

# Методика исследований в социальной работе и социальная статистика

старший преподаватель  
кафедры философии ГФ  
Панькова Наталья Михайловна

# Методы исследования

- Методы – способы познания действительности.
- Метод – это совокупность приемов деятельности субъектов социальной работы, рассматривающая социальные проблемы клиентов как способ стимулирования их сил и конструктивной деятельности в социуме с целью изменения неблагоприятной ситуации.

# Методы:

- ▣ **Всеобщие (философские)** – единство мировоззренческой и методологической позиции субъекта в различных видах деятельности
  - ▣ **Общенаучные** – носят междисциплинарный характер (анализ, синтез, дедукция, индукция, наблюдение, опрос и др.)
  - ▣ **Частные (специальные)** – специфические способы познания и преобразования отдельных областей реального мира, присущие той или иной конкретной системе знаний
- 

# Методы социальной работы:

- Социально-экономические
  - Организационно-распорядительные
  - Психолого-педагогические
- 

# Социально-экономические:

- объединяет все те способы, с помощью которых специалисты социальной работы оказывают воздействие на социальные интересы и потребности клиентов
- Методы воздействия на социальные и экономические потребности и интересы используются в форме натуральной и денежной помощи; установления льгот и единовременных пособий и компенсаций; патронажа и бытового обслуживания; морального поощрения и санкций и т.д.

# Организационно-распорядительные

- Ориентированы на такие мотивы поведения людей как *осознанная необходимость общественной и трудовой дисциплины, чувство долга и ответственности.*
- Устанавливают отношения субординации и координации в социальной работе и лежат в основе управленческого воздействия организационной структуры социальных служб и отдельных специалистов социальной работы.
- Отличительной чертой организационно-распорядительных методов является их *прямой характер воздействия*, поскольку опираются, прежде всего, на регламентирующие, нормативно- правовые акты.

# основными организационно-распорядительными методами являются:

- ▣ **Регламентирование** - жесткий способ организационного воздействия, заключающийся в разработке и введении в действие организационных положений, *обязательных для исполнения* (приказы, положения, инструкции и др.).

# основными организационно-распорядительными методами являются:

- ▣ **Нормирование** - менее жесткий способ организационного воздействия, заключающийся в *установлении нормативов с границами по верхнему и нижнему пределу*, которые служат ориентировкой в деятельности социального работника (нормативы численности обслуживаемых клиентов, нормативы времени обслуживания и др.).

# основными организационно-распорядительными методами являются:

- ▣ **Инструктирование** - наиболее мягким способом организационного воздействия. Оно заключается в разъяснении обстановки, задач, возможных трудностей и последствий неправомερных действий клиента, предостережении от возможных ошибок, совете по характеру действий и т.д.

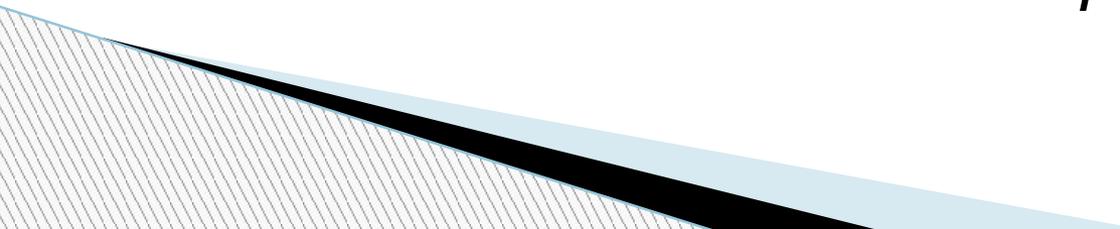
# Психолого-педагогические

- характеризуется косвенным воздействием и влиянием на клиента через механизм социально- психологической и педагогической регуляции его социального самочувствия и поведения.
- Главным методом развития духовного мира личности является *убеждение*. Метод реализуется в практике социальной работы в различных формах как разъяснение, совет, аргументированная рекомендация, положительный пример и образец активной жизнедеятельности клиентов.

# Сущность социальных методик

- Разнообразие социальных методик обусловлено разнообразием социального мира
  - Их классификация базируется на дифференциации знаний, способов и методов, применяемых в социальной работе
  - Социальная методика - способ применения теоретических выводов для решения практических задач
- 

# Виды социальных методик:

- ▣ *Универсальные и частные*
  - ▣ *Глобальные*
  - ▣ *Инновационные и рутинные*
  - ▣ *Региональные*
  - ▣ *Информационные*
  - ▣ *Интеллектуальные*
  - ▣ *Исторические*
  - ▣ *Демографические*
  - ▣ *Методики согласия (разрешения конфликтов)*
  - ▣ *Политические*
  - ▣ *Психологические и психофизиологические*
- 

# Методики в социальной работе различаются по своему уровню:

- ▣ *Простые* - доступные неспециалистам;
  - ▣ *Сложные* - требующие квалификации хотя бы одного специалиста;
  - ▣ *Сложные* - требующие квалификации специалистов в разных областях.
- 

# Социальная работа может рассматриваться как *наука*:

- ▣ Применительно к социальной работе как науке социальные методики выступают в виде способов применения теоретических выводов в решении практических задач
- ▣ *Междисциплинарные связи* в изучении проблем человека, общества и характера их взаимодействия реализуются через *комплексные исследования*
- ▣ В современной науке главная методологическая проблема - в противостоянии 2-х методологических подходов: *парадигмы естественнонаучного познания* и *парадигмы социогуманитарного познания*.

- Парадигма социогуманитарного познания основывается на идеях о том, что в жизни общества и человека во многих случаях *невозможно установить общие закономерности*, так как социальные системы более сложные, связи в системах носят открытый характер. Каждый человек, система отношений, в которую он включен, неповторимые, индивидуальные, уникальные, поэтому задача науки состоит во всестороннем изучении и описании этого индивидуального случая. Методы, которые используются при таком исследовании, получили название *индивидуализирующие*.

# Социальная работа может рассматриваться как *учебная дисциплина*

- социальные методики носят *обучающий, информационный характер*
- Предполагается систематизированное изложение с учебными целями основной теории и практики социальной работы применительно к профилю учебного заведения.
- *Задачи учебных дисциплин* – донести добытые наукой знания до обучающихся в наиболее приемлемой и доступной форме.

□

# Социальная работа может рассматриваться как *практическая деятельность*

- Применительно к социальной работе как виду практической деятельности, социальные методики можно интерпретировать как *совокупность приемов, методов и воздействий, направленных на оказание помощи, поддержки, защиты всех категорий людей, особенно слабо защищенных слоев населения.*
- Именно в практической социальной работе в концентрированном виде выступают социальные методики как обобщение накопленных и систематизированных теоретических знаний, опыта, умений и практики работы субъектов социальной деятельности.

# Программа социологического исследования:

- ▣ Исследовательский процесс, направленный на социальную реальность, следует начать с определения предмета познания, его внешних границ.
  - ▣ Исходным пунктом соц.исследования является формирование программы исследования, его теоретико-методологической базы.
  - ▣ Построение программы – изложение и обоснование логики исследования соответственно решаемым задачам.
- 

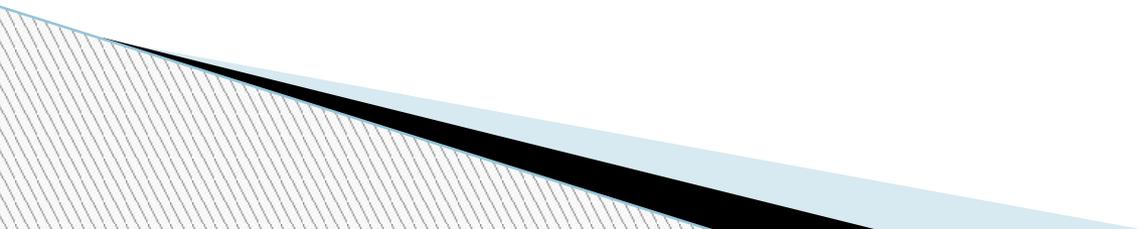
# Функции программы исследования:

- Методологическая
  - Методическая
  - Организационная
- 

# Этапы составления программы исследования:

- постановка проблемы,
  - определение объекта и предмета исследования,
  - описание целей и задач исследования,
  - интерпретация основных понятий,
  - формулировка рабочих гипотез,
  - разработка стратегического плана исследования,
  - описание методов сбора данных,
  - описание схемы анализа данных.
- 

□ Исследование, имеющее четко сформулированную программу, называется **целенаправленным**, в противном случае, оно называется – **дескриптивным**.



# проблемная ситуация -

- ▣ это реально возникшее противоречие в развитии социума или *противоречие между знаниями потребностей людей в чем-то и незнанием способов реализовать эти потребности.*
- ▣ Постановка *научной проблемы* означает выход за пределы изученного в сферу того, что должно быть изучено.
- ▣ Проблемная ситуация, возникающая в процессе практической деятельности, *не всегда перерастает в научную проблему*

# Гипотеза -

- это научно обоснованное предположение о структуре социальных объектов, о характере элементов и связей, образующих эти объекты, о механизме их функционирования и развития.
- Научная гипотеза может быть сформулирована только в результате предварительного анализа изучаемого объекта.

# Классификация гипотез

По содержанию предположений относительно изучаемого объекта:

- ▣ **Описательные**
- ▣ **Объяснительные**

В процессе эмпирической проверки:

- ▣ **Основные**
- ▣ **Неосновные**

Кроме этого, гипотезы делятся на

- ▣ **Первичные**
- ▣ **вторичные**

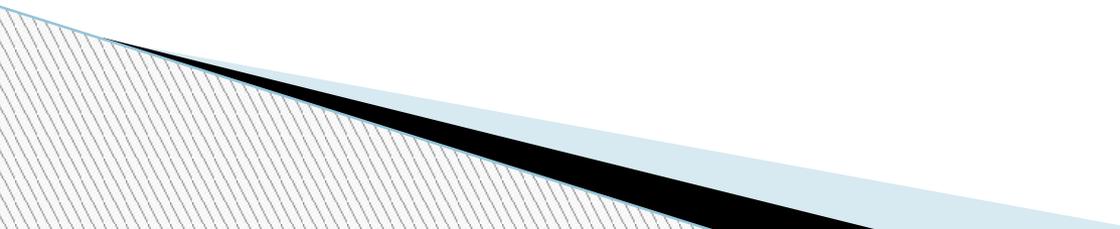
# Объект социологического исследования-

- Это то, на что направлен процесс познания: реальные социальные процессы, явления, противоречия, совокупности, которые содержат противоречия и порождают проблемную ситуацию.
- это деятельность людей, занимающих определенное социальное положение, и условия, в которых эта деятельность осуществляется.
- В широком смысле, объектом исследования социальных наук является общество.

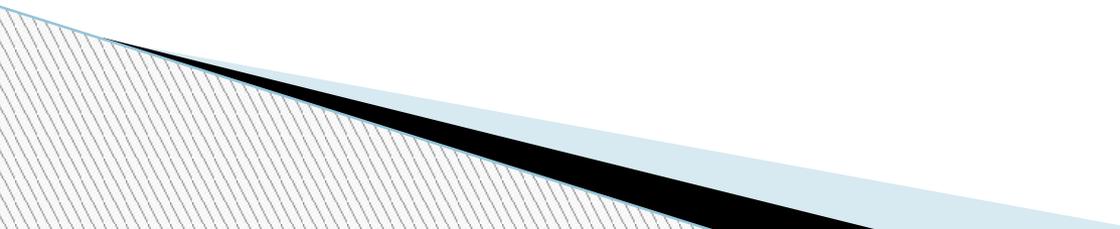
# Предмет исследования -

- ▣ та из сторон объекта (его свойство, характеристика), которая непосредственно подлежит изучению, которая непосредственно выражает социальное противоречие, а, значит, представляет интерес для исследования.

# Цели исследования:

- ▣ *Теоретические* - направленные на получение теоретического знания,
  - ▣ *Описательные* - направленные на получение эмпирического знания,
  - ▣ *Методологические* - направленные на разработку методологического инструментария
- 

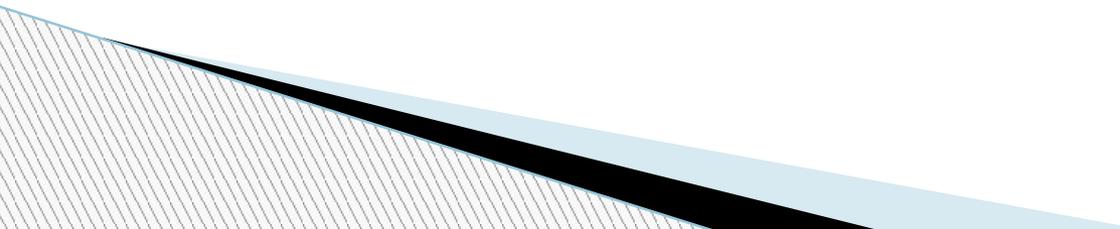
# Задачи исследования -

- ▣ **Основные задачи** исследования соответствуют цели исследования
  - ▣ **Неосновные задачи** ставятся для подготовки будущих исследований, решения методологических вопросов, проверки побочных гипотез, не связанных непосредственно с данной проблемой и т.д.
- 

# Виды социологических исследований:

- ▣ **Разведывательное** - наиболее простой вид социологического исследования, поскольку решает весьма ограниченные по своему содержанию задачи. Оно охватывает небольшие обследуемые совокупности и основывается на упрощенной программе и сжатом по объему инструментарии.

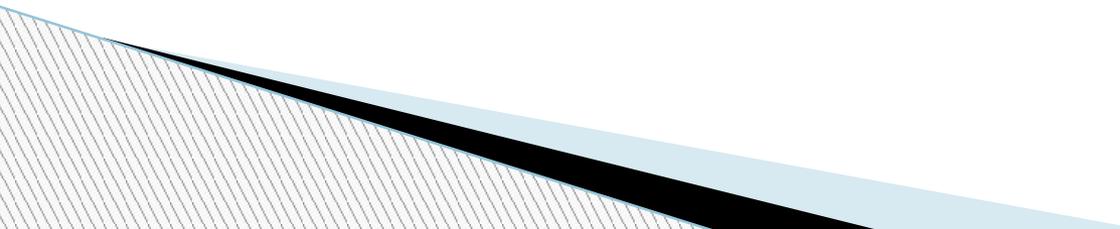
# Виды социологических исследований:

- ▣ **Описательное** - это более сложный вид социологического исследования. По своим целям и задачам оно предполагает получение эмпирических сведений, дающих относительно целостное представление об изучаемом явлении, его структурных элементах. Описательное исследование проводится по полной, достаточно подробно разработанной программе и на базе методически апробированного инструментария.
- 

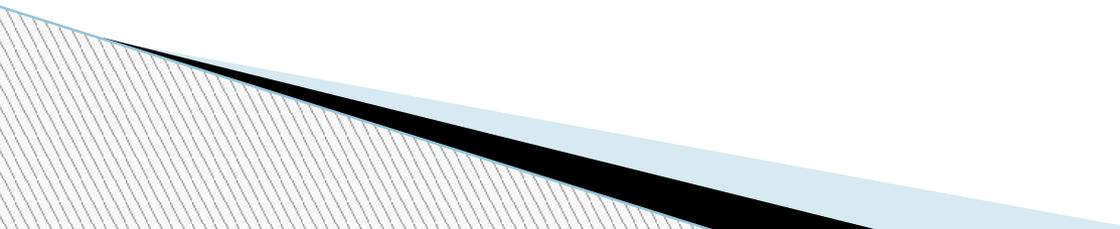
# Виды социологических исследований:

- **Аналитическое** - самый углубленный вид социологического анализа, ставящего своей целью не только описание структурных элементов изучаемого явления, но и выяснение причин, которые лежат в его основе и обуславливают характер, распространенность, остроту и другие свойственные ему черты. Аналитическое исследование имеет большую практическую ценность.
- Самостоятельной разновидностью аналитического исследования можно считать **эксперимент**.

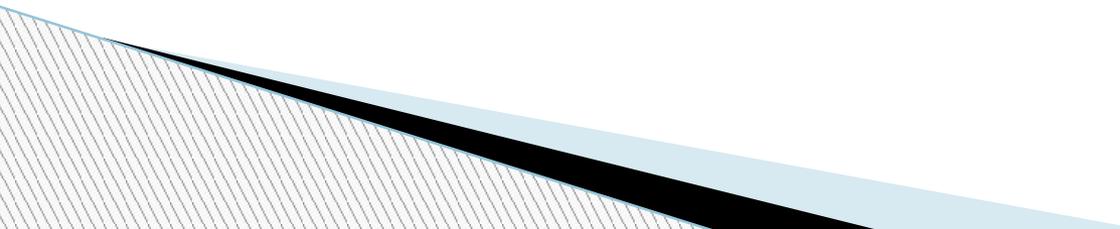
# Рабочий план исследования:

- ▣ Программа исследования – обязательный исходный документ
  - ▣ Проект выборки (карточка выборки)
  - ▣ Характеристика применяемых методов сбора первичной информации
  - ▣ Инструкции (вспомогательные документы)
- 

# Стратегический план исследования:

- ▣ **Поисковый** – направлен на формулировку проблемы исследования, применяется в случае недостатка информации об объекте или проблеме исследования.
  - ▣ **Описательный** – направлен на подтверждение гипотезы, сформулированной ранее.
  - ▣ **Экспериментальный** – раскрывает причинно-следственные связи в изучаемом объекте, его структуру и причины функционирования и развития.
- 

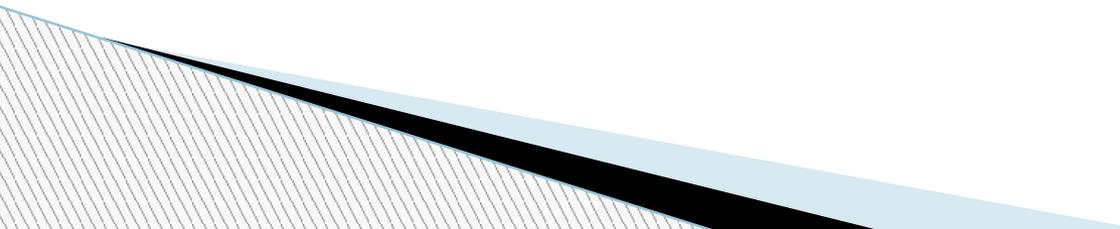
# Специфические исследовательские стратегии:

- ▣ **Монографическое исследование** – предполагает изучение какого-либо социального явления на одном объекте, взятом в качестве представителя целого класса подобных объектов
  - ▣ **Сравнительное** – сравнение и сопоставление соц. явлений и процессов
  - ▣ **Панельное** – изучение изменения во времени одних и тех же объектов, принадлежащих некоторой совокупности
  - ▣ **Трендовое** (повторное) – изучение изменений данной социальной группы как целостности
  - ▣ **Когортное** – изучение специфической совокупности (когорты) в течение некоторого времени.
- 

# Рабочий план исследования:

- Составляется после завершения составления программы исследования

## Этапы:

- Пилотажное исследование (проба)
  - Полевое обследование (сбор данных)
  - Подготовка первичных данных для обработки
  - Анализ и интерпретация данных (обработка)
  - Изложение результатов исследования (отчет)
- 

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

