

ОПЕРАТИВНОСТЬ
ТОЧНОСТЬ
КАЧЕСТВО



ЕДИНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА

**«Единая Справочная Служба»
ООО «ЕСС»
Услуга «Видеоконсультация»
на базе INFOVIK.RU**

Содержание

1. Производственные возможности ООО «ЕСС»
2. Infovik.ru
3. Видеоконсультация
4. Тематические группы
5. Взаимовыгодное предложение
6. Награды



Производственные возможности ООО «ЕСС»

ООО «ЕСС» одна из ведущих телекоммуникационных компаний России, решающая любые комплексные задачи в сфере IT-услуг



INFOVIK.RU

ООО «ЕСС» является автором и правообладателем аппаратно программного комплекса Infovik.ru



Адресная база



Заказ услуг

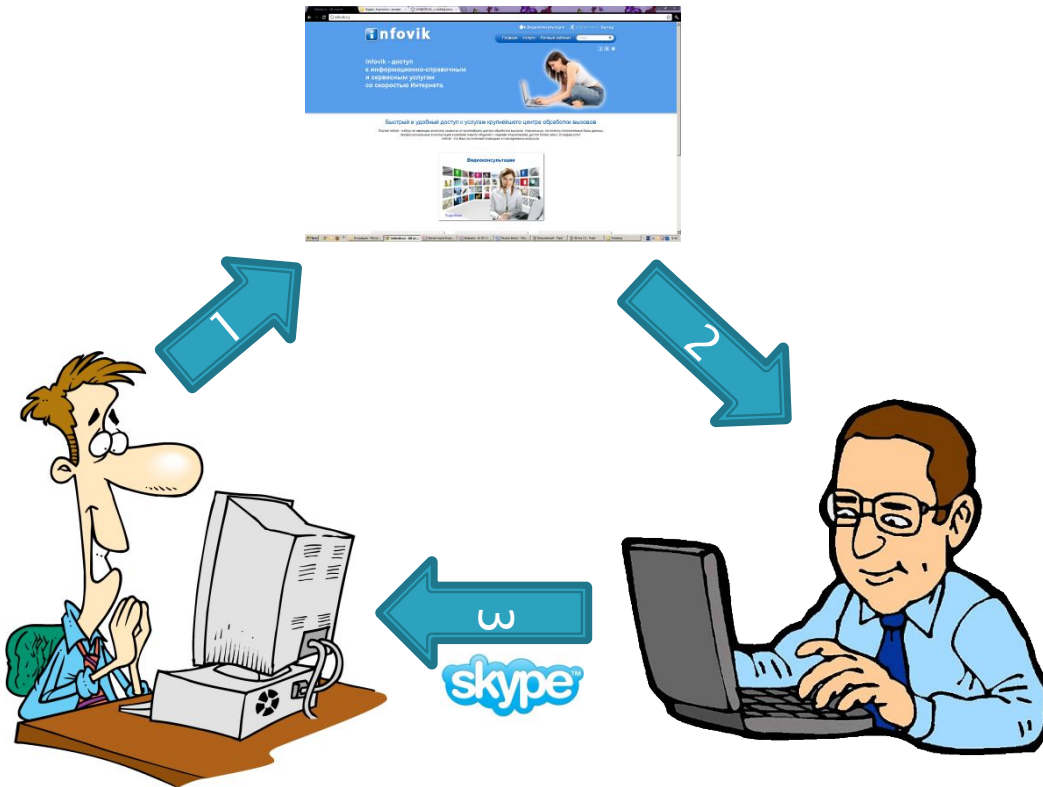


Консультация в чате



Видеоконсультации

Видеоконсультация



1. Подача заявки на консультацию
2. Обработка и перенаправление запроса
3. Связь специалиста с заявителем через Skype

На настоящий момент для Видеосвязи используется коммуникатор Skype.

Видеоконсультация

Заказ видеоконсультации

Ваше имя	<input type="text" value="Наталья"/>	
Мобильный телефон	<input type="text" value="9267376846"/>	
Дополнительный телефон	<input type="text"/>	
E-mail	<input type="text" value="grabolenkova@gmail.com"/>	
Skype логин	<input type="text" value="nata15071984"/>	
Предпочтительный способ связи	<input type="text" value="Skype"/>	
Тематическая группа	Классическая медицина	
Опишите тему консультации	<input type="text" value="Повышенное давление по утрам"/>	
День консультации	<input type="text" value="18.07.2011"/>	
Вы будете доступны с	<input type="text" value="09"/> : <input type="text" value="00"/> по <input type="text" value="22"/> : <input type="text" value="00"/>	
Длительность консультации (минут)	<input type="text" value="60"/>	
Стоимость консультации	120,00р.	

- На сайте Infovik посетителем создается заявка на консультацию, которая передается для дальнейшей обработки специалисту.
- Деньги с личного счета клиента списываются после оказания услуги.

Тематические группы

В настоящий момент мы работаем по трем тематическим группами

Психологические
консультации



Юридические
консультации



Репетиторство



Взаимовыгодное предложение

Доход от консультаций распределяется между ООО «ЕСС»
и консультирующим специалистом



В настоящий момент мы занимаемся активным поиском специалистов,
для заключения с ними взаимовыгодного договора

Награды

В 2010 году ООО «ЕСС» стало победителем конкурса **«Лидер российской экономики»** в номинации **«Лидер в области предоставления информационно-справочных, сервисных услуг по кодам доступа „09“, „009“ абонентам операторов СВЯЗИ»**.



В 2010 году решением Экспертного совета Конкурса в области качества **«100 лучших клиентоориентированных компаний»** ООО «ЕСС» получило диплом победителя конкурса «100 лучших клиентоориентированных компаний» и включена в реестр



Спасибо за внимание!