

# Как сделать сайт, который продает? Интернет-магазин - это просто!



Олег Ахмадеев,  
Центр веб-разработок 1<sup>st</sup>  
Class

## Что такое интернет-магазин?

Интернет-магазин (англ. online shop или e-shop) — сайт для покупок через сети интернет, рекламирующий товар или услугу, принимающий заказы на покупку, предлагающий пользователю выбор варианта расчета и способа доставки заказа.

# Классификация

Витрина

Магазин

Супермаркет



# Витрина



## Функции:

- предлагать
- информировать

## Цель:

- привлечь клиента

# Магазин

## Функции:

- предлагать
- информировать
- Выставлять счёт
- *принимать платежи*
- *доставлять товар*

## Цель:

- совершение сделки



# Супермаркет



## Функции:

- предлагать
- информировать
- принимать платежи  
+ доп. сервисы

## Цель:

- ПОСТОЯННЫЙ  
КЛИЕНТ

# Бизнес-модель

## 1 вариант



## Особенности

1. Логистика под сайт
2. Оперативный учёт может вестись как в отдельной учётной системе так и средствами CMS
3. Бизнес-процессы создаются под сайт
4. Сотрудники занимаются только сайтом



# Бизнес-модель

## 2 вариант



## Особенности

1. Логистическая система уже существует
2. Есть учётные системы (1С)
3. Существующие бизнес-процессы подстраиваются под новые условия
4. Нужно быть готовым к изменению бизнес-процесса
5. Потребность выгрузки данных из учётной системы на сайт
6. Снижаются издержки

# Проблемы

- Недостаточный объём продаж
- Магазин не приносит прибыли
- О магазине никто не знает

## Причины

- Отсутствие чётких целей
- Отсутствие стратегии развития
- Неквалифицированное управление: отсутствие опытных менеджеров, маркетологов
- Скучное товарное предложение

## Рекомендации

- Учитывайте существующую схему работы



# Рекомендации

- Используйте имеющийся опыт и знания



# Рекомендации

- Не бойтесь конкуренции
- Анализируйте работу других участников рынка
- Берите лучшее

## Примеры стратегий

- Низкие цены
- Эксклюзивный товар
- Качественный сервис
- Удобный интерфейс





# Какой интернет-магазин будет у Вас?



# Формула сайта



**1С-БИТРИКС**



**Яндекс**

**1<sup>ST</sup> class**

**Спасибо!**



+7(342)  
**279-00-85**