Представление Методических рекомендаций по организации работы социальных гостиниц для несовершеннолетних

Батлук Юлия Викторовна Директор по программам, «Право на здоровье», «Врачи детям»









Предпосылки создания

- Большое количество детей и семей, нуждающихся в социальной поддержке:
- в 2008 году в Санкт-Петербурге **2192** случая лишения родительских прав
- 3661 родитель состоит на учете в связи с ненадлежащим выполнением родительских обязанностей
- 3019 преступлений против несовершеннолетних (4,6 на 1000 детей)
- более 4 тыс. несовершеннолетних находятся в интернатных учреждениях

Предпосылки создания

- Развитие новой формы социальных служб социальных гостиниц:
- Концепция развития системы социальной защиты населения на 2006-2010 годы
- Открытие социальных гостиниц в разных районах Санкт-Петербурга
- Высокая эффективность работы, особенно с несовершеннолетними подросткового возраста



Трудности

- Недостаточность нормативной и методической документации
- Отсутствие налаженной системы выявления и направления потенциальных клиентов социальной гостиницы



Методическое руководство

Задачи:

- Обобщение нормативно-правовой документации, регулирующей организацию и деятельность отделения
- Описание процедур межведомственного взаимодействия на этапе выявления, направления и сопровождения клиентов
- Создание протокола работы для специалистов отделения



Практический опыт

- Социальная гостиница отделение СПб ГУ ЦСПСиД Калининского района – функционирует с января 2007
- Социальная гостиница отделение СПб ГУ СРЦН Фрунзенского района — работает с ноября 2008
- Международный опыт: социальные гостиницы «Гаврош» (Болгария), реабилитационные программы (Эстония), программы ювенальной юстиции (США)



Социальная гостиница

- Цель: предоставление временного проживания несовершеннолетним, их социально-психологическая реабилитация, адаптация и помощь в дальнейшем жизнеустройстве
- Продолжительность пребывания: до 12 мес.
- Условия проживания приближены к домашним
- Количество клиентов: 6-10 чел.



Целевая группа

- Несовершеннолетние 15-18 лет
- не нуждающиеся в полном государственном обеспечении
- не имеющие особых потребностей, требующих специализированного ухода
- не имеющие инфекционных заболеваний, передающихся при бытовых контактах
- нуждающиеся во временном приюте для разрешения трудной жизненной ситуации

Помещение

- Благоустроенное помещение, отвечающее всем санитарно-техническим и противопожарным требованиям
- Жилая площадь не менее 6 кв.метров в расчете на одного несовершеннолетнего





Штат отделения

| Наименование должности | Количество штатных единиц |
|---------------------------------|------------------------------|
| Заведующий отделением | 1,0 |
| Специалист по социальной работе | 2,0 |
| Воспитатель | 6,0 |
| Психолог | 1,0 |
| Повар | 1,5 |
| Итого | 11,5 |



Направление клиентов



Учреждения социальной защиты

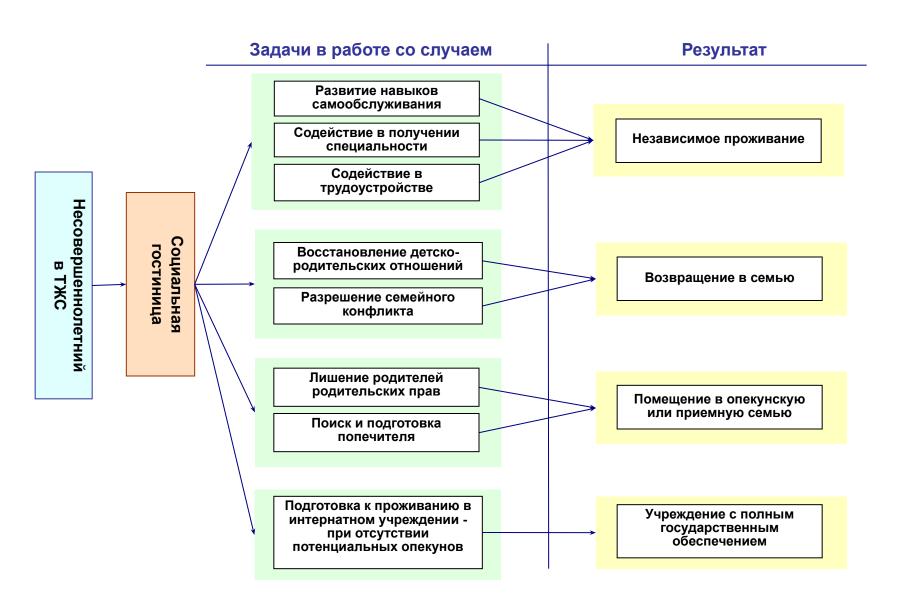
Критерии зачисления

- Пол и возраст
- Адрес регистрации
- Наличие законных представителей
- Специфика трудной жизненной ситуации
- Состояние здоровья
- Наличие документов





Задачи в работе со случаем



Критерии успешности случая

- Наличие безопасного жилья
- Наличие стабильного источника дохода
- Наличие регистрации и необходимых документов
- Занятость (учеба или работа)
- Наличие устойчивой социальной поддержки
- Стабильное эмоциональное состояние
- Сформированные санитарно-гигиенические навыки
- Сформированные социально-бытовые навыки
- Сформированные навыки самоконтроля и планирования
- Наличие реалистичного жизненного плана на ближайшие 12 мес.

Критерии эффективности

- Количество несовершеннолетних, прошедших реабилитацию в отделении
- Доля успешных случаев
- Степень выполнения индивидуальной программы реабилитации
- Количество несовершеннолетних, успешно возвращенных в семью
- Количество несовершеннолетних, успешно подготовленных к независимому проживанию
- Количество несовершеннолетних, успешно помещенных в опекунскую или приемную семью



Результаты работы

Социальная гостиница Калининского района

Функционирует с января 2007

- 38 детей были зачислены
- 7 случаев находятся в работе
- 39% случаев закрыты как успешные
- 45% с положительной динамикой
- 16% без существенных изменений
- Возвращение в семью 50% (13)
- Самостоятельное проживание 31% (8)
- Под опеку 12% (3)
- Учреждение 7% (2)





Результаты работы

Социальная гостиница Фрунзенского района

Функционирует с ноября 2008

- 15 детей были зачислены
- 6 случаев находятся в работе
- 9 случаев завершены
- 45% случаев закрыты как успешные
- 35% с положительной динамикой
- 20% без существенных изменений
- Возвращение в семью 6 детей
- Самостоятельное проживание 2



