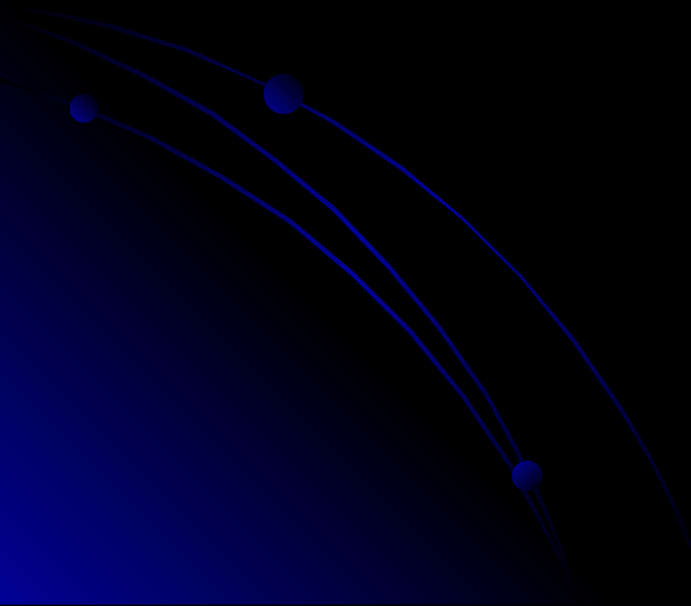


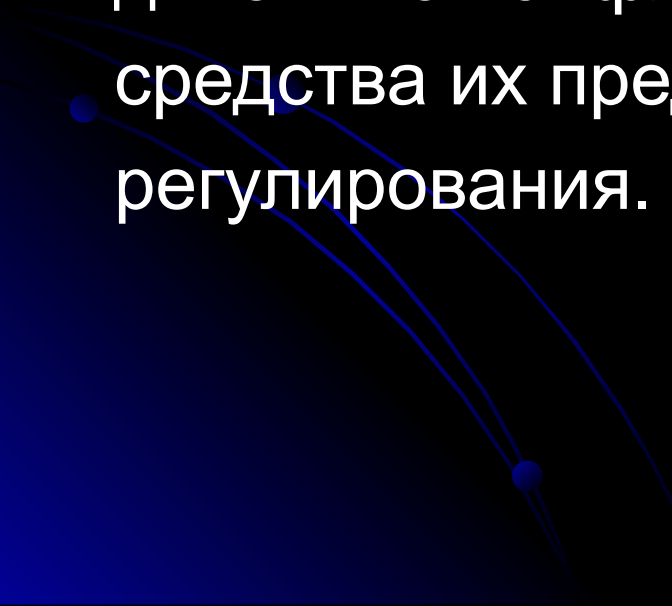
# Конфликтология

Выполнила:  
Евсюкова Ольга



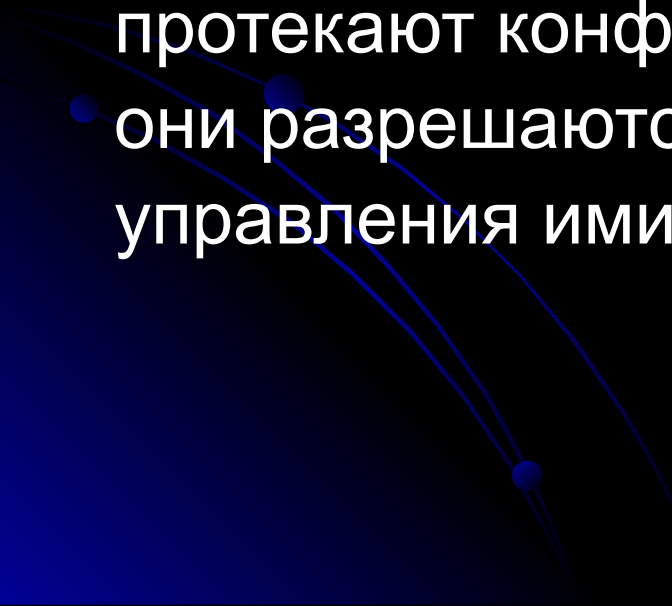
# Понятие конфликтология

Конфликтология представляет собой отдельную область научного знания. У нее свой предмет изучения – социальная природа, причины, типы и динамика конфликтов, пути, методы, средства их предупреждения и регулирования.



# Для чего нужна конфликтология

Конфликтология учит умению распознавать объективную и субъективную природу конфликтов, их непосредственные причины и мотивы, ориентации в том, в каких формах протекают конфликты и какими путями они разрешаются, овладению искусством управления ими.



# *История развития конфликтологии*

Конфликты с незапамятных времен притягивали к себе внимание человека. Упоминание о конфликтах встречаются во многих дошедших до нас памятниках литературного искусства



# Причина конфликта

Очень важно определить причины конфликта, так как, зная причины возникновения того или иного феномена, легче предпринять какие-то конкретные шаги по блокированию их действия, предотвращая тем самым вызываемый ими негативный эффект.



# Причины конфликтов

Рассмотрим перечень причин возникновения Конфликта условно он, может быть представлен в виде трех основных групп причин:

во-первых: причин, порожденных трудовым процессом.

во-вторых: причин, вызываемых психологическими особенностями человеческих взаимоотношений.

в-третьих: коренящихся в личном своеобразии членов коллектива.

# разрешение конфликта



Разрешение конфликта возможно на нескольких уровнях, важнейшим из которых являются управление и решение конфликтов. Вместе с тем, каким бы острым ни было столкновение, оно должно решительно исключать проявления хамства. Следующий фактор конструктивного разрешения конфликтов-открытость и эффективность общения противодействующих сторон.

# Разрешение конфликта



1. Определение основной проблемы на этом этапе необходимо четко уяснить суть проблемы, приведшей к конфликту. При этом очень важно чтобы противники осознавали своеобразие видения проблемы.



# Разрешение конфликта

2. Определение  
вторичных причин  
конфликта обычно они  
служат поводом для  
возникновения  
конфликта, часто  
затеняя истинную  
причину и затрудняя  
анализ.



# Разрешение конфликта

3. Поиск возможных путей разрешения конфликта, может быть выражен, в частности, следующими вопросами которые следует задать себе участникам конфликта:

что я мог бы сделать, чтобы разрешить конфликт?

что мог бы для этого сделать мой партнер?

каковы наши общие цели, во имя которых необходимо

• найти выход из конфликта?



# Разрешение конфликта

4. Совместное решение о выходе из конфликта на этом этапе речь идет о выборе наиболее подходящего способа разрешения конфликта, вызывающее обоюдное удовлетворение соперников.



# Разрешение конфликта

5. Реализация намеченного совместного способа разрешения конфликта. Здесь конфликтующим сторонам очень важно, придерживаясь намеченной стратегии действий, не вызвать необдуманным словом, поспешным поведением каких-либо сомнений друг у друга относительно искренности выраженных ранее намерений разрешить конфликт.



# Заключение

Благодаря существующим установкам на конфликт как отрицательное явление, большинство людей считает, что они не могут ими управлять и стараются их избежать, когда это возможно. Но конфликт плохо поддается коррекции, когда он уже приобрел разрушительную силу. Это нужно знать, и менеджеры, и служащие должны понимать, что конфликт обогащает жизнь, если им правильно управлять.