

# **1С:Предприятие 8. Отель** **Презентация отраслевого решения**

## О продукте

- **«1С:Предприятие 8. Отель»**  
- конфигурация предназначена для автоматизация гостиниц, пансионатов, домов отдыха.
- **Совместный продукт** фирмы «1С» и ЗАО «Гостиничные технологии».
- **Рабочие места:**
  - **портъе (администратора);**
  - **менеджера отдела бронирования;**
  - **супервайзера службы номерного фонда;**
  - **менеджера службы бронирования конференц-залов;**
  - **сотрудника планово-экономической службы.**

### Наши клиенты



Отель Аэростар, Москва

## Основные функции

- **Служба размещения**
  - **Бронирование номеров**
    - По типам номеров и номерам
    - Интернет-бронирование
  - **Размещение гостей**
    - Выполнение всех требований УФМС
  - **Бронирование ресурсов**
    - Конференц-залы, сауны, ...
- **Взаиморасчеты**
  - По лицевым счетам (с гостями)
  - По договорам (с контрагентами)
- **Служба эксплуатации номеров**
  - Планирование работ горничных
- **Интеграция**
  - Обмен данными с «1С:Бухгалтерия 8», фронт-офисом Ресторана, системами тарификации телефонных разговоров и Интернет, платного телевидения.
  - В поставке интерфейсы для работы с ККМ, электронными замками, платежными системами для авторизации банковских карт.
- **Отчетность**
  - Реализованы все необходимые для работы отчеты – оперативные, аналитические, регламентированные.

### Наши клиенты



Отель Бристоль, Сочи

## Номерной фонд

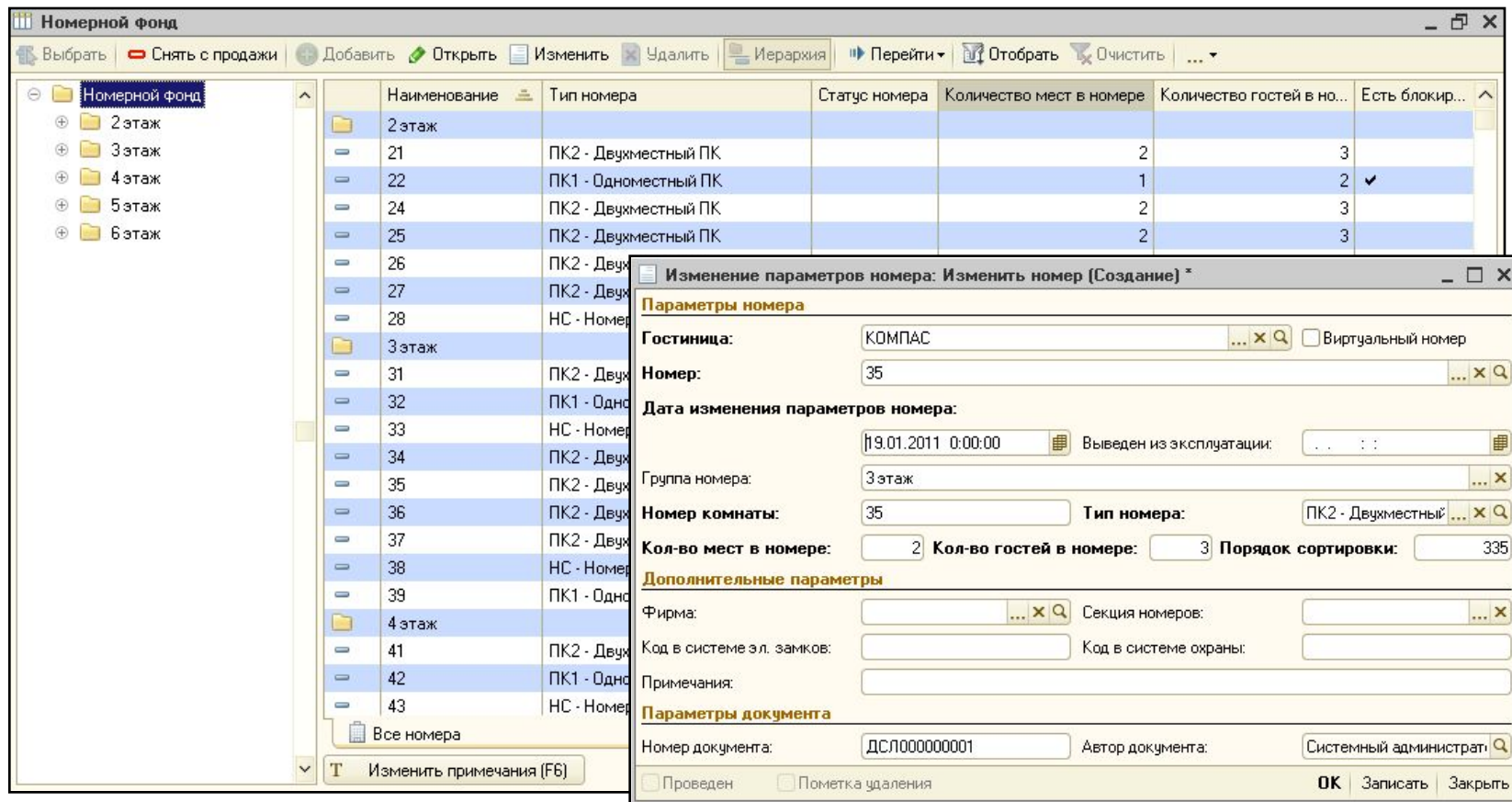
- **Служба размещения**
  - Занятые/свободные номера
  - Блокировки номеров
    - Ремонт, Аренда и т.д.
  - Свойства номеров
    - Вид из окон, оборудование в номерах и т.д.
  - Характеристики номеров
    - площадь, кол-во комнат и т.д.
- **Бронь/Групповая бронь**
  - Формирование подтверждения брони
  - Счета-требования по брони
  - Отправка форм подтверждений и счетов по E-Mail
  - Функции работы с большими группами (~300 человек)
    - Распределение номеров перед заездом
  - Бронирование по квотам агентов
  - Бронирование по сетке-календарю заездов

## Наши клиенты



ЦДТ, Москва

# Номерной фонд



The screenshot displays the 'Номерной фонд' (Room Fund) application. The main window shows a tree view on the left with folders for floors (2 этаж, 3 этаж, 4 этаж, 5 этаж, 6 этаж) and a table of room numbers. The table has columns: Наименование, Тип номера, Статус номера, Количество мест в номере, Количество гостей в номере, and Есть блокир... (checked for room 22). A dialog box titled 'Изменение параметров номера: Изменить номер (Создание) \*' is open, showing parameters for room 35. The dialog includes sections for 'Параметры номера' (Hotel name: КОМПАС, Room number: 35, Date of change: 19.01.2011 0:00:00, Group: 3 этаж, Room type: ПК2 - Двухместный), 'Дополнительные параметры' (Firm, Section, Code, Remarks), and 'Параметры документа' (Document number: ДСЛ000000001, Author: Системный администратор).

Наименование	Тип номера	Статус номера	Количество мест в номере	Количество гостей в номере	Есть блокир...
2 этаж					
21	ПК2 - Двухместный ПК		2	3	
22	ПК1 - Одноместный ПК		1	2	✓
24	ПК2 - Двухместный ПК		2	3	
25	ПК2 - Двухместный ПК		2	3	
26	ПК2 - Двухместный ПК		2	3	
27	ПК2 - Двухместный ПК		2	3	
28	НС - Номер				
3 этаж					
31	ПК2 - Двухместный ПК		2	3	
32	ПК1 - Одноместный ПК		1	2	
33	НС - Номер				
34	ПК2 - Двухместный ПК		2	3	
35	ПК2 - Двухместный ПК		2	3	
36	ПК2 - Двухместный ПК		2	3	
37	ПК2 - Двухместный ПК		2	3	
38	НС - Номер				
39	ПК1 - Одноместный ПК		1	2	
4 этаж					
41	ПК2 - Двухместный ПК		2	3	
42	ПК1 - Одноместный ПК		1	2	
43	НС - Номер				
Все номера					

- **Основные характеристики номера:**

- ◆ Тип номера; количество мест; количество гостей
- ◆ Все характеристики периодические – можно запланировать смену типа номера на будущее

# Номерной фонд

Загрузка гостиницы по дням																											
Свободные номера на: 23:59 ...		Январь														Февраль											
С даты: 18.01.2011		18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Кол-во дней: 28		вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб
КОМПАС		35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
Стандартные		26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
ПК2		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
ПК1		6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Люксы		9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
НС		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
ЛК		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
НП		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

- Остаток свободных номеров**

- Показывает данные на любой заданный период
- Если данные менялись по часам, то можно увидеть час, когда номер появляется в продаже
- Можно распечатать или сохранить в Excel
- Каждую цифру можно проверить вызвав «расшифровывающий» отчет

# Номерной фонд

Справка о наличии свободных мест

Выбрать | Бронь (F7) | Размещение (F6) | Очистить выбор (Ctrl+F11) | Свободные номера (F2) | ...

Тип номера	Остаток номеров	Остаток мест	Выб. кол-во	Вид размещения	Тип дня календаря	Тариф за проживание	Валюта
<b>Стандартные</b>	<b>24</b>	<b>43</b>					
ПК2 - Двухместный ПК	18	37		Номер	Высокий сезон	5 940,00	RUB
				Место	Высокий сезон	2 970,00	RUB
				Подселение	Высокий сезон		RUB
				Доп. место	Высокий сезон	1 782,00	RUB
ПК1 - Одноместный ПК	6	6		Номер	Высокий сезон	5 280,00	RUB
				Место	Высокий сезон	5 280,00	RUB
				Подселение	Высокий сезон		RUB
				Доп. место	Высокий сезон	1 584,00	RUB
<b>Люксы</b>	<b>9</b>	<b>18</b>					
НС - Номер-студия	7	14		Номер	Высокий сезон	6 600,00	RUB
				Место	Высокий сезон	3 300,00	RUB
				Подселение	Высокий сезон		RUB
				Доп. место	Высокий сезон	1 980,00	RUB
ЛК - Двухкомнатный люкс	1	2		Номер	Высокий сезон	11 880,00	RUB
	<b>33</b>	<b>61</b>					

**Параметры** | Обновить (Ctrl+R) | Сбросить (F11)

За период с: 14.07.2010 12:00 1 по: 15.07.2010 12:00

Июль 2010 | Июль 2010

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
28	29	30	1	2	3	4	28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1	26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8	2	3	4	5	6	7	8

14 июля 2010 г. | 15 июля 2010 г.

12:00 | 12:00

Тип клиента:  ...

Тариф: Базовый ...

Гостиница: КОМПАС ...

Тип номера:  ...

## Поиск свободных номеров

- Удобный выбор периода
- Отображаются не только остатки свободных номеров/мест, но и стоимости по указанному на форме тарифу

# Номерной фонд

## Подбор номеров

Номер	Статус	Группа гостей	Контрагент Договор	ФИО Гостя	Вид размещ.	Заезд
<b>2 этаж</b>						
21	ПК2	Бронь	187	ФИЗ. ЛИЦА	Номер	22.05.10
22	ПК1	Ремонт				02.04.10
24	ПК2					
25	ПК2	Бронь	213	Устинов Константин	Номер	20.04.10
26	ПК2	Бронь	1	Li Yu Min	Номер	28.03.10

Шахматка - ДСЛ00000159 - Иванова Раиса Петровна (RU) - 22.10.1970

ШаХМАТКА ПО: НОМЕРУ КОМНАТЫ; ГОСТИНИЦЕ;

Индив. номер брони:  x      Группа гостей:

Контрагент/договор:  x  x      Гости:  x      Расш. поиск      Номер: 2 этаж      x

Примеч./Продукт:  x      Заезд/выезд:  x       Пер...      Гостиница: КОМПАС      x

Номер	Статус номера	Тип номера	Свободен с	Гости	Свободен по	Сообщения	Отбор по свойствам
<b>2 этаж</b>							
21		ПК2	19.01.2011 09:26	2М(RU)			<input type="checkbox"/> Не курящий
22		ПК1		Ремонт			<input type="checkbox"/> 2-е полуторны...
24		ПК2		2М(RU)			
25		ПК2					
26		ПК2					
27		ПК2					
<b>3 этаж</b>							
31		ПК2		1М(RU)			
32		ПК1					
34		ПК2					

Подбор номеров

Выбрать    Обновить (Ctrl+R)    Шахматка (F8)    Отключить фильтр (Shift+F11)    ...

Любой    Занят

НОМЕРОВ: В СПИСКЕ 27, БРОНЬ + ЗАНЯТО + ЗАБЛОКИРОВАНО 3, СВОБОДНО 24    Вернуть фильтр в исх. состоянии (F11)

Период с: 14.07.2010 00:00 до: 15.07.2010 00:00    Номер: 2 этаж  
2М(RU)

Гостиница: КОМПАС    x    Фирма:    x

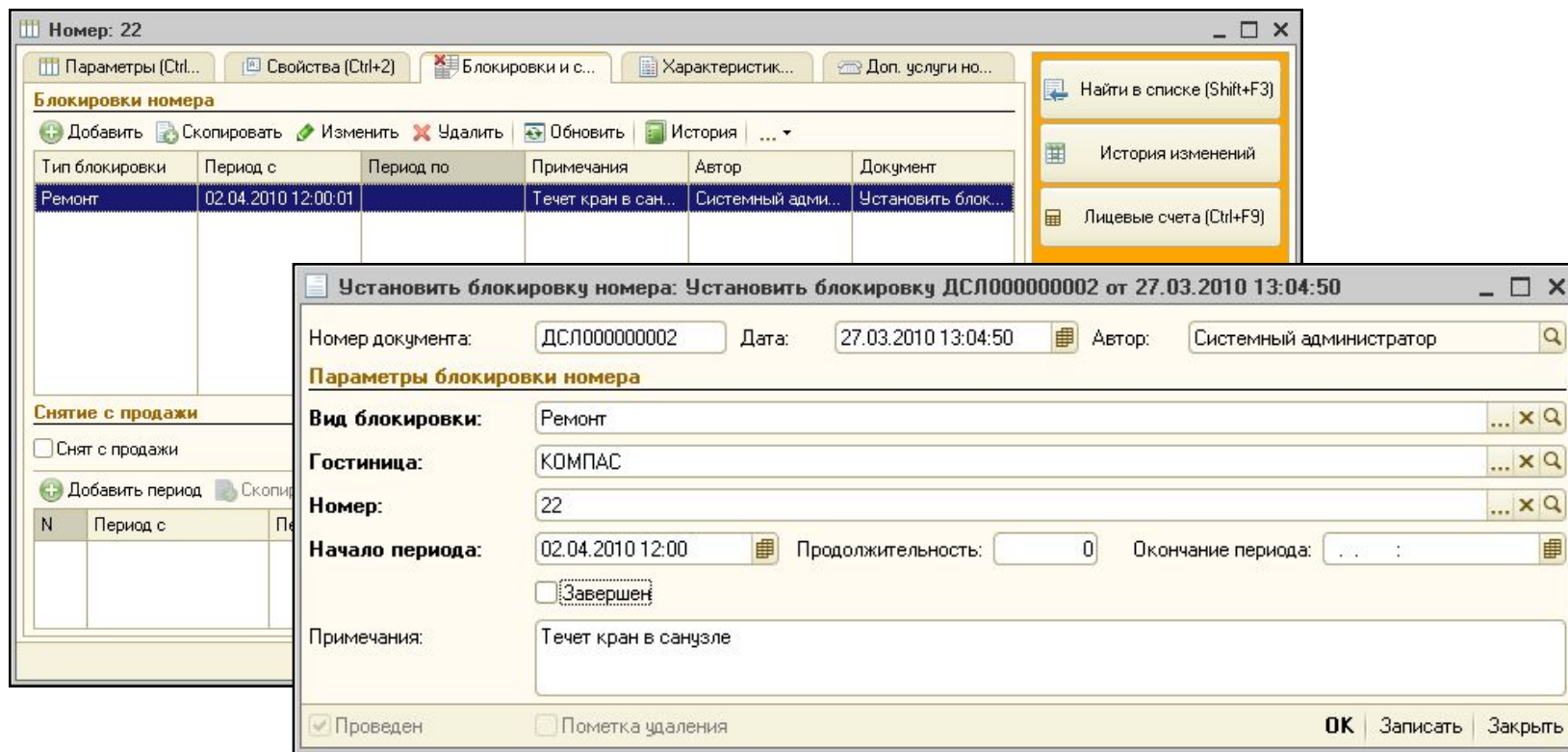
Тип номера: Стандартные    x    Квота:    x

- Показывает список свободных номеров
- Кем номер занят
- Когда номер освободился
- Ближайшую будущую бронь после окончания периода план. проживания
- Статус номера
- Свойства номера



# Номерной фонд

- **Блокировки**
  - Простое управление блокировками
  - История блокировок



## Бронь

- Индивидуальная
- Групповая
- Бронь на конкретный номер
- Бронь по типу номера
- Отдельно плательщик, отдельно агент
- Расчет комиссионных агента
- Перенаправление начислений
- Возможность указать свободную цену
- Печать и отправка по E-Mail подтверждения и счета на оплату непосредственно из программы
- Управление квотами контрагентов и агентов
  - Снятие номеров в квоте с продажи
  - Начисление договорной стоимости по всем номерам в квоте

### Наши клиенты



Спортивно-оздоровительный комплекс

Волей Град,

Анапа

Бронь ДСЛ000000042 от 29.07.2010 14:44:31

Брониров... Правила ... Цены (Ctrl... Услуги (Ст... Параметр... Примечан... Состав гр...

Номер документа: ДСЛ000000042 **Статус брони:** Бронь

**Данные брони**

Дата заезда: 30.07.2010 12:00 ... Контрагент: СТИМУЛ ... Опер. баланс  
 Продолжительность: 1 Договор: ...  
 Дата выезда: 31.07.2010 12:00 ... Агент: ...  
 Тип номера: ПК2 - Двухместный ПК ... Контактное лицо: Иванов Петр (т. 123423)  
 Вид размещения: Номер ... Группа гостей: 206 ...  
 Количество: 5 Кол-во человек: 5 Гость: ...  
 Номер:  Показать номера Квота номеров: ...

**Данные клиента**

Тариф: Базовый ...  Не печ. тариф Гостин. продукт: ...  
 План. способ опл.: На расчетный счет ... Держать бронь до: ...

**29 700,00р**

Проведен  Пометка удаления

OK Записать Закрыть

Найти в списке (Shift+F3)

История изменений

Лицевые счета (Ctrl+F9)

Печать (Shift+F9)

Действия (Alt+F9)

Поселить (F6)

Новый счет-треб. (F7)

Список счетов (Alt+F7) - 1

Сообщения

# Бронь

- **Правила разделения услуг между контрагентом и гостем**
  - **Настраиваются один раз для каждого контрагента/договора или индивидуально для брони**

Бронь ДСЛ000000042 от 29.07.2010 14:44:31

Правила начисления

Планируемый способ оплаты: На расчетный счет      Кредитная карта: ... X

По умолчанию    Доб. безнал.    Разделить    + Добавить    Скопировать    Изменить    X Удалить    Вниз    Вверх

При...	Способ разделения о... Значение правила на...	Владелец	Начислять на лицевой счет	Вал... фолио	Способ оплаты	Описание	Действие...
1	Услуги включенные в тариф	СТИМУЛ	Фолио ДСЛ000000398 от 29.07.2008 14:32:20	RUB	На расчетный счет		
2	Любая услуга		Фолио ДСЛ000000397 от 29.07.2008 14:31:55	RUB	Наличные		

**29 700,00p**

Проведен     Пометка удаления    **OK**    Записать    Закрыть

Найти в списке (Shift+F3)

История изменений

Лицевые счета (Ctrl+F9)

Печать (Shift+F9)

Действия (Alt+F9)

Поселить (F6)

Новый счет-треб. (F7)

Список счетов (Alt+F7) - 1

Сообщения

# Групповая бронь

Бронь Зайцев Алексей Сергеевич (RU); заездов: 1: Бронь ДСЛ000000057 от 19.01.2011 11:37:38

Брониров... Правила ... Цены (Ctrl... Услуги (Ст... Параметр... Примечан... Состав гр...

**Общие реквизиты группы гостей**

Контрагент:  ... x Q Договор:  ... x Q План. способ опл.: Наличные ...

Агент:  ... x Q Группа гостей: 230 ... Q

**Резервирования в составе группы гостей**

+ Добавить Скопировать + N Разделить X Удалить Копировать Вставить

Объединить гостей в один номер (⇔) Разъединить гостей в разные номера Изменить реквизиты документов в списке >>

N	Гла... в гост	Тип номера Вид размещения	Чел. Кол-во	Номер	Гость	Дата заезда	Прод.	Дата вые...	Статус	Тариф
						Время заезда		Время вы...		
<input checked="" type="checkbox"/>	1	ПК2 - Двухместный ПК	1	27	Зайцев А. С.	20.01.2011 12:00	3	23.01.2011 12:00	Бронь ДСЛ000000057	Базовый
<input checked="" type="checkbox"/>	2	ПК2 - Двухместный ПК	1	27	Зайцев Г. С.	20.01.2011 12:00	3	23.01.2011 12:00	Бронь ДСЛ000000058	Базовый
<input checked="" type="checkbox"/>	3	ПК2 - Двухместный ПК	1	27	Зайцев А. С.	20.01.2011 12:00	3	23.01.2011 12:00	Бронь ДСЛ000000059	Базовый
Итого чел.			3							

Проведен  Пометка удаления

OK Записать Закрыть

Найти в списке (Shift+F3)

История изменений

Лицевые счета (Ctrl+F9)

Печать (Shift+F9)

Действия (Alt+F9)

Поселить (F6)

Новый счет-треб. (F7)

Список счетов (Alt+F7)

Сообщения

## Бронь

- **История изменений документа**
  - Отслеживается изменение всех реквизитов (было □ стало)
  - Есть возможность откатить состояние документа на любую точку в прошлом (если есть права доступа)
- **Автоматическое формирование счетов-требований на оплату**
- **Внесение предоплаты по брони в кассу**
- **Печать подтверждения на русском/английском**

### Наши клиенты



Отель Лотос, Анапа



Отель 7 небо, Астрахань

# Подтверждение брони

Подтверждение брони

Печать (Alt+P) | Выбрать принтер... (Ctrl+P) | Сохранить как... (Alt+C) | Отправить по E-Mail... (Alt+E)

**Отель "КОМПАС"**  
 РОССИЯ, 690033, Москва г, Валовая, 26  
 Телефон: +7 (495) 648-6787  
 Факс: +7 (495) 648-6787  
 e-mail:

**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ**

<b>Кому:</b>	Никифорова Екатерина	<b>Компания:</b>	ООО "Компьютерные Системы"
<b>Факс:</b>		<b>Договор:</b>	
<b>E-Mail:</b>		<b>Дата:</b>	19.01.2011

**Номер подтверждения: 230**

Даты	Тип размещения	Гостей	Комнат	Тариф	Дней	Сумма
<b>Зайцев Алексей Сергеевич</b>						
Проживание						
20.01.11 - 23.01.11	27 - ПК2, Номер	1	1	5 400,00р	3	16 200,00р
23.01.11 - 23.01.11	27 - ПК2, Номер					
<b>Зайцева Галина Сергеевна</b>						
Проживание						
20.01.11 - 23.01.11	27 - ПК2, Подселение	1			3	
<b>Зайцев Алексей Сергеевич</b>						
Проживание						
20.01.11 - 23.01.11	27 - ПК2, Доп. место	1		1 620,00р	3	4 860,00р
23.01.11 - 23.01.11	27 - ПК2, Доп. место					
<b>Итого</b>		<b>3</b>	<b>1</b>			<b>21 060,00р</b>
На расчетный счет - Услуги включенные в тариф						

# Поиск брони

Бронирование - счета-требования по группе гостей № 230: 19 января 2011 г.

Группа №: 230  
 Всего Ждем Заезд  
 Гости: 3 3  
 Номеров: 1 1

Номер док.	Дата док.	Сумма	Оплачено	Примечания	Контрагент	Договор	Баланс	Автор

Выбрать + Новая бронь Скопир. Изменить Изм. статус Размещения Лиц. счета Поселить двоих N ... Ключи Отобразить

Группа гостей	Статус	Контрагент Договор	ФИО Гостя	Ч... Ко...	За... За...	Номер	Тип но... Вид ра...	Дата заезда	Дата выезда	Примечания Автомобиль	Г... в г	Долг клиента	Преавтор. клиента
230	Бронь	ККС	Зайцев Алексей	1		27	ПК2 - ... Номер	20.01.11 12:00	23.01.11 12:00				
230	Бронь	ККС	Зайцева Галина	1		27	ПК2 - ... Подсе...	20.01.11 12:00	23.01.11 12:00				
230	Бронь	ККС	Зайцев Алексей	1		27	ПК2 - ... Доп. м...	20.01.11 12:00	23.01.11 12:00				

Любой Бронь Отказ Лист ожидания Незаезд Заезд Аннуляция

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ В ХРОНОЛОГИЧЕСКОМ ПОРЯДКЕ ПО АВТОРУ**

Пред. отбор (Shift+F10) Применить (F7) Сбросить (F11)

За период с: 19.01.2011 0:00:00 по: 19.01.2011 23:59:59 Редактировать период (F8)

Автор: Гостиница: КОМПАС

Поиск брони (Ctrl+1) Ввод брони (Ctrl+2)

- По группе, По дате заезда, По контрагенту, По фамилии, По типу номера
- ...и любые другие параметры брони



# Счет-требование на оплату

Печатная форма счета-требования Печать (Alt+P)    Выбрать принтер... (Ctrl+P)    Сохранить как... (Alt+S)    Отправить по E-Mail... (Alt+E)					
<b>Отель "КОМПАС"</b> РОССИЯ, 690033, Москва г, Валовая, 26 +7 (495) 648-6787, факс +7 (495) 648-6787					
<b>Образец заполнения платежного поручения</b>					
ИНН 77019545799	КПП 771903002				
<b>Получатель</b>					
ООО "Торговый дом "Нева"		Сч. №	40702810815000001234		
<b>Банк получателя</b>		БИК	044123234		
ОАО "Альфа-банк" Москва		Сч. №	30101810500000001234		
<b>Счет №1 от 19.01.2011</b>					
Исполнитель: <b>ООО "Торговый дом "Нева", ИНН 77019545799/771903002</b>					
РОССИЯ, 690033, г. Москва, ул. Валовая 26					
+7 (495) 648-6787, факс +7 (495) 648-6787					
Заказчик: <b>ООО "Компьютерные Системы", ИНН</b>					
Договор:					
Группа №: <b>230</b>				Валюта: <b>Руб</b>	
ДС.Л000000001					
Дата	Описание	Цена	Кол-во	Сумма	
20.01.11 12:00 - 23.01.11 12:00, ПК2	Зайцев Алексей Сергеевич Проживание	5 400,00	3 ч/д	16 200,00	
	Завтрак		3		
20.01.11 12:00 - 23.01.11 12:00, ПК2	Зайцев Алексей Сергеевич Проживание	1 620,00	3 ч/д	4 860,00	
	Завтрак		3		
20.01.11 12:00 - 23.01.11 12:00, ПК2	Зайцева Галина Сергеевна Проживание		3 ч/д		
	Завтрак		3		
				Итого 21 060,00 Руб	
				НДС не облагается	
Сумма прописью: <i>Двадцать одна тысяча шестьдесят рублей 00 копеек</i>					
Руководитель _____ /Коломиец О. П./			Бухгалтер _____ /Колеева Е. П./		
подпись			подпись		

# Бронирование ресурсов

Календарь ресурсов

Печать (Alt+P) Обновить Масштаб: Месяц Неделя День Ресурсы (F3) Журнал (F7) ...

## Календарь использования ресурсов

Отбор: Гостиница КОМПАС;

Ресурсы	Зал 1, 30 чел., 2 000,00р	Зал 2, 20 чел., 1 800,00р	Сауна, 10 чел., 1 500,00р
ср - 14.07.2010			
08 00			
09 00			
10 00			
11 00			
12 00		231	
13 00		Бронь, CASH	
14 00		ВЛАСИК И. П.	
15 00		Чел. 15	
16 00			
17 00			
18 00			232
19 00			Оплачена, CASH
20 00			ГРИГОРЬЕВ П. О.
21 00			Чел. 5
22 00			

**БРОНЬ РЕСУРСОВ ПО: ГОСТИНИЦЕ;**

Тип ресурса: ... Ресурс: ... Гостиница: КОМПАС ...

### Операции

Период с: 14.07.2010 16:30

Продолж.: 04:00 (чч:мм)

по: 14.07.2010 20:30

Ресурс: Зал 1

Группа: ...

Контрагент: ...

Клиент: ...

Кол-во чел.: 0

Новая бронь ресурса (F8)  Показ. докум.

Та же группа

Июль 2010

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

14 июля 2010 г.

# Управление квотами номеров

Остатки продаж квот номеров

Печать (Alt+P) | Выбрать принтер... (Ctrl+P) | Сохранить как... (Alt+C) | Обновить | Квоты (F3)

**Остатки продаж квот номеров**

Отбор:

Гостиница/ Тип номера	19.01 ср	20.01 чт	21.01 пт	22.01 сб	23.01 вс	24.01 пн	25.01 вт	26.01 ср	27.01 чт	28.01 пт
<b>КОМПАС</b>	35	34	34	34	35	35	35	35	35	35
<i>Стандартные</i>	26	25	25	25	26	26	26	26	26	26
ПК2	20	19	19	19	20	20	20	20	20	20
ПК1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
<i>Люксы</i>	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
НС	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
ЛК										

**Операции**

Период с: [ ] 00:00  
 Продолж.: 0  
 по: [ ] 00:00  
 Квота: [ ] x Q  
 Тип номера: [ ] x  
 Показать документ

Снять остатки номеров (F5)

Кол-во: 0

Добавить номера (F3) | Убрать номера (F11)

Бронировать | Поселить (F6)

КВОТЫ ПО: ПЕРИОДУ; ГОСТИНИЦЕ: (+) Период (F8) x Сбросить (Ctrl+F11)

Контрагент: [ ] x Q [ ] x Q Период: 19.01.11 [ ] 10 28.01.11 [ ] << >> Тип номера: [ ] x  
 Агент: [ ] x Q Квота: [ ] x Q Гостиница: КОМПАС [ ] x

## Размещение

- Поселение по брони
- Свободное размещение
- Подселение
- Продление/Выселение/Переселение
- Изменение условий проживания
- Регистрация иностранцев
- Групповые операции (начисления, изменение условий проживания)
- Разделение оплаты

# Размещение

Размещ. Григорьев Петр Олегович (RU); заездов: 1: Размещение ДСЛО00000161 от 27.03.2010 13:32:49

Размеще... Правила ... Цены (Ctrl... Услуги (Ст... Параметр... Примечан... Состав гр...

Номер документа: ДСЛО00000161 Статус: Заезд

**Данные размещения**

Дата заезда: 27.03.2010 13:31 Контрагент: ВИТЯЗЬ  
 Продолжительность: Договор:  
 Дата выезда: 29.03.2010 12:00 Агент:  
 Тип номера: ПК1 - Одноместный ПК Контактное лицо:  
 Вид размещения: Номер Группа гостей: 193  
 Количество человек: 1  У гостя есть доверенность на по... Гость: ГРИГОРЬЕВ П. О.  
 Номер: 49 Шахматка Квота номеров:

**Данные клиента**

Цель визита: Источ. информации:  
 Тип клиента:  
 Напр. маркетинга:  
 Тариф: Базовый  Не печ. тариф Гостин. продукт:  
 План. способ опл.: Наличные  Строго по брони (ранний заезд/поздний выезд по базовому тари...

**9 600,00р**

Проведен  Пометка удаления

OK Записать Закрыть

Найти в списке (Shift+F3)

История изменений

Лицевые счета (Ctrl+F9)

Печать (Shift+F9)

Действия (Alt+F9)

Выселить (Shift+F6)

Переселить (Shift+F11)

Уведомление (F8)

Сообщения

# Поиск размещений

Размещения - ДСЛ000000161 - Григорьев Петр Олегович (RU)

Выбрать | Поселить | Скопировать | Изменить | Журнал брони | Лицевые счета (Ctrl+F9) | Выслить (Shift+F6) | Ключи (F8) | Обновить

Номер	Статус	Группа гостей	Контрагент Договор	ФИО Гостя	Вид размещ.	Заезд	Выезд	Баланс клиента	План. способ оплаты	Тариф	Г... в... г	Документ основание
47 ПК2	Заезд	40		Красин Иван Васильевич	Место	20.03.10 12:46	23.03.10 11:21	8 100,00р	Наличн...	Базовый		Бронь ДСЛ000000...
49 ПК1	Заезд	193	ВИТЯЗЬ	Григорьев Петр Олегович	Номер	27.03.10 13:31	29.03.10 12:00	9 600,00р	Наличн...	Базовый		Бронь ДСЛ000000...
<b>5 этаж</b>												
52 ПК1	Заезд	116		Павлова Елена Михайловна	Номер	24.03.10 12:31	29.03.10 12:00	24 000,00р	Наличн...	Базовый		
	Заезд	218		Тарпеев Игорь Викторович	Номер	29.03.10 18:22	30.03.10 18:22		Наличн...	Базовый	✓	
59 ПК1	Заезд	218		Викторова Ольга	Номер	29.03.10 18:22	30.03.10 18:22		Наличн...	Базовый		
<b>6 этаж</b>												

Проживающие гости (Ctrl+1) | 
  Архив размещений (Ctrl+2) | 
  Шахматка (Ctrl+3) | 
  Карта использования номеров (Ctrl+4) | 
  План номерного фонда (Ctrl+5)

ПОИСК ПРОЖИВАЮЩИХ ПО: ГОСТИНИЦЕ:

| 
  | 
  |

Индив. номер брони:  | 
 Группа гостей:  | 
 Тип номера:

Контрагент/договор:  | 
 Гость:  | 
  | 
 Номер:

Примеч./Продукт:  | 
 Заезд/выезд:  | 
  Пер... | 
 Гостиница: КОМПАС

- **Проживающие гости**

- Поиск по номеру комнаты, фамилии, номеру группы, контрагенту, ...

# Поиск размещений

Карта номерного фонда

Обновить Показать... Очистить Печать... Легенда... Масштаб: Месяц 2 Недели Неделя Прокрутка

С: 3.03.2010 дней: 30 29.03 30.03 31.03 1.04 2.04 3.04 4.04

← Предыд. След. → понедельник вторник среда четверг пятница Свободно в квоте: ... X

Свободно номеров на 23:59 25/0 26/0 30/0 31/0 32/0 32/0 33/0

2 этаж

21 ПК2	29.03	30.03	31.03	1.04	2.04	3.04	4.04
22 ПК1	29.03	30.03	31.03	1.04	2.04	3.04	4.04
24 ПК2	29.03	30.03	31.03	1.04	2.04	3.04	4.04
25 ПК2	29.03	30.03	31.03	1.04	2.04	3.04	4.04
26 ПК2	29.03	30.03	31.03	1.04	2.04	3.04	4.04
27 ПК2	29.03	30.03	31.03	1.04	2.04	3.04	4.04
28 НС Занят	29.03	30.03	31.03	1.04	2.04	3.04	4.04

3 этаж

Проживающие гости (Ctrl+1) Архив размещений (Ctrl+2) Шахматка (Ctrl+3) Карта использования номеров (...) План номерного фонда (Ctrl+5)

КАРТА ИСП. НОМЕРОВ ПО: ГОСТИНИЦЕ:

Пред. отбор (Shift+F10) История гостя Применить (F7) Сбросить (F11)

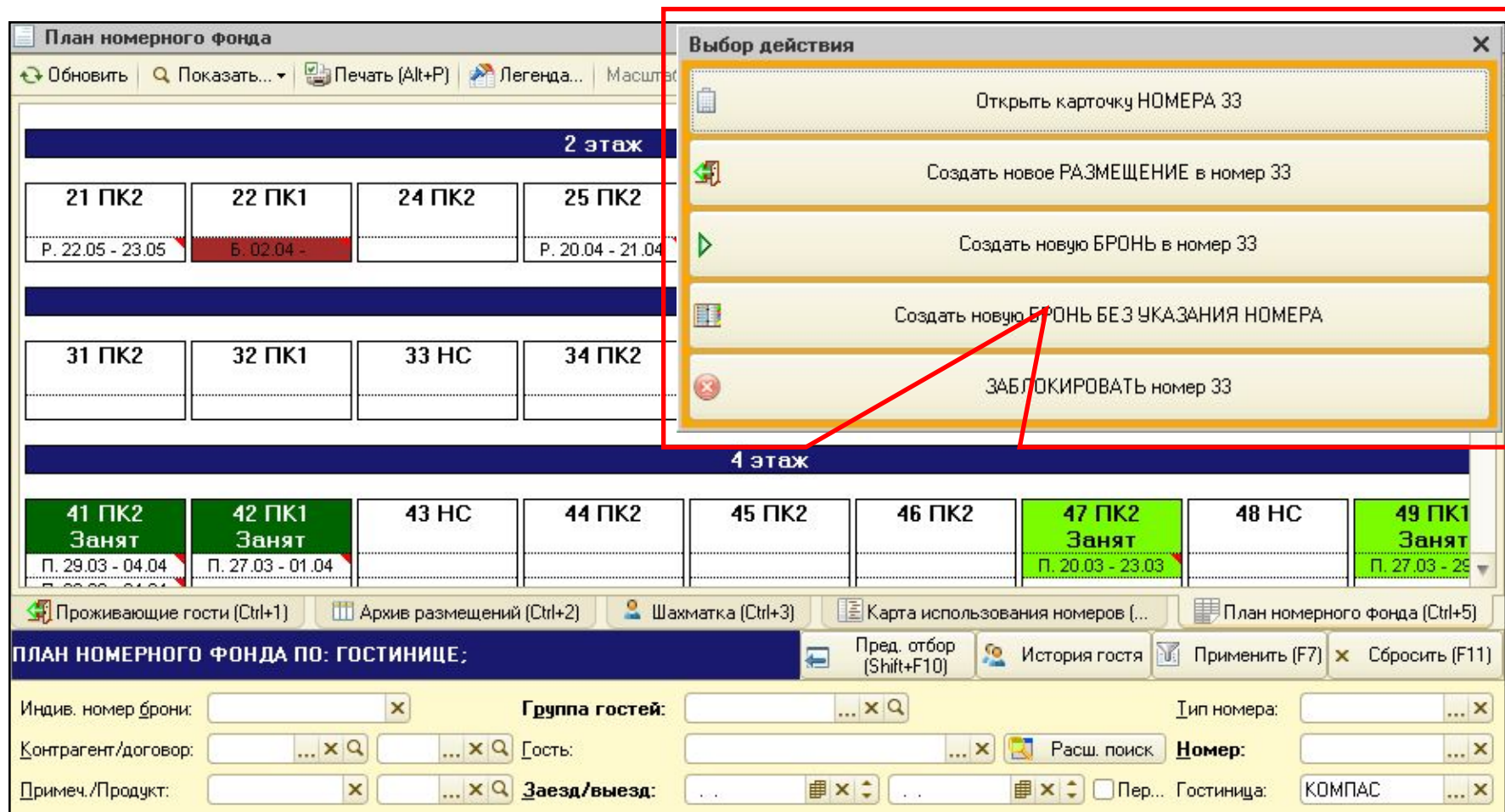
Индив. номер брони: ... X Группа гостей: ... X Q Тип номера: ... X

Контрагент/договор: ... X Q ... X Q Гость: ... X Q Расш. поиск Номер: ... X

Примеч./Продукт: ... X Q ... X Q Заезд/выезд: ... X Q ... X Q Пер... Гостиница: КОМПАС ... X

- **Графическая карта номерного фонда**
  - Поддерживаются все операции размещения/бронирования/блокирования номеров

# Поиск размещений



**План номерного фонда**

Обновить Показать... Печать (Alt+P) Легенда... Масштаб

**2 этаж**

21 ПК2 Р. 22.05 - 23.05	22 ПК1 Б. 02.04 -	24 ПК2	25 ПК2 Р. 20.04 - 21.04
----------------------------	----------------------	--------	----------------------------

**4 этаж**

41 ПК2 Занят П. 29.03 - 04.04	42 ПК1 Занят П. 27.03 - 01.04	43 НС	44 ПК2	45 ПК2	46 ПК2	47 ПК2 Занят П. 20.03 - 23.03	48 НС	49 ПК1 Занят П. 27.03 - 29.03
-------------------------------------	-------------------------------------	-------	--------	--------	--------	-------------------------------------	-------	-------------------------------------

**Выбор действия**

- Открыть карточку НОМЕРА 33
- Создать новое РАЗМЕЩЕНИЕ в номер 33
- Создать новую БРОНЬ в номер 33
- Создать новую БРОНЬ БЕЗ УКАЗАНИЯ НОМЕРА
- ЗАБЛОКИРОВАТЬ номер 33

Проживающие гости (Ctrl+1) Архив размещений (Ctrl+2) Шахматка (Ctrl+3) Карта использования номеров (...) План номерного фонда (Ctrl+5)

**ПЛАН НОМЕРНОГО ФОНДА ПО: ГОСТИНИЦЕ:**

Пред. отбор (Shift+F10) История гостя Применить (F7) Сбросить (F11)

Индив. номер брони: [ ] x Группа гостей: [ ] x Q Тип номера: [ ] x

Контрагент/договор: [ ] x Q [ ] x Q Гость: [ ] x Q Расш. поиск Номер: [ ] x

Примеч./Продукт: [ ] x [ ] x Q Заезд/выезд: [ ] x Q [ ] x Q Пер... Гостиница: КОМПАС [ ] x

- **План номерного фонда**

- Поддерживаются все операции размещения/бронирования/блокирования номеров



# Регистрация иностранцев

**Журнал регистрации иностранных граждан**

Сформировать | Настройка... | Печать (Alt+P) | Выбрат

Период с: 01.01.2010 0:00:00 по: 31.12.2010 0:00:00

Номер: ... Страна: ... Отметить

Только по заезду гостей  Только по выезду гостей

**Журнал регистрации иностранных граждан**

Отбор:  
Гостиница: Отель "Юмплас";  
Период: 01.01.2010 00:00:00 - 31.12.2010 00:00:00;

№ п/п (он же регр.)	Дата регистрации и поселения в гостиницу, срок действия регистрации	ФИО	Дата Гра № пасп д
ДСЛ000000000 1	18.03.10, 60 дней	Бенс Генрих	Род. 27.0 Герман N123457
ДСЛ000000000 2	21.03.10, 120 дней	Власих Игорь Петрович	Род. 22.0 Австра N102456
ДСЛ000000000 3	24.03.10, 4 дней	Поповцев Игорь Батькович	Род. 20.0 Австра 0503 N11 до 20.10

**Уведомление о регистрации иностранного гражданина**

Печать (Alt+P) | Выбрать принтер... (Ctrl+P) | Печать страницы 1 (Alt+1) | Печать страницы 2 (Alt+2)

**УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРИБЫТИИ ИНОСТРАННОГО ГРАЖДАНИНА  
ИЛИ ЛИЦА БЕЗ ГРАЖДАНСТВА В МЕСТО ПРЕБЫВАНИЯ**

Пожалуйста, заполняйте на русском языке, ручкой с черными или темно-синими чернилами, разборчиво, заглавными печатными буквами и цифрами по следующим образцам:

А Б В Г Д Е Ж З И К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Ъ Ь Э Ю Я I V X  
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 0 1 2 3 4 5 6 7

**1. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕ, ПОДЛЕЖАЩЕМ ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ ПО МЕСТУ ПРЕБЫВАНИЯ**

Фамилия: Б Е Н С  
Имя, Отчество: Г Е Н Р И Х  
Гражданство, Подданство: Г Е Р М А Н И Я  
Дата рождения: число 2 7 месяц 0 5 год 1 9 8 1 Пол: мужской  женский   
Место рождения: Г Е Р М А Н И Я  
Город или населенный пункт:  
Документ, удостоверяющий личность: вид П А С П О Р Т серия № 1 2 3 4 6 7  
Дата выдачи: число 1 2 месяц 0 6 год 2 0 0 3 Срок действия: число 1 3 месяц 1 2 год 2 0 0 8 КПП: шерме

- Ведение журнала регистрации иностранных граждан
- Печать уведомлений о регистрации
- Выгрузка данных по зарегистрированным иностранцам в УФМС
- Печать специализированных отчетов для сотрудников службы безопасности гостиницы

## Взаиморасчеты с гостями

- **Лицевые счета**
- **Начисление**
  - Автоматическое по брони и размещениям
  - Ручное
  - Ручное на выбранных гостей из группы (групповое начисление)
- **Оплата**
  - Различными способами оплаты
  - Возможность внести депозит как по брони так и по размещению
- **Возврат**
- **Перенос депозитов между лицевыми счетами**
- **Разделение/Объединение счетов**
- **Печать счетов по форме 3-Г**

# Взаиморасчеты с гостями

Лицевые счета

Услуги

Номер:

Выбрать Новое Скопировать Изменить Удалить Выселить (Shift+F6) Ключи Карты Отобразить

Ном...	Клиент	Контрагент	Дата за...	Дата вы...	Баланс	Сумма пре...	Способ...	№	Описание
27	ЗАЙЦЕВ А. С.		20.01.11 12:00	23.01.11 12:00	▶		Налич...	ДСЛ0000004...	
27	ЗАЙЦЕВ А. С.	ККС	20.01.11 12:00	23.01.11 12:00	▶		На расчет...	ДСЛ0000004...	Безнал
27	ЗАЙЦЕВА Г. С.		20.01.11 12:00	23.01.11 12:00	▶		Налич...	ДСЛ0000004...	
27	ЗАЙЦЕВ А. С.		20.01.11 12:00	23.01.11 12:00	▶		Налич...	ДСЛ0000004...	
27	ЗАЙЦЕВА Г. С.	ККС	20.01.11 12:00	23.01.11 12:00	▶		На расчет...	ДСЛ0000004...	Безнал
27	ЗАЙЦЕВ А. С.	ККС	20.01.11 12:00	23.01.11 12:00	▶		На расчет...	ДСЛ0000004...	Безнал
	ВЛАСИК И. П.	ФИЗ. ЛИЦА	14.07.10 12:00	14.07.10 16:00	▶		Налич...	ДСЛ0000004...	
	ГРИГОРЬЕВ П. О.	ФИЗ. ЛИЦА	14.07.10 18:00	14.07.10 21:00	▶	5 000,00р	Налич...	ДСЛ0000004...	

Все счета Проживающие Выехавшие Ожидаемый выезд сегодня

Отбор лицевых счетов по: гостинице

Пред. отбор (Ctrl+Alt+1) Применить Сбросить (Ctrl+1)

Контрагент/договор: ... x Q ... x Q Группа гостей: ... x Q Клиент: ... x Q

Описание фолио: x Номер фолио: Номер: ... x Q

Создать новый счет контрагенту (F7)  
Создать новое фолио прож. гостю (Ctrl+F7)  
Показать данные фолио (F3)  
Открыть правый список фолио (F6)  
Открыть документ основание (Shift+F3)  
Печать фолио (Shift+F9)  
Действия (Alt+F9)  
Сообщения

- **Список лицевых счетов гостя**

- Все взаиморасчеты оформляются через лицевые счета – фолио

# Взаиморасчеты с гостями

Лицевые счета

Назад **Фолио ДСЛ000000415 от 29.03.2008 17:40:05 - RUB** Номер: **25**  
**215 - Никольский Олег Дмитриевич - Наличные** 29.03.10 17:40 - 01.04.10 12:00

Изменить Удалить Ключи Карты Ресурс Обновить ...

№	Дата	Услуга/Способ оплаты	Цена	Кол-во	Сумма	Оплата	Преавт.
1	29.03.10	Проживание <- 25 НИКОЛЬС...	5 400,00	1	5 400,00		
2	29.03.10	Наличные				10 800,00	
3	29.03.10	Наличные				5 400,00	
4	29.03.10	Наличные				1 200,00	
5	29.03.10	Возврат				-1 200,00	
6	29.03.10	Наличные				600,00	
7	30.03.10	Завтрак <- 25 НИКОЛЬСКИЙ...		1			
8	30.03.10	Проживание <- 33 НИКОЛЬС...	6 000,00	1	6 000,00		
9	31.03.10	Проживание	5 400,00	1	5 400,00		
10	31.03.10	Завтрак <- 33 НИКОЛЬСКИЙ...		1			
11	01.04.10	Завтрак		1			
					<b>16 800,00</b>	<b>16 800,00</b>	

Опл. по 01.04.2010 **0,00р**

Детально по транзакциям Услуги Платежи Акты Перемещения

КТ Начислить (F5) Начислить на список дат (Ctrl+Shift+F5) Сторно (Shift+F5) Перенести начисления Разделить Перенести депозит Возврат Оплатить (F10)

Подбор услуг (Ctrl+F8) Добавить пакет (Ctrl+G) Левая панель активна Преавтор.

Создать новый счет контрагенту (F7)  
 Создать новое фолио прож. гостю (Ctrl+F7)  
 Показать данные фолио (F3)  
 Открыть правый список фолио (F6)  
 Открыть документ основание (Shift+F3)  
 Печать фолио (Shift+F9)  
 Действия (Alt+F9)  
 Сообщения

- Список начислений и оплат лицевого счета**

- Поддерживаются все возможные типы операций: сторнирование начисленных услуг; перенос услуг между различными лицевыми счетами; разделение услуг; перенос депозитов; возврат денег

## Оплата услуг в лицевом счете

Лицевые счета

Назад **Фолио Д** 215 - Ник

Изменить Удали

№	Дата
1	29.03.10
2	29.03.10
3	29.03.10
4	29.03.10
5	29.03.10
6	29.03.10
7	30.03.10
8	30.03.10
9	31.03.10
10	31.03.10
11	01.04.10

Опл. по 01.04.2

Детально по транза

Кт Начислить (F5)

Подбор услуг (Ctrl+F8)

Платеж: Платеж (Создание) \*

Номер документа: ДСЛ000000003 дата: 19.01.2011 13:53:10 Автор: Системный администратор

Фолио ДСЛ000000415 от 29.03.2008 17:40:05 - НИКОЛЬСКИЙ О. Д.

Дт Оплата (Ctrl+1) Кредитная карта (Ctrl+2) Валюта (Ctrl+3)

Гостиница: КОМПАС Фирма: НЕВА

Основание: Размещение ДСЛ000000173 от 29.03.2008 ККМ: POS

Плательщик: НИКОЛЬСКИЙ О. Д. Внешн. код:

Примечания:

Контрагент, договор и группа

Секция: Сумма: RUB 5 000,00

Способ оплаты: Наличные

Проведен Пометка удаления

OK Закрыть

Создать новый счет контрагенту (F7)

Создать новое фолио прож. гостю (Ctrl+F7)

Показать данные фолио (F3)

Открыть правый список фолио (F6)

Открыть документ основание (Shift+F3)

Печать фолио (Shift+F9)

Действия (Alt+F9)

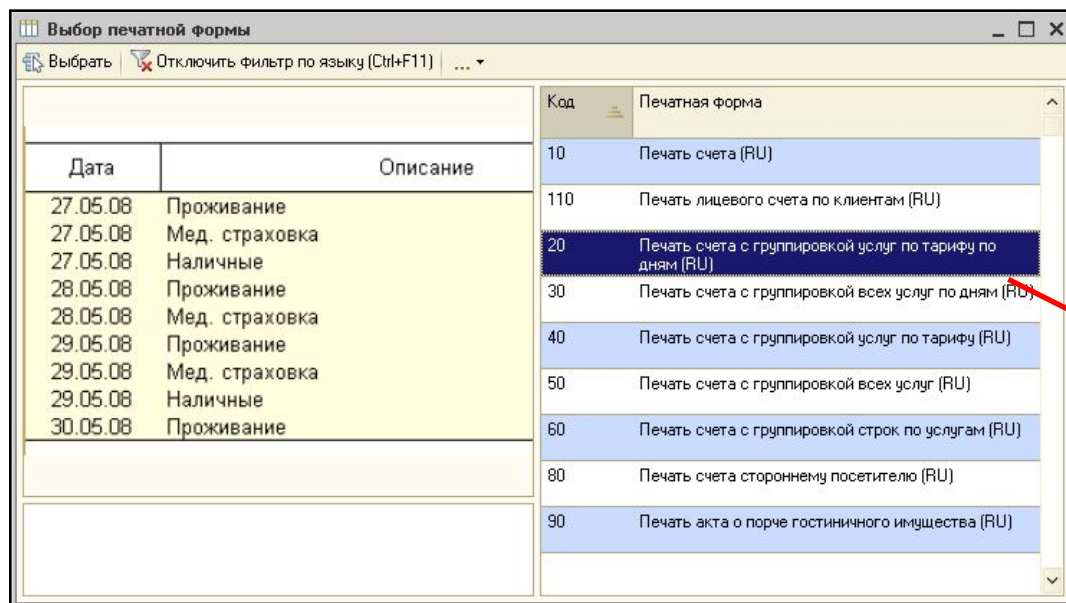
Сообщения

Дт Оплатить (F10)

Преавтор.

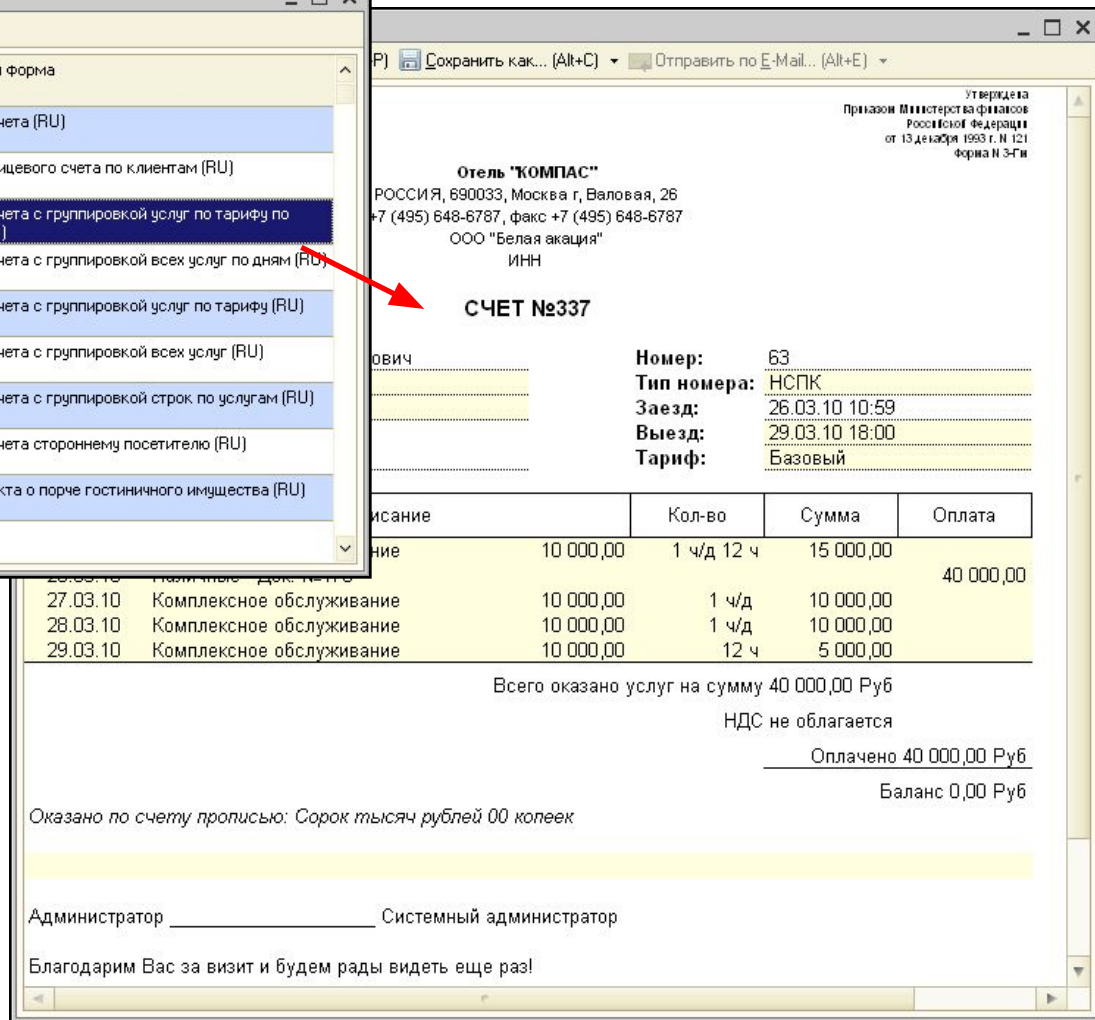
- Возможно оформлять оплату на произвольную сумму (меньше или больше баланса по лицевому счету)
- Возможно оформлять оплату на одном рабочем месте по различным ККМ и различным способам оплаты. Состав доступных пользователю ККМ и способов оплаты настраивается в правах доступа

# Взаиморасчеты с гостями



## • Печать счетов гостям

- Реализовано более 10 различных вариантов печати счетов гостям.
- Выбор варианта печати сопровождается предпросмотром
- Поддерживается печать счетов по форме 3-Г на русском и английском языках



## Взаиморасчеты с контрагентами

- **Акты (счета-фактуры)**
  - Акты формируют бухгалтерскую реализацию услуг и «переносят» ответственность за получение оплаты по лицевому счету с портье на бухгалтерию
  - Акты могут формироваться вручную или автоматически процедурой закрытия дня
  - Параметры закрытия дня определяются учетной политикой организации и могут быть разными для различных юридических лиц гостиницы
  - Возможна печать счетов-фактур непосредственно из программы
    - При этом номер счета-фактуры резервируется в 1С:Бухгалтерии для сохранения непрерывной нумерации счетов-фактур
- **Оплата**
  - Реализован удобный механизм разнесения поступивших на расчетный счет платежей между счетами, договорами и номерами групп контрагента
  - Возможна оплата «безналичных» услуг через кассу портье
- **По контрагенту ведется два баланса**
  - Бухгалтерский баланс
  - Оперативный баланс, который дополнительно учитывает
    - проживающих в настоящий момент гостей
    - Действующую бронь будущих периодов от этого контрагента

## Взаиморасчеты с контрагентами

Журнал взаиморасчетов с контрагентами: 01.01.2010 - 19.01.2011

Выбрать Скопировать Изменить Удалить Дерево Перейти Показать Обновить ...

Бух. баланс на начало периода: 0,00р Дата последней операции до начала периода: Н/Д

Контрагент	Груп... гостей	Вид докумен...	Номер	Дата доку...	Сумма	Оплата	В...	Способ оплаты	Примечания	Номер счета-
СТИМУЛ	75	Акт	ТДН000000043	20.03.2010 23:59:59	5 400,00		Р...		Закрытие периода №	
СТИМУЛ	209	Акт	ТДН000000044	20.03.2010 23:59:59	16 000,00		Р...		Закрытие периода №	
СТИМУЛ	212	Акт	ТДН000000045	20.03.2010 23:59:59	16 200,00		Р...		Закрытие периода №	
СТИМУЛ	75	Акт	ТДН000000105	25.03.2010 23:59:59	16 200,00		Р...		Закрытие периода №	
СТИМУЛ	140	Акт	ТДН000000106	25.03.2010 23:59:59	6 000,00		Р...		Закрытие периода №	

Сумма в актах: 116 020,00р Оплачено: 12 000,00р Дата следующей операции после окончания периода: Н/Д

Бух. баланс на конец периода: 104 020,00р

ВЗАИМОРАСЧЕТЫ ПО: Контрагенту; Периоду; Гостинице;

Пред. отбор (Shift+F10) Применить (F7) Сбросить фильтр (Ctrl+F11)

Контрагент: СТИМУЛ Вид документа: <Все документы> Гостиница: КОМПАС

Договор: Период с: 01.01.10 до: 19.01.11 (Период (F8)) Фирма:

Группа: Документ №: Валюта:

Печать (Shift+F9)

Действия (Alt+F9)

Платеж (F10)

Распр. аванса по счетам (Ctrl+F10)

Счета-требования (Shift+F11)

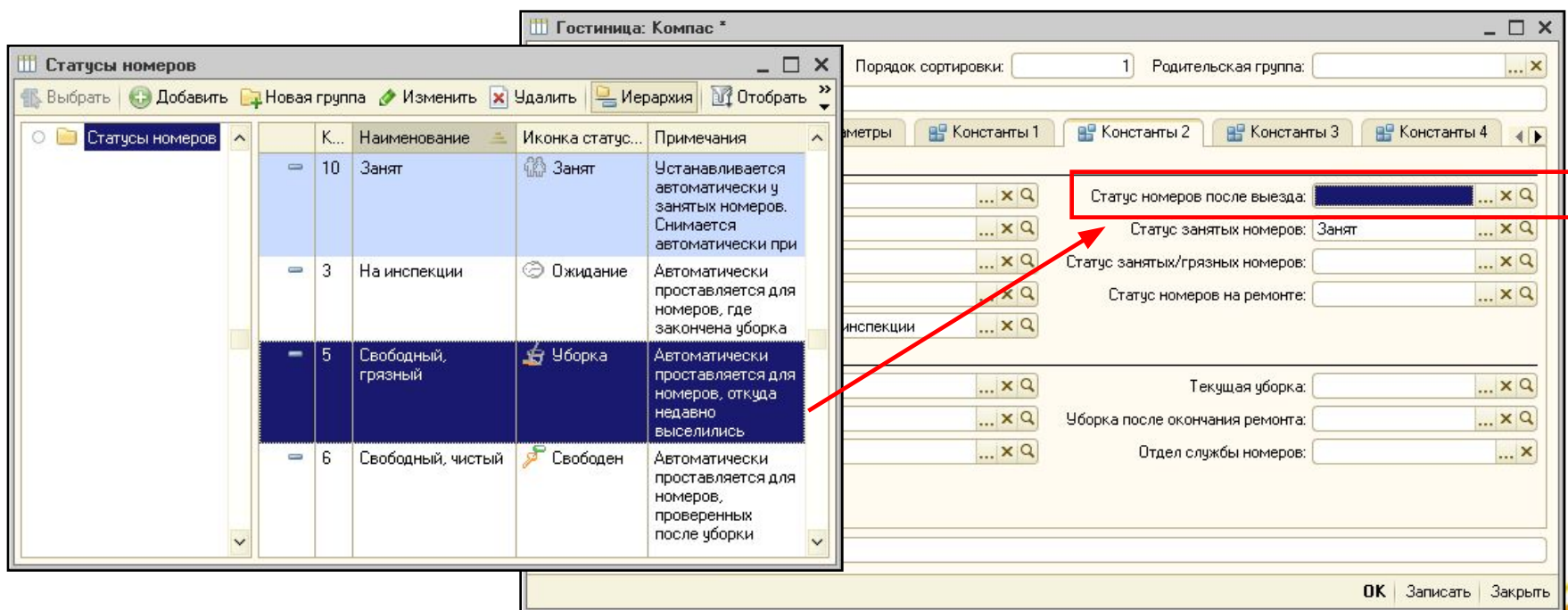
Сообщения

- **Баланс взаиморасчетов формируется актами (по закрытию периода или вручную) и поступлением денег**



## Служба эксплуатации номеров

- **Управление статусами номеров**
  - Настраиваемый в зависимости от технологии уборки принятой в гостинице бизнес-процесс смены статусов номера
  - После заезда гостя – статус номера «**Занят**»
  - Гостя выселяют, статус «**Свободный, грязный**»
  - Горничная убирает номер, набирает на телефоне код, статус номера становится «**На инспекции**»
  - Супервайзер проверяет качество уборки. Номер становится «**Свободен, чистый**». Номер готов к заселению.



Гостиница: Компас \*

Статусы номеров

К...	Наименование	Иконка статус...	Примечания
10	Занят	Занят	Устанавливается автоматически у занятых номеров. Снимается автоматически при
3	На инспекции	Ожидание	Автоматически предоставляется для номеров, где закончена уборка
5	Свободный, грязный	Уборка	Автоматически предоставляется для номеров, откуда недавно выселились
6	Свободный, чистый	Свободен	Автоматически предоставляется для номеров, проверенных после уборки

Порядок сортировки: 1 Родительская группа: ... x

Статус номеров после выезда: [dropdown] ... x

Статус занятых номеров: Занят ... x

Статус занятых/грязных номеров: ... x

Статус номеров на ремонте: ... x

Текущая уборка: ... x

Уборка после окончания ремонта: ... x

Отдел службы номеров: ... x

OK Записать Закрыть

# Служба эксплуатации номеров

- Форма управления статусами номеров

Наиме...	Тип номера	Статус номера	Время изм.	Автор изм.	Примечания	Кол-... гост...	Время нач.	Сотрудник в номере	Порядок сортировки
2 этаж									
21	ПК2 - Двух...	На инспекции	01.02 19:30	Васильева Т. Г.					200
22	ПК1 - Одно...	На инспекции	01.02 19:30	Васильева Т. Г.					221
24	ПК2 - Двух...	Занят	29.01 10:03	Тимохова А. А.		2		Сколько гостей в номере	224
25	ПК2 - Двух...	Свободный, чист...	01.02 19:30	Казакова И. В.	Кто поставил статус				225
26	ПК2 - Двух...	Свободный, чист...	01.02 19:30	Казакова И. В.	Когда поставил статус				226
27	ПК2 - Двух...	Свободный, чист...	01.02 19:30	Казакова И. В.					227
28	НС - Номер...	Занят	31.01 13:25	Тимохова А. А.		1		Кто убирает	228
3 этаж									
31	ПК2 - Двух...	Свободный, гряз...	01.02 15:35	Тимохова А. А.			19:10	Петрухина Е. В.	300
32	ПК1 - Одно...	Свободный, гряз...	01.02 17:30	Тимохова А. А.			19:06	Дорохова Е. М.	331
33	НС - Номер...	Свободный, чист...	01.02 19:30	Казакова И. В.					332
34	ПК2 - Двухместный	На инспекции	01.02 19:30	Васильева Т. Г.	Тимохова А. А.: Не настроены каналы ТВ			Когда начал уборку	334
35	ПК2 - Двух...	Занят	31.01 18:50	Тимохова А. А.		1			335
36	ПК2 - Двух...	Занят	30.01 14:20	Тимохова А. А.	Сообщения по номеру	2			336
37	ПК2 - Двух...	Свободный, чист...	01.02 19:30	Казакова И. В.					337
38	НС - Номер...	Свободный, чист...	01.02 19:30	Казакова И. В.					338
39	ПК1 - Одноместн...	Занят	11.11 15:45	Системный администратор					339
4 этаж									
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>Все номера</span> <span>Занят</span> <span>Свободный, грязный</span> <span>На инспекции</span> <span>Свободный, чистый</span> <span>&lt;Пустой&gt;</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 5px;"> <span>Изменить примечания (F6)</span> <span>Изменить статус (F3)</span> <span>Отмена</span> </div>									

## Служба эксплуатации номеров

- Формирование задания на уборку по этажам или секциям номерного фонда
- Планирование работ горничных

Дата документа: 01.02.2011    номер: 000000000001    Автор: Системный администратор

Гостиница: КОМПАС    Группа номеров:    Секция номеров:

Список работ    Доступные сотрудники    Примечания    Параметры

Заполнить    Проверить    Назначить сотр.    Шахматка    История статусов    Отобразить по тек. значению    Отключить    Печать

Номер	На брони	Кол-во гостей	Статус номера	Вид блокировки	Работа	Тип клие...	ФИО гостей	Г...	Дата заезда	Дата выезда	День прож.	Сотрудник	Минут	Площадь (кв.м)
21	ПК2		На инспекции											
22	ПК1		На инспекции	Ремонт										
24	ПК2	2	Занят		Смена полотенец		Ромашкин Роман Петрович Прохоров Олег Петрович	RU	29.01 10:00	02.02 12:00	3	Петрухина Е. В.	20м	40,00
25	ПК2		Свободный, чистый		Уборка в свободных							Петрухина Е. В.	10м	40,00
28	НС	1	Занят		Текущая уборка		Иванова Раиса Петровна	RU	31.01 13:30	04.02 12:00	1	Петрухина Е. В.	20м	40,00
31	ПК2		Свободный, грязный		Выездная уборка							Петрухина Е. В.	40м	40,00
32	ПК1		Свободный, грязный		Выездная уборка							Дорохова Е. М.	40м	40,00
33	НС		Свободный, чистый		Уборка в свободных							Дорохова Е. М.	10м	40,00
34	ПК2		На инспекции											
35	ПК2	1	Занят		Текущая уборка				31.01 18:40	03.02 12:00	1	Дорохова Е. М.	20м	40,00
36	ПК2	2	Занят		Текущая уборка		Ковалев Дмитрий Михайлович	RU	30.01 18:15	02.02 12:00	2	Дорохова Е. М.	20м	40,00
												7ч 10м	1 320,00	

Показывать только номера с работами    В смене 2 сотрудника, 33 работ. В среднем на 1 чел. Зч 35м (660,00 кв.м), 17 работ, в т.ч. 1 выезд., 2 тек., 0 ремонт., 14 своб.

- учитываются: график работ горничных, статус номера, текущие уборки, планируемый выезд номеров, периодичность смены белья и полотенец;
- Автоматическое распределение работ с учетом нормативов и площади уборки.

## Интеграция

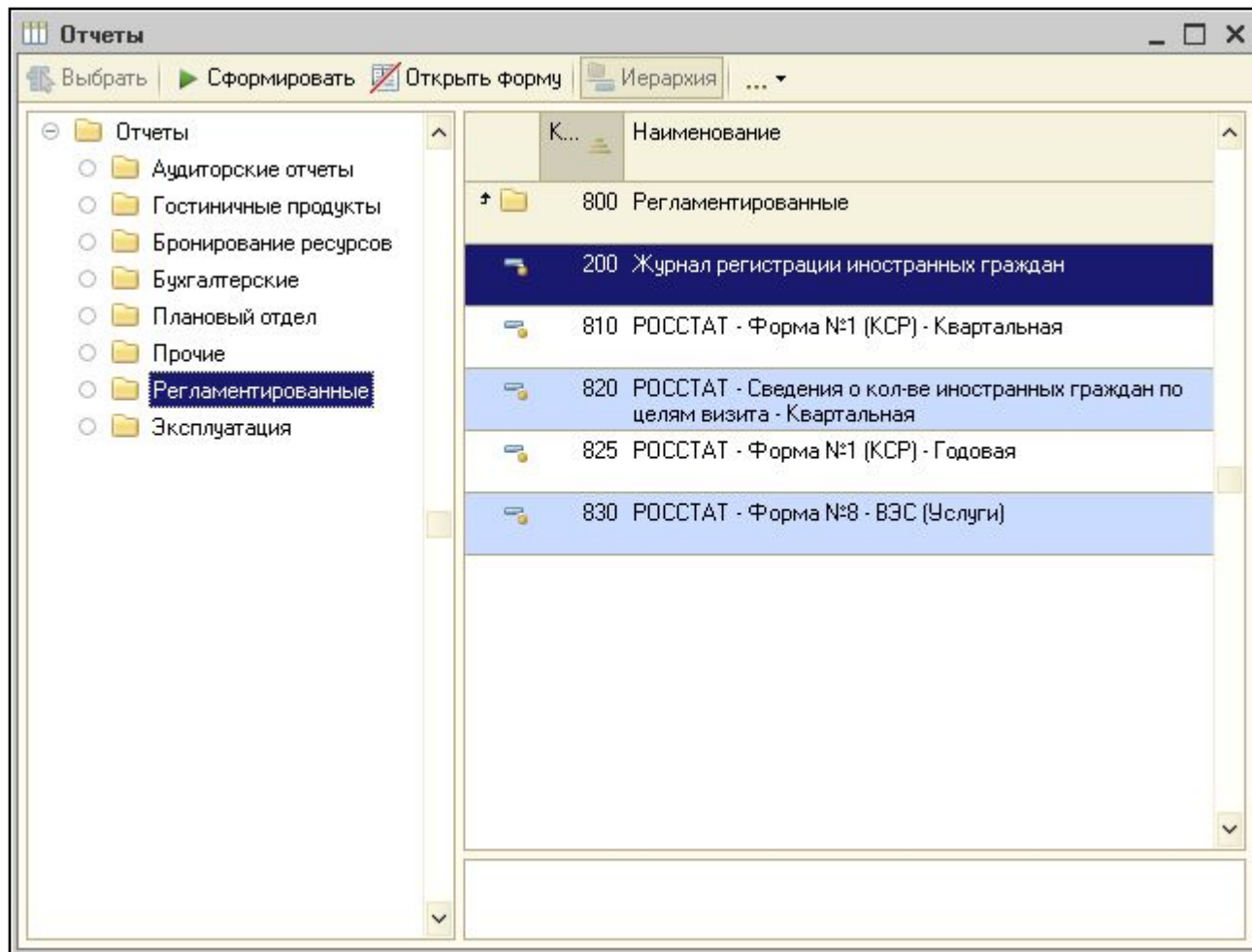
- **Фискальные регистраторы**
  - Поддерживаются все сертифицированные для сферы услуг в России
    - Штрих-М; Атол; ККС; Искра
- **Платежные системы**
  - Возможно оформление платежей с использованием банковских карт (VISA, Master Card, и т.д.)
- **Тарификация телефонных разговоров, платного телевидения, интернета**
  - Настраиваемый загрузчик для внешних тарификаторов
  - Загрузчик из тарификатора WinTariff
- **1С:Бухгалтерия**
  - Использование только типовых документов
  - Подключение к программе непосредственно из 1С:Бухгалтерии 8.1 и 7.7 (обработки загрузки включены в поставку)
- **Электронные замки**
  - Norweq
  - Onity
  - Salto
  - Cisa
  - Timelox
  - Adel

## Отчеты

- **Оперативные**
- **Аудиторские**
- **Аналитические**
- **Регламентированные**
  - **Росстат – №1 -  
Квартальная краткая**
  - **Росстат - №1 - Годовая**
  - **Росстат - Сведения о кол-  
ве иностранных граждан  
по целям визита –  
Квартальная**
  - **Журнал регистрации  
иностраннных граждан**
- **Настраиваемые**
  - **Система сохранения  
пользовательских  
настроек**
  - **Настройка**
    - **Внешнего вида**
    - **Состава, заголовков и  
ширины колонок**
    - **Группировок**
    - **Сортировки**
    - **Условное  
форматирование**

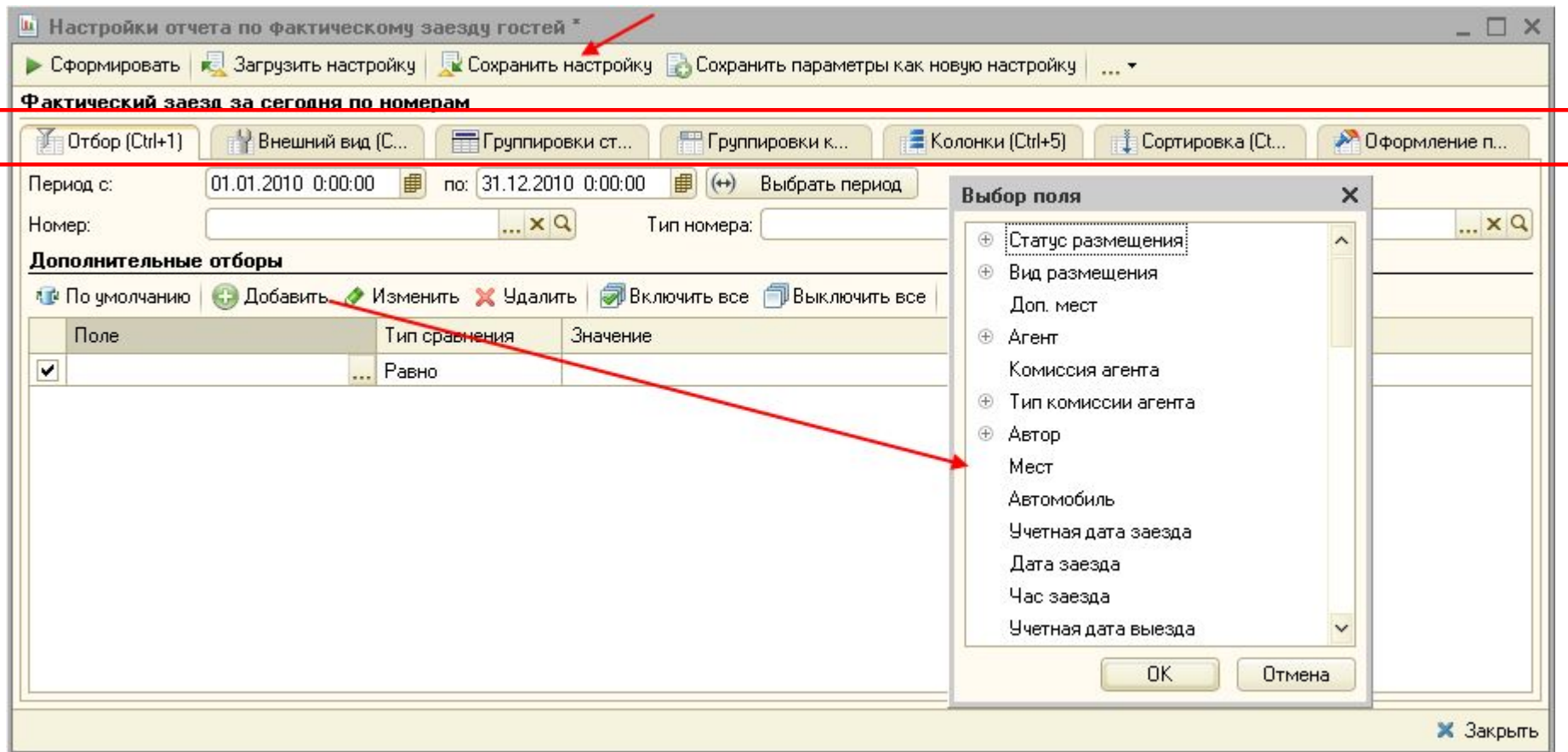
## Отчеты

- Меню отчетов – справочник настроек
- Возможность подключения внешних отчетов
- Сохранение настроек отчета



## Отчеты

- Используется построитель отчетов
- Все настройки построителя доступны для изменений



Настройки отчета по фактическому заезду гостей \*

Сформировать Загрузить настройку Сохранить настройку Сохранить параметры как новую настройку ...

**Фактический заезд за сегодня по номерам**

Отбор (Ctrl+1) Внешний вид (С... Группировки ст... Группировки к... Колонки (Ctrl+5) Сортировка (Ст... Оформление п...

Период с: 01.01.2010 0:00:00 по: 31.12.2010 0:00:00 (+) Выбрать период

Номер: ... x Q Тип номера: ...

**Дополнительные отборы**

По умолчанию Добавить Изменить Удалить Включить все Выключить все

Поле	Тип сравнения	Значение
<input checked="" type="checkbox"/>	...	Равно

**Выбор поля**

- Статус размещения
- Вид размещения
- Доп. мест
- Агент
- Комиссия агента
- Тип комиссии агента
- Автор
- Мест
- Автомобиль
- Учетная дата заезда
- Дата заезда
- Час заезда
- Учетная дата выезда

OK Отмена

Закреть

- Пример печатной формы отчета

История заселения номеров

Сформировать | Настройка... | Печать (Alt+P) | Выбрать принтер... (Ctrl+P) | Сохранить как... (Alt+C)

Период с: 01.01.2010 0:00:00 по: 19.01.2011 23:59:59 | Вид проверки периода отчета: Пересечение

Номер: | Тип номера: |  Только прож. гости |  Только выселен. гости | Гостиница: КОМПАС

100 - История заселения номеров - 19.01.2011 15:09

### История заселения номеров

Отбор:  
 Гостиница Отель "КОМПАС";  
 Период 01.01.2010 - 19.01.2011;  
 Отбор гостей проживавших в выбранном периоде;

Номер	Контрагент	Гость	Заезд	Пр.	Выезд	Тип	Вид разм.	Тариф	Планиру способ оплат
38	ККС	ПЕТРОВ А. И.	20.03.10 12:00	2	22.03.10 11:16	НС	Номер	Базовый	Наличные
		ПРИКОЛОВ Р. П.	22.03.10 11:50	5	27.03.10 11:52	НС	Номер	Базовый	На расчет счет
39		ПЕТРОВ А. И.	19.03.10 15:19	1	20.03.10 12:00	ПК1	Номер	Базовый	Наличные
		КРОМОВ И. В.	20.03.10 13:06	1	21.03.10 11:12	ПК1	Номер	Базовый	Наличные
		ПАВЛОВ И. И.	25.03.10 12:00	4	29.03.10 12:00	ПК1	Номер	Базовый	Наличные
		РОМАШКИН И. В.	15.07.10 18:51	2	17.07.10 12:00	ПК1	Номер	Базовый	Наличные
41									
42									
43									



# Аналитические отчеты

Сводные показатели

Сформировать (Ctrl+Enter) Сохранить настройку Печать (Alt+P) Выбрать принтер... (Ctrl+P) Сохранить как... (Alt+C)

Период: 14.07.2010  Не показывать об...  Не показывать % з...  Использовать "ско... Гостиница: КОМПАС

Сводные показатели - 19.01.2011 15:29:37,

## Сводные показатели

Отбор:  
Период 14.07.2010;  
Гостиница КОМПАС;

	НА ДАТУ	ВСЕГО / ПОСЛ. 30 ДНЕЙ	ВСЕГО / ПОСЛ. 365 ДНЕЙ
<b>Статистика по загрузке номерного фонда</b>			
Всего номеров	36	1 116	13 176
Ремонт	1	31	104
Номеров к продаже	35	1 085	13 072
Продано номеров	2	47	426
в т.ч. "бесплатных"	0	0	0
<b>% ЗАГРУЗКИ</b>			
по проданным номерам	4,29 %	4,29 %	3,26 %
без "бесплатных"	4,29 %	4,29 %	3,26 %
общий процент загрузки	4,17 %	4,17 %	3,23 %
Средняя цена номера	5 940,00	5 940,00	5 776,18
Ср. цена с доп. услугами	9 273,33	6 047,53	5 868,89
Средняя доходность номера	254,57	254,57	188,13
<b>Статистика по гостям</b>			

# Аналитические отчеты

Доходность и загрузка

Сформировать | Диаграмма | Настройка... | Печать (Alt+P) | Выбрать принтер... (Ctrl+P) | Сохранить как... (Alt+C)

Период с: 01.02.2010 0:00:00 по: 30.03.2010 0:00:00 | (+) Выбрать период | День | ... | Гостиница: КОМПАС | ... X

Номер: | ... X | Тип номера: | ... X | Услуга: | ... X | Набор услуг: | ... X

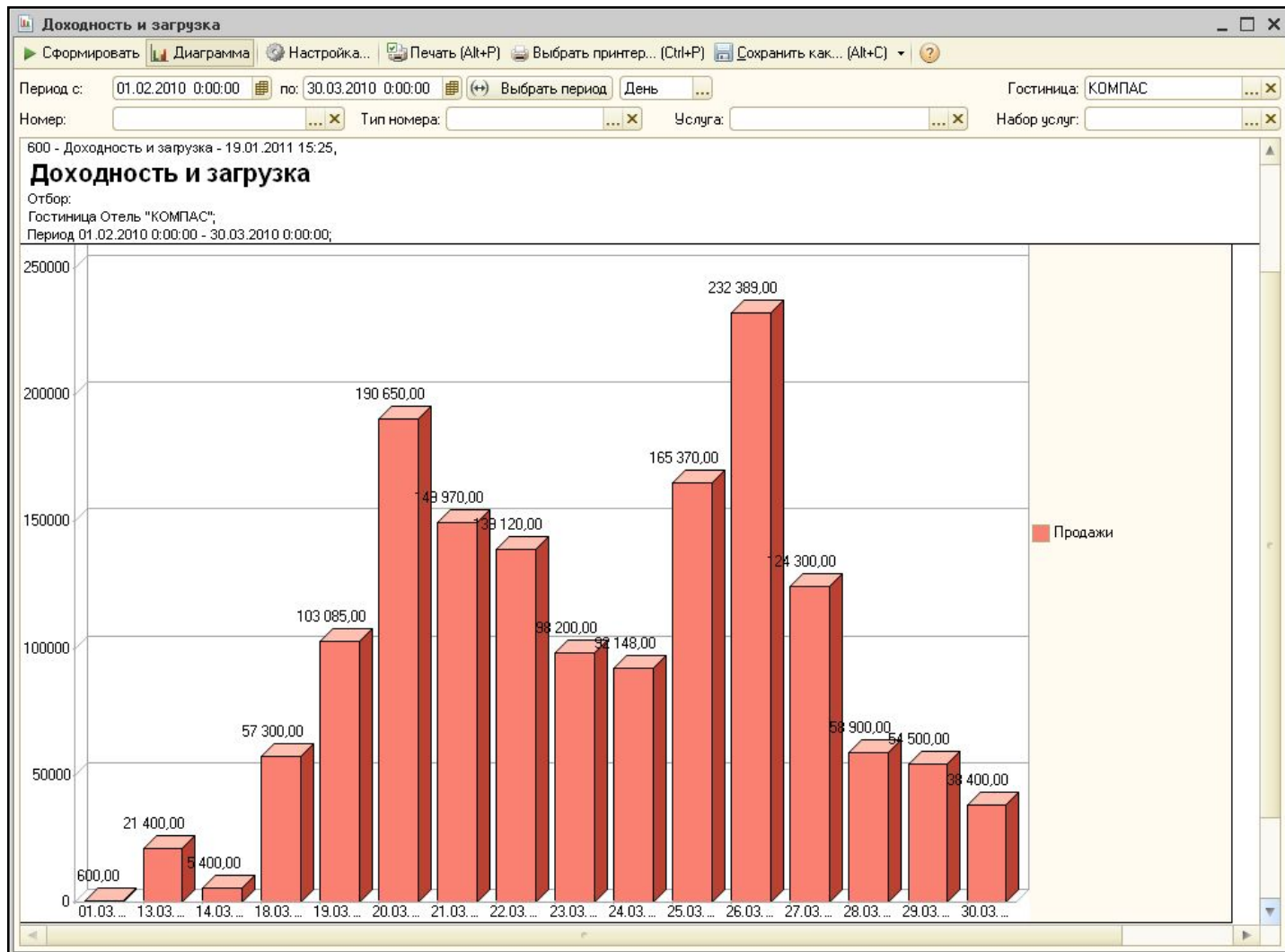
600 - Доходность и загрузка - 19.01.2011 15:19,

## Доходность и загрузка

Отбор:  
Гостиница Отель "КОМПАС";  
Период 01.02.2010 0:00:00 - 30.03.2010 0:00:00;

Период	Продажи	Доходы от продаж номеров	Продано номеров	Продано доп. мест	Чел. дни	Заезд гостей	Сред. цена номера (ADR)	Сред. доход с доступ. номеров (Rev. PAR)	Сред. доход с клиента за ночь (Rev. PAC)
18.03.2010	57 300,00	56 100,00	10,000		13,500	11	5 610,00	1 558,33	4 155,56
19.03.2010	103 085,00	100 620,00	17,500	1,000	25,500	15	5 749,71	2 795,00	3 945,88
20.03.2010	190 650,00	186 050,00	31,500	3,500	49,500	28	5 906,35	5 168,06	3 758,59
21.03.2010	149 970,00	149 970,00	25,250	3,000	38,500	7	5 939,41	4 165,83	3 895,32
22.03.2010	139 120,00	139 120,00	22,500	3,000	34,000	6	6 183,11	3 864,44	4 091,76
23.03.2010	98 200,00	98 200,00	15,000	2,000	21,000		6 546,67	2 727,78	4 676,19
24.03.2010	92 148,00	90 600,00	16,000	1,000	25,000	19	5 662,50	2 516,67	3 624,00
25.03.2010	165 370,00	163 500,00	30,500		38,500	20	5 360,66	4 541,67	4 246,75
26.03.2010	232 389,00	226 200,00	39,500		48,500	18	5 726,58	6 283,33	4 663,92
27.03.2010	124 300,00	124 300,00	21,500		26,500	9	5 781,40	3 452,78	4 690,57
28.03.2010	58 900,00	58 900,00	10,500		11,500		5 609,52	1 636,11	5 121,74
29.03.2010	54 500,00	54 500,00	10,000		14,000	10	5 450,00	1 513,89	3 892,86
30.03.2010	38 400,00	38 400,00	7,000		12,000	2	5 485,71	1 066,67	3 200,00
<b>Итого</b>	<b>1 531 732,00</b>	<b>1 497 260,00</b>	<b>258,750</b>	<b>13,500</b>	<b>360,000</b>	<b>146</b>	<b>5 786,51</b>	<b>717,08</b>	<b>4 159,06</b>

# Аналитические отчеты

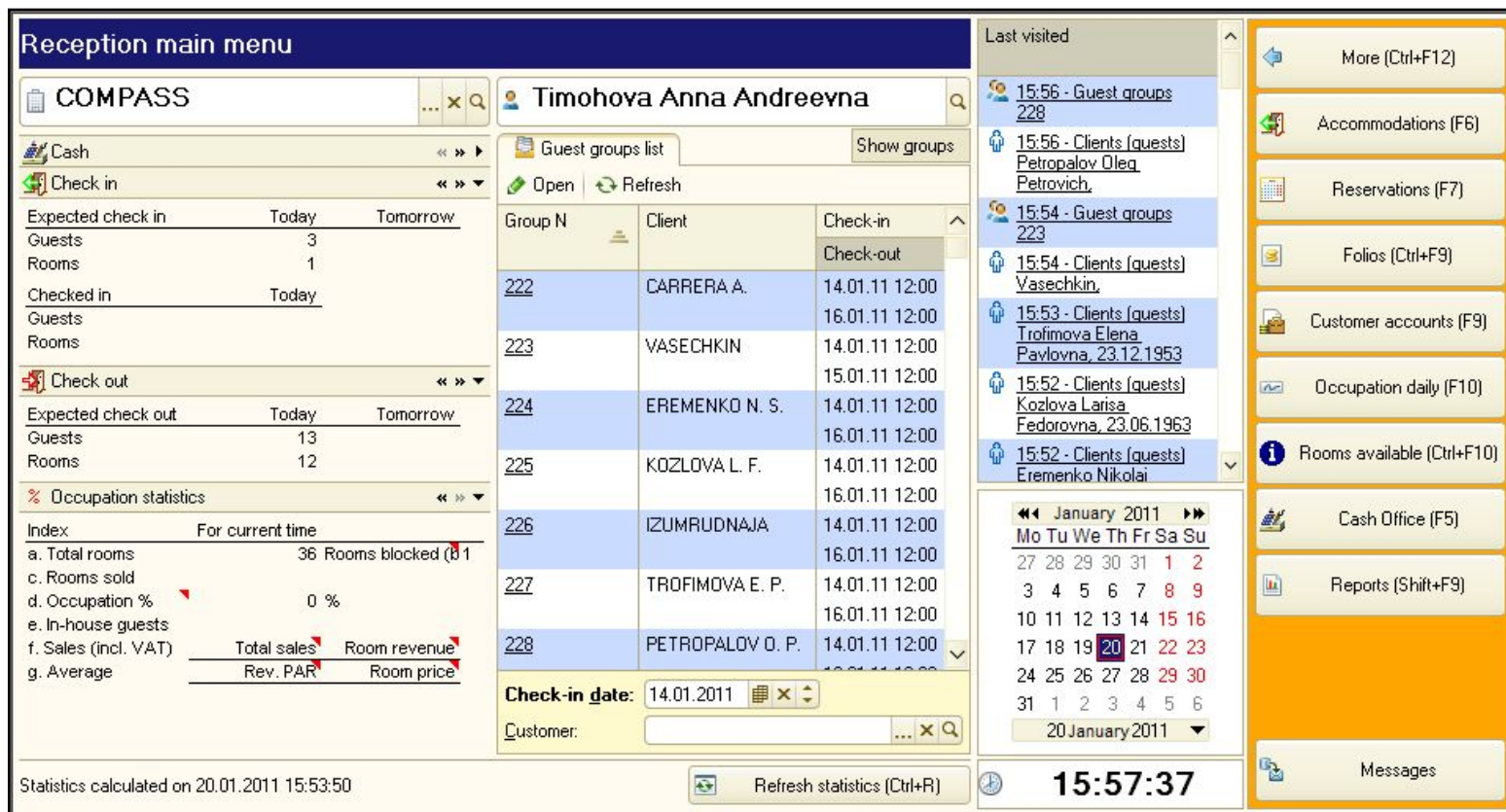


## Преимущества

- **Интерфейс**
  - Ушел в прошлое интерфейс «как у бухгалтера»
  - Программа может работать на touch экранах стандартных POS систем
- **Скорость работы**
  - Время отклика меньше 10 секунд гарантируется для 90% операций в гостиницах на 500 номеров при условии хранения в базе данных не менее 2-х лет истории
  - Максимальное время формирование любого отчета за любой период < 30 секунд, в среднем < 5 секунд
- **Балансовый принцип ведения взаиморасчетов с гостями**
  - Баланс по лицевым счетам в целом
- **Универсальная система лицевых счетов**
  - Возможно настроить произвольную схему разделения услуг гостя между его лицевыми счетами
- **Многоязычный интерфейс и печатные формы**
  - Система может быть запущена в русском и английском интерфейсе
  - Все печатные формы выдаваемые гостям могут быть распечатаны на английском и русском языках. Переводятся не только статические элементы печатных форм, но и названия услуг, способов оплат, типов номеров, тарифов и т.д.
  - Возможно подключение форм на любых других языках

# Преимущества

- Русский и английский пользовательский интерфейс в стандартной поставке.



**Reception main menu**

COMPASS

Timohova Anna Andreevna

Cash

Check in

Expected check in	Today	Tomorrow
Guests	3	
Rooms	1	

Checked in Today

Expected check out	Today	Tomorrow
Guests	13	
Rooms	12	

Occupation statistics

Index	For current time
a. Total rooms	36 Rooms blocked (B 1)
c. Rooms sold	
d. Occupation %	0 %
e. In-house guests	
f. Sales (incl. VAT)	Total sales Room revenue
g. Average	Rev. PAR Room price

Guest groups list

Group N	Client	Check-in	Check-out
222	CARRERA A.	14.01.11 12:00	16.01.11 12:00
223	VASECHKIN	14.01.11 12:00	15.01.11 12:00
224	EREMENKO N. S.	14.01.11 12:00	16.01.11 12:00
225	KOZLOVA L. F.	14.01.11 12:00	16.01.11 12:00
226	IZUMRUDNAJA	14.01.11 12:00	16.01.11 12:00
227	TROFIMOVA E. P.	14.01.11 12:00	16.01.11 12:00
228	PETROPALOV O. P.	14.01.11 12:00	16.01.11 12:00

Check-in date: 14.01.2011

Customer:

Statistics calculated on 20.01.2011 15:53:50

Refresh statistics (Ctrl+R)

15:57:37

Messages

More (Ctrl+F12)

Accommodations (F6)

Reservations (F7)

Folios (Ctrl+F9)

Customer accounts (F9)

Occupation daily (F10)

Rooms available (Ctrl+F10)

Cash Office (F5)

Reports (Shift+F9)

- Конфигурация написана в английской семантике языка программирования 1С: Предприятие 8.2, что облегчает сопровождение продукта в странах дальнего зарубежья силами местных специалистов.



**Спасибо за внимание!**

**ЗАО «Гостиничные технологии»**

**Тел. (495) 228-06-39**

**Internet: [WWW.1CHOTEL.RU](http://WWW.1CHOTEL.RU)**

**E-mail: [hotel@1c.ru](mailto:hotel@1c.ru)**