

Муниципальное общеобразовательное
учреждение
средняя общеобразовательная школа
с углубленным изучением предметов
художественно-эстетического цикла №
58 г.Томска

ТЕМА: СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ И ПУТИ ЕГО РАЗРЕШЕНИЯ

Выполнили:
Шелистов Денис


Проверил: Кулешова Н.В.

«СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ И ПУТИ ЕГО РАЗРЕШЕНИЯ»


ПЛАН

1. Понятие социального конфликта
2. Причины социальных конфликтов
3. Виды конфликтов
4. Типология конфликтов
5. Условия способствующие успешному разрешению конфликта
6. Роль социального конфликта в общественной жизни

СЛОВАРЬ



• Социальная напряженность - высокий уровень недовольства населения существующим положением дел, выражающегося в скрытой агрессивности и готовности выразить свое настроение в открытой форме



• Социальный конфликт - столкновение противоположных общественных интересов, взглядов, стремлений, направлений общественного развития.

Причины
социальных
конфликтов

социальная
неоднородность
общества

различия в уровне доходов,
власти, культуре, доступе к
образованию и информации

религиозные различия

поведение человека,
его социально-
психологические черты

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

Внутриличностный конфликт

Происходит внутри личности на уровне индивидуального сознания

Межличностный конфликт

Происходит между двумя и более членами одной группы или нескольких групп

Межгрупповой конфликт

Конфликт одной группы с другой [например, конфликт между различными классами, национальностями, религиозными и поколенческими (конфликт «отцов и детей») группами]

Конфликт с внешней средой

Давление на человека извне со стороны культурных, административных, экономических норм и предписаний, конфликт с организациями, поддерживающими эти нормы и предписания

Конфликт, охватывающий отдельные сферы общественной жизни

Экономический (производственный), политический, этнический и др.

Конфликт, охватывающий общество в целом

Социальная революция (от лат. revolution — поворот, переворот) — быстрый переход от одного общественно-политического строя к другому; война

УСЛОВИЯ СПОСОБСТВУЮЩИЕ УСПЕШНОМУ РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТА

Своевременный и точный
диагноз причин конфликта
т.е. выявление
существующих
противоречий, интересов,
целей

Обоюдная
заинтересованность в
преодолении противоречий
на основе взаимного
признания интересов
каждой из сторон

каждой из сторон

Своевременный и точный
диагноз причин конфликта

СОВМЕСТНЫЙ ПОИСК ПУТЕЙ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТА

Прямой диалог сторон

Посредничество
использование третьей
стороны в решении
конфликта

Компромисс -
(лат. Compromissum)
соглашение путем взаимных
уступок без ущемления
коренных интересов

Демонстрация взаимного
уважения

РОЛЬ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА



ПОЗИТИВНАЯ



Информирование о
наличии общих проблем
Стимулирование
социальных изменений
Снятие психологической
напряженности
участников конфликта:
сознание своих интересов
и интересов других



негативная



Создание стрессовых
ситуаций
Нарушение порядка
общественной жизни
Разрушение равновесия
сил, устойчивого
положения

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ !**