

Выпускная квалификационная работа
Приваловой Натальи Владимировны

на тему:

Разработка мероприятий по повышению квалификации персонала предприятия (на примере СПК «Береговой»)

Руководитель: к.э.н., доцент, Ягупа Елена Григорьевна

Актуальность данной темы дипломной работы определена тем, что недостаток у работника тех или иных навыков, знаний приводит к неэффективной работе и выполнению поставленных задач, также способствует повышению у работника стрессов и энергетических затрат связанных с работой, а также снижению мотивации. Соответственно эффективное обучение персонала организации помимо роста прибыли, имеет ряд важных последствий для организации, такие как: сплочение и улучшение социально-психологического климата в коллективе, раскрытие всего потенциала работников, формирование соответствующей организационной культуры и образцов поведения которые способствуют успешному достижению организационных целей, привлечение новых сотрудников в организацию.

Объектом исследования является сельскохозяйственное предприятие – СПК «Береговой».

Предмет исследования – состояние и повышение квалификации персонала.

Целью дипломной работы является разработка мероприятий по совершенствованию организации обучения и повышения квалификации персонала в СПК «Береговой»

Основными задачами дипломной работы являются:

- рассмотреть теоретические основы организации обучения и повышения квалификации персонала;
- проанализировать организацию обучения и повышения квалификации персонала в СПК «Береговой»;
- разработать рекомендации по совершенствованию управления персоналом на исследуемом предприятии.

Таблица 1

Основные экономические показатели деятельности СПК «Береговой» за
2008-2010 гг.

№ п/п	Наименование показателя	ед. изм	2008г.	2009г.	2010г.	Темп роста 2010г. в % к	
						2009г.	2008г.
1	Выручка от реализации сельскохозяйственной продукции	тыс.руб.	197527	190158	320693	168,6	162,4
2	Себестоимость реализованной продукции	тыс.руб.	146447	198781	248721	125,1	169,8
3	Прибыль (убыток) от продаж	тыс.руб.	51080	-8623	71972	-834,7	140,9
4	Рентабельность продаж	%	34,9	-	28,9	-	83
5	Прибыль (убыток) до налогообложения	тыс.руб.	59516	10590	95325	900,1	160,2
6	Чистая прибыль	тыс.руб.	58874	10338	94073	910,0	159,8
7	Рентабельность чистой прибыли	%	40,2	5,2	37,8	727,3	94,1
8	Среднесписочная численность	чел.	542	536	540	100,7	99,6
9	Производительность труда 1 работника	тыс.руб./чел.	364,4	354,8	593,9	167,4	163
10	Среднегодовая стоимость основных фондов	тыс.руб.	79944	155919	156819	100,6	196,2
11	Фондоотдача	руб./руб.	2,5	1,2	2	167,7	82,8
12	Фонд оплаты труда	тыс.руб.	62232	67485	73224	108,5	117,6
13	Среднемесячная заработная плата	тыс.руб.	9,56	10,49	11,3	107,7	118,2

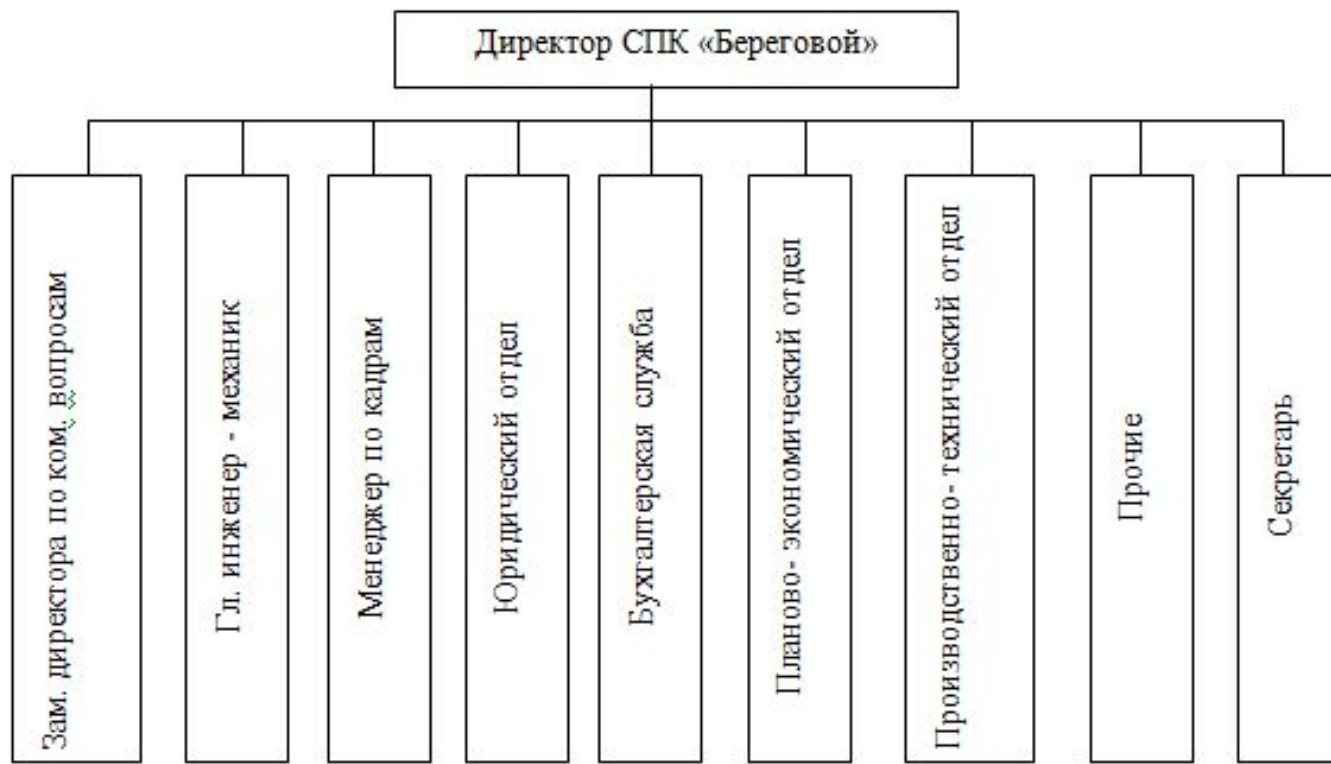


Рис. 1 Организационная структура управления СПК «Береговой»

Таблица 2

Среднесписочная численность работников по категориям, чел.

Показатели	Годы			Темп роста, %		
	2008	2009	2010	2010 - 2009	2009- 2008	2010- 2008
1	2	3	4	5	6	7
ВСЕГО работающих, чел	542	536	540	100,7	98,8	99,6
В том числе: Рабочие занятые в сельскохозяйственном производстве, чел	507	504	497	98,6	99,4	98
Из них: Трактористы-машинисты	57	66	64	97	115,8	112,3
Операторы машинного доения	35	35	32	91,4	100	91,4
Скотники крупного рогатого скота	38	38	34	89	100	89
Служащие	58	57	58	101,7	98,2	100

Таблица 3

Анализ производительности труда на СПК «Береговой»

№ п/п	Наименование показателя	ед. изм	2008г.	2009г.	2010г.	Темп роста 2010г. в % к	
						2009г.	2008г.
1	Выручка от реализации сельхоз продукции	тыс.руб.	197527	190158	320693	168,6	162,4
2	Среднесписочная численность	чел.	542	536	540	100,7	99,6
3	Производительность труда 1 работника	тыс.руб./чел.	364,4	354,8	593,9	167,4	163
4	Среднемесячная заработная плата	тыс.руб.	9,56	10,49	11,3	107,7	118,2
5	Темп роста производительности труда	%	100	97,3	167,3	-	-
6	Темп заработной платы	%	100	109,7	107,7	-	-

Таблица 4

Особенности организации повышения кадров на СПК «Береговой»

№ п/п	Категория работников	Система повышения
1	Гл. механик	дата: 2009 год. - изучение особенностей функционирования приобретенной поливочной системы «Novell». Место обучения: СПК «Береговой» Организатор обучения: инженер ООО «Интер – мейд»
2	Менеджер по продажам	дата: 2010 год. - изучение системы планирования и прогнозирования товарного оборота Место обучения: РГТЭУ г. Кемерово Организатор обучения: к.э.н. И.Н. Биктагирова
3	Секретарь	дата: 2007 год. - курсы делового общения Место обучения: РГТЭУ г. Кемерово Организатор обучения: Янковская Т.Г.
4	Водители	дата: 2010 год. - обучение категориям (D,E) Место обучения: Автошкола «Магистраль Авто» Организатор обучения: Симонский Г.И., Терехов К.Ю.
5	Доярки	дата: 2009 год. - изучение особенностей функционирования приобретенной системы автоматического доения «Straug» - Германия. Место обучения: СПК «Береговой» Организатор обучения: менеджер по организации технической поддержки оборудования Ф. Фишер

Таблица 5

Анализ персонала по уровню образования

Показатели	Годы			Абсолютное отклонение 2010 года к		Темпы роста 2010 года, % к	
	2008	2009	2010	2008	2009	2008	2009
Всего среднесписочная численность персонала, чел из них:	542	536	540	-2	4	99,63	100,75
Работники с высшим образованием	154	162	171	17	9	111,04	105,56
Работники с неоконченным высшим образованием, чел.	69	75	83	14	8	120,29	110,67
Работники со средним профессиональным образованием	271	259	249	-22	-10	91,88	96,14
Работники со средним образованием	48	40	37	-11	-3	77,08	92,5

Таблица 6

Проблемы по повышению уровня квалификации персонала на СПК
«Береговой»

№ п/п	Проблема	Характеристика	Механизм реализации
1.	Отсутствие системы организации дистанционных методов обучения, для повышения квалификации менеджеров	Менеджеры предприятия не имеют возможности к <u>повышению</u> уровня своих профессиональных навыков	Организовать систему дистанционных курсов образования для менеджеров предприятия
2.	Отсутствие системы стажировки кадров	На СПК «Береговой» отсутствует система стажировки <u>кадров</u> основанная на организации обмена специалистами	Заключить соглашения с сельскохозяйственными предприятиями других регионов (Новосибирская область, Омская область). Разработать программу обмена специалистами.
3.	Отсутствие отдела по повышению профессионально квалификационного уровня работников	Отсутствие данного отдела приводит к не достаточной организации мероприятий по повышению квалификационного уровня работников	Отдельной структурой выделить (сформировать) отдел по повышению профессионально квалификационного уровня работников
4.	Низкий уровень мотивации работников предприятия	Мотивация персонала, приводит к его стремлению не только <u>работать</u> но и повышать уровень своих профессиональных качества для более эффективного использования их в производстве.	Разработать направления повышения мотивации персонала
5.	Отсутствие «круглых столов»	Отсутствие «круглых столов» на предприятии приводит к снижению эффективности выявления наиболее способных работников	Организовать совместно с руководством предприятия по окончании рабочего сезона «круглые столы»

Таблица 7

**Направления повышения профессионально - квалификационного
уровня персонала СПК «Береговой»**

№ п/п	Мероприятия	Срок мероприятия	Финансирование	Ответственные
1.	Организовать систему дистанционных курсов образования для менеджеров организации	1-6 месяцев	Собственные средства (чистая прибыль) общая сумма затрат на мероприятия примерно: 100-120 тыс.руб.	Менеджер по персоналу Директор предприятия
2.	Разработать систему стажировки кадров	3 месяца	Собственные средства (чистая прибыль) общая сумма затрат на мероприятия примерно: 20-25 тыс.руб.	Менеджер по персоналу
3.	Выделение (сформировать) отдел по повышению профессионально квалификационного уровня работников	3 месяца	Собственные средства (чистая прибыль) общая сумма затрат на мероприятия примерно: 150-180 тыс.руб. в год	Менеджер по персоналу
4.	Разработать направления повышения мотивации персонала	6 месяцев	Собственные средства (чистая прибыль) общая сумма затрат на мероприятия примерно: 30-50 тыс.руб.	Экономист
5.	Организовать совместно с руководством предприятия по окончанию рабочего сезона «круглые столы»	2 месяца	Собственные средства (чистая прибыль) общая сумма затрат на мероприятия примерно: 3-5 тыс.руб.	Директор предприятия, менеджер по персоналу



Рис. 2 Структура отдела по повышению профессионально квалификационного состава персонала предприятия СПК «Береговой»

Таблица 8

Оценка эффективности мероприятий по повышению профессионально квалификационного уровня работников СПК «Береговой»

№ п/п	Содержание мероприятия	Оценка эффективности мероприятия
1.	Организовать систему дистанционных курсов обучения менеджеров	Повышение профессионально квалификационного уровня работников, повышение производительности труда менеджеров по продажам на 148,48 тыс.руб./чел. Общее увеличение выручки от реализации на 1484,7 тыс.руб.
2.	Разработка системы стажировки персонала	Повышение профессионально квалификационного уровня работников в области различных технологий сельскохозяйственного производства
3.	Организация отдела по повышению квалификационного и профессионального уровня персонала	Повышение профессионально – квалификационного уровня работников
4.	Разработать направления повышения мотивации персонала	Увеличение уровня мотивации работников, снижение текучести персонала на предприятии. Увеличение выручки от продаж на 2 % - 6413,85 тыс.руб.
5.	Организовать совместно с руководством предприятия по окончанию рабочего сезона «круглые столы»	Увеличение эффективности расстановки персонала на предприятии, выявление работников с профессионально высоким уровнем образования. Увеличение мотивации труда



Спасибо за внимание!!!