



Проблемы электронного правительства в России

А.В. Евтюшкин,
Руководитель Дирекции
перспективных проектов

Академия народного хозяйства при
Правительстве РФ

Конференция 26 февраля 2010 г.

Основные проблемы в регионах

- Некорректное целеполагание
- Отсутствие архитектуры электронного правительства
- Ведомственный подход
- Отсутствие приоритетов и плана развития ИТ-архитектуры ЭП
- Технологический подход
- Отсутствие нетехнологических видов обеспечения

Проклятие ведомственности

- Смысл ЭП – предоставление государственных услуг в электронном виде
- Продуктом многих государственных услуг являются справки. Единственное назначение справки – быть представленной в другой государственный орган
- Архитектура ЭП должна быть такой, чтобы исключить использование гражданина в качестве канала связи между разными государственными органами

Целеполагание

- ЭП формируется для решения социально-политических задач, а не внутриведомственных и не технологических
- Прежде всего должны быть цели верхнего уровня
- Задачи должны обеспечивать достижение целей
- Цели должны быть конкретными и достижимыми
- Индикаторы достижения целей – обязательны
- Необходимо иметь измеримые показатели (и методики их измерения) для контроля движения к цели

Архитектура ЭП

- Прежде всего – архитектура деятельности
- Архитектуру деятельности надо не фиксировать, а проектировать
- Архитектура прикладных информационных систем должна обслуживать архитектуру деятельности
- Технологическая архитектура следует за архитектурой информационных систем, а не определяет её!

Приоритеты и планирование

- Проекты должны быть выстроены в порядке:
 - Приоритетов (более важные с точки зрения достижения целей – впереди)
 - Взаимозависимости
- Строить надо по плану, а не в порядке появления проектов

Технология вторична

- Выстраивать административные процессы, а не «внедрять информационные системы»
- ИТ должны использоваться для оптимизации административных процессов, а не для их фиксации

ЭП требует обеспечения

- Никакие ИТ не будут работать без соответствующей нормативной правовой базы. Она первична
- Необходима разработка регламентной базы. Это недешево и трудоемко
- Нужны четкие процедуры формирования и управления нормативно-справочным обеспечением
- Необходимо выстраивать систему управления формированием ЭП
- ЭП не будет работать без адекватной технической поддержки

Некоторые документы

- Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, утв. Президентом РФ 7 февраля 2008 г. № Пр-212
- Контрольные значения показателей развития информационного общества в Российской Федерации на период до 2015 г. (в Стратегии)
- План реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утв. Президентом РФ 13 февраля 2010 г. № Пр-357

Направления Плана реализации Стратегии развития ИО в РФ (1-4)

- **Формирование региональной телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечение доступности на ее основе населению на территории субъекта РФ современных инфокоммуникационных услуг**
- **Использование информационно-коммуникационных технологий в образовании и науке, а также подготовка образовательных кадров в сфере информационно-коммуникационных технологий в субъекте РФ**
- **Использование информационно-коммуникационных технологий в системе здравоохранения и социальной защиты населения субъекта РФ**
- **Использование информационно-коммуникационных технологий для обеспечения безопасности жизнедеятельности населения в субъекте РФ**

Направления Плана реализации Стратегии развития ИО в РФ (5-8)

- **Использование информационно-коммуникационных технологий в культуре и системе культурного и гуманитарного просвещения в субъекте РФ**
- **Формирование в субъекте РФ электронного правительства**
- **Развитие промышленности информационных технологий в субъекте РФ**
- **Сокращение различий между субъектами РФ по уровню информационного развития**

Некоторые координационные органы

- Совет при Президенте РФ по развитию информационного общества
- Межведомственная рабочая группа по региональной информатизации

Спасибо за внимание!

- Евтюшкин Александр Васильевич
- Руководитель Дирекции перспективных проектов
- Тел. +7 (495) 625-17-27
- alex.evtyushkin@iis.ru