Организация работы с обращениями граждан в органах государственной власти Республики Беларусь и основные направления ее совершенствования

Магистерская диссертация

Специальность:

документалистика, документоведение и архивоведение

Автор: Юркевич Наталия Владимировна

Научный руководитель:

Козак Кузьма Иванович,

кандидат исторических наук, доцент

Оглавление

- Актуальность темы
- Цель исследования
- Задачи исследования
- Объект и предмет исследования
- Научная гипотеза
- Основные результаты
- по 1-й задаче
- по 2-й задаче
- по 3-й задаче

Актуальность темы:

- необходимость обобщить с документоведческих и архивоведческих позиций опыт работы с обращениями граждан в органах государственной власти Республики Беларусь;
- принятие в 1996 году Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан» и необходимость совершенствования его положений;
- формирование «электронного правительства» в Республике Беларусь;
- непрерывно возрастающий интерес общества к документам, характеризующим отношения рядовых граждан и государства.

Цель исследования:

на основе изучения исторического опыта и современного состояния организации работы с обращениями граждан в органах государственной власти Республики Беларусь выработать предложения по ее совершенствованию и по оптимизации отбора обращений граждан на государственное хранение.

Задачи исследования:

1. изучить исторически сложившиеся тенденции становления, развития и совершенствования организации работы с обращениями граждан;
2. выявить и систематизировать новые подходы в документационном обеспечении работы с обращениями граждан в современной системе государственного управления Республики Беларусь;
3. провести анализ различных методов, используемых при проведении экспертизы ценности и отборе обращений граждан на государственное хранение.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования являются поступавшие в адрес органов государственной власти и отложившиеся в ведомственных архивах обращения граждан.

Предмет исследования – опыт документационного обеспечения работы с обращениями граждан в органах государственной власти Республики Беларусь, организации их хранения, применяющиеся методики экспертизы ценности обращений граждан.

Научная гипотеза

Документационное обеспечение работы с устными и письменными обращениями граждан в силу ее многоаспектности, разнообразия форм проявления и широкой вариативности их выполнения обладает как собственными внутренними, так и значительными внешними возможностями для дальнейшего всестороннего совершенствования в интересах соблюдения законных прав, свобод и интересов граждан.

Основные результаты

По первой задаче:

В результате рассмотрения опыта применения законодательно-нормативных актов в период от первых лет советской власти по настоящее время выявлено постепенное расширение прав граждан на обращение в органы государственной власти и полномочий этих органов на аргументированное и обоснованное решение по тем вопросам, с которыми обращались заявители.

Исследование показало, что создаваемая в процессе развития белорусского государства нормативная правовая база, обеспечивающая диалог государства и гражданина, эволюционировала в сторону все более широкого применения демократических прав и свобод для граждан Республики Беларусь.

Основные результаты

По второй задаче:

Важнейшими направлениями совершенствования организации работы органов государственной власти Республики Беларусь с обращениями граждан являются:

- улучшение материально-технического оснащения структурных подразделений, занимающихся этой работой, обеспечение их современной оргтехникой и помещениями, предназначенными для личного приема населения;
- активное внедрение автоматизированной обработки данных по обращениям граждан;
- оптимизация структуры управления и повышение квалификации специалистов.

Основные результаты

По третьей задаче:

Работая с большим массивом обращений, необходимо исходить из общих свойств массовых документов и их специфики, определяющих условия приема на хранение в государственные архивы. Основой для принятия конкретного решения, критерием оценки документа являются полнота и повторяемость информации. Обращения содержат ординарность, повторяемость и уникальность, поэтому возможны как их выборка, так и целевой отбор.

Спасибо за внимание!