

# ШКОЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ТУРИЗМА



# ЧТО ДАЕТ АГЕНСТВУ СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ?

1. Снижение затрат на обучение персонала по сравнению с проведением тренингов
2. Тестирование в электронной форме (позволяющее уйти от практики бумажных опросов), для контроля усвоения знаний, аттестации сотрудников и других способов оценки. В том числе на профпригодность.
3. Единые программы обучения, общие стандарты понятий и знаний для сотрудников. Исчезают разные толкования одних и тех же терминов.
3. Эффективный контроль хода и результатов обучения. Это позволяет отказаться от специальных контрольных мероприятий, что создает дополнительную экономию времени и денег.
4. Экономия времени, потраченного на обучение. Обучаться можно без отрыва прямо на рабочем месте, с разрешения использования от одного до четырех часов рабочего времени в неделю для обучения.. Возможность многократно пройти упражнения или тесты позволяет закрепить знания.
5. Обучение большого количества сотрудников в короткие сроки. Особенно важен этот факт для агентств, имеющих большое количество удаленных друг от друга филиалов, так как экономия на командировках сейчас очень актуальна.

# ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЗОНЫ ДО:

- зона студента
- зона преподавателя
- зона администратора

# РЕГИСТРАЦИЯ



Агентство Тренингов и Консультаций.



[АТИС](#) - [Вход](#) - [Новая учетная запись](#)

## Создать пользователя для входа в систему

Логин\*

Пароль должен содержать как минимум 8 символов, как минимум 1 цифр, как минимум 1 букв в нижнем регистре, как минимум 1 букв в верхнем регистре, как минимум 1 символов, не являющихся буквами и цифрами

Пароль\*   [Отобразить](#)

## Заполните информацию о себе

e-mail\*

e-mail (повторить)\*

Имя\*

Фамилия\*

Город\*

Страна\*

Обязательные для заполнения поля в этой форме помечены \*.

Вы зашли под именем Тьютор Атик (Выход)

# ВХОД В СИСТЕМУ ДО



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТК - Вход в систему ДО

## Вход в систему ДО

Войти на сайт  
(Cookies должны быть разрешены в Вашем браузере) ?

Логин   
Пароль

Некоторые курсы могут позволять гостевой доступ

Забыли логин или пароль?

## Вы в первый раз на нашем сайте?

Для доступа к курсу вам необходимо создать учетную запись на сайте.  
Пошаговая инструкция:

1. Заполните [новую учетную запись](#) (форму, содержащую данные о вас).
2. На ваш e-mail будет отправлено письмо .
3. Прочитайте письмо и проследуйте по ссылке, которую оно содержит.
4. Учетная запись будет подтверждена и система вас идентифицирует.
5. Выберите заинтересовавший вас курс.
6. Если для записи на курс требуется знание кодового слова, учитель сообщит его вам.
7. Итак у вас появился полный доступ к курсу: с этого момента вы будете пользоваться своим пользовательским именем и паролем, чтобы попасть на него.

Вы не прошли идентификацию (Вход)

# КАТЕГОРИИ КУРСОВ



Агентство Тренингов и Консультаций.



## Основное меню

[Новости сайта](#)

## Администрирование

- Пользователи
- Курсы
- Отчеты

## Категории курсов

### **Курсы для менеджеров туристического бизнеса**

Класс руководителей  
Класс для менеджеров



[Редактировать](#)

АТИК - агенство тренингов  
и консультаций

Поиск курса:  [Применить](#)

## Календарь

← Март 2011 →

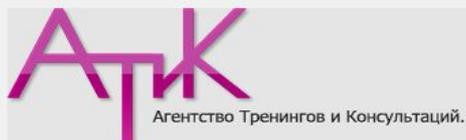
| Вс | Пн | Вт | Ср | Чт | Пт | Сб |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |    |    |

Вы зашли под именем Тьютор Атик (Выход)

# ЗОНА СТУДЕНТА



# КЛАСС МЕНЕДЖЕРОВ (СТУДЕНТ)



АТИС » Класс для менеджеров

## Люди

Участники

## Элементы курса

Ресурсы  
 Тесты  
 Форумы

## Поиск по форумам

Расширенный поиск

## Управление

Оценки  
 О пользователе

## Мои курсы

Класс для менеджеров  
 Класс руководителей  
Все курсы ...

## Заголовки тем

- Содержание курса
- Лекция к уроку №1
- Лекция к уроку №2
- Лекция к уроку №3
- Тест по теме "Техника продаж"
- Тест по теме "Технология обслуживания"
- Новостной форум

|    |                          |
|----|--------------------------|
| 1  | <input type="checkbox"/> |
| 2  | <input type="checkbox"/> |
| 3  | <input type="checkbox"/> |
| 4  | <input type="checkbox"/> |
| 5  | <input type="checkbox"/> |
| 6  | <input type="checkbox"/> |
| 7  | <input type="checkbox"/> |
| 8  | <input type="checkbox"/> |
| 9  | <input type="checkbox"/> |
| 10 | <input type="checkbox"/> |

## Новостной форум

(Пока новостей нет)

## Наступающие события

Не имеется никаких наступающих событий

[Перейти к календарю...](#)  
[Новое событие...](#)

## Последние действия

Элементы курса с Суббота  
19 Март 2011, 14:32  
[Полный отчет о последних действиях](#)

Со времени Вашего последнего входа ничего нового не произошло

# ЛИЧНАЯ КАРТОЧКА СТУДЕНТА

## Основные

\* Показать дополнительные

Имя\* Тестовый  
Фамилия\* Студент  
e-mail\* sirromas@ukr.net  
Показывать e-mail Только другим слушателям курса ▾  
E-mail активирован Этот электронный адрес доступен ▾  
Город\* Киев  
Выберите страну\* Украина ▾  
Временная зона Время на сервере ▾  
Предпочитаемый язык Русский (ru) ▾  
Описание\* ?

## Изображение пользователя

Текущее изображение Пусто

Удалить

Новое изображение (Максимальный размер: 32Мбайт) ?

Обзор...

Описание изображения

## Интересы

Список интересов ?

## Необязательно

\* Показать дополнительные

Сохранить

Обязательные для заполнения поля в этой форме помечены \*.

# СОДЕРЖАНИЕ КУРСА



[АТК](#) » [Класс для менеджеров](#) » [Ресурсы](#) » [Содержание курса](#)

## Урок 1.

---

### 1 день – Продажа в туризме

- Особенность туристической услуги
- Продажа – покупка, в чем разница
- Основной и вспомогательный турпродукт
- Дополнительные продукты и услуги

### 2 день - Этапы продажи

- Виды туризма
- Из чего состоит продажа
- Этапы продаж
- Первичная и повторная продажи

### 3 день – Что продаём

- Что покупают
- Виды клиентов и методы работы
- Уровень удовлетворённости клиента
- Что продаём

### 4 день – Телефонные продажи

- Телефонные продажи и их составляющие
  - Какой след от холодных звонков
  - Какой у меня голос и как его будить
  - Алгоритм телефонной продажи
- 

## Урок 2.

---

### 1 день – Мои компетенции и навыки в продажах

- Каналы коммуникации
- Матрица моделирования имиджа и личности
- Колесо коммуникации
- Формула памяти, звучания и мысли

# КОНСПЕКТ



Агентство Тренингов и Консультаций.



ATIC » Класс для менеджеров » Ресурсы » Лекция к уроку №1

[Обновить Ресурс](#)

## Понятие услуги в индустрии гостеприимства

Сфера обслуживания представляет собой широкий и объемный институт. Данное понятие охватывает сферу производства как материальных, так и нематериальных благ. Сфера обслуживания выражена в совокупности разнообразных отраслей хозяйствования, каждая из которых осуществляет свою деятельность с помощью предоставления определенных услуг, тем самым, удовлетворяя потребности граждан. Разного уровня услуги охватывают собой широкое поле деятельности - от торговли транспорта до финансирования, страхования и посредничества. Гостиницы и рестораны, туристические фирмы и санаторно-оздоровительные, медицинские учреждения относятся к сфере услуг. Практически все организации в той или иной форме оказывают услуги. Сфера услуг опережает производственную сферу по темпам роста и по появлению новых видов услуг, по ее приспособлению к потребностям рынка и потребителей. Наиболее часто услугу рассматривают с экономической и правовой точек зрения. Каждая из них имеет свои особенности. В экономической науке преобладает мнение, согласно которому услуги выполняют любые функции, которые непосредственно связаны с удовлетворением потребностей членов общества, если соответствующая деятельность не направлена на производство каких-либо предметов. В правовом понимании услуги представляют собой действия, результаты которых неотделимы от самой деятельности и потребляются в процессе этой деятельности.

Для изучения и развития рынка туризма в Украине прежде всего следует определить **сущность туристической услуги**.

Услуга — это результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя.

Это понятие включает:

- 1) взаимодействие исполнителя и потребителя услуг (обслуживание);
- 2) процесс предоставления услуги (т.е. выполнение определенной работы) самим исполнителем;
- 3) результат этих действий в виде «преобразованной продукции» или «результата услуги».

**Туристическая услуга** — результат деятельности туристического предприятия по удовлетворению соответствующих потребностей туристов. Работа турпредприятия состоит как в организации всей поездки, так и в организации отдельных услуг.

**Туристическим услугам**, как и любым другим услугам, присущи **особые черты**, которые можно обозначить как «три Н»:

— Неосвязаемость. Туристические услуги — не материальные. Они принадлежат к социально-культурным (нематериальным), поскольку определяются деятельностью исполнителя услуги по удовлетворению социально-культурных услуг потребителя: физических, нравственных, интеллектуальных, духовных и др. их невозможно увидеть и оценить в момент покупки. Объектом таких услуг является собственно потребитель (турист);

— Неразрывность производства и потребления. Поскольку услуга является результатом непосредственного взаимодействия исполнителя и

# ТЕСТИРОВАНИЕ



Агентство Тренингов и Консультаций.



[АТК](#) » [Класс для менеджеров](#) » [Тесты](#) » [Тест по теме "Технология обслуживания"](#)

## Тест по теме "Технология обслуживания"

Тест по теме "Технология обслуживания"

Количество попыток: 3

Метод оценивания: Высшая оценка

[Начать тестирование](#)

Вы зашли под именем [Тестовый Студент](#) ([Выход](#))

# ПРИМЕР ТЕСТА

## Тест по теме "Технология обслуживания" - Попытка 1

Страница: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [11](#) (Далее)

**1**

Баллов: 1

Речь менеджера должна быть ...

Выберите  
один ответ.

- a. с вербальным тиком
- b. позитивной
- c. с использованием согласительного наклонения
- d. безакцентной

**2**

Баллов: 1

После утверждения клиентом своего выбора, менеджер

Выберите  
один ответ.

- a. отдает ему документы по туру
- b. делает бронировку
- c. оформляет предоплату по туру
- d. подписывает договор

**3**

Баллов: 1

Использование визуализации нужно, чтобы:

Выберите  
один ответ.

- a. клиент посмотрел на достоверные фотографии отелей в каталогах
- b. менеджер мог подтвердить свои слова картинками
- c. менеджер мог лучше сориентироваться в том, что презентует клиенту
- d. клиент представил и прочувствовал отдых, и осознанно принял решение

Сохранить, но не отправлять

Отправить всё и завершить тест

Страница: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [11](#) (Далее)

# ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОХОЖДЕНИИ ТЕСТА

## Тест по теме "Технология обслуживания"

### Обзор попытки 1

Закреть окно

|                |                                 |
|----------------|---------------------------------|
| Тест начат     | Воскресенье 20 Март 2011, 21:48 |
| Завершен       | Воскресенье 20 Март 2011, 21:52 |
| Прошло времени | 3 мин 32 сек                    |
| Баллов         | 0/31                            |
| Оценка         | 0 из максимума 10 (0%)          |

Страница: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 (Далее)

Отображать все вопросы на одной странице

1

Баллов: 1

Речь менеджера должна быть ...

Выберите один ответ.

- a. с вербальным тиком
- b. позитивной
- c. с использованием сослагательного наклонения
- d. безакцентной

Неверно

Баллов за ответ: 0/1.

2

Баллов: 1

После утверждения клиентом своего выбора, менеджер

Выберите один ответ.

- a. отдает ему документы по туру
- b. делает бронировку
- c. оформляет предоплату по туру
- d. подписывает договор

Неверно

Баллов за ответ: 0/1.

3

Баллов: 1

Использование визуализации нужно, чтобы:

# РЕЗУЛЬТАТЫ ТЕСТИРОВАНИЯ



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТК > Класс для менеджеров > Тесты > Тест по теме "Техника продаж"

## Тест по теме "Техника продаж"

Тест по теме "Техника продаж"

Количество попыток: 3

Метод оценивания: Высшая оценка

### Сумма ваших предыдущих попыток

| Попытка | Завершено                      | Оценка / 26 |
|---------|--------------------------------|-------------|
| 1       | Воскресенье 6 Март 2011, 17:58 | 0           |
| 2       | Суббота 19 Март 2011, 14:31    | 4           |

**Высшая оценка: 4 / 26.**

[Сделать тест заново](#)

Вы зашли под именем Тестовый Студент (Выход)

# ФОРУМ



Агентство Тренингов и Консультаций.



[АТКС](#) - [Класс для менеджеров](#) - [Форумы](#) - [Новостной форум](#)



Искать

Это форум с обязательной подпиской  
 На этот форум подписаны все

Главные новости и объявления

(Пока новостей нет)

Вы зашли под именем [Тестовый Студент](#) ([Выход](#))

# ОТЧЕТ



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТІС > Класс для менеджеров > Оценки > Просмотр > Отчет по пользователю

Выбрать действие... ▾

## Отчет по пользователю - Тестовый Студент

| Элемент оценивания                       | Оценка       | Диапазон           | Проценты       | Отзыв |
|--|--------------|--------------------|----------------|-------|
| 📁 Класс для менеджеров                   |              |                    |                |       |
| 📄 Тест по теме "Техника продаж"          | 4,00         | 0,00-26,00         | 15,38 %        |       |
| 📄 Тест по теме "Технология обслуживания" | -            | 0,00-10,00         | -              |       |
| <b>⌘ Итого курса</b>                     | <b>15,38</b> | <b>0,00-100,00</b> | <b>15,38 %</b> |       |

Вы зашли под именем Тестовый Студент (Выход)

# ЗОНА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ



# УПРАВЛЕНИЕ КУРСАМИ



Агентство Тренингов и Консультаций.



## Основное меню

Новости сайта

## Администрирование

- Пользователи
  - Учетные записи
    - Загрузить пользователей
    - Загрузить изображения пользователей
- Курсы
  - Добавить/редактировать курсы
  - Резервные копии
- Отчеты
  - Резервные копии
  - Обзор курсов
  - Логи
  - Live logs
  - Статистика

## Категории курсов

### Курсы для менеджеров туристического бизнеса

Класс руководителей  
Класс для менеджеров



Поиск курса:

АТИК - агенство тренингов  
и консультаций

## Календарь

Март 2011

| Вс | Пн | Вт | Ср | Чт | Пт | Сб |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |    |    |

Вы зашли под именем Тьютор Атик (Выход)

# КЛАСС МЕНЕДЖЕРОВ (ПРЕПОДАВАТЕЛЬ)



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТК > Класс для менеджеров

Редактировать

## Люди

Участники

## Элементы курса

Ресурсы  
Тесты  
Форумы

## Поиск по форумам

Применить  
Расширенный поиск ?

## Управление

Редактировать  
Установки  
Оценки  
Группы  
Резервное копирование  
Восстановить  
Импорт  
Чистка  
Вопросы  
Файлы  
О пользователе

## Курсы

Класс руководителей  
Класс для менеджеров  
Все курсы ...

## Заголовки тем

- Содержание курса
- Лекция к уроку №1
- Лекция к уроку №2
- Лекция к уроку №3
- Тест по теме "Техника продаж"
- Тест по теме "Технология обслуживания"
- Новостной форум

|    |                          |
|----|--------------------------|
| 1  | <input type="checkbox"/> |
| 2  | <input type="checkbox"/> |
| 3  | <input type="checkbox"/> |
| 4  | <input type="checkbox"/> |
| 5  | <input type="checkbox"/> |
| 6  | <input type="checkbox"/> |
| 7  | <input type="checkbox"/> |
| 8  | <input type="checkbox"/> |
| 9  | <input type="checkbox"/> |
| 10 | <input type="checkbox"/> |

## Новостной форум

Добавить новую тему...  
(Пока новостей нет)

## Наступающие события

Не имеется никаких наступающих событий

Перейти к календарю...  
Новое событие...

## Последние действия

Элементы курса с Пятница  
18 Март 2011, 13:11  
Полный отчет о последних действиях

Со времени Вашего последнего входа ничего нового не произошло

# УЧАСТНИКИ



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТК > Класс для менеджеров > Участники

## Класс для менеджеров

Участники

Блоги

Мои курсы

Показать пользователей, которые были неактивны более чем

Список пользователей

Текущая роль

### Все участники: 5

(Пользователи, не появляющиеся на курсе больше, чем 120 дней, автоматически исключаются)

Имя: **Все** А Б В Г Д Е Ж З И К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Э Ю Я

Фамилия: **Все** А Б В Г Д Е Ж З И К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Э Ю Я

| Изображение пользователя | Имя / Фамилия      | Город     | Страна  | Последний вход ↑ | Выбрать                  |
|--------------------------|--------------------|-----------|---------|------------------|--------------------------|
|                          | Тьютор Атик        | Киев      | Украина | сейчас           | <input type="checkbox"/> |
|                          | Тестовый Студент   | Запорожье | Украина | 22 ч 48 мин      | <input type="checkbox"/> |
|                          | Staff manager      | Kiev      | Украина | 4 дни 17 ч       | <input type="checkbox"/> |
|                          | Sirromas Testdrive | Zap       | Украина | 13 дни 20 ч      | <input type="checkbox"/> |
|                          | Студент Тестовый   | Запорожье | Украина | 15 дни 18 ч      | <input type="checkbox"/> |



Вы зашли под именем Тьютор Атик (Выход)

# ЖУРНАЛ



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТКС > Класс для менеджеров > Тесты > Тест по теме "Техника продаж"

Обновить Тест

Вступление   Результаты   Просмотр   Редактировать

Просмотр   Переоценить   Оценивание вручную   Анализ вопросов

Попыток: 2

Показывать оцененные и неоцененные попытки для каждого пользователя. Единственная оцененная попытка для каждого пользователя подсвечена.  
Для этого опроса выбран метод оценивания **Высшая оценка**.

| Имя /<br>Фамилия                             | Тест<br>начат                | Завершено              | Затраченное<br>время | Оценка/26 | #1  | #2  | #3  | #4  | #5  | #6  | #7  | #8  | #9  | #10 | #11 | #12 | #13 | #14 | #15 | #16 | #17 | #18 | #19 | #20 | #   |
|--|------------------------------|------------------------|----------------------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <input type="checkbox"/> Тестовый<br>Студент | 6<br>Март<br>2011,<br>17:57  | 6 Март<br>2011, 17:58  | 48 сек.              | 0         | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 |
| <input type="checkbox"/>                     | 19<br>Март<br>2011,<br>14:28 | 19 Март<br>2011, 14:31 | 2 мин 40 сек         | 4         | 0/1 | 0/1 | 1/1 | 0/1 | 0/1 | 1/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 1/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 1/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 |
| <b>Общее<br/>среднее</b>                     |                              |                        |                      | 4         | 0/1 | 0/1 | 1/1 | 0/1 | 0/1 | 1/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 1/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 | 1/1 | 0/1 | 0/1 | 0/1 |

Выбрать все / Убрать выделение

Удалить выбранные попытки

Скачать в формате ODS

Скачать в формате Excel

Скачать в текстовом формате



### Настройки только для этой страницы

Показать / скачать

Показать / скачать  только попытки, которые оцениваются для каждого пользователя  
(Высшая оценка)

### Ваши настройки для этого отчёта

# РЕДАКТИРОВАНИЕ

**Люди**

Участники

**Элементы курса**

Ресурсы  
Тесты  
Форумы

**Поиск по форумам**

Применить

Расширенный поиск

**Управление**

Закончить редактирование  
Установки  
Оценки  
Группы  
Резервное копирование  
Восстановить  
Импорт  
Чистка  
Вопросы  
Файлы  
О пользователе

**Курсы**

Класс руководителей  
Класс для менеджеров

Все курсы ...

## Заголовки тем

- Содержание курса →
- Лекция к уроку №1 →
- Лекция к уроку №2 →
- Лекция к уроку №3 →
- Тест по теме "Техника продаж" →
- Тест по теме "Технология обслуживания" →
- Новостной форум →

- 
- 
- 
- 
- 
- 

**Новостной форум**

Добавить новую тему...  
(Пока новостей нет)

**Наступающие события**

Не имеется никаких наступающих событий

Перейти к календарю...  
Новое событие...

**Последние действия**

Элементы курса с Воскресенье 20 Март 2011, 15:58

Полный отчет о последних действиях

Со времени Вашего последнего входа ничего нового не произошло

**Блоки**

# РЕДАКТИРОВАНИЕ



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТІС > Класс для менеджеров > Редактировать настройки курса

## Редактировать настройки курса

### Основные

- Категория 
- Полное имя\* 
- Короткое имя\* 
- ID курса 
- Краткое описание 
- Формат 
- Количество нед/тем
- Дата начала курса 
- Отображение скрытых секций 
- Новости 
- Показывать оценки 
- Показать отчет о действиях 
- Максимальный размер загружаемого файла 
- Это МЕТАКУРС?  Нет - В этот курс уже записаны студенты

### Подписка

# УПРАВЛЕНИЕ ГРУППАМИ



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТЖ > Класс для менеджеров > Участники > Группы

Группы

Обзор

## Класс для менеджеров Группы

Группы:

Участники выбранной группы:

Show members for group

Добавить/удалить участников

Редактировать настройки группы

Удалить выбранные группы

Создать группу

Автосоздание групп

# ИМПОРТ



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТІС » Класс для менеджеров » Импорт

## Импортировать элементы из другого курса

Курсы которые я вёл

Использовать этот курс

Курсы в произвольной категории

Использовать этот курс

Поиск курса

Поиск курса

## Импортировать группы

(Максимальный размер: 32Мбайт) 

Обзор...

Импортировать группы

# БАНК ВОПРОСОВ

Вопросы

Категории

Импорт

## Банк вопросов

Название категории

Отображать вопросы находящиеся в подкатегориях

Также показывать старые вопросы

Отображать содержание вопроса в списке

Категория по умолчанию для вопросов, опубликованных в контексте 'Класс для менеджеров'.

Создать новый вопрос

Страница: 1 2 (Далее)

| Действие                 | Название вопроса | Тип |
|--------------------------|------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №1        |     |
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №10       |     |
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №11       |     |
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №12       |     |
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №13       |     |
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №14       |     |
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №15       |     |
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №16       |     |
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №17       |     |
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №18       |     |
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №19       |     |
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №2        |     |
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №20       |     |
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №21       |     |
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №22       |     |
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №23       |     |
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №24       |     |
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №25       |     |
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №26       |     |
| <input type="checkbox"/> | Вопрос №3        |     |

Страница: 1 2 (Далее)

Показать все 26

Выбрать все / Убрать выделение

С выбранными:

# ЛИЧНАЯ КАРТОЧКА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ



[АТІС](#) » [Учасники](#) » [Тьютор Атик](#)

## Тьютор Атик

[О пользователе](#)

[Редактировать информацию](#)

[Сообщения форума](#)

[Блог](#)

[Отчеты о деятельности](#)



Сертифицированный преподаватель агентства "Атик".

**Страна:** Украина

**Город:** Киев

**e-mail:** [tutor@test.ru](mailto:tutor@test.ru)

**Курсы:** Класс руководителей, Класс для менеджеров

**Первый вход:** Четверг 3 Март 2011, 20:18 (16 дни 20 ч)

**Последний вход:** Воскресенье 20 Март 2011, 17:13 (1 мин)

**Роли:** Student

[Изменить пароль](#)

[Обмен сообщениями](#)

Вы зашли под именем Тьютор Атик (Выход)

# ОБЩЕНИЕ СО СТУДЕНТОМ

atic.roman-group.org

Собеседники

Искать

Настройки

## Ваш список собеседников сейчас пуст

Вы можете поискать кого-либо, используя закладку поиска вверху этой страницы. Найденного человека можно будет добавить в список собеседников на этой странице. Кроме того, любому найденному человеку Вы можете сразу послать сообщение.

Эта страница обновляется автоматически, каждые 60 секунд



## Тьютор Атик

[Редактировать информацию](#)

[Сообщения форума](#)

[Блог](#)

[Отчеты о деятельности](#)

ованный преподаватель агентства "Атик".

**Страна:** Украина

**Город:** Киев

**E-mail:** [tutor@test.ru](mailto:tutor@test.ru)

**Курсы:** Класс руководителей, Класс для менеджеров

**Первый вход:** Четверг 3 Март 2011, 20:18 (16 дни 20 ч)

**Последний вход:** Воскресенье 20 Март 2011, 17:13 (1 мин)

**Роли:** Student

[Изменить пароль](#)

[Обмен сообщениями](#)

Вы зашли под именем Тьютор Атик (Выход)

# ФОРУМ (СОЗДАНИЕ ТЕМЫ)



Агентство Тренингов и Консультаций.



[АТК](#) » [Класс для менеджеров](#) » [Форумы](#) » [Новостной форум](#) » [Добавить новую тему](#)

Главные новости и объявления

Тема для обсуждений

Тема\*   
Сообщение\* 

Формат  Авто-формат

# КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ И МЕРОПРИЯТИЙ



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТСК > Класс для менеджеров > Календарь

Предпочтения ...

Наступающие события:

Новое событие

Не имеется никаких наступающих событий

Экспортировать события

iCal

## Легенда событий

- Глобально
- Курс
- Группа
- Пользователь

## Месячный обзор

Февраль 2011

| Вс | Пн | Вт | Ср | Чт | Пт | Сб |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 |    |    |    |    |    |

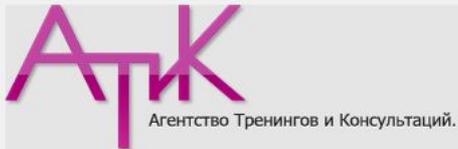
Март 2011

| Вс | Пн | Вт | Ср | Чт | Пт | Сб |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  |
| 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |    |    |

Апрель 2011

| Вс | Пн | Вт | Ср | Чт | Пт | Сб |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    |    | 1  | 2  |
| 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

# ОТЧЕТ О РАБОТЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ



АТК - Класс для менеджеров > Участники > Тьютор Атик > Отчет о деятельности > Структура

## Тьютор Атик

[О пользователе](#) [Редактировать информацию](#) [Сообщения форума](#) [Блог](#) [Отчеты о деятельности](#)  
[Краткий отчет](#) [Полный отчет](#) [Сегодняшние логи](#) [Все логи](#) [Оценка](#)

### Тема 0

|  |                 |   |
|--|-----------------|---|
| Содержание курса                       | просмотров - 19 | Четверг 10 Март 2011, 12:26 (10 дни 4 ч)    |
| Лекция к уроку №1                      | просмотров - 15 | Воскресенье 20 Март 2011, 13:13 (4 ч 5 мин) |
| Лекция к уроку №2                      | просмотров - 6  | Пятница 4 Март 2011, 13:50 (16 дни 3 ч)     |
| Лекция к уроку №3                      | просмотров - 1  | Пятница 4 Март 2011, 13:48 (16 дни 3 ч)     |
| Тест по теме "Техника продаж"          | Оценка: -       |   |
| Тест по теме "Технология обслуживания" | Оценка: -       |   |
| Новостной форум                        | -               |   |

Вы зашли под именем Тьютор Атик (Выход)

# ЗОНА АДМИНИСТРАТОРА



# РАБОТА СО СПИСКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



АТИС > Управление > Пользователи > Учетные записи > Работа со списком пользователей

## Администрирование

- Пользователи
  - Учетные записи
    - Работа со списком пользователей
    - Массовые действия над пользователями
    - Добавить пользователя
    - Загрузить пользователей
    - Загрузить изображения пользователей

## Закладки администратора

закладка для этой страницы

## 8 Пользователи

### Новый фильтр

Полное имя ?

содержит

\* Показать дополнительные

Добавить фильтр

## Добавить пользователя

| Имя / Фамилия             | e-mail               | Город      | Страна  | Последний вход |               |  |
|---------------------------|----------------------|------------|---------|----------------|---------------|--|
| Admin Administrative user | admin@test.ru        | Zaporozhye | Украина | 3 ч 3 мин      |               |  |
| Roman Shevchenko          | surok666@hotmail.com | Zaporozhye | Украина | Никогда        | Редактировать |  |
| Sirromas Testdrive        | roman@aktivcorp.com  | Zap        | Украина | 14 дни         | Редактировать |  |
| Staff manager             | sirromas@gmail.com   | Kiev       | Украина | 1 сек          | Редактировать |  |
| Студент Тестовый          | test1@test.ru        | Запорожье  | Украина | 15 дни 22 ч    | Редактировать |  |
| Студент Тестовый          | test2@test.ru        | Запорожье  | Украина | Никогда        | Редактировать |  |
| Тестовый Студент          | sirromas@ukr.net     | Запорожье  | Украина | 50 мин         | Редактировать |  |
| Тьютор Атик               | tutor@test.ru        | Киев       | Украина | 9 мин 8 сек    | Редактировать |  |

## Добавить пользователя

Вы зашли под именем Staff manager (Выход)

# ФИЛЬТР

АТЭС > Управление > Пользователи > Учетные записи > Массовые действия над пользователями

## Администрирование

- Пользователи
  - Учетные записи
    - Работа со списком пользователей
    - Массовые действия над пользователями
      - Добавить пользователя
      - Загрузить пользователей
      - Загрузить изображения пользователей

## Закладки администратора

- Загрузить изображения пользователей
- закладка для этой страницы

## Новый фильтр

\* Скрыть дополнительные

|                          |  |   |
|--------------------------|--|---|
| Полное имя ?             | содержит                                 |   |
| Фамилия* ?               | содержит                                 |   |
| Имя* ?                   | содержит                                 |   |
| e-mail* ?                | содержит                                 |   |
| Город* ?                 | содержит                                 |   |
| Страна* ?                | любое значение                           | Украина                                 |
| Confirmed* ?             | любое значение                           |   |
| Роль в курсе* ?          | любая роль                               | любая категория                         |
| Роль в системе* ?        | любая роль                               |   |
| Первый вход* ?           | <input type="checkbox"/> с 20 Март 2011  | <input type="checkbox"/> Never included |
|                          | <input type="checkbox"/> до 20 Март 2011 |   |
| Последний вход* ?        | <input type="checkbox"/> с 20 Март 2011  | <input type="checkbox"/> Never included |
|                          | <input type="checkbox"/> до 20 Март 2011 |   |
| Последняя регистрация* ? | <input type="checkbox"/> с 20 Март 2011  | <input type="checkbox"/> Never included |
|                          | <input type="checkbox"/> до 20 Март 2011 |   |
| Последнее изменение* ?   | <input type="checkbox"/> с 20 Март 2011  | <input type="checkbox"/> Never included |
|                          | <input type="checkbox"/> до 20 Март 2011 |   |
| Логин* ?                 | содержит                                 |   |
| Аутентификация* ?        | любое значение                           |   |

Добавить фильтр

## Активные фильтры

Полное имя содержит "g"

Удалить выбранные

Удалить все фильтры

# МАССОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ НАД ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

пользователей

- Загрузить изображения пользователей

## Закладки администратора

Загрузить изображения пользователей  
закладка для этой страницы

Удалить выбранные

Удалить все фильтры

## Пользователи в списке

Пользователи

Доступные

Все отфильтрованные (6/8)

Выбранные

Admin Administrative user  
Staff manager  
Студент Тестовый  
Студент Тестовый  
Тестовый Студент  
Тьютор Атик

Все выбранные (4/8)

Staff manager  
Студент Тестовый  
Студент Тестовый  
Тестовый Студент

Список выбранных пользователей...

Добавить к выбранным

Удалить из выбранных

Добавить всех

Удалить всех

С выбранными пользователями...

Выбрать...

Применить

Выбрать...

Подтвердить

Добавить / отправить сообщение

Показать на странице

Скачать

Принудительная смена пароля

Вы зашли под имен