

Представление Методических рекомендаций по организации работы социальных гостиниц для несовершеннолетних

Батлук Юлия Викторовна
Директор по программам,
«Право на здоровье», «Врачи детям»



Врачи
детям



Предпосылки создания

- **Большое количество детей и семей, нуждающихся в социальной поддержке:**
- в 2008 году в Санкт-Петербурге **2192** случая лишения родительских прав
- **3661** родитель состоит на учете в связи с ненадлежащим выполнением родительских обязанностей
- **3019** преступлений против несовершеннолетних (4,6 на 1000 детей)
- более **4 тыс.** несовершеннолетних находятся в интернатных учреждениях



Предпосылки создания

- Развитие новой формы социальных служб – социальных гостиниц:
- Концепция развития системы социальной защиты населения на 2006-2010 годы
- Открытие социальных гостиниц в разных районах Санкт-Петербурга
- Высокая эффективность работы, особенно с несовершеннолетними подросткового возраста



Трудности

- Недостаточность нормативной и методической документации
- Отсутствие налаженной системы выявления и направления потенциальных клиентов социальной гостиницы



Методическое руководство

Задачи:

- Обобщение нормативно-правовой документации, регулирующей организацию и деятельность отделения
- Описание процедур межведомственного взаимодействия на этапе выявления, направления и сопровождения клиентов
- Создание протокола работы для специалистов отделения



Практический опыт

- Социальная гостиница – отделение СПб ГУ ЦСПСид Калининского района – функционирует с января 2007
- Социальная гостиница – отделение СПб ГУ СРЦН Фрунзенского района – работает с ноября 2008
- Международный опыт: социальные гостиницы «Гаврош» (Болгария), реабилитационные программы (Эстония), программы ювенальной юстиции (США)



Социальная гостиница

- Цель: предоставление временного проживания несовершеннолетним, их социально-психологическая реабилитация, адаптация и помощь в дальнейшем жизнеустройстве
- Продолжительность пребывания: до 12 мес.
- Условия проживания приближены к домашним
- Количество клиентов: 6-10 чел.



Целевая группа

- Несовершеннолетние 15-18 лет
- не нуждающиеся в полном государственном обеспечении
- не имеющие особых потребностей, требующих специализированного ухода
- не имеющие инфекционных заболеваний, передающихся при бытовых контактах
- нуждающиеся во временном приюте для разрешения трудной жизненной ситуации



Помещение

- Благоустроенное помещение, отвечающее всем санитарно-техническим и противопожарным требованиям
- Жилая площадь не менее 6 кв.метров в расчете на одного несовершеннолетнего

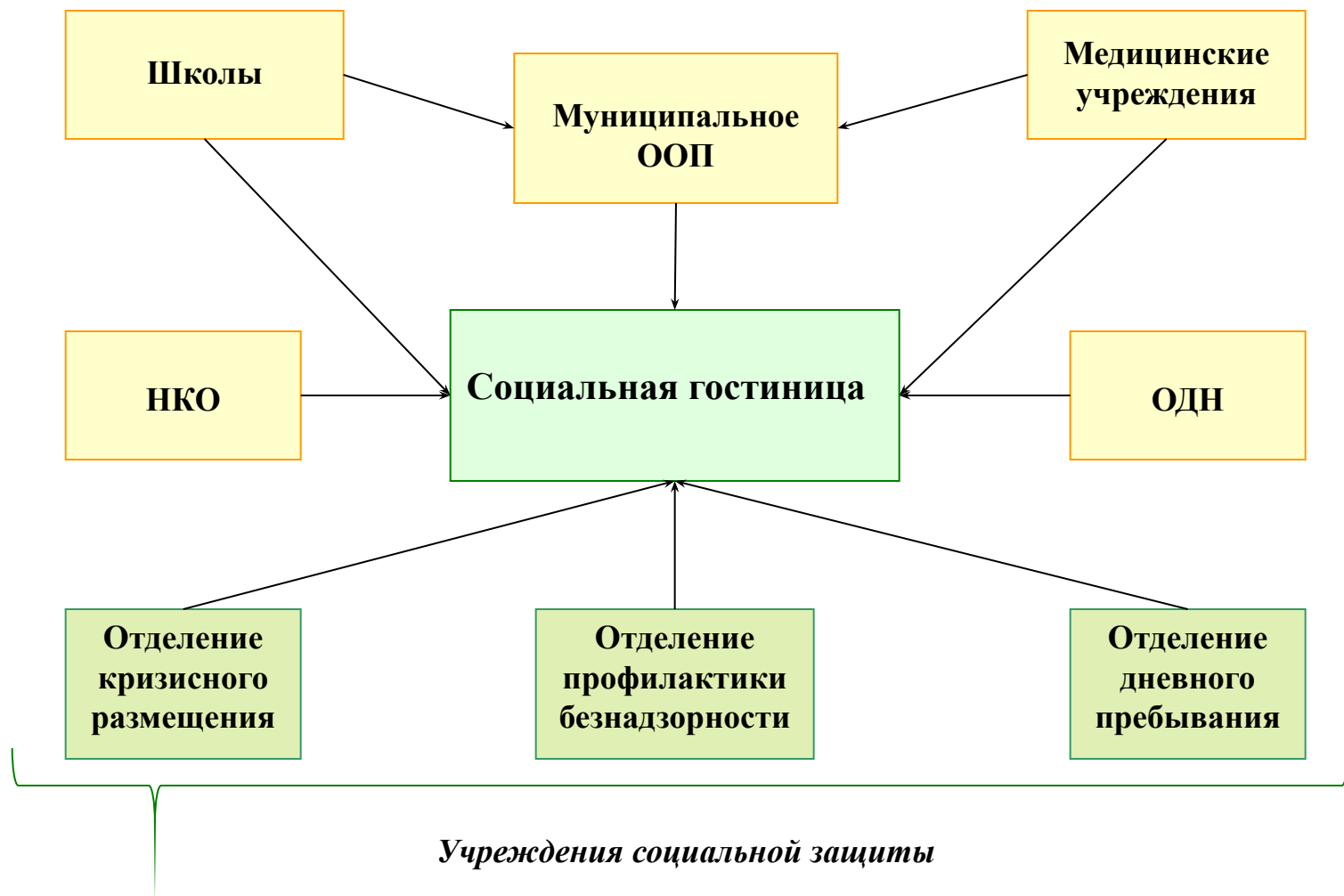


Штат отделения

Наименование должности	Количество штатных единиц
Заведующий отделением	1,0
Специалист по социальной работе	2,0
Воспитатель	6,0
Психолог	1,0
Повар	1,5
Итого	11,5



Направление клиентов

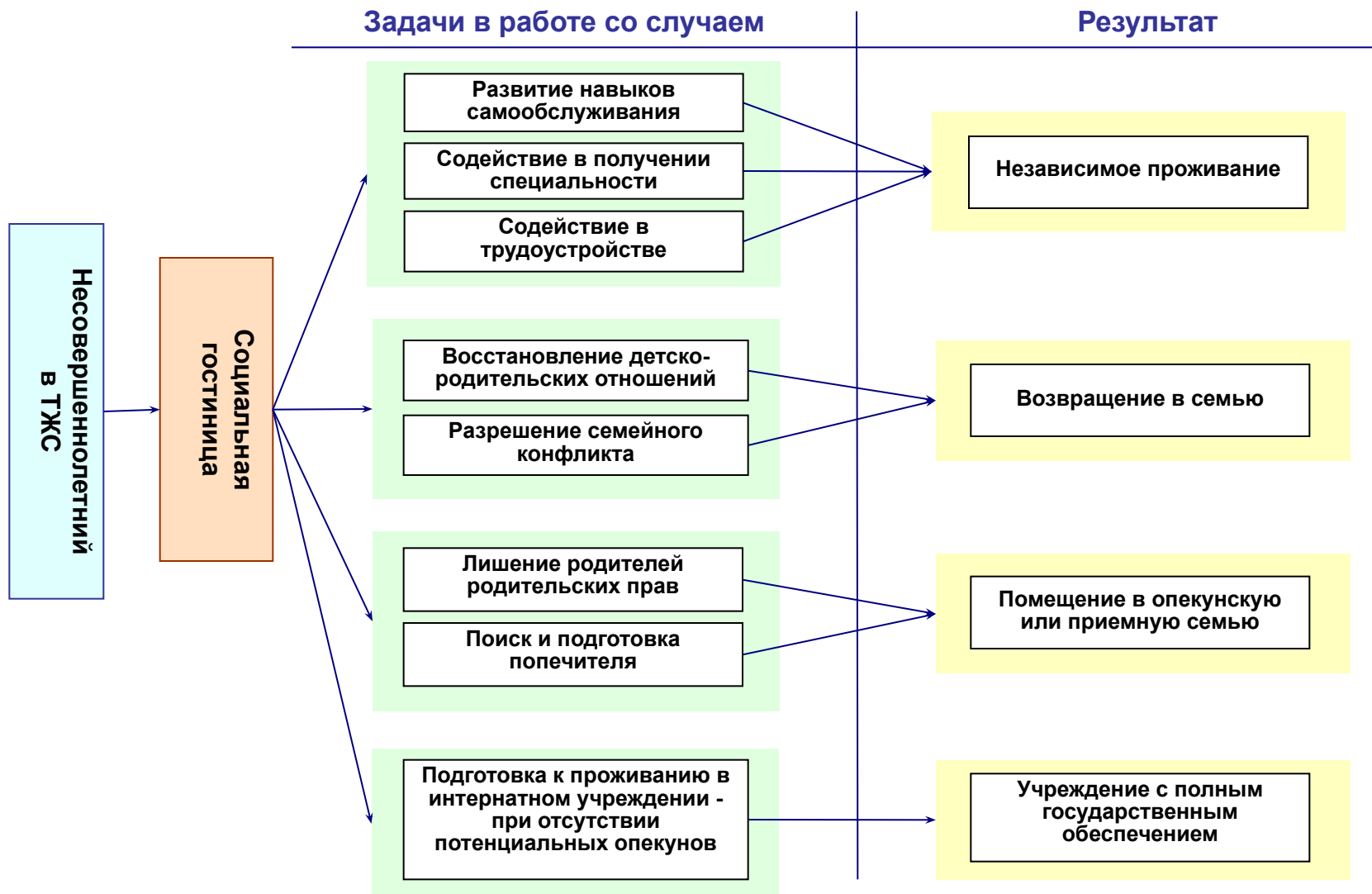


Критерии зачисления

- Пол и возраст
- Адрес регистрации
- Наличие законных представителей
- Специфика трудной жизненной ситуации
- Состояние здоровья
- Наличие документов



Задачи в работе со случаем



Критерии успешности случая

- Наличие безопасного жилья
- Наличие стабильного источника дохода
- Наличие регистрации и необходимых документов
- Занятость (учеба или работа)
- Наличие устойчивой социальной поддержки
- Стабильное эмоциональное состояние
- Сформированные санитарно-гигиенические навыки
- Сформированные социально-бытовые навыки
- Сформированные навыки самоконтроля и планирования
- Наличие реалистичного жизненного плана на ближайшие 12 мес.



Критерии эффективности

- Количество несовершеннолетних, прошедших реабилитацию в отделении
- Доля успешных случаев
- Степень выполнения индивидуальной программы реабилитации
- Количество несовершеннолетних, успешно возвращенных в семью
- Количество несовершеннолетних, успешно подготовленных к независимому проживанию
- Количество несовершеннолетних, успешно помещенных в опеку или приемную семью



Результаты работы

Социальная гостиница Калининского района

Функционирует с января 2007

- **38** детей были зачислены
- **7** случаев находятся в работе
- **39%** случаев закрыты как успешные
- **45%** - с положительной динамикой
- **16%** - без существенных изменений
- Возвращение в семью – **50%** (13)
- Самостоятельное проживание – **31%** (8)
- Под опеку – **12%** (3)
- Учреждение – **7%** (2)



Результаты работы

Социальная гостиница Фрунзенского района

Функционирует с ноября 2008

- **15** детей были зачислены
- **6** случаев находятся в работе
- **9** случаев завершены
- **45%** случаев закрыты как успешные
- **35%** - с положительной динамикой
- **20%** - без существенных изменений
- Возвращение в семью – 6 детей
- Самостоятельное проживание – 2

