

ОТЧЁТ
ОТДЕЛА ПО РАБОТЕ С
ОБЩЕСТВЕННЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ОБРАЩЕНИЯМИ
ГРАЖДАН
ЗА 2009 ГОД

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Организация работы с письменными и устными обращениями граждан в органы местного самоуправления.
2. Реализация мероприятий, направленных на решение вопросов, затрагивающих права и интересы коренных малочисленных народов Севера.
3. Способствование добровольно объединившимся гражданам в реализации их прав и законных интересах в соответствии с действующими законами Российской Федерации.
4. Регулирование отношений в области социальной защиты населения между государственными службами, населением, общественными организациями граждан льготной категории и органами администрации города.

Нормативно-правовое обеспечение

- конституция Российской Федерации;
- федеральный закон от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- федеральный закон от 19 мая 1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях»;
- федеральный закон от 30 апреля 1999 г. №82-ФЗ «О гарантиях прав коренных народов Российской Федерации»;
- закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 12.10.2007 №129-оз «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры отдельными государственными полномочиями по участию в реализации программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера на 2008-2012 годы»;
- закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30.10.2007 №151-оз «О программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2008-2012 годы»;
- распоряжение главы города от 30.05.2008 №578-к «Об утверждении Положения об отделе по работе с общественными организациями и обращениями граждан»;
- распоряжение администрации города от 27.03.2009 №84 «Об Административном регламенте рассмотрения обращения граждан в администрации города».

1.ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В ОРГАНЫ САМОУПРАВЛЕНИЯ

№ ПП	Наименование сведений	За 2008 год	За 2009 год	Сравнение в %
1	2	3	4	5
1.	Общее количество поступивших обращений, в органы местного самоуправления (письменных, на личных приемах)	1862	5814	312
2.	Количество письменных обращений, поступивших в адрес главы города	417	327	78
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	26	10	38
4.	Всего проведено личных приемов граждан в том числе: главой города	326 9	949 22	291 244
5.	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе: главой города	1425 24	5441 124	381 516
6.	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах	20	46	230

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСНОВНЫХ ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН

№ п/п	Тематика вопроса	Кол-во письменных обращений	Кол-во обращений на личном приёме	Выездной приём	Всего обращений
1	2	3	4	5	6
1.	Промышленность и строительство	18	654	46	718
2.	Торговля	10	568	-	578
3.	Жилищные вопросы	159	867	-	1026
4.	Социальные вопросы	5	1708	-	1713
5.	Вопросы образования	8	189	-	197
6.	Здравоохранения	3	54	-	57

2.Реализация мероприятий, направленных на решение вопросов, затрагивающих права и интересы коренных малочисленных народов Севера

КОЛИЧЕСТВО ГРАЖДАН				
№ п\п	Наименование показателя	2008 год	2009 год	Сравнение +,-
1.	Общее количество человек, в том числе по национальностям:	206	220	+14
2.	ханты	174	184	+10
3.	манси	27	31	+4
4.	ненцы	5	5	-
5.	из них: трудоспособное население	126	128	+2
6.	старше трудоспособного возраста	22	27	+5
7.	дети	58	65	+7
8.	из них: женское население	104	115	+11
9.	мужское население	102	105	+3
10.	средний возраст граждан, лет	28	29	+1

Реализация подпрограммы «Обеспечение жилыми помещениями граждан из числа коренных малочисленных народов в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»

№ п\п	Наименование показателей	2008 год	2009 год	Сравнение +,-
1.	Кол-во семей, нуждающихся в получении субсидии на приобретение жилья на начало года, чел.	13	5	-8
2.	Кол-во семей, получивших субсидию на приобретение жилья, чел.	8	1	-7
3.	Кол-во семей, снятых с учёта по другим причинам, согласно порядка предоставления субсидии, чел.	3	-	
4.	Кол-во семей, вставших на учёт, как нуждающиеся в получении субсидии, чел.	3	5	+2
5.	Кол-во семей, нуждающихся в получении субсидии на приобретение жилья на конец года, чел.	5	9	+4
6.	Израсходовано средств на выплату субсидий, в руб.	9 млн.17 тыс.795	Отсутствие финансирования	Полномочия переданы в ипотечное агентство

Реализация программы «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»

№ п/п	Наименование показателей	2008 год	2009 год	Сравнение +,-
1.	Кол-во граждан, нуждающихся в получении материальной помощи, чел.	12	2	-10
2.	Кол-во граждан, которым оказана материальная помощь, чел.	12	-	-
3.	Израсходовано средств окружного бюджета на оказание материальной помощи, в руб.	39 тыс.	-	-
4.	Кол-во граждан, которые имеют права на выделении путевки на оздоровление, чел.	3	-	-
В связи с отсутствием в 2009 году финансирования вышеперечисленные мероприятия не выполнялись				

3.Способствование добровольно объединившимся гражданам в реализации их прав и законных интересах в соответствии с действующими законами Российской Федерации

Мониторинг городских общественных объединений

На территории города Мегиона зарегистрировано 62 общественные организации

из них:

- общественные организации граждан льготной категории – 8
- национальные общественные организации – 7
- религиозные общественные организации – 7
- профессиональные союзы – 13
- политические партии – 6
- общественные фонды – 2
- общественные организации разной направленности - 19

Взаимодействие органов местного самоуправления с общественными организациями

1. Создан и действует Городской общественный совет, объединяющий 27 общественных объединений. Организовано и проведено:

7 заседаний Городского совета и 5 заседаний рабочих групп.

В повестку дня работы Совета вносятся самые насущные вопросы в сфере ЖКХ, городского транспорта, образования, здравоохранения и другие.

2. Представители общественных организаций являются членами 5 комиссий, созданных администрацией города

3. Проведены мероприятия:

- конференция общественных организаций;

- семинар на тему: «Участие общественных организаций в конкурсах грантовой поддержки»;

- участие в мероприятиях, посвящённых «Дню города» - «Арбат»;

- участие в мероприятиях, посвящённых «Дню Победы»;

- участие в мероприятиях, посвящённых «Дню пожилого человека»;

- участие в мероприятиях, посвящённых «Дню памяти и скорби» с организацией поминального обеда;

- участие в национальных праздниках и встречах. Проведено 7 мероприятий.

4. Регулирование отношений в области социальной защиты населения между государственными службами, населением, общественными организациями граждан льготной категории и органами администрации города.

В рамках взаимодействия с государственными органами в области социальной защиты населения заключены соглашения:

- о взаимодействии Муниципального образования городской округ город Мегион и Департамент труда и социальной защиты населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания населения;
- о взаимодействии в вопросах дополнительного пенсионного обеспечения между Ханты – Мансийским негосударственным пенсионным фондом и администрацией муниципального образования городской округ город Мегион.

Мероприятия, проводимые органами местного самоуправления в области социальной защиты населения

1. Реализация постановления главы города от 27.04.2007 №269 «Об установлении стоимости билета на одно посещение бани и утверждении Порядка предоставления дотаций организациям, оказывающим банные услуги льготным категориям населения по фиксированным тарифам:

– 304 человек получили 14074 талона.

2. Организована и осуществлена выдача новогодних подарков детям льготных категорий:

-выдано 1874 подарка.

3. Проведено 4 акта обследования жилищных условий и материально-бытового положения граждан, обратившихся за оказанием материальной помощи к депутатам Тюменской областной Думы.

Планируемые мероприятия в 2010 году

1. Организовать выдачу ветеранам войны юбилейных медалей в честь 65-летия со дня Победы на дому;
2. Провести учёбу-семинар для руководителей и специалистов подразделений администрации, работающих с обращениями граждан на тему «Формы и методы работы с обращениями граждан»;
3. Продолжить проведение проверок состояния и организации работы по рассмотрению обращений граждан в структурных подразделениях администрации;
4. Разработать предложения по внедрению электронного документооборота в работе с обращениями граждан;
5. Провести семинар с руководителями общественных организаций на тему «Развитие правовых механизмов взаимодействия органов местного самоуправления с общественными организациями»;
6. Продолжить совместно с отделом по развитию потребительского рынка и поддержке предпринимательства работу по привлечению предпринимателей к социальному партнёрству по оказанию социально-значимых услуг гражданам льготной категории