

**ДОКЛАД: Проблемы администрирования  
в системе телемедицинских  
консультаций Алтайского края**

**Докладчик: Лесничев Александр Геннадьевич**



**Некоммерческое партнерство  
«Медицинские компьютерные технологии»  
г. Барнаул  
[http: //www.medtex.bos.ru](http://www.medtex.bos.ru)**

# АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

Барнаул  
ЦТС

Заринск  
МСЧ ОАО «Алтай-кокс»



Локтевский район  
ЦРБ

# Модель телемедицинской сети региона



# Основные факторы препятствующие проведению отсроченных телеконсультаций:

## А. Со стороны консультируемых врачей:

- неполное предоставление текстовой информации о пациенте;
- неполное предоставление графической информации о пациенте;
- нечетко сформулированный вопрос к консультанту или его отсутствие;
- отправка некачественных изображений или их малое количество;
- отправка качественных изображений при некачественно проведенной методике исследования.

## Б. Со стороны консультантов:

- различие в требованиях к подготовке данных в разных медучреждениях, даже в рамках одного диагностического метода;
- отсутствие возможности поддержки различных форматов передачи данных;
- отсутствие удобного для врача программного инструмента, позволяющего работать с изображениями

## В результате препятствующих телеконсультациям факторов:

- увеличивались сроки получения ответа от консультантов;
- консультантам невозможно было поставить окончательный диагноз;
- снижалась мотивация у консультируемых врачей;
- накапливались претензии со стороны консультантов;
- возрастали затраты на транспорт данных.

## Функции координатора телеконсультаций:

- первичная оценка качественно-количественных характеристик данных, получаемых от консультируемых врачей;
- оценка финансового обеспечения консультации;
- выбор места проведения консультации;
- проверка данных на соответствие требованиям конкретного медучреждения;
- коммуникация с консультируемым (в случае несоответствия данных);
- отправка данных непосредственно консультанту или в другой центр телемедицинского сервиса;
- организация off-line`овых консилиумов;
- регистрация новых участников телемедицинской сети и актуализация их списка;
- презентация участникам телемедицинской сети новых консультантов;
- подготовка и рассылка реестров для участников телемедицинской сети.



Computer Technologies in Medicine - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Go Favorites Help

← → × 📄 🏠 🔍 📁 🌐 📧 📄 📄 📄

RTS 3 AdminTools Телемедицинский центр: НП "МКТ" текущий пользователь: Акулов И

консультации организации пользователи оплата расценки статистика

### Просмотр новых консультаций (Всего 3)

№ п/п	Дата	Ф.И.О. пациента	Срочность	Действие
1	11/11/2000 13:39:25	Сххххххххх Нххххххххх Иххххххххх	✓	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тип обследования: Микроскопия</li> <li>• Тип оплаты: ОМС</li> <li>• Направившее ЛПУ: Локтевская ЦРБ</li> <li>• Направивший врач: Тахно С. И.</li> </ul>				
2	12/11/2000 11:00:00	Пххххххххх Пххххххххх Пххххххххх		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тип обследования: Микроскопия</li> <li>• Тип оплаты: Платный</li> <li>• Направившее ЛПУ: Локтевская ЦРБ</li> <li>• Направивший врач: Тахно С. И.</li> </ul>				
3	13/11/2000 12:00:00	Сххххххх Сххххххх Схххххххх		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тип обследования: Микроскопия</li> <li>• Тип оплаты: Платный</li> <li>• Направившее ЛПУ: Локтевская ЦРБ</li> <li>• Направивший врач: Тахно С. И.</li> </ul>				

Всего страниц: 1

Internet zone



Computer Technologies in Medicine - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Go Favorites Help

RTS 3 AdminTools Телемедицинский центр: НП "МКТ" текущий пользователь: Акулов И

консультации организации пользователи оплата расценки статистика

### Данные пациента

- Ф.И.О. Схххххххх Нхххххххх Иххххххххх
- Адрес Россия, Алтайский край
- Дата рождения 27/10/1970
- Пол Женщина
- Код в ЛПУ 123
- Другой код 567
- Страховая компания АО "АлтайСтрахИнвест"
- Серия полиса XII-АО
- Номер полиса 894792874

### История болезни

12.09.2000 г. больная по экстренным показаниям ( маточное кровотечение ) госпитализирована в гор. больницу №3. Удален рождавшийся фиброматозный узел, произведено выскабливание полости матки. Был выставлен диагноз №7763-65 . Эндометриальная стромальная саркома. 03.10.2000 г. поступила в НПО АОЦ . 05.10.2000 произведена экстирпация матки. Беременностей 2 (роды 1, аборт 1), последняя беременность 13 лет назад.

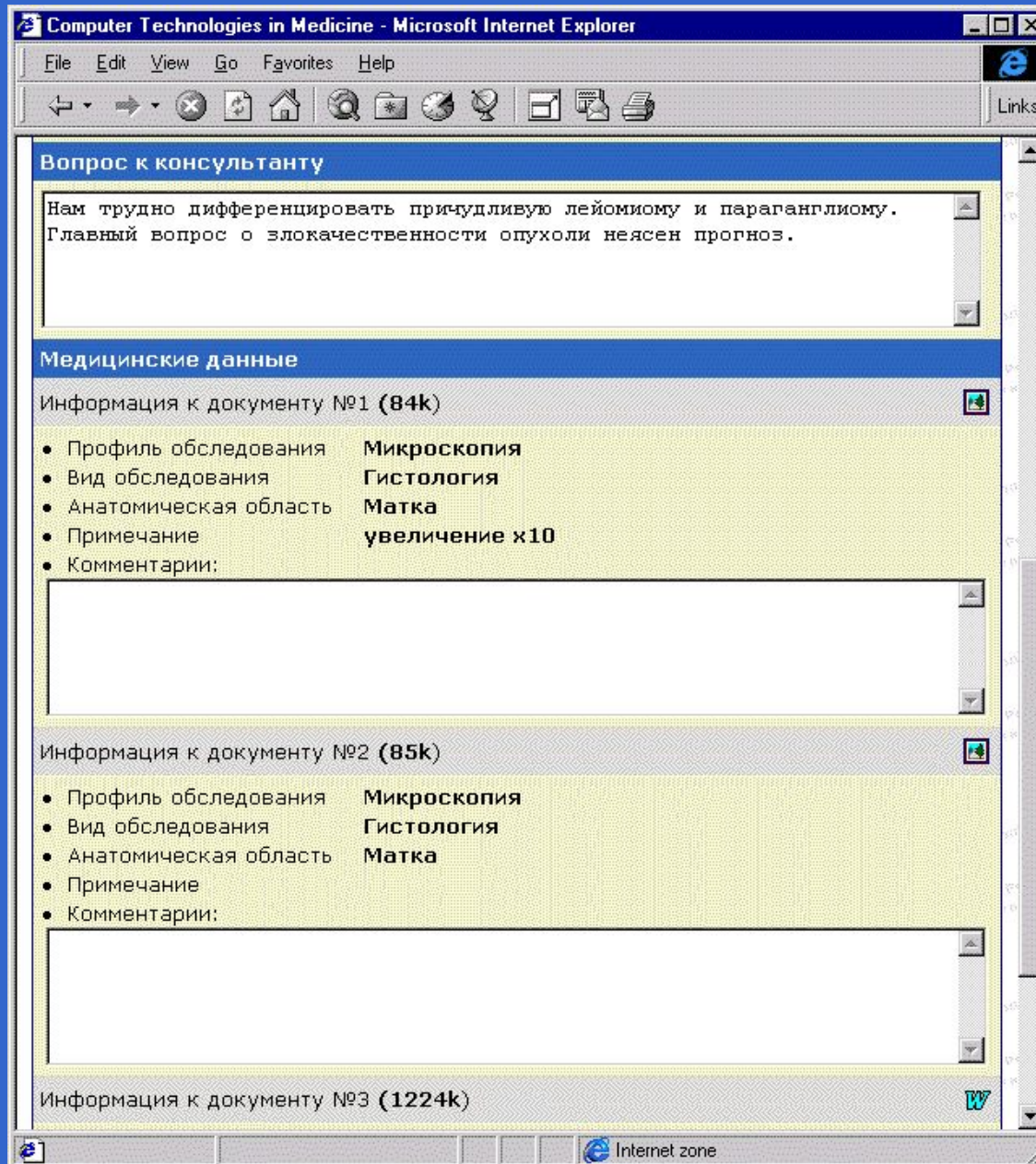
ОПИСАНИЕ МАКРОПРЕПАРАТА. Матка с шейкой размерами 12x7x4 см, полость правильной формы, эндометрий умеренный. Цервикальный канал выполнен узлом неправильно округлой формы, мягковатой консистенции, размерами

### Консультация

- Направивший врач Тахно С. И.
- Направившее ЛПУ Локтевская ЦРБ
- Профиль Микроскопия
- Срочная? да
- Тип оплаты ОМС

Internet zone







Computer Technologies in Medicine - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Go Favorites Help

← → × ↻ 🏠 🌐 📄 📧 📧 📧

Links

- Срочная? **да**
- Тип оплаты **ОМС**

**Вопрос к консультанту**

Нам трудно дифференцировать причудливую лейомиому и параангиому.  
Главный вопрос о злокачественности опухоли неясен прогноз.

**Медицинские данные**

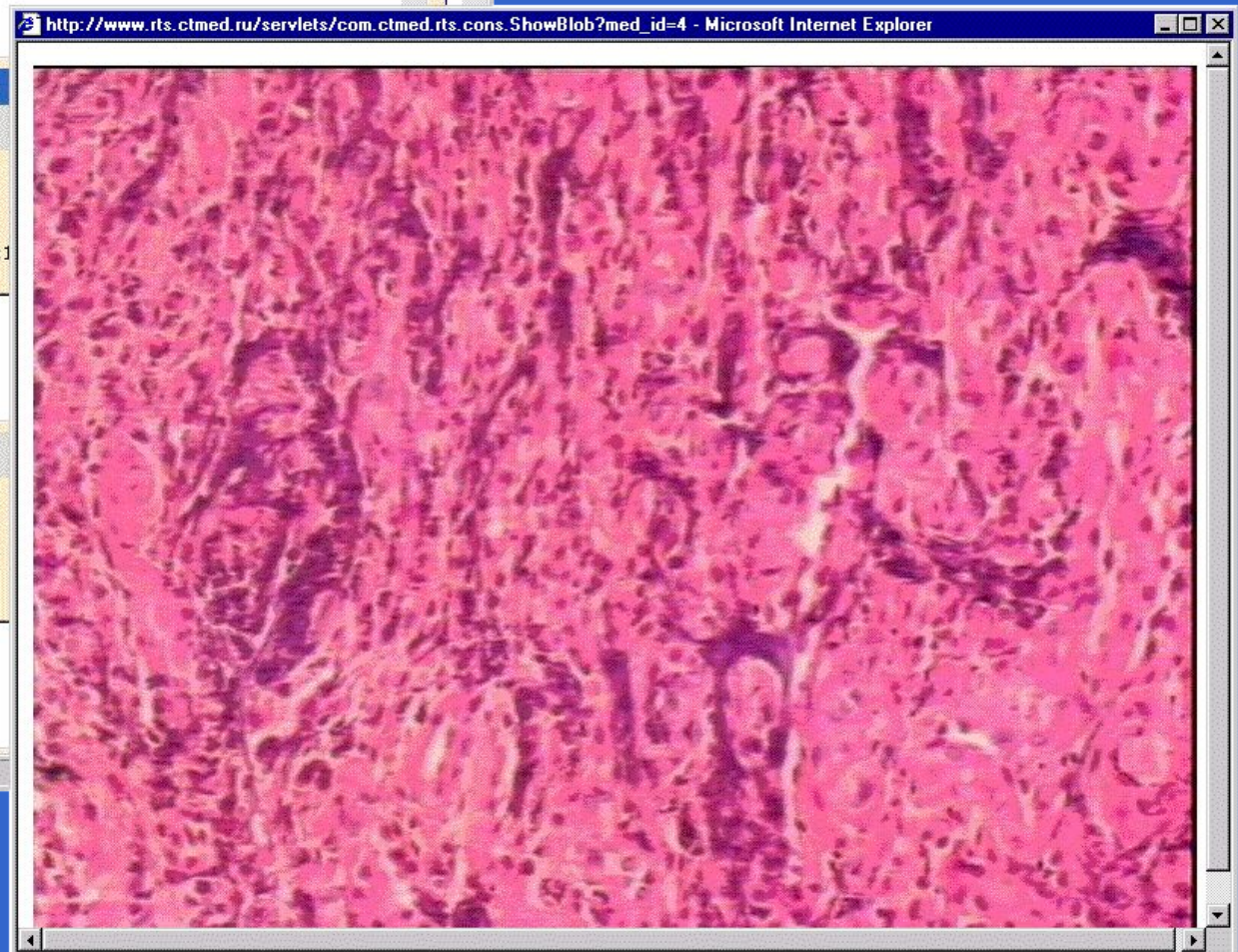
Информация к документу №1 (84k)

- Профиль обследования **Микроскопия**
- Вид обследования **Гистология**
- Анатомическая область **Матка**
- Примечание **увеличение x1**
- Комментарии:

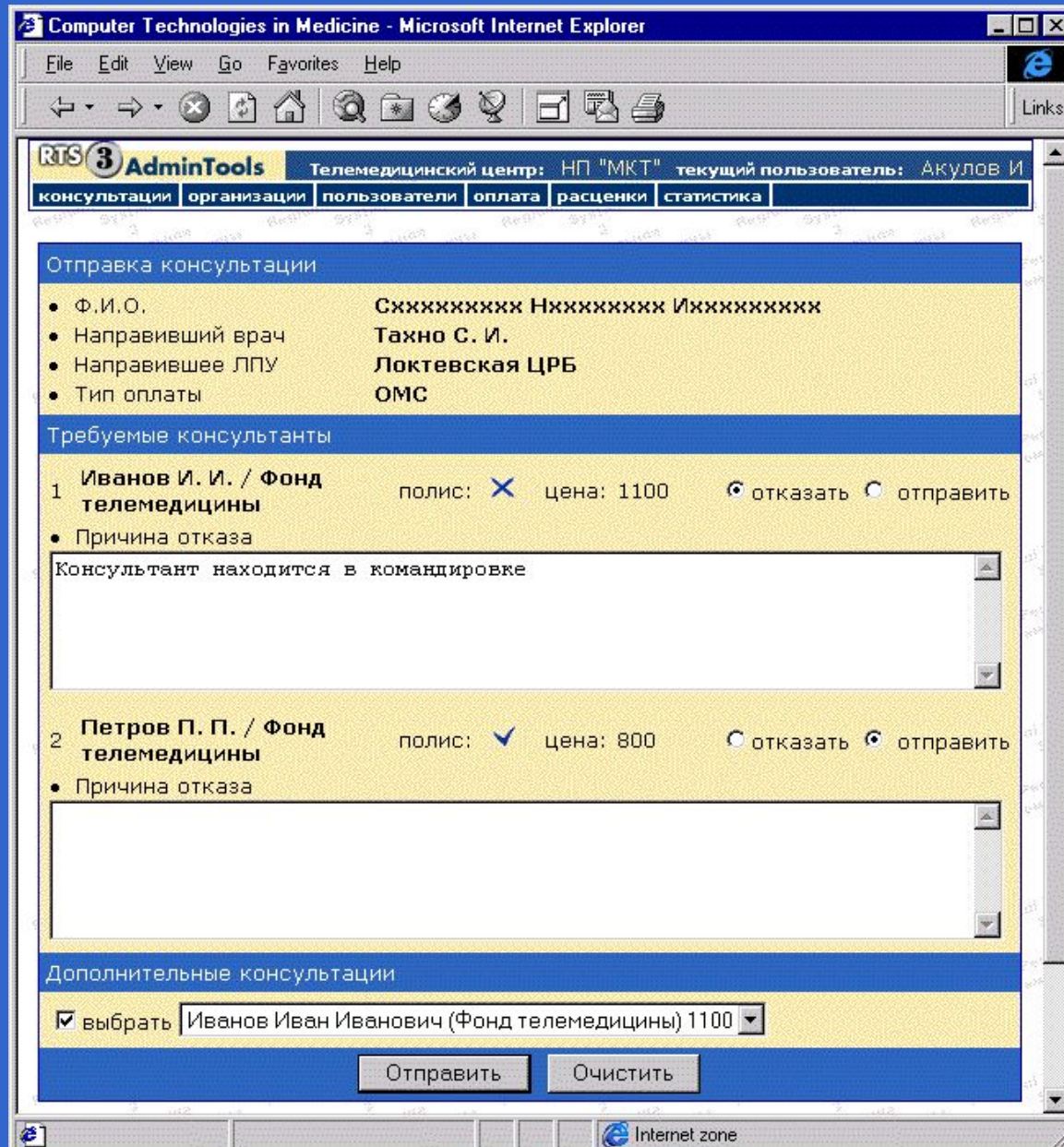
Информация к документу №2 (85k)

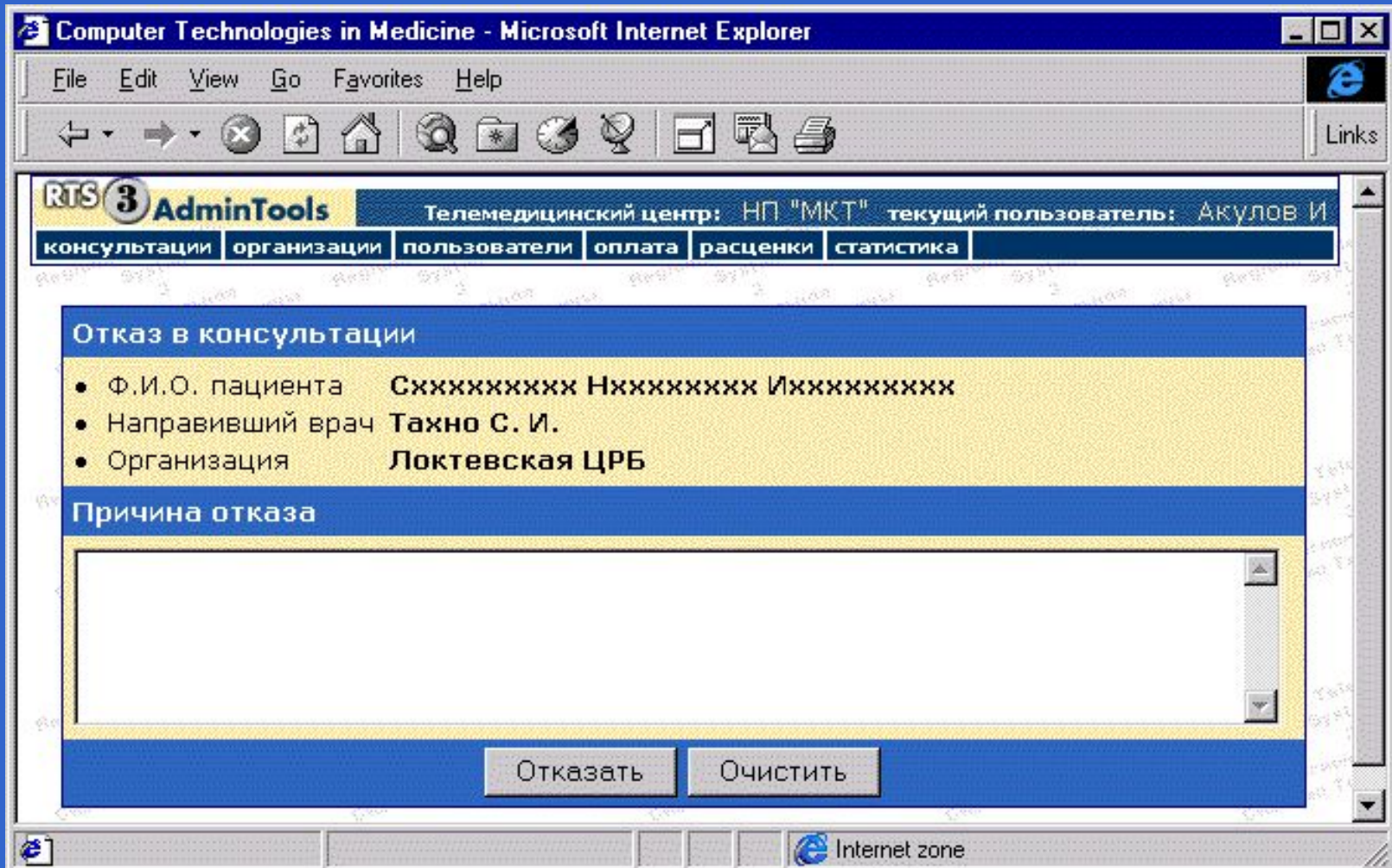
- Профиль обследования **Микроскопия**
- Вид обследования **Гистология**
- Анатомическая область **Матка**
- Примечание
- Комментарии:

http://www.rts.ctmed












**Вход в систему** X



Рабочая станция : Локтевская ЦРБ


Режим работы : Консультируемый врач

ФИО врача : Тахно Сергей Иванович

Пароль : \*\*\*\*\*


**КОНСУЛЬТАЦИЯ НОВОГО ПАЦИЕНТА** \_ □ ×

Кадр Выход




---

**Пациент**


 Фамилия:   
 Имя:   
 Отчество:   
 Пол:  
 Дата рождения:


---

**Адрес**


 Страна:    
 Регион:    
 Район, город:    
 Населенный пункт:    
 Улица:   
 Дом:  Корпус:   
 Почтовый индекс:  Телефон:   
 Примечания:

---

**Работа**


 Категория:    
 Место работы:   
 Профессия, должн.:

---

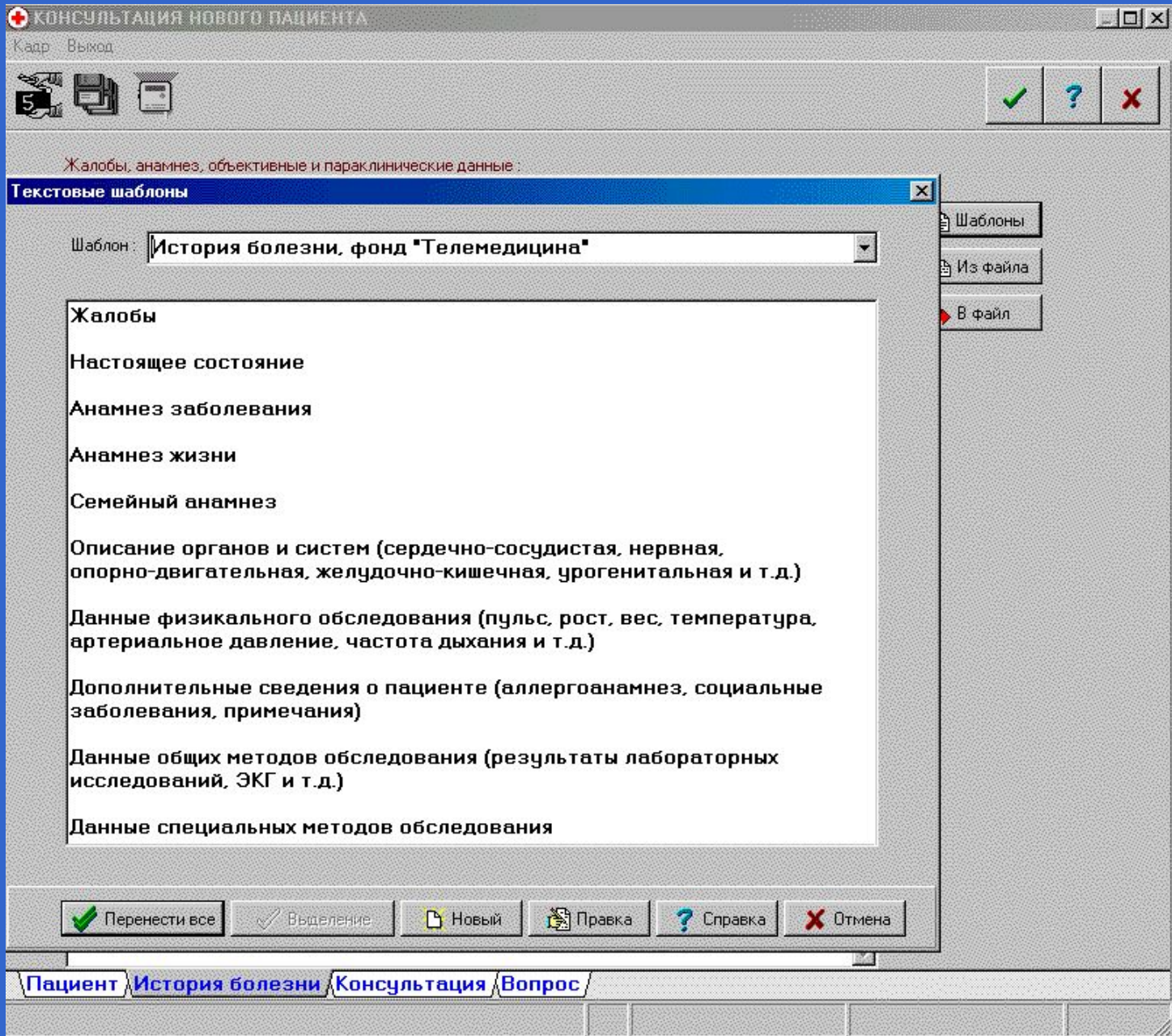
**Коды**

Код в ЛПУ:  Другой код:

---

**Пациент** / История болезни / **Консультация** / Вопрос

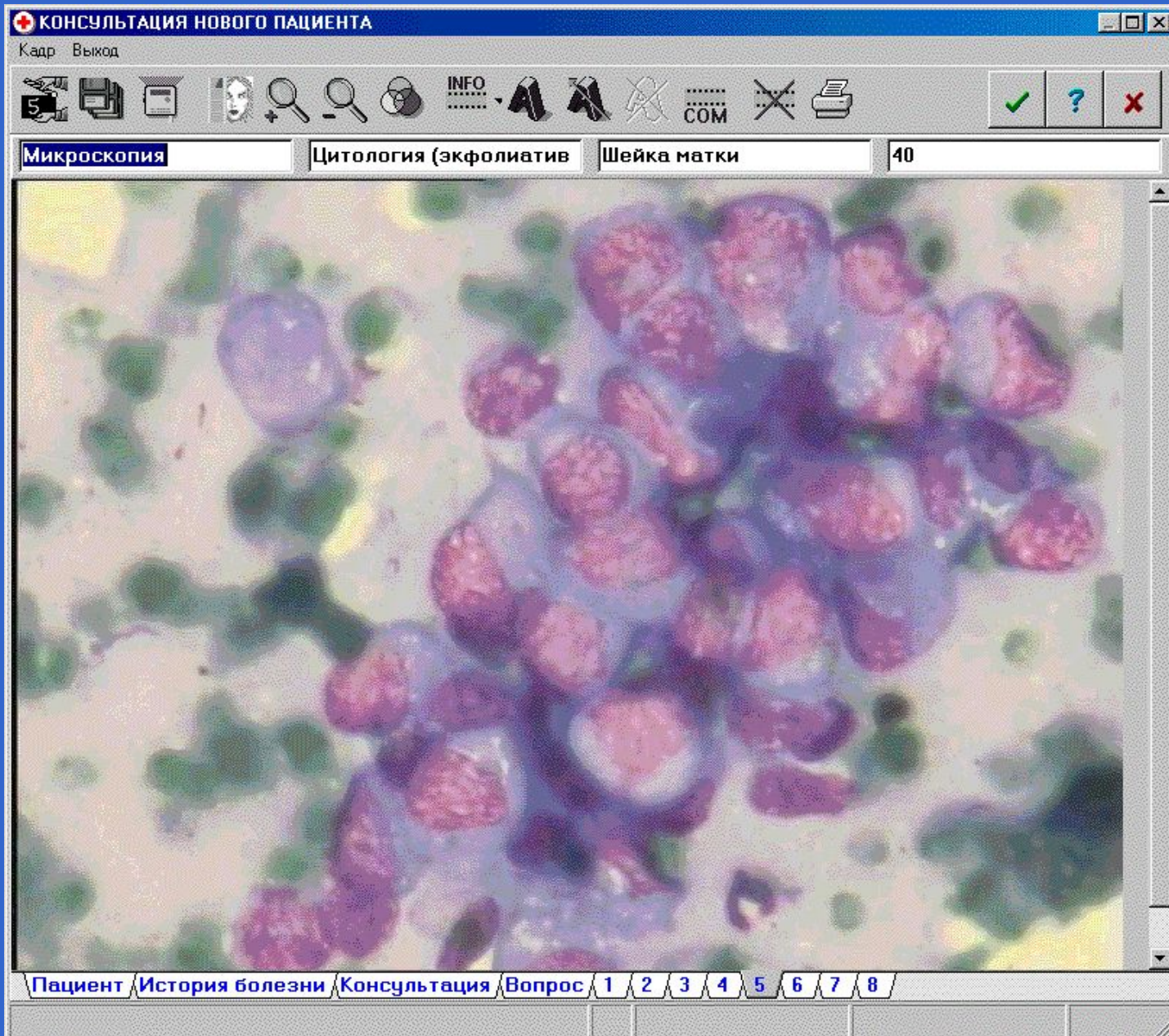












# Модель телемедицинской сети региона



## ВЫВОДЫ:

1. Отсроченные телеконсультации нуждаются в координации на уровне центра телемедицинского сервиса (ЦТС)
2. У координатора ЦТС должно быть соответствующее программное обеспечение.
3. Повысить эффективность отсроченных телеконсультаций можно за счет единого программного обеспечения у консультируемого и консультанта.
4. Оптимальный вариант развития телемедицины в регионе возможен через внедрение модели консультируемый <-> координатор ЦТС <-> консультант.