

Тверская Областная Общественная Организация



Улучшение качества жизни населения в сфере жилищно-коммунального обслуживания

Задача:

**Повышение активности населения
в сфере жилищно-коммунального хозяйства
с целью улучшения качества жизни**

Идея

- В сфере ЖКХ только собственник по-настоящему заинтересован в сохранении, преумножении и улучшении качества своей жилищной собственности и жизни.
- Только собственник своей деятельностью и активностью может сохранить и улучшить свое жилище, повысить личное и семейное качество жизни.
- Помочь ему в этом – задача властей и наша задача.

Основные направления программы

1. Работа по организации выбора способа управления многоквартирным жилым домом,
2. Сравнительный анализ способов управления многоквартирным жилым домом и просветительская работа в этом направлении,
3. Поддержка создания ТСЖ,
4. Поддержка деятельности ТСЖ,
5. Работа в сфере нормативов и тарифов ЖКХ,
6. Проведение мониторинга общественного мнения по вопросам удовлетворенности качеством жизни в сфере жилищно-коммунального обслуживания.

Работа по организации выбора способа управления многоквартирным жилым домом

- Проведение деловой игры «Выбор способа управления многоквартирным жилым домом»
- Подготовка и издание брошюры «Выбор способа управления многоквартирным жилым домом»
- Проведение семинаров для старших по домам и инициативных групп по подготовке и проведению процедуры выбора способа управления многоквартирными жилыми домами на тему «Процедура выбора способа управления многоквартирными жилыми домами»

Сравнительный анализ способов управления многоквартирным жилым домом и просветительская работа в этом направлении

- **Выявление положительных и отрицательных сторон различных способов управления жилыми домами**
- *Подготовка и издание брошюры «Положительные и отрицательные стороны различных способов управления жилыми домами»*
- *Проведение семинаров для старших по домам и инициативных групп по подготовке и проведению процедуры выбора способа управления многоквартирными жилыми домами на тему «Положительные и отрицательные стороны различных способов управления жилыми домами»*

Поддержка создания ТСЖ

- **Разработать пакет документов для регистрации ТСЖ,**
- **Провести семинары по созданию ТСЖ для Председателей ЖСК с бесплатной раздачей необходимых для регистрации документов,**
- **Провести семинары для инициативных групп по созданию ТСЖ с бесплатной раздачей необходимых для регистрации документов,**
- **Разработать алгоритм перехода от ЖЭУ к ТСЖ, согласовать его с представителями Администрации города и другими заинтересованными лицами,**
- **Разработать пакет документов, необходимых для осуществления деятельности ТСЖ.**

Поддержка деятельности ТСЖ

- Осуществлять анализ работы ТСЖ с целью выявления передового опыта и трудностей в деятельности ТСЖ,
- Проводить работу по распространению передового опыта в сфере деятельности ТСЖ,
- С помощью научной общественности находить варианты разрешения проблем в сфере деятельности ТСЖ,
- Регулярно проводить семинары по обмену опытом работы ТСЖ,
- Проводить обучение председателей, членов правлений и ревизоров ТСЖ,
- Осуществлять анализ поддержки действующих ТСЖ органами местного самоуправления.

Работа в сфере нормативов и тарифов ЖКХ

- Систематически осуществлять сравнительный анализ величины тарифов и нормативов потребления жилищно-коммунальных услуг,
- По согласованию с органами власти и управления Тверской области направлять представителей ТООО «Качество жизни» для участия в работе энергетической комиссии Тверской области,
- По согласованию с органами власти и управления г. Твери направлять представителей ТООО «Качество жизни» для участия в работе структур, занимающихся вопросами тарифов и нормативов потребления жилищно-коммунальных услуг,
- Систематически осуществлять разработку предложений для органов власти по вопросам тарифов и нормативов жилищно-коммунальных услуг.

Мониторинг общественного мнения
по вопросам
удовлетворенности качеством жизни в сфере
жилищно-коммунального
обслуживания

- Выявление характеристик уровня удовлетворенности населения качеством жилищно-коммунального обслуживания,
- Разработка методик определения уровня удовлетворенности населения качеством жилищно-коммунального обслуживания,
- Систематическое проведение мониторинга удовлетворенности населения качеством жилищно-коммунального обслуживания.