



Whale Rider

**Как работать, когда работать
некому**

Евгения Фирсова



Whale Rider

Профессиональная конференция
по управлению интернет-проектами

Can anybody find me



somebody to love?



Все побежали — и я побежал... или непредвиденный дефицит ресурсов

Задаём вопросы:

- разработчик вырос из задач → технологии устарели?
- разработчик решает не свои задачи → делегирование?
- разработчика переманили → условия хуже рыночных?
- частые болезни → качество помещений, еды, плюшек?
- постоянные отсутствия → удалённая работа?

• почему мы не успеваем тренинги?



Ложись!.. или взрывной рост количества задач

Возможные причины:

- объективная необходимость в развитии проекта;
- стиль руководства «потому что я так хочу»;
- смена руководства/заказчика;
- переоценка «пропускной способности» разработки;
- недооценка положительных показателей разработки.



Whale Rider

Профессиональная конференция
по управлению интернет-проектами



All in all it was just a brick in the wall...



Мне кажется, вокруг меня что-то
происходит...

или учимся смотреть на себя со стороны

Обращаем внимание на симптомы:

- затухание ощущений «скорости разработки»;
- демонстрация внешнего контроля за вашими обещаниями;
- затруднения при календарном планировании;
- рост медианного времени жизни задач с низким приоритетом;
- появление жалоб.



На первый-второй рассчитайся... или сколько ресурса у нас на самом деле есть

Считаем:

- сколько людей в команде;
- сколько из них могут распараллелить свою работу;
- сколько человек способны развивать один и тот же функционал;
 - выделяем и считаем потоки;
- какие работы выполняются строго последовательно;
- отпуска, здоровье, дети...



Дайте мне таблеток от жадности... или сколько ресурса нам на самом деле надо

Используем для подсчёта:

- прозрачный пул текущих задач;
- планы и «хотелки», не переданные пока в разработку;
- вероятность смены приоритетов и направлений развития;
- развитие параллельных отделов;
- аппроксимацию роста количества задач.



Whale Rider

Профессиональная конференция
по управлению интернет-проектами



Longed to hear him play
Play their minds away



Что же ты не сказала, что тебе хуже всех?.. или учимся правильному информированию

Расставляем акценты:

- объявлением о переходе в авральный режим работы;
- планируем в открытую;
- предлагаем выслушивать варианты, а не жалобы;
- говорим «не берём» вместо «не успеваем»;
- ужесточаем требования к постановкам задач;
- просим другие команды подстроиться под нас.



Сено-солома... или снижаем требования при найме

Берём junior'ов:

- без опыта, но со знаниями теории;
- умеющих учиться новому;
- задающих вопросы.

При этом готовимся:

- анонсировать временную «неполноценность» ресурса;
- выделять людей и время на обучение.



Семеро по лавкам... или как учить НОВИЧКОВ

Чему учим:

- принципам, методикам, технологиям разработки;
- профессиональному общению.

Как учим:

- даём документацию (если есть);
- показываем хорошие примеры;
- поручаем простые задачи и обсуждаем результаты;
- привлекаем к общему code-review.



Один раз отрежь... или пересматриваем принципы своей работы

Компенсируем недостаток ресурсов:

- выделяем группы разработчиков, отвечающие за отдельные части системы:
 - разделяем ответственность за качество тех. решений;
 - предлагаем новичкам быстрый доступ к эксперту;
- строим пары семпай-кохай:
 - для документирования разработки семпая;
 - для совместной разработки;
- делаем (по возможности) расширяемые решения;
- переход от релизного тестирования к потоковому.



Whale Rider

Профессиональная конференция
по управлению интернет-проектами

Не жалея живота своего... или жертвуем качеством/скоростью/стоимостью

Чем-то приходится платить:

- временное увеличение сроков выполнения задач;
- создание немасштабируемых решений с отсрочкой рефакторинга;
- поиск «дорогого» ресурса.



Whale Rider

Профессиональная конференция
по управлению интернет-проектами



If you want to survive get out of bed
You're in the army now



А он? А она?.. или как всегда быть в курсе

Собираем информацию:

- из отчётов и презентаций других отделов;
- из личного общения с заказчиками/менеджерами;
- из «модных» в разработке трендов;
- из планов или запусков конкурентов.

Учитываем время, необходимое на получение всей перечисленной выше информации.



Whale Rider

Профессиональная конференция
по управлению интернет-проектами

Пятого-десятого... или учимся предугадывать будущие проблемы

Учимся на собственном опыте:

- наблюдаем за развитием компании в целом;
- фиксируем возникшие проблемы и использованные способы их решения;
- готовимся к рецидивам.



Whale Rider

Профессиональная конференция
по управлению интернет-проектами

Уточнения? Вопросы?

saigo@yandex.ru – задать любые вопросы

www.control-freak.ru – почитать подробнее об управлении версиями, задачами, проблемами и людьми