

ШКОЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ТУРИЗМА



ЧТО ДАЕТ АГЕНСТВУ СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ?

1. Снижение затрат на обучение персонала по сравнению с проведением тренингов
2. Тестирование в электронной форме (позволяющее уйти от практики бумажных опросов), для контроля усвоения знаний, аттестации сотрудников и других способов оценки. В том числе на профпригодность.
3. Единые программы обучения, общие стандарты понятий и знаний для сотрудников. Исчезают разные толкования одних и тех же терминов.
3. Эффективный контроль хода и результатов обучения. Это позволяет отказаться от специальных контрольных мероприятий, что создает дополнительную экономию времени и денег.
4. Экономия времени, потраченного на обучение. Обучаться можно без отрыва прямо на рабочем месте, с разрешения использования от одного до четырех часов рабочего времени в неделю для обучения.. Возможность многократно пройти упражнения или тесты позволяет закрепить знания.
5. Обучение большого количества сотрудников в короткие сроки. Особенно важен этот факт для агентств, имеющих большое количество удаленных друг от друга филиалов, так как экономия на командировках сейчас очень актуальна.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЗОНЫ ДО:

- зона студента
- зона преподавателя
- зона администратора

РЕГИСТРАЦИЯ



Агентство Тренингов и Консультаций.



[АТИС](#) - [Вход](#) - [Новая учетная запись](#)

Создать пользователя для входа в систему

Логин*

Пароль должен содержать как минимум 8 символов, как минимум 1 цифр, как минимум 1 букв в нижнем регистре, как минимум 1 букв в верхнем регистре, как минимум 1 символов, не являющихся буквами и цифрами

Пароль* [Отобразить](#)

Заполните информацию о себе

e-mail*

e-mail (повторить)*

Имя*

Фамилия*

Город*

Страна*

Обязательные для заполнения поля в этой форме помечены *.

Вы зашли под именем Тьютор Атик (Выход)

ВХОД В СИСТЕМУ ДО



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТК - Вход в систему ДО

Вход в систему ДО

Войти на сайт
(Cookies должны быть разрешены в Вашем браузере) ?

Логин
Пароль

Некоторые курсы могут позволять гостевой доступ

Забыли логин или пароль?

Вы в первый раз на нашем сайте?

Для доступа к курсу вам необходимо создать учетную запись на сайте.
Пошаговая инструкция:

1. Заполните **новую учетную запись** (форму, содержащую данные о вас).
2. На ваш e-mail будет отправлено письмо .
3. Прочитайте письмо и проследуйте по ссылке, которую оно содержит.
4. Учетная запись будет подтверждена и система вас идентифицирует.
5. Выберите заинтересовавший вас курс.
6. Если для записи на курс требуется знание кодового слова, учитель сообщит его вам.
7. Итак у вас появился полный доступ к курсу: с этого момента вы будете пользоваться своим пользовательским именем и паролем, чтобы попасть на него.

Вы не прошли идентификацию (Вход)

КАТЕГОРИИ КУРСОВ



Агентство Тренингов и Консультаций.



Основное меню

Новости сайта

Администрирование

- Пользователи
- Курсы
- Отчеты

Категории курсов

Курсы для менеджеров туристического бизнеса

Класс руководителей
Класс для менеджеров



Редактировать

АТИК - агенство тренингов
и консультаций

Поиск курса:

Календарь

← Март 2011 →

Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Вы зашли под именем Тьютор Атик (Выход)

ЗОНА СТУДЕНТА



КЛАСС МЕНЕДЖЕРОВ (СТУДЕНТ)



АТИС » Класс для менеджеров

Люди

Участники

Элементы курса

Ресурсы
 Тесты
 Форумы

Поиск по форумам

[Расширенный поиск ?](#)

Управление

Оценки
 О пользователе

Мои курсы

Класс для менеджеров
 Класс руководителей
[Все курсы ...](#)

Заголовки тем

- Содержание курса
- Лекция к уроку №1
- Лекция к уроку №2
- Лекция к уроку №3
- Тест по теме "Техника продаж"
- Тест по теме "Технология обслуживания"
- Новостной форум

1	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>

Новостной форум

(Пока новостей нет)

Наступающие события

Не имеется никаких наступающих событий

[Перейти к календарю...](#)
[Новое событие...](#)

Последние действия

Элементы курса с Суббота
19 Март 2011, 14:32
[Полный отчет о последних действиях](#)

Со времени Вашего последнего входа ничего нового не произошло

ЛИЧНАЯ КАРТОЧКА СТУДЕНТА

Основные

Имя*

Фамилия*

е-mail*

Показывать e-mail


E-mail активирован

Город*

Выберите страну*

Временная зона

Предпочитаемый язык


Описание* 

*

Изображение пользователя

Текущее изображение

Удалить

Новое изображение (Максимальный размер: 32Мбайт) 

Описание изображения

Интересы

Список интересов 

Необязательно

*

Обязательные для заполнения поля в этой форме помечены *.

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА



[АТК](#) » [Класс для менеджеров](#) » [Ресурсы](#) » [Содержание курса](#)

Урок 1.

1 день – Продажа в туризме

- Особенность туристической услуги
- Продажа – покупка, в чем разница
- Основной и вспомогательный турпродукт
- Дополнительные продукты и услуги

2 день - Этапы продажи

- Виды туризма
- Из чего состоит продажа
- Этапы продаж
- Первичная и повторная продажи

3 день – Что продаём

- Что покупают
- Виды клиентов и методы работы
- Уровень удовлетворённости клиента
- Что продаём

4 день – Телефонные продажи

- Телефонные продажи и их составляющие
 - Какой след от холодных звонков
 - Какой у меня голос и как его будить
 - Алгоритм телефонной продажи
-

Урок 2.

1 день – Мои компетенции и навыки в продажах

- Каналы коммуникации
- Матрица моделирования имиджа и личности
- Колесо коммуникации
- Формула памяти, звучания и мысли

КОНСПЕКТ



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТИС » Класс для менеджеров » Ресурсы » Лекция к уроку №1

[Обновить Ресурс](#)

Понятие услуги в индустрии гостеприимства

Сфера обслуживания представляет собой широкий и объемный институт. Данное понятие охватывает сферу производства как материальных, так и нематериальных благ. Сфера обслуживания выражена в совокупности разнообразных отраслей хозяйствования, каждая из которых осуществляет свою деятельность с помощью предоставления определенных услуг, тем самым, удовлетворяя потребности граждан. Разного уровня услуги охватывают собой широкое поле деятельности - от торговли транспорта до финансирования, страхования и посредничества. Гостиницы и рестораны, туристические фирмы и санаторно-оздоровительные, медицинские учреждения относятся к сфере услуг. Практически все организации в той или иной форме оказывают услуги. Сфера услуг опережает производственную сферу по темпам роста и по появлению новых видов услуг, по ее приспособлению к потребностям рынка и потребителей. Наиболее часто услугу рассматривают с экономической и правовой точек зрения. Каждая из них имеет свои особенности. В экономической науке преобладает мнение, согласно которому услуги выполняют любые функции, которые непосредственно связаны с удовлетворением потребностей членов общества, если соответствующая деятельность не направлена на производство каких-либо предметов. В правовом понимании услуги представляют собой действия, результаты которых неотделимы от самой деятельности и потребляются в процессе этой деятельности.

Для изучения и развития рынка туризма в Украине прежде всего следует определить **сущность туристической услуги**.

Услуга — это результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя.

Это понятие включает:

- 1) взаимодействие исполнителя и потребителя услуг (обслуживание);
- 2) процесс предоставления услуги (т.е. выполнение определенной работы) самим исполнителем;
- 3) результат этих действий в виде «преобразованной продукции» или «результата услуги».

Туристическая услуга — результат деятельности туристического предприятия по удовлетворению соответствующих потребностей туристов. Работа турпредприятия состоит как в организации всей поездки, так и в организации отдельных услуг.

Туристическим услугам, как и любым другим услугам, присущи **особые черты**, которые можно обозначить как «три Н»:

— Неосвязаемость. Туристические услуги — не материальные. Они принадлежат к социально-культурным (нематериальным), поскольку определяются деятельностью исполнителя услуги по удовлетворению социально-культурных услуг потребителя: физических, нравственных, интеллектуальных, духовных и др. их невозможно увидеть и оценить в момент покупки. Объектом таких услуг является собственно потребитель (турист);

— Неразрывность производства и потребления. Поскольку услуга является результатом непосредственного взаимодействия исполнителя и

ТЕСТИРОВАНИЕ



Агентство Тренингов и Консультаций.



[АТК](#) » [Класс для менеджеров](#) » [Тесты](#) » [Тест по теме "Технология обслуживания"](#)

Тест по теме "Технология обслуживания"

Тест по теме "Технология обслуживания"

Количество попыток: 3

Метод оценивания: Высшая оценка

[Начать тестирование](#)

Вы зашли под именем [Тестовый Студент](#) ([Выход](#))

ПРИМЕР ТЕСТА

Тест по теме "Технология обслуживания" - Попытка 1

Страница: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [11](#) (Далее)

1

Баллов: 1

Речь менеджера должна быть ...

Выберите
один ответ.

- a. с вербальным тиком
- b. позитивной
- c. с использованием согласительного наклонения
- d. безакцентной

2

Баллов: 1

После утверждения клиентом своего выбора, менеджер

Выберите
один ответ.

- a. отдает ему документы по туру
- b. делает бронировку
- c. оформляет предоплату по туру
- d. подписывает договор

3

Баллов: 1

Использование визуализации нужно, чтобы:

Выберите
один ответ.

- a. клиент посмотрел на достоверные фотографии отелей в каталогах
- b. менеджер мог подтвердить свои слова картинками
- c. менеджер мог лучше сориентироваться в том, что презентует клиенту
- d. клиент представил и прочувствовал отдых, и осознанно принял решение

Сохранить, но не отправлять

Отправить всё и завершить тест

Страница: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [11](#) (Далее)

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОХОЖДЕНИИ ТЕСТА

Тест по теме "Технология обслуживания"

Обзор попытки 1

Закреть окно

Тест начат	Воскресенье 20 Март 2011, 21:48
Завершен	Воскресенье 20 Март 2011, 21:52
Прошло времени	3 мин 32 сек
Баллов	0/31
Оценка	0 из максимума 10 (0%)

Страница: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 (Далее)

Отображать все вопросы на одной странице

1

Баллов: 1

Речь менеджера должна быть ...

Выберите один ответ.

- a. с вербальным тиком
- b. позитивной
- c. с использованием сослагательного наклонения
- d. безакцентной

Неверно

Баллов за ответ: 0/1.

2

Баллов: 1

После утверждения клиентом своего выбора, менеджер

Выберите один ответ.

- a. отдает ему документы по туру
- b. делает бронировку
- c. оформляет предоплату по туру
- d. подписывает договор

Неверно

Баллов за ответ: 0/1.

3

Баллов: 1

Использование визуализации нужно, чтобы:

РЕЗУЛЬТАТЫ ТЕСТИРОВАНИЯ



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТК > Класс для менеджеров > Тесты > Тест по теме "Техника продаж"

Тест по теме "Техника продаж"

Тест по теме "Техника продаж"

Количество попыток: 3

Метод оценивания: Высшая оценка

Сумма ваших предыдущих попыток

Попытка	Завершено	Оценка / 26
1	Воскресенье 6 Март 2011, 17:58	0
2	Суббота 19 Март 2011, 14:31	4

Высшая оценка: 4 / 26.

[Сделать тест заново](#)

Вы зашли под именем Тестовый Студент (Выход)

ФОРУМ



Агентство Тренингов и Консультаций.



[АТК](#) - [Класс для менеджеров](#) - [Форумы](#) - [Новостной форум](#)



Искать

Это форум с обязательной подпиской
 На этот форум подписаны все

Главные новости и объявления

(Пока новостей нет)

Вы зашли под именем [Тестовый Студент](#) ([Выход](#))

ОТЧЕТ



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТІС > Класс для менеджеров > Оценки > Просмотр > Отчет по пользователю

Выбрать действие... ▾

Отчет по пользователю - Тестовый Студент

Элемент оценивания	Оценка	Диапазон	Проценты	Отзыв
📁 Класс для менеджеров				
📄 Тест по теме "Техника продаж"	4,00	0,00-26,00	15,38 %	
📄 Тест по теме "Технология обслуживания"	-	0,00-10,00	-	
⌘ Итого курса	15,38	0,00-100,00	15,38 %	

Вы зашли под именем Тестовый Студент (Выход)

ЗОНА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ



УПРАВЛЕНИЕ КУРСАМИ



Агентство Тренингов и Консультаций.



Основное меню

Новости сайта

Администрирование

- Пользователи
 - Учетные записи
 - Загрузить пользователей
 - Загрузить изображения пользователей
- Курсы
 - Добавить/редактировать курсы
 - Резервные копии
- Отчеты
 - Резервные копии
 - Обзор курсов
 - Логи
 - Live logs
 - Статистика

Категории курсов

Курсы для менеджеров туристического бизнеса

Класс руководителей
Класс для менеджеров



Поиск курса:

АТИК - агенство тренингов
и консультаций

Календарь

Март 2011

Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Вы зашли под именем Тьютор Атик (Выход)

КЛАСС МЕНЕДЖЕРОВ (ПРЕПОДАВАТЕЛЬ)



АТК > Класс для менеджеров

Редактировать

Люди

Участники

Элементы курса

Ресурсы
Тесты
Форумы

Поиск по форумам

Применить
Расширенный поиск ?

Управление

Редактировать
Установки
Оценки
Группы
Резервное копирование
Восстановить
Импорт
Чистка
Вопросы
Файлы
О пользователе

Курсы

Класс руководителей
Класс для менеджеров
Все курсы ...

Заголовки тем

- Содержание курса
- Лекция к уроку №1
- Лекция к уроку №2
- Лекция к уроку №3
- Тест по теме "Техника продаж"
- Тест по теме "Технология обслуживания"
- Новостной форум

1	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>

Новостной форум

Добавить новую тему...
(Пока новостей нет)

Наступающие события

Не имеется никаких наступающих событий

Перейти к календарю...
Новое событие...

Последние действия

Элементы курса с Пятница
18 Март 2011, 13:11
Полный отчет о последних действиях

Со времени Вашего последнего входа ничего нового не произошло

УЧАСТНИКИ



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТІС > Класс для менеджеров > Участники

Класс для менеджеров

Участники

Блоги

Мои курсы

Показать пользователей, которые были неактивны более чем

Список пользователей

Текущая роль

Все участники: 5

(Пользователи, не появляющиеся на курсе больше, чем 120 дней, автоматически исключаются)

Имя: **Все** А Б В Г Д Е Ж З И К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Э Ю Я

Фамилия: **Все** А Б В Г Д Е Ж З И К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Э Ю Я

Изображение пользователя	Имя / Фамилия	Город	Страна	Последний вход ↑	Выбрать
	Тьютор Атик	Киев	Украина	сейчас	<input type="checkbox"/>
	Тестовый Студент	Запорожье	Украина	22 ч 48 мин	<input type="checkbox"/>
	Staff manager	Kiev	Украина	4 дни 17 ч	<input type="checkbox"/>
	Sirromas Testdrive	Zap	Украина	13 дни 20 ч	<input type="checkbox"/>
	Студент Тестовый	Запорожье	Украина	15 дни 18 ч	<input type="checkbox"/>



Вы зашли под именем Тьютор Атик (Выход)

ЖУРНАЛ



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТКС > Класс для менеджеров > Тесты > Тест по теме "Техника продаж"

Обновить Тест

Вступление Результаты Просмотр Редактировать

Просмотр Переоценить Оценивание вручную Анализ вопросов

Попыток: 2

Показывать оцененные и неоцененные попытки для каждого пользователя. Единственная оцененная попытка для каждого пользователя подсвечена. Для этого опроса выбран метод оценивания **Высшая оценка**.

Имя / Фамилия	Тест начат	Завершено	Затраченное время	Оценка/26	#1	#2	#3	#4	#5	#6	#7	#8	#9	#10	#11	#12	#13	#14	#15	#16	#17	#18	#19	#20	#
Тестовый Студент	6 Март 2011, 17:57	6 Март 2011, 17:58	48 сек.	0	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0
	19 Март 2011, 14:28	19 Март 2011, 14:31	2 мин 40 сек	4	0/1	0/1	1/1	0/1	0/1	1/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	1/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	1/1	0/1	0/1	0
Общее среднее				4	0/1	0/1	1/1	0/1	0/1	1/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	1/1	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1	1/1	0/1	0/1	0

Выбрать все / Убрать выделение

Удалить выбранные попытки

Скачать в формате ODS

Скачать в формате Excel

Скачать в текстовом формате



Настройки только для этой страницы

Показать / скачать

Показать / скачать только попытки, которые оцениваются для каждого пользователя
(Высшая оценка)

Ваши настройки для этого отчёта

РЕДАКТИРОВАНИЕ

Люди

Участники

Элементы курса

Ресурсы
Тесты
Форумы

Поиск по форумам

Применить

Расширенный поиск

Управление

Закончить редактирование
Установки
Оценки
Группы
Резервное копирование
Восстановить
Импорт
Чистка
Вопросы
Файлы
О пользователе

Курсы

Класс руководителей
Класс для менеджеров

Все курсы ...

Заголовки тем

- Содержание курса →
- Лекция к уроку №1 →
- Лекция к уроку №2 →
- Лекция к уроку №3 →
- Тест по теме "Техника продаж" →
- Тест по теме "Технология обслуживания" →
- Новостной форум →

-
-
-
-
-
-

Новостной форум

Добавить новую тему...
(Пока новостей нет)

Наступающие события

Не имеется никаких наступающих событий

Перейти к календарю...
Новое событие...

Последние действия

Элементы курса с Воскресенье 20 Март 2011, 15:58

Полный отчет о последних действиях

Со времени Вашего последнего входа ничего нового не произошло

Блоки

РЕДАКТИРОВАНИЕ
















Агентство Тренингов и Консультаций.



АТІС > Класс для менеджеров > Редактировать настройки курса

Редактировать настройки курса

Основные

- Категория 
- Полное имя* 
- Короткое имя* 
- ID курса 
- Краткое описание 
- Формат 
- Количество нед/тем
- Дата начала курса 
- Отображение скрытых секций 
- Новости 
- Показывать оценки 
- Показать отчет о действиях 
- Максимальный размер загружаемого файла 
- Это МЕТАКУРС?  Нет - В этот курс уже записаны студенты

Подписка

УПРАВЛЕНИЕ ГРУППАМИ



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТЖ > Класс для менеджеров > Участники > Группы

Группы

Обзор

Класс для менеджеров Группы

Группы:

Участники выбранной группы:

Show members for group

Добавить/удалить участников

Редактировать настройки группы

Удалить выбранные группы

Создать группу

Автосоздание групп

ИМПОРТ



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТІС » Класс для менеджеров » Импорт

Импортировать элементы из другого курса

Курсы которые я вёл

Использовать этот курс

Курсы в произвольной категории

Использовать этот курс

Поиск курса

Поиск курса

Импортировать группы ?

(Максимальный размер: 32Мбайт) ?

Обзор...

Импортировать группы

БАНК ВОПРОСОВ

Вопросы

Категории

Импорт

Банк вопросов

Название категории

Отображать вопросы находящиеся в подкатегориях

Также показывать старые вопросы

Отображать содержание вопроса в списке

Категория по умолчанию для вопросов, опубликованных в контексте 'Класс для менеджеров'.

Создать новый вопрос

Страница: 1 2 (Далее)

Действие	Название вопроса	Тип
<input type="checkbox"/>	Вопрос №1	
<input type="checkbox"/>	Вопрос №10	
<input type="checkbox"/>	Вопрос №11	
<input type="checkbox"/>	Вопрос №12	
<input type="checkbox"/>	Вопрос №13	
<input type="checkbox"/>	Вопрос №14	
<input type="checkbox"/>	Вопрос №15	
<input type="checkbox"/>	Вопрос №16	
<input type="checkbox"/>	Вопрос №17	
<input type="checkbox"/>	Вопрос №18	
<input type="checkbox"/>	Вопрос №19	
<input type="checkbox"/>	Вопрос №2	
<input type="checkbox"/>	Вопрос №20	
<input type="checkbox"/>	Вопрос №21	
<input type="checkbox"/>	Вопрос №22	
<input type="checkbox"/>	Вопрос №23	
<input type="checkbox"/>	Вопрос №24	
<input type="checkbox"/>	Вопрос №25	
<input type="checkbox"/>	Вопрос №26	
<input type="checkbox"/>	Вопрос №3	

Страница: 1 2 (Далее)

Показать все 26

Выбрать все / Убрать выделение

С выбранными:

ЛИЧНАЯ КАРТОЧКА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ



[АТІС](#) » [Учаснікі](#) » [Тьютор Атик](#)

Тьютор Атик

[О пользователе](#)

[Редактировать информацию](#)

[Сообщения форума](#)

[Блог](#)

[Отчеты о деятельности](#)



Сертифицированный преподаватель агентства "Атик".

Страна: Украина

Город: Киев

e-mail: tutor@test.ru

Курсы: Класс руководителей, Класс для менеджеров

Первый вход: Четверг 3 Март 2011, 20:18 (16 дни 20 ч)

Последний вход: Воскресенье 20 Март 2011, 17:13 (1 мин)

Роли: Student

[Изменить пароль](#)

[Обмен сообщениями](#)

Вы зашли под именем Тьютор Атик (Выход)

ОБЩЕНИЕ СО СТУДЕНТОМ

atic.roman-group.org

Собеседники

Искать

Настройки

Ваш список собеседников сейчас пуст

Вы можете поискать кого-либо, используя закладку поиска вверху этой страницы. Найденного человека можно будет добавить в список собеседников на этой странице. Кроме того, любому найденному человеку Вы можете сразу послать сообщение.

Эта страница обновляется автоматически, каждые 60 секунд



Тьютор Атик

Редактировать информацию

Сообщения форума

Блог

Отчеты о деятельности

ованный преподаватель агентства "Атик".

рана: Украина

ород: Киев

e-mail: tutor@test.ru

урсы: Класс руководителей, Класс для менеджеров

Первый вход: Четверг 3 Март 2011, 20:18 (16 дни 20 ч)

Последний вход: Воскресенье 20 Март 2011, 17:13 (1 мин)

Роли: Student

Изменить пароль

Обмен сообщениями

Вы зашли под именем Тьютор Атик (Выход)

ФОРУМ (СОЗДАНИЕ ТЕМЫ)




Агентство Тренингов и Консультаций.




[АТК](#) » [Класс для менеджеров](#) » [Форумы](#) » [Новостной форум](#) » [Добавить новую тему](#)

Главные новости и объявления

Тема для обсуждений

Тема*
Сообщение* 

Формат  Авто-формат

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ И МЕРОПРИЯТИЙ



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТСК > Класс для менеджеров > Календарь

Предпочтения ...

Наступающие события:

Новое событие

Не имеется никаких наступающих событий

Экспортировать события

iCal

Легенда событий

- Глобально
- Курс
- Группа
- Пользователь

Месячный обзор

Февраль 2011

Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Март 2011

Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Апрель 2011

Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

ОТЧЕТ О РАБОТЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ



АТК - Класс для менеджеров > Участники > Тьютор Атик > Отчет о деятельности > Структура

Тьютор Атик

[О пользователе](#)

[Редактировать информацию](#)

[Сообщения форума](#)

[Блог](#)

[Отчеты о деятельности](#)

[Краткий отчет](#)

[Полный отчет](#)

[Сегодняшние логи](#)

[Все логи](#)

[Оценка](#)

Тема 0

Содержание курса	просмотров - 19	Четверг 10 Март 2011, 12:26 (10 дни 4 ч)
Лекция к уроку №1	просмотров - 15	Воскресенье 20 Март 2011, 13:13 (4 ч 5 мин)
Лекция к уроку №2	просмотров - 6	Пятница 4 Март 2011, 13:50 (16 дни 3 ч)
Лекция к уроку №3	просмотров - 1	Пятница 4 Март 2011, 13:48 (16 дни 3 ч)
Тест по теме "Техника продаж"	Оценка: -	
Тест по теме "Технология обслуживания"	Оценка: -	
Новостной форум	-	

Вы зашли под именем Тьютор Атик (Выход)

ЗОНА АДМИНИСТРАТОРА



РАБОТА СО СПИСКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



Агентство Тренингов и Консультаций.



АТИС > Управление > Пользователи > Учетные записи > Работа со списком пользователей

Администрирование

- Пользователи
 - Учетные записи
 - Работа со списком пользователей
 - Массовые действия над пользователями
 - Добавить пользователя
 - Загрузить пользователей
 - Загрузить изображения пользователей

Закладки администратора

закладка для этой страницы

8 Пользователи

Новый фильтр

Полное имя

содержит

Показать дополнительные

Добавить фильтр

Добавить пользователя

Имя / Фамилия	e-mail	Город	Страна	Последний вход		
Admin Administrative user	admin@test.ru	Zaporozhye	Украина	3 ч 3 мин		
Roman Shevchenko	surok666@hotmail.com	Zaporozhye	Украина	Никогда	Редактировать	
Sirromas Testdrive	roman@aktivcorp.com	Zap	Украина	14 дни	Редактировать	
Staff manager	sirromas@gmail.com	Kiev	Украина	1 сек	Редактировать	
Студент Тестовый	test1@test.ru	Запорожье	Украина	15 дни 22 ч	Редактировать	
Студент Тестовый	test2@test.ru	Запорожье	Украина	Никогда	Редактировать	
Тестовый Студент	sirromas@ukr.net	Запорожье	Украина	50 мин	Редактировать	
Тьютор Атик	tutor@test.ru	Киев	Украина	9 мин 8 сек	Редактировать	

Добавить пользователя

Вы зашли под именем Staff manager (Выход)

ФИЛЬТР

АТЭС > Управление > Пользователи > Учетные записи > Массовые действия над пользователями

Администрирование

Пользователи

Учетные записи

- Работа со списком пользователей
- Массовые действия над пользователями
 - Добавить пользователя
 - Загрузить пользователей
 - Загрузить изображения пользователей

Закладки администратора

- Загрузить изображения пользователей
- закладка для этой страницы

Новый фильтр

* Скрыть дополнительные

Полное имя ?	содержит	
Фамилия* ?	содержит	
Имя* ?	содержит	
e-mail* ?	содержит	
Город* ?	содержит	
Страна* ?	любое значение	Украина
Confirmed* ?	любое значение	
Роль в курсе* ?	любая роль	любая категория
Роль в системе* ?	любая роль	
Первый вход* ?	<input type="checkbox"/> с 20 Март 2011	<input type="checkbox"/> Never included
	<input type="checkbox"/> до 20 Март 2011	
Последний вход* ?	<input type="checkbox"/> с 20 Март 2011	<input type="checkbox"/> Never included
	<input type="checkbox"/> до 20 Март 2011	
Последняя регистрация* ?	<input type="checkbox"/> с 20 Март 2011	<input type="checkbox"/> Never included
	<input type="checkbox"/> до 20 Март 2011	
Последнее изменение* ?	<input type="checkbox"/> с 20 Март 2011	<input type="checkbox"/> Never included
	<input type="checkbox"/> до 20 Март 2011	
Логин* ?	содержит	
Аутентификация* ?	любое значение	

Добавить фильтр

Активные фильтры

Полное имя содержит "g"

Удалить выбранные

Удалить все фильтры

МАССОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ НАД ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

пользователей

- Загрузить изображения пользователей

Закладки администратора

Загрузить изображения пользователей
закладка для этой страницы

Удалить выбранные

Удалить все фильтры

Пользователи в списке

Пользователи

Доступные

Все отфильтрованные (6/8)

Выбранные

Admin Administrative user
Staff manager
Студент Тестовый
Студент Тестовый
Тестовый Студент
Тьютор Атик

Все выбранные (4/8)

Staff manager
Студент Тестовый
Студент Тестовый
Тестовый Студент

Список выбранных пользователей...

Добавить к выбранным

Удалить из выбранных

Добавить всех

Удалить всех

С выбранными пользователями...

Выбрать...

Применить

Выбрать...
Подтвердить
Добавить / отправить сообщение
Показать на странице
Скачать
Принудительная смена пароля

Вы зашли под имен