



Ключевые стандарты IT Lifecycle Management (ITLM)

их роль, место и значимость как источников стратегических ИТ-практик

Сергей Орлик
независимый эксперт
SOrlik@gmail.com SOrlik@gmail.com
<http://sorlik.blogspot.com>

**Не бывает ИТ-проектов,
бывают бизнес-проекты
с вовлечением ИТ**

Контекст

Бизнес

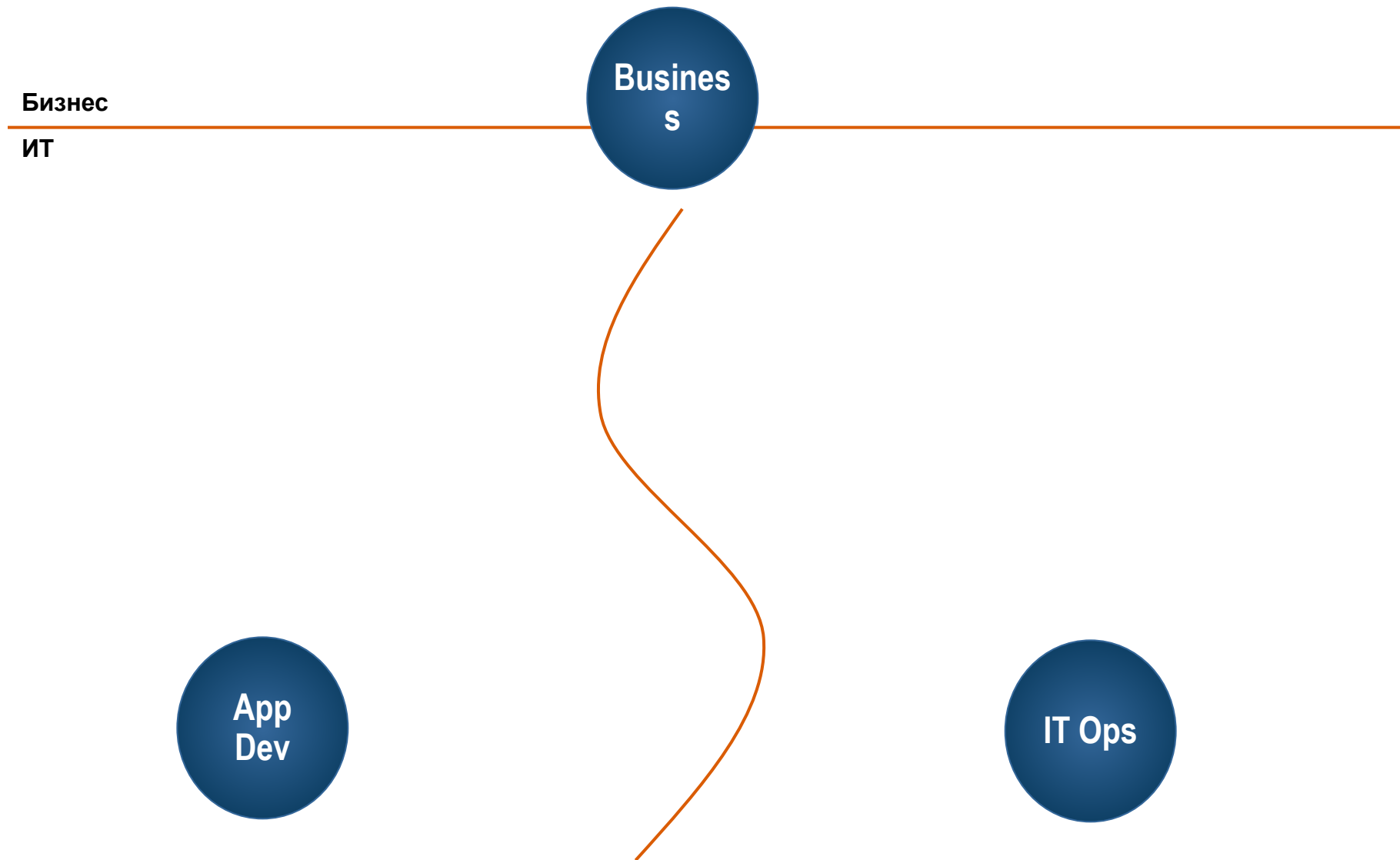
ИТ

Business

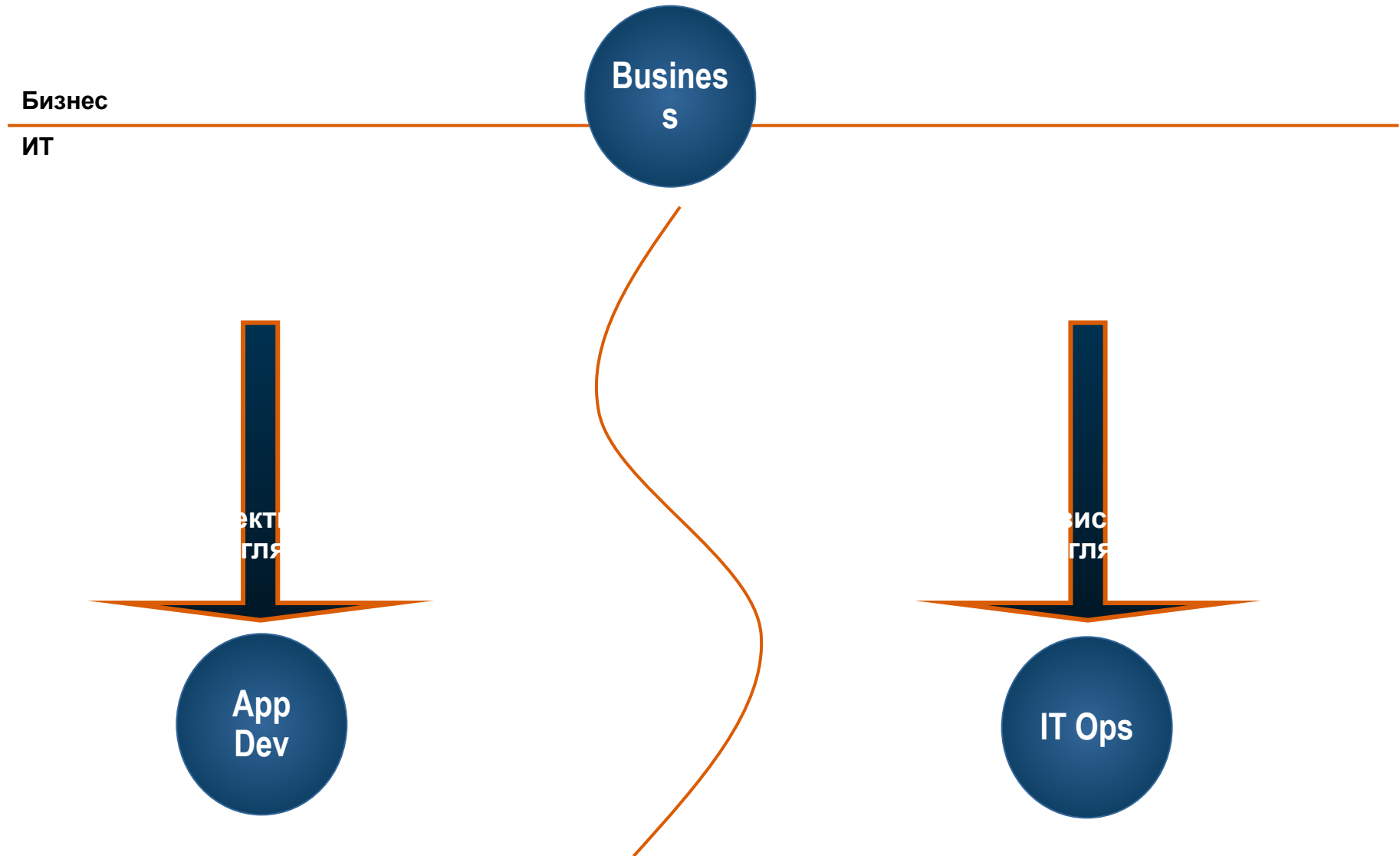
App
Dev

IT Ops

Контекст



Контекст



Проекты и операционная деятельность

Проект – временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг и результатов

Операционная деятельность и проекты различаются, главным образом, тем, что:

- Оперативная деятельность – это продолжающийся во времени и повторяющийся процесс, в то время как
- Проекты являются временными и уникальными.

Конечные цели проекта и операционной деятельности отличаются коренным образом:

- Задача проекта – достижение поставленной цели при заданных ограничениях (сроки, бюджет, ресурсы), после чего проект завершается.
- Операционная деятельность, напротив, служит для обеспечения нормального течения бизнеса (обеспечения заданного уровня сервиса).

Проекты и операционная деятельность

Управление проектами – приложение знаний, навыков, инструментов и методов к операциям проекта для удовлетворения требований, предъявляемых к проекту.

В управление проектом входит:

- Определение требований
- Установка четких и достижимых целей
- Уравновешивание противоречащих требований по качеству, содержанию, времени и стоимости
- Коррекция характеристик, планов и подхода в соответствии с мнением и ожиданиями различных участников проекта

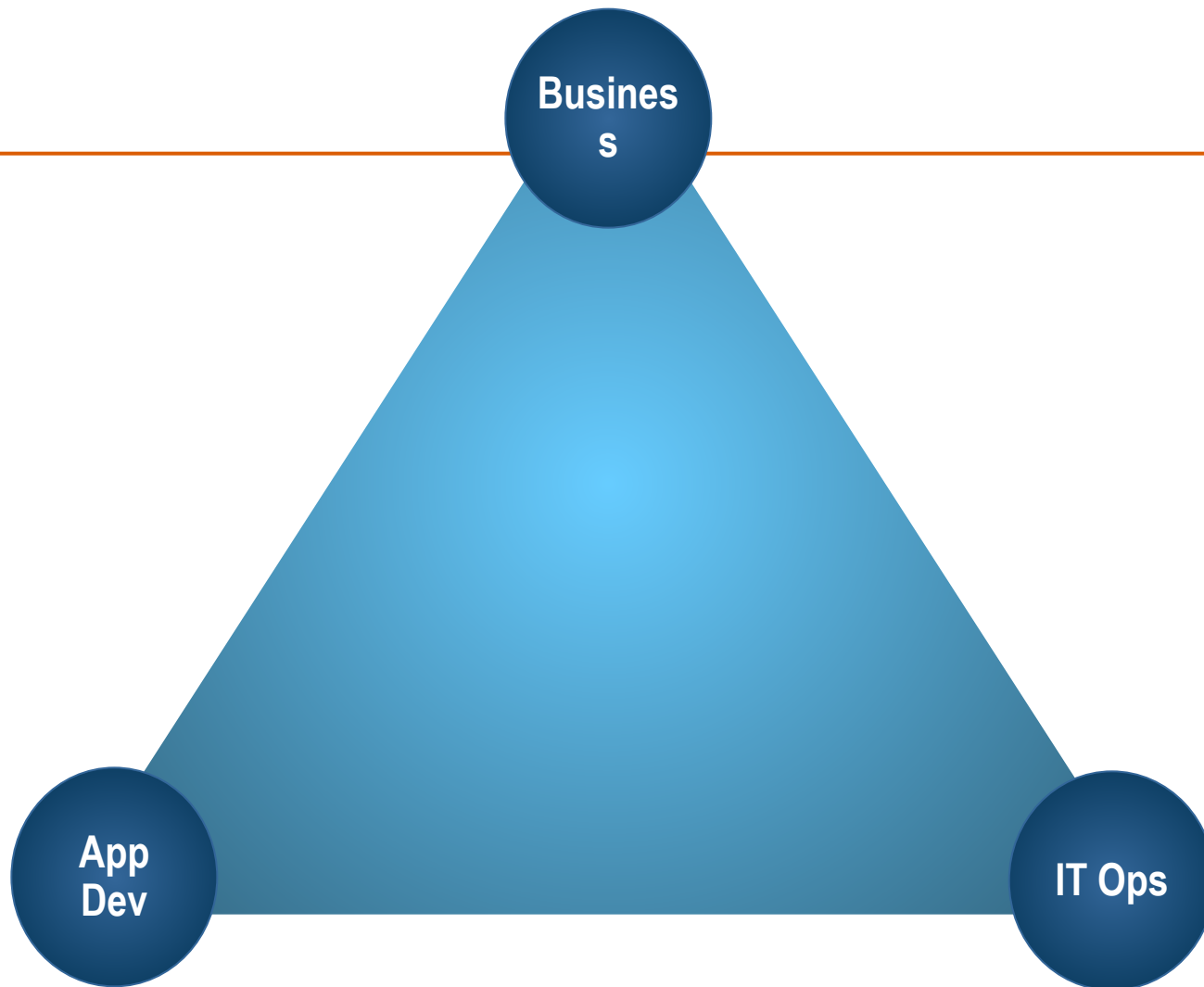
Управление услугами/сервисами - приложение знаний, навыков, инструментов и методов для обеспечения требуемого/согласованного уровня обслуживания потребителей (SLA = Service Level Agreement).

**Задача проектов состоит
не в создании ПО,
а в обеспечении
функционирования ИТ-сервисов,
в которых заинтересован бизнес**

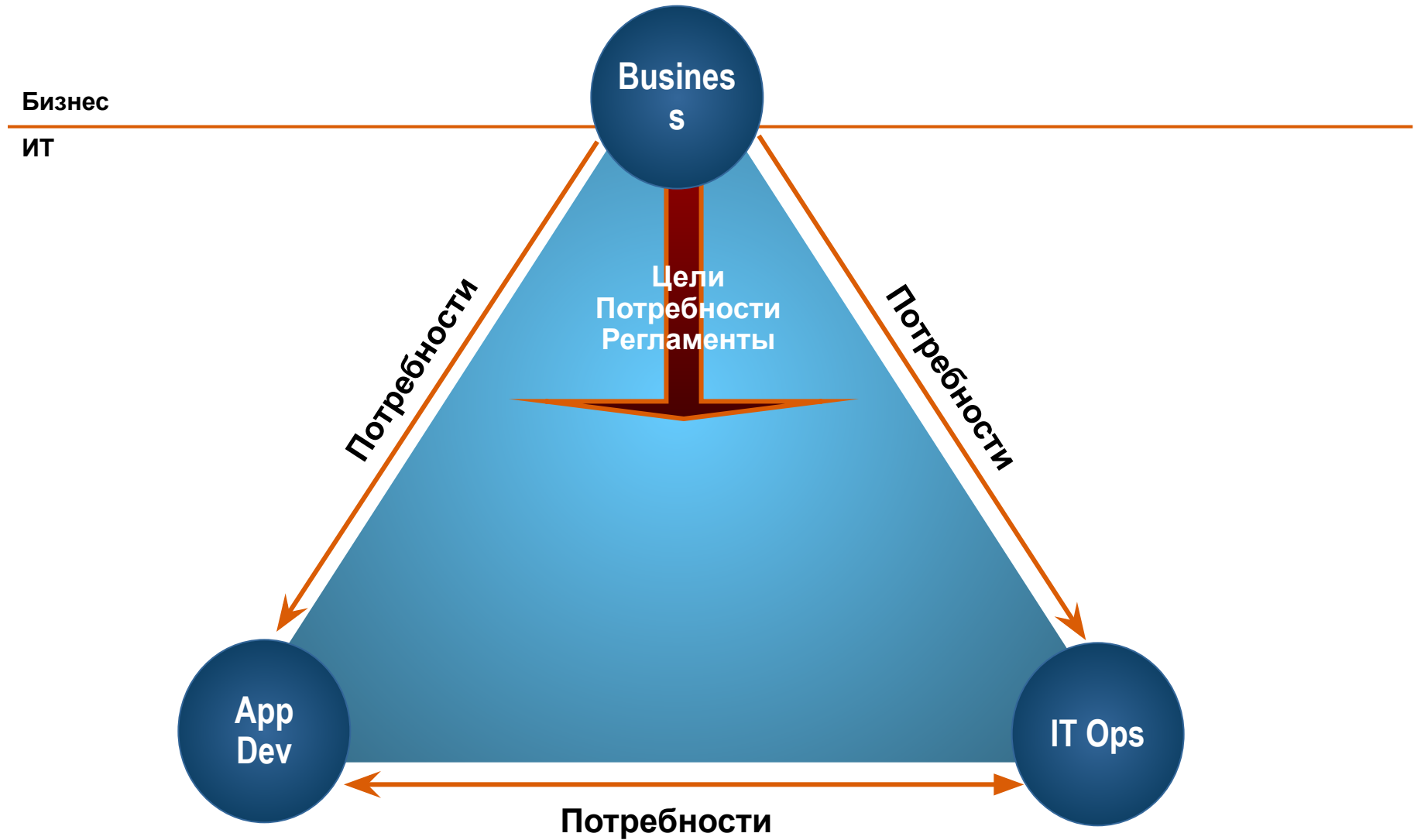
Контекст

Бизнес

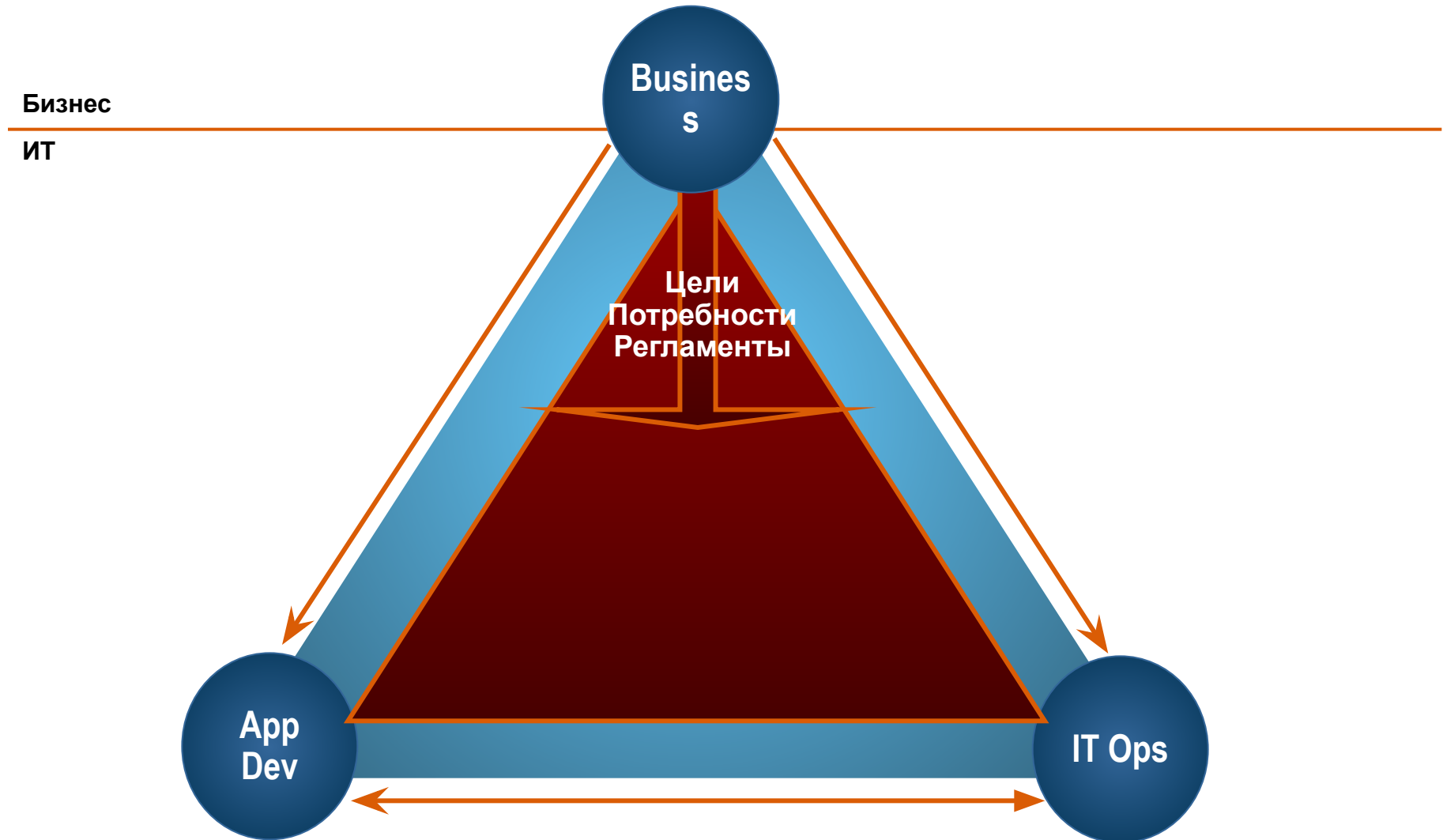
ИТ



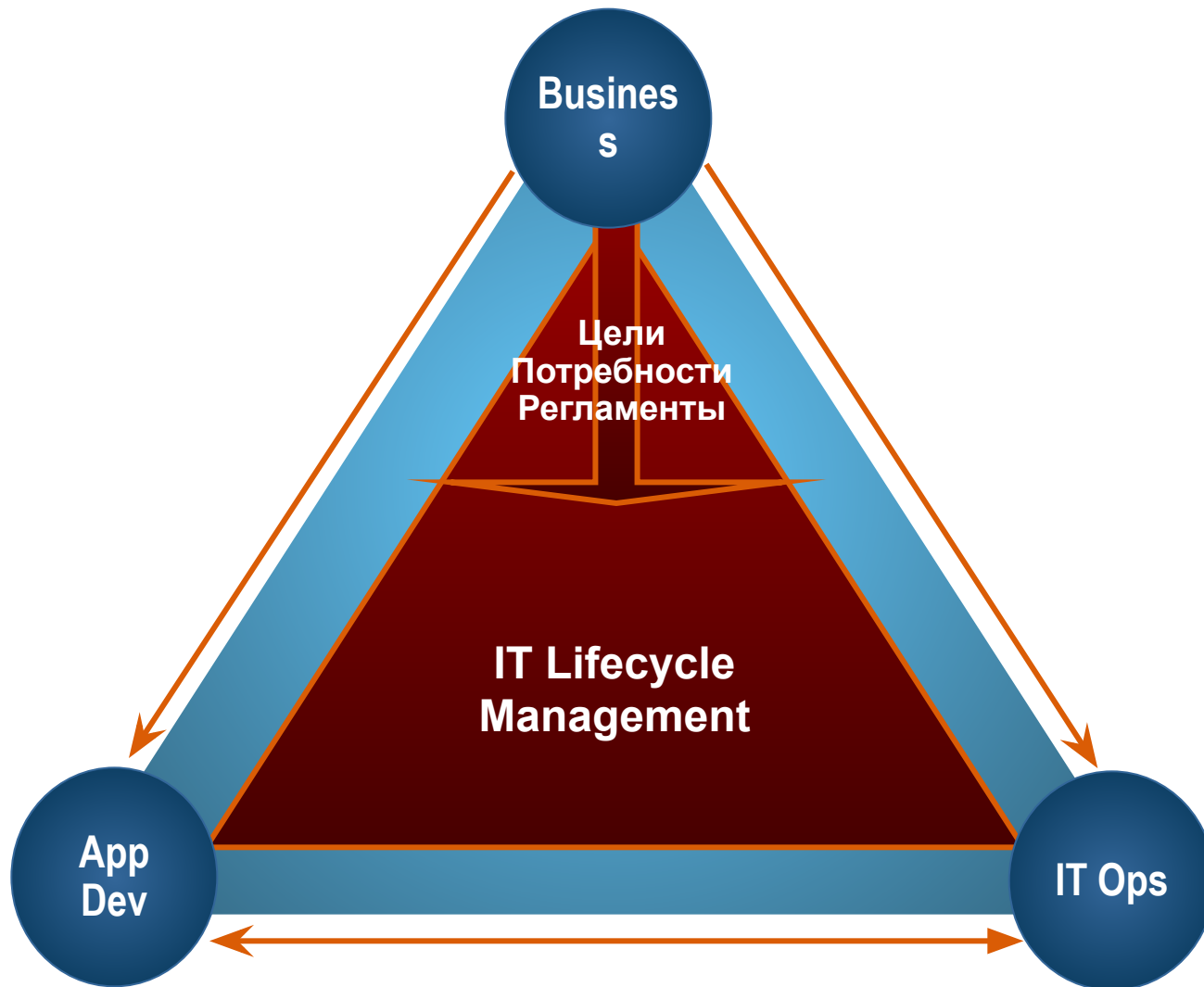
Контекст



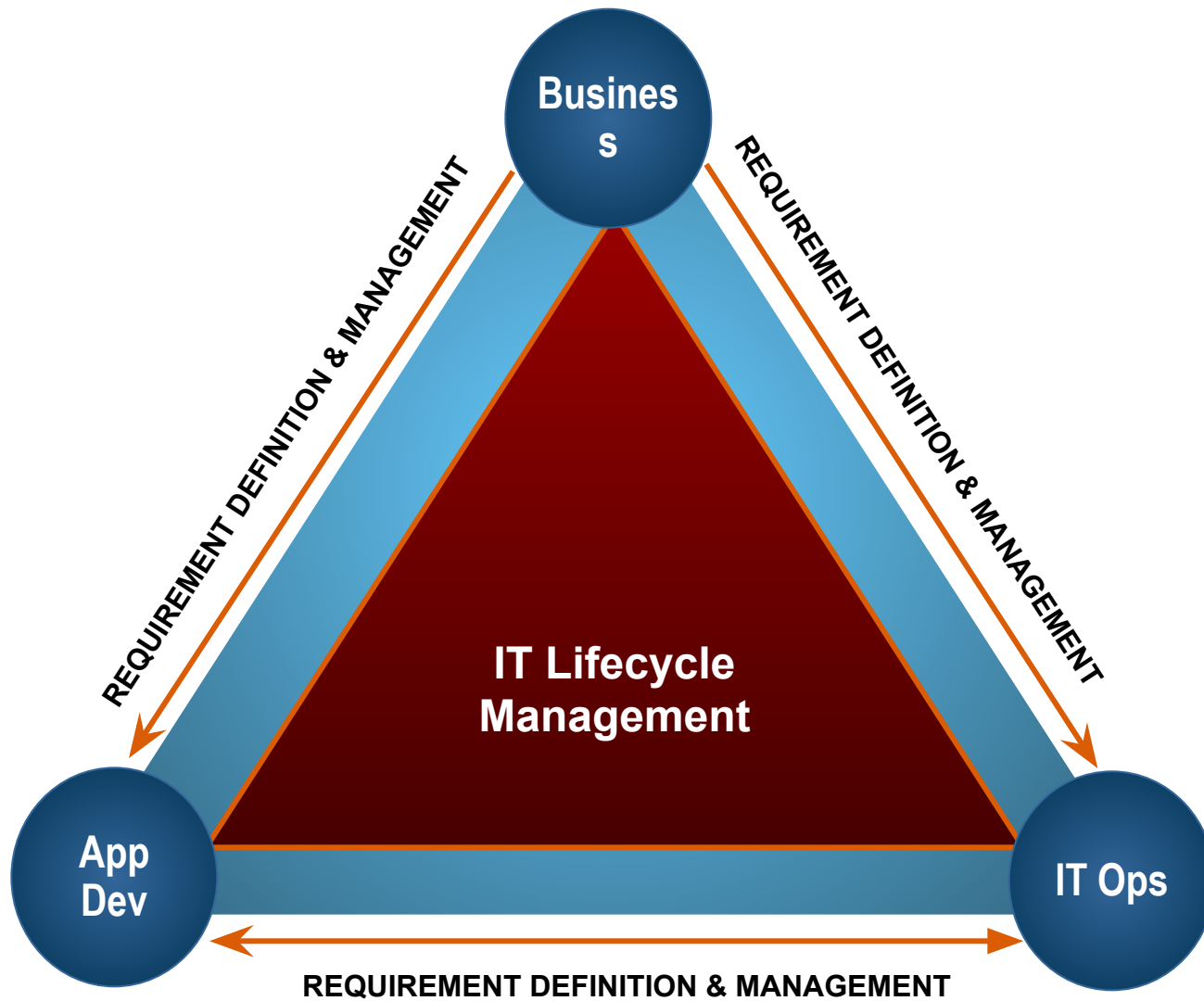
Контекст



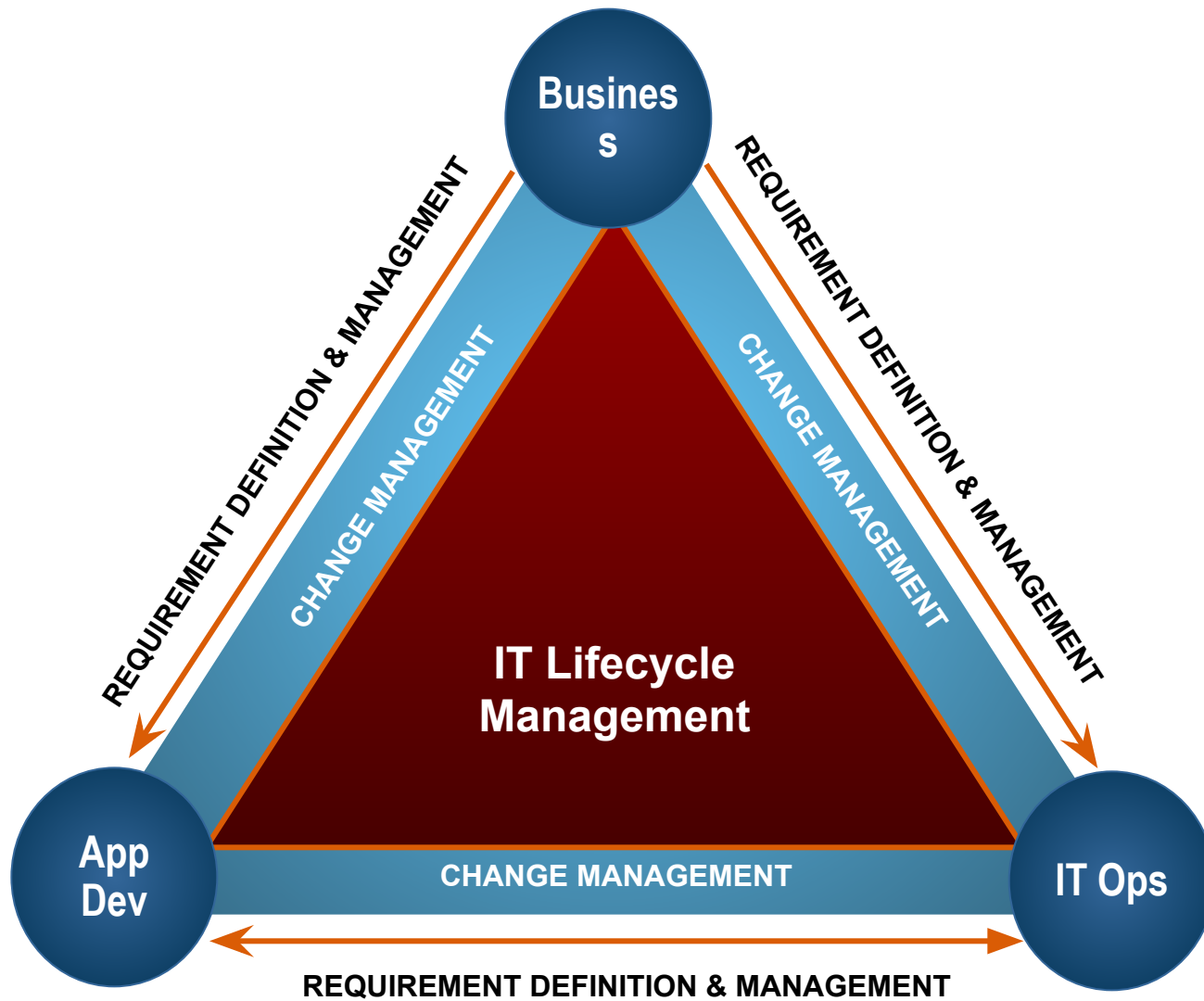
Контекст



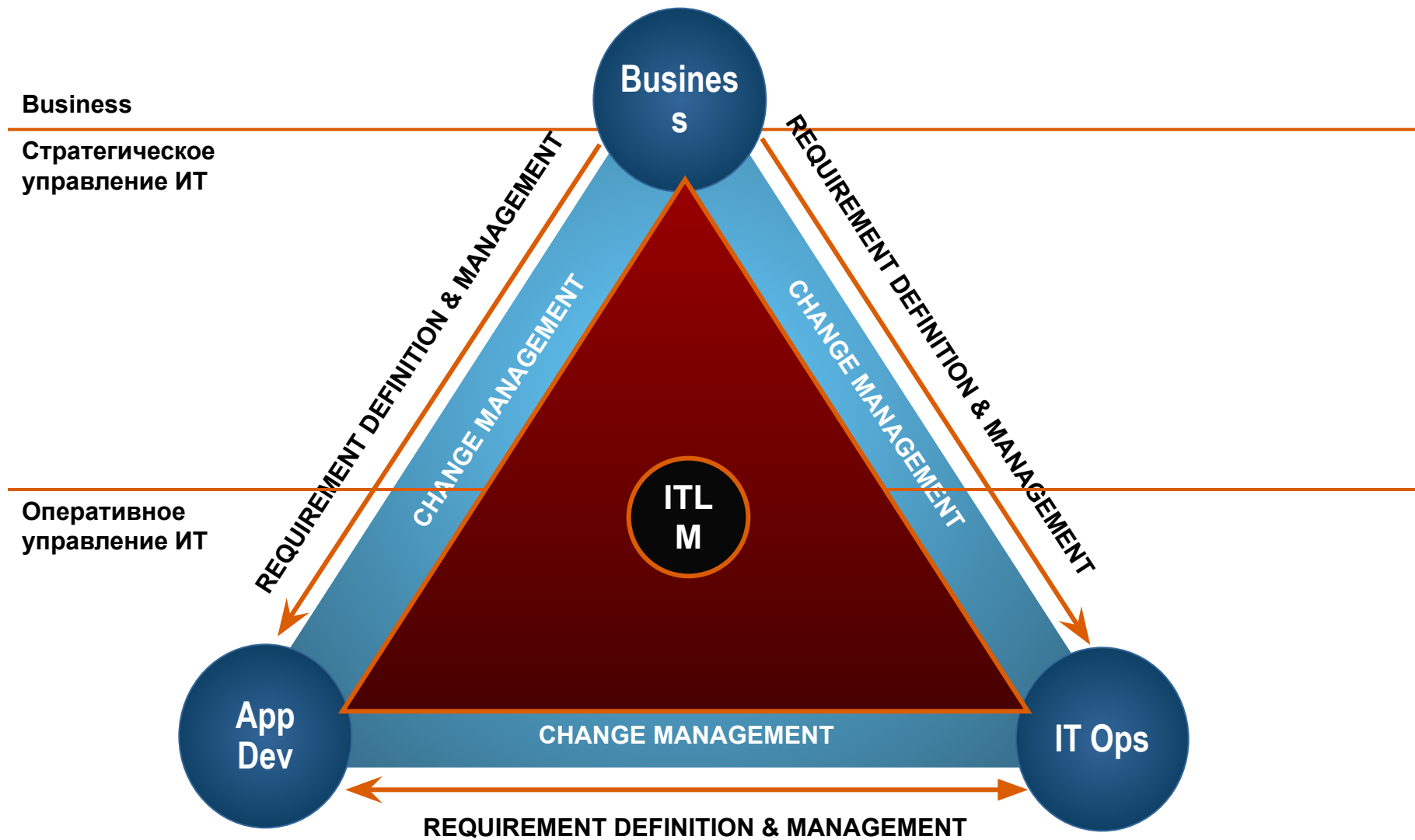
Контекст



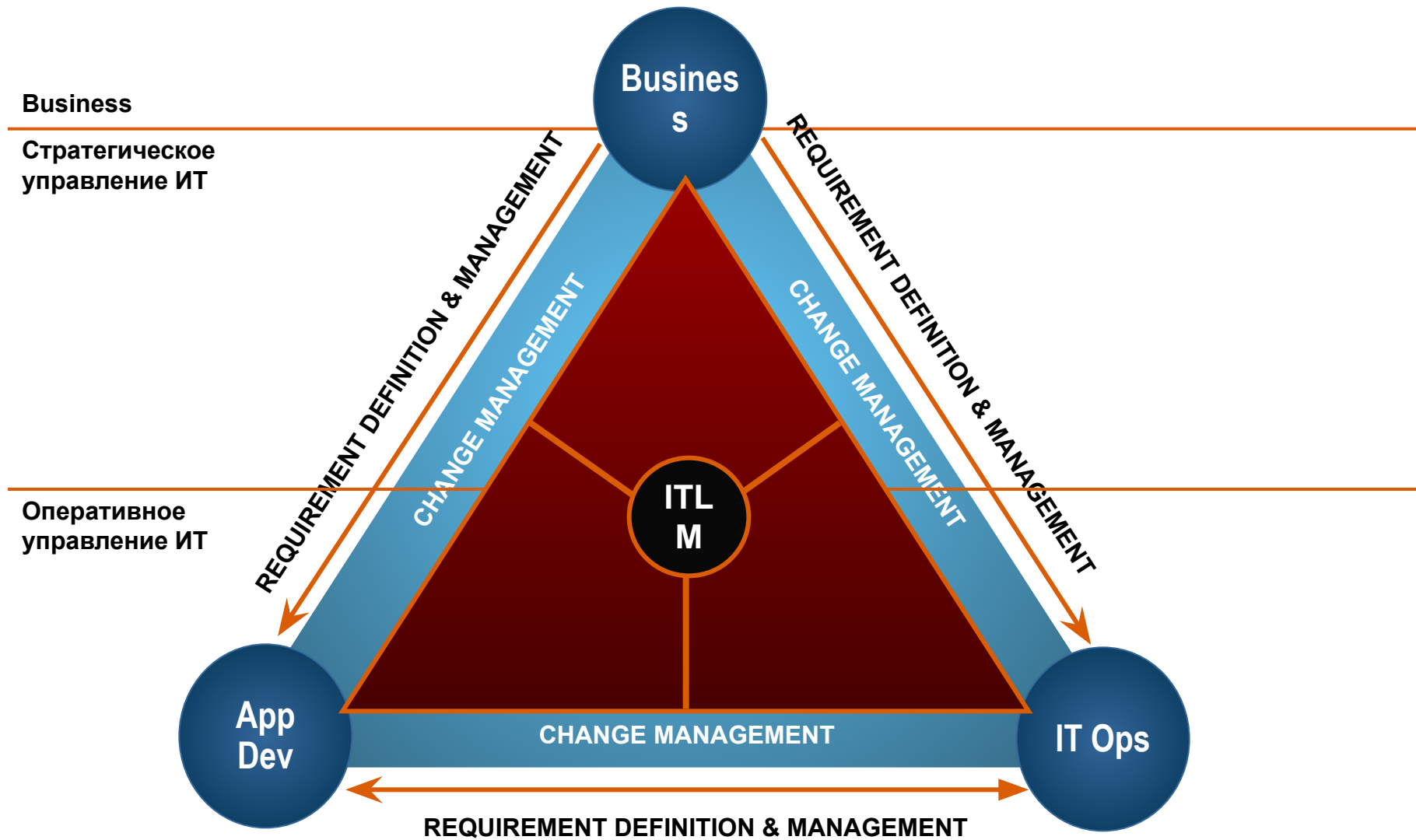
Контекст



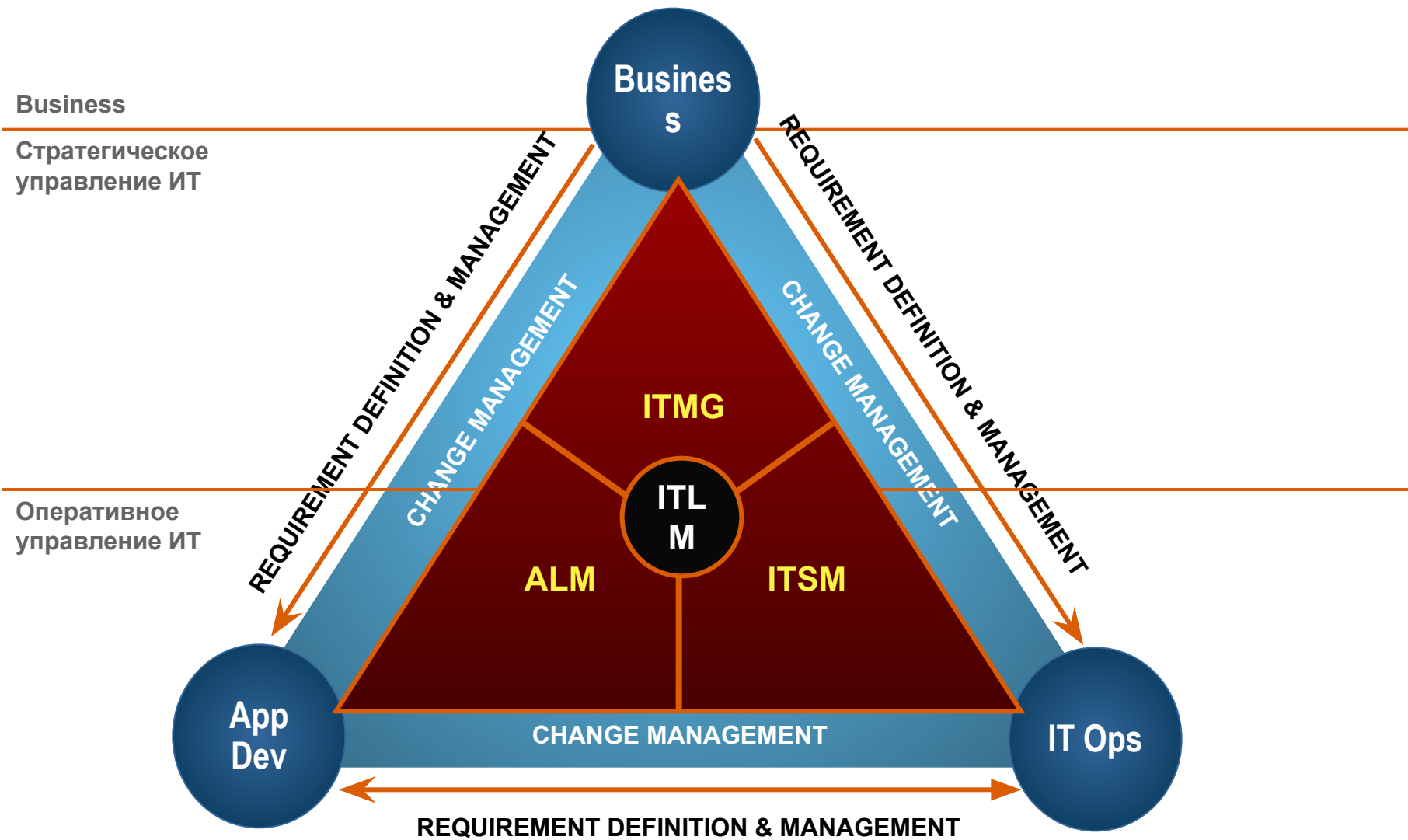
Контекст



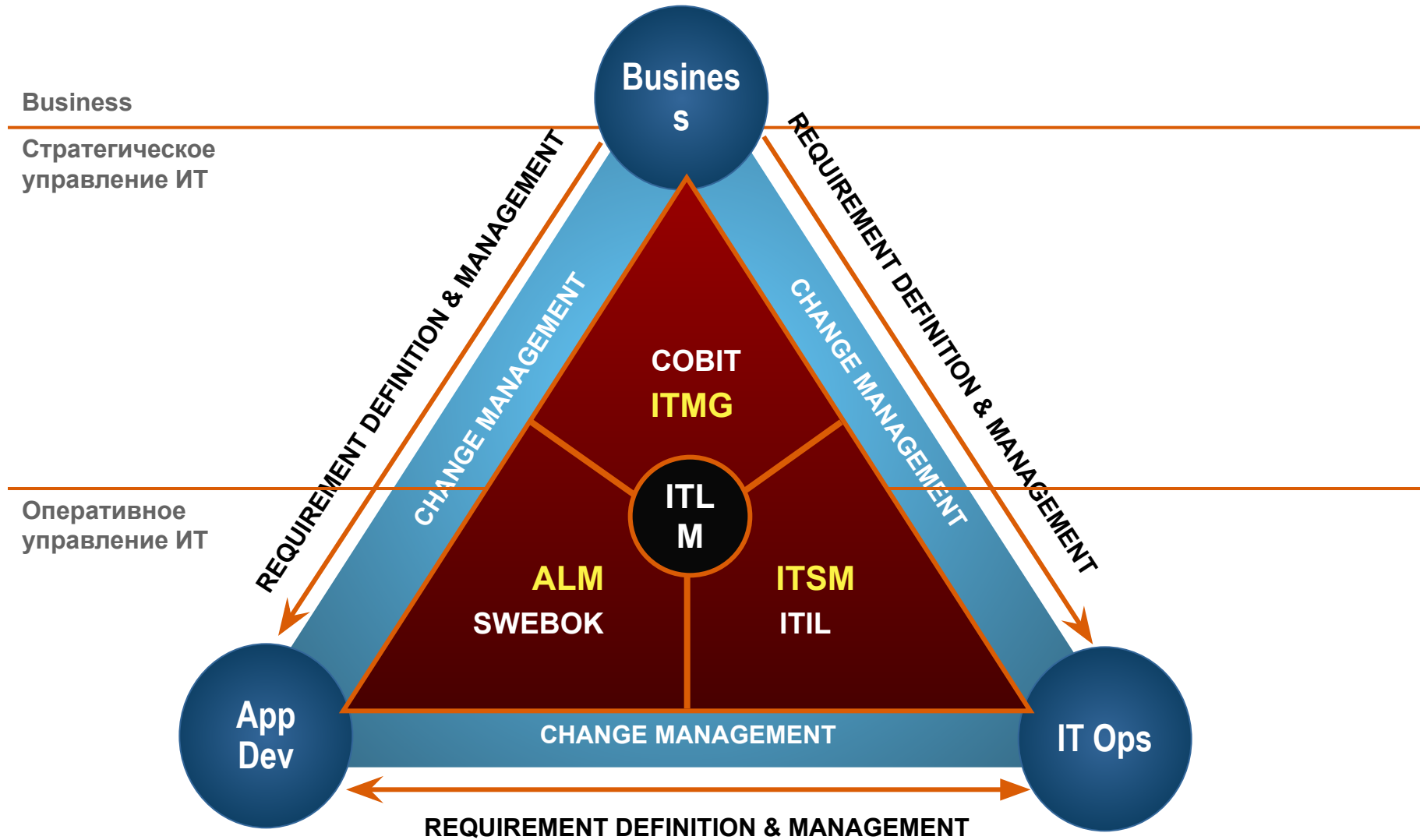
Контекст



Домены ITLM



Стандарты “дисциплин” ITLM



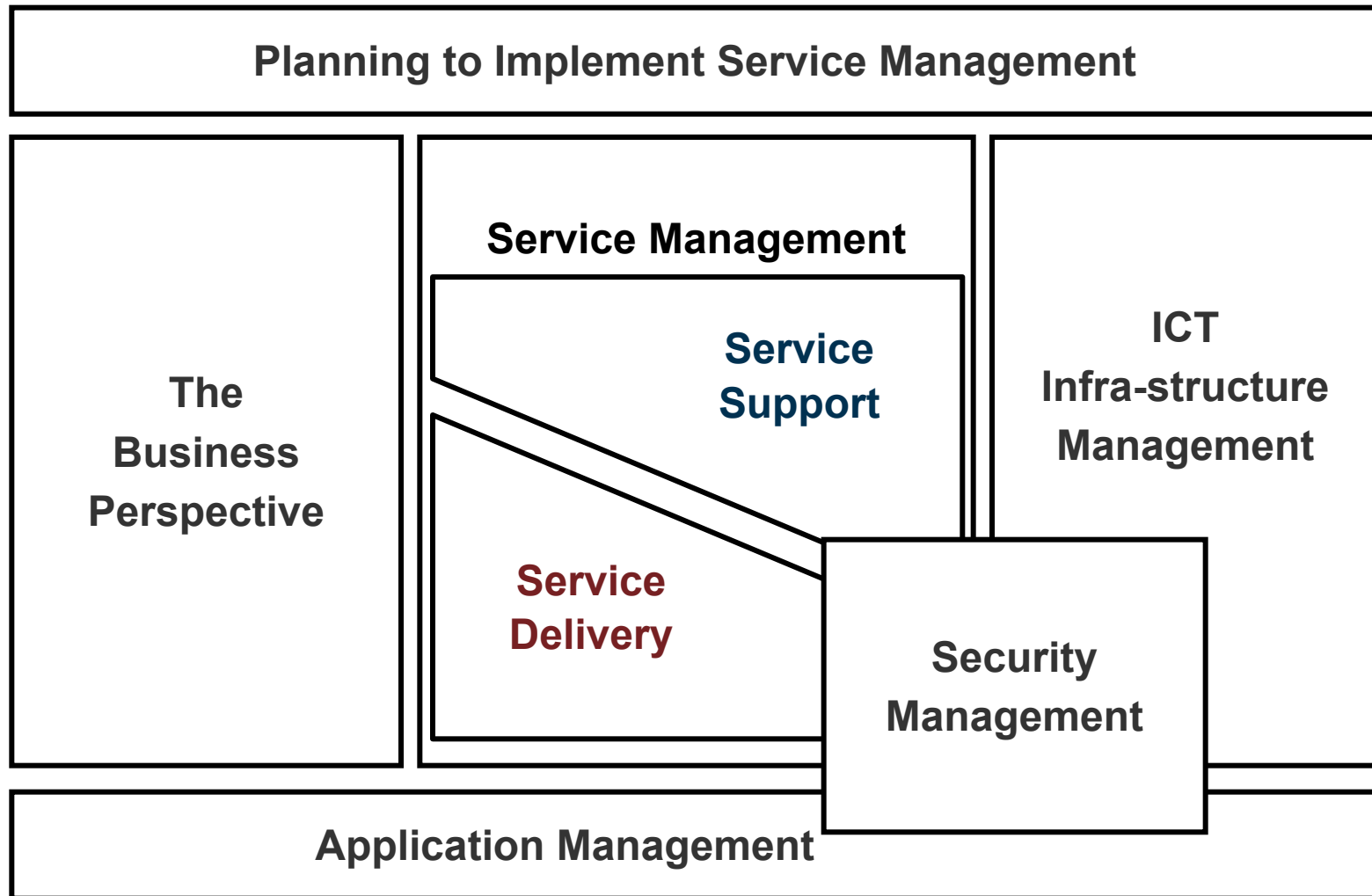
ALM/SWEBOK

Requirements	Design	Construction	Testing	Maintenance
Software Configuration Management				
Software Engineering Management				
Software Engineering Process				
Software Engineering Tools and Methods				
Software Quality				

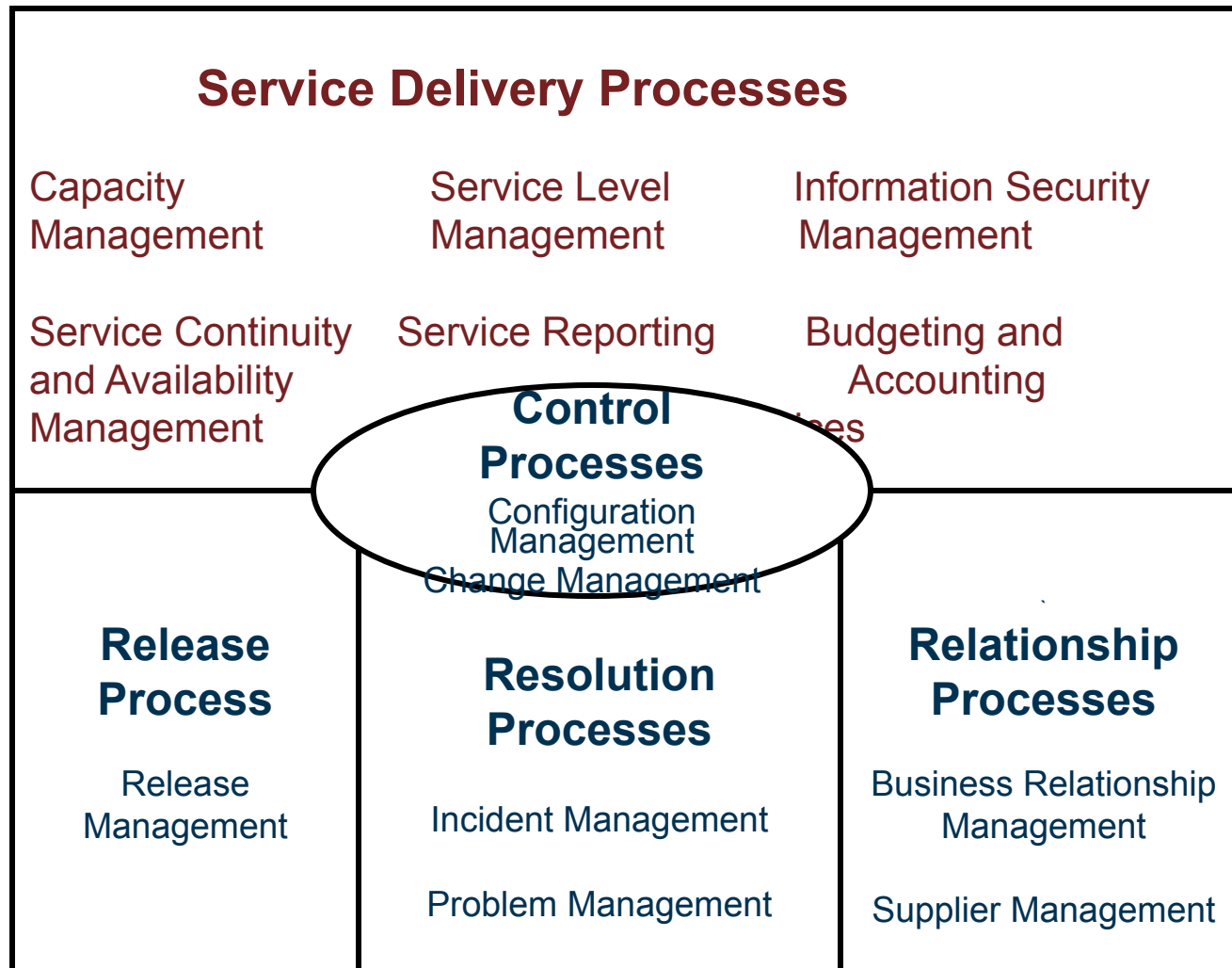
Primary Processes

Supporting Processes

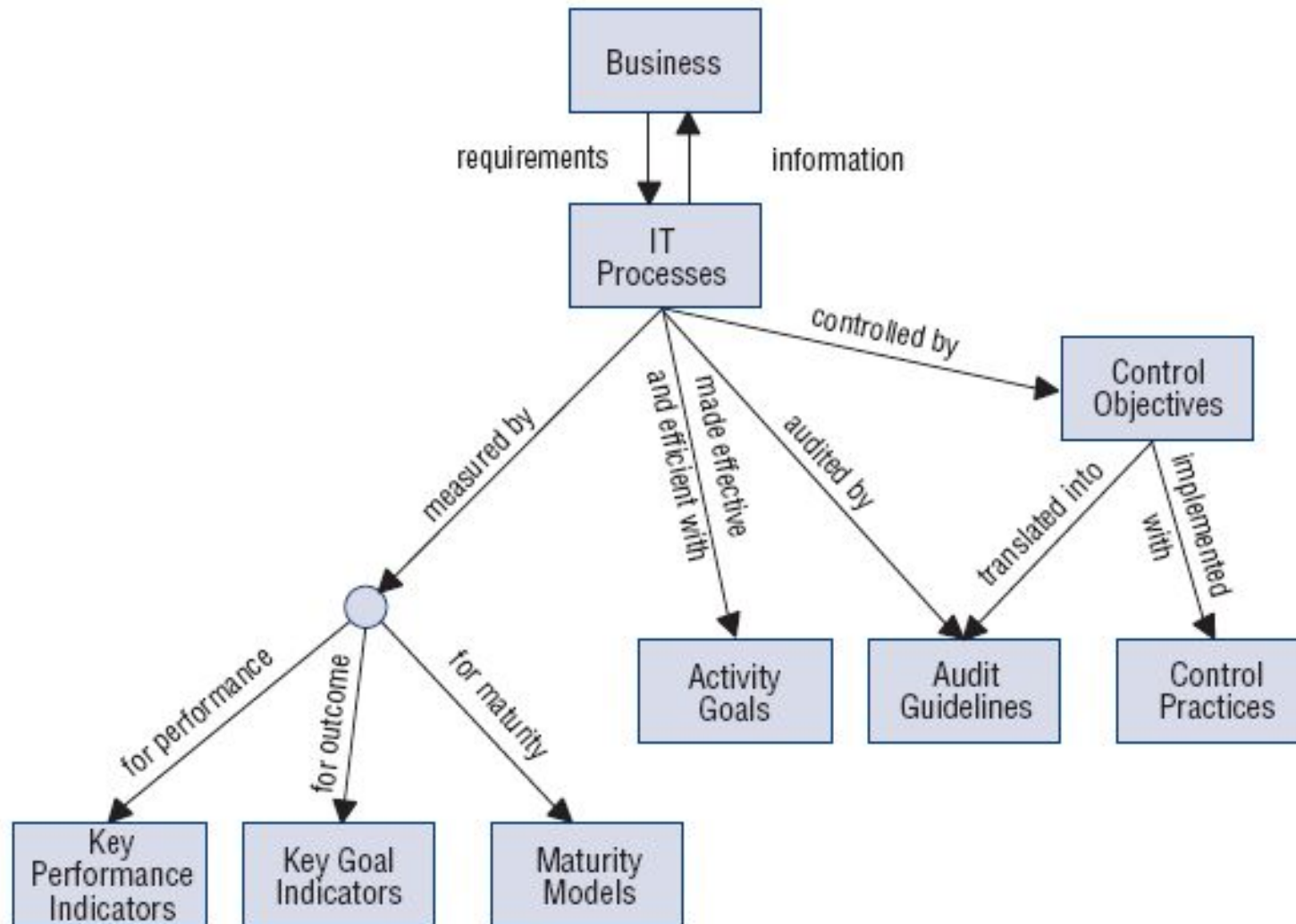
ITSM/ITIL



ITSM/ITIL



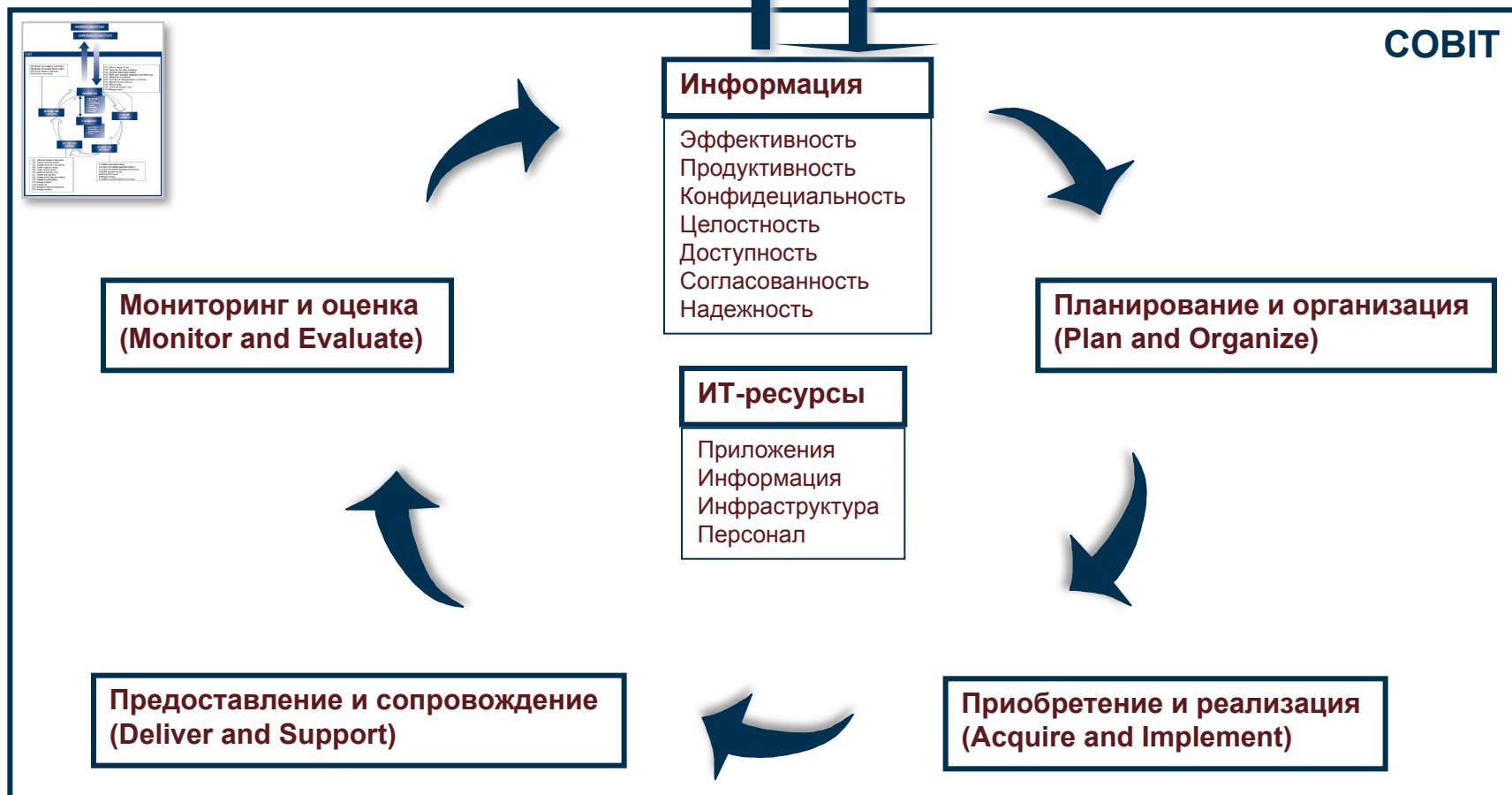
ITMG/COBIT



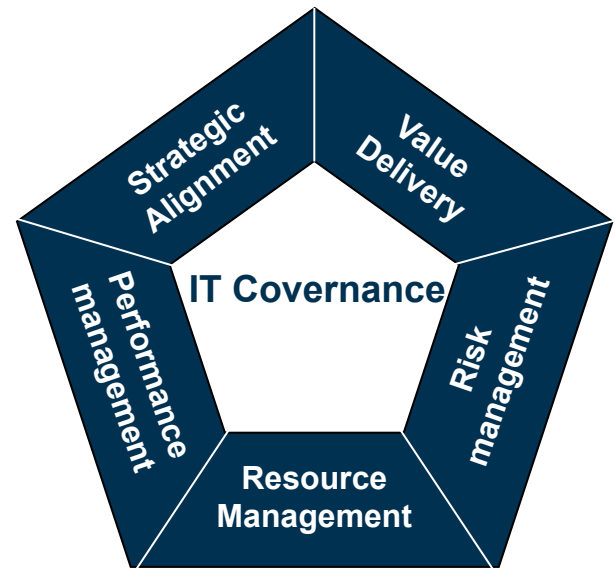
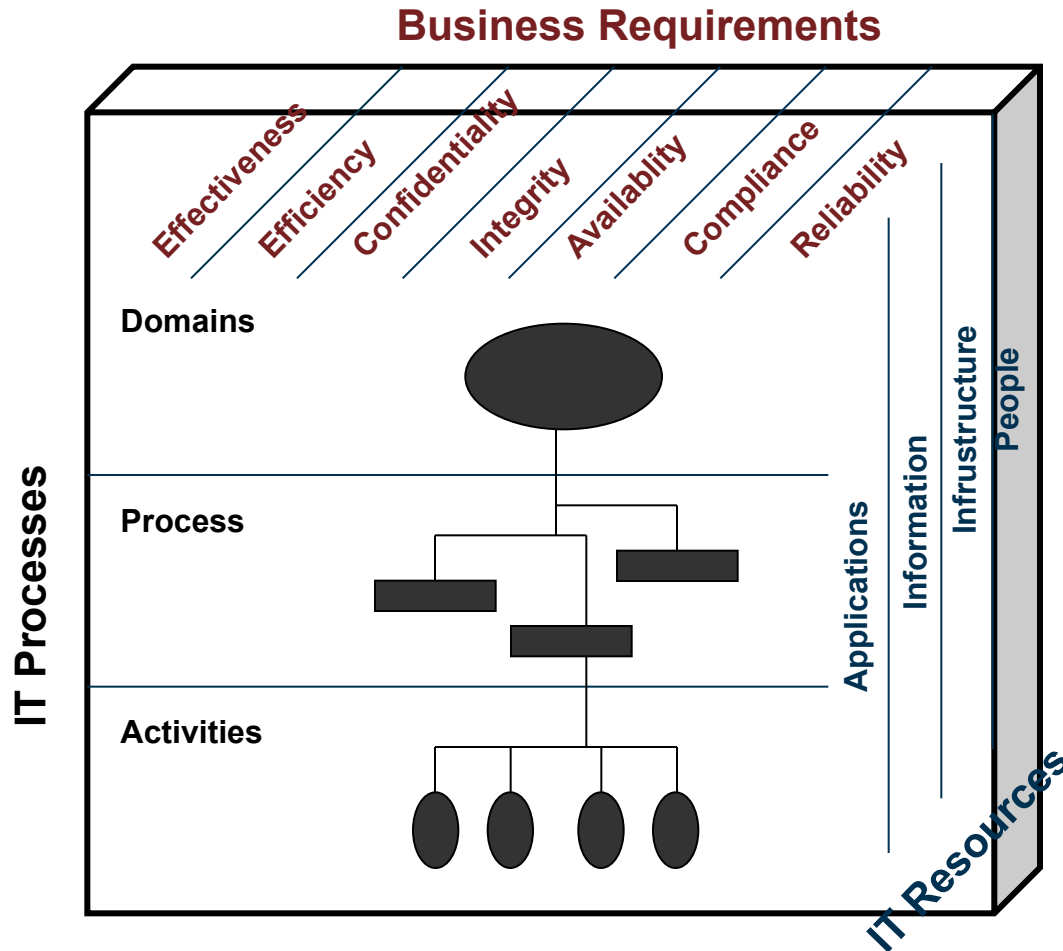
COBIT

Бизнес-цели (Business Objectives)

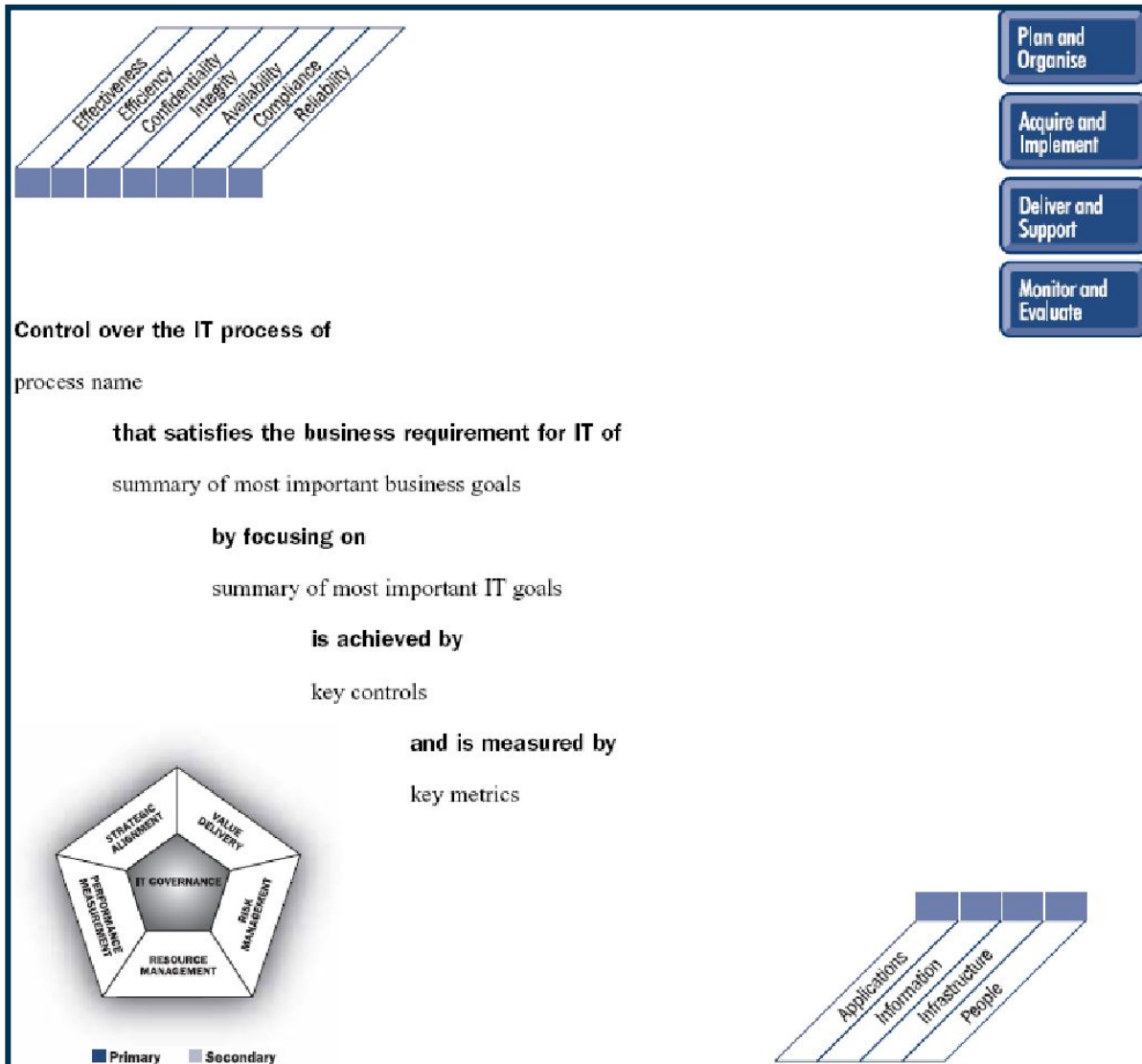
Стратегические цели (Governance Objectives)



COBIT



COBIT



Модель уровней зрелости COBIT

Non-existent Initial Repeatable Defined Managed Optimised



LEGEND FOR SYMBOLS USED

-  Enterprise current status
-  Industry average
-  Enterprise target

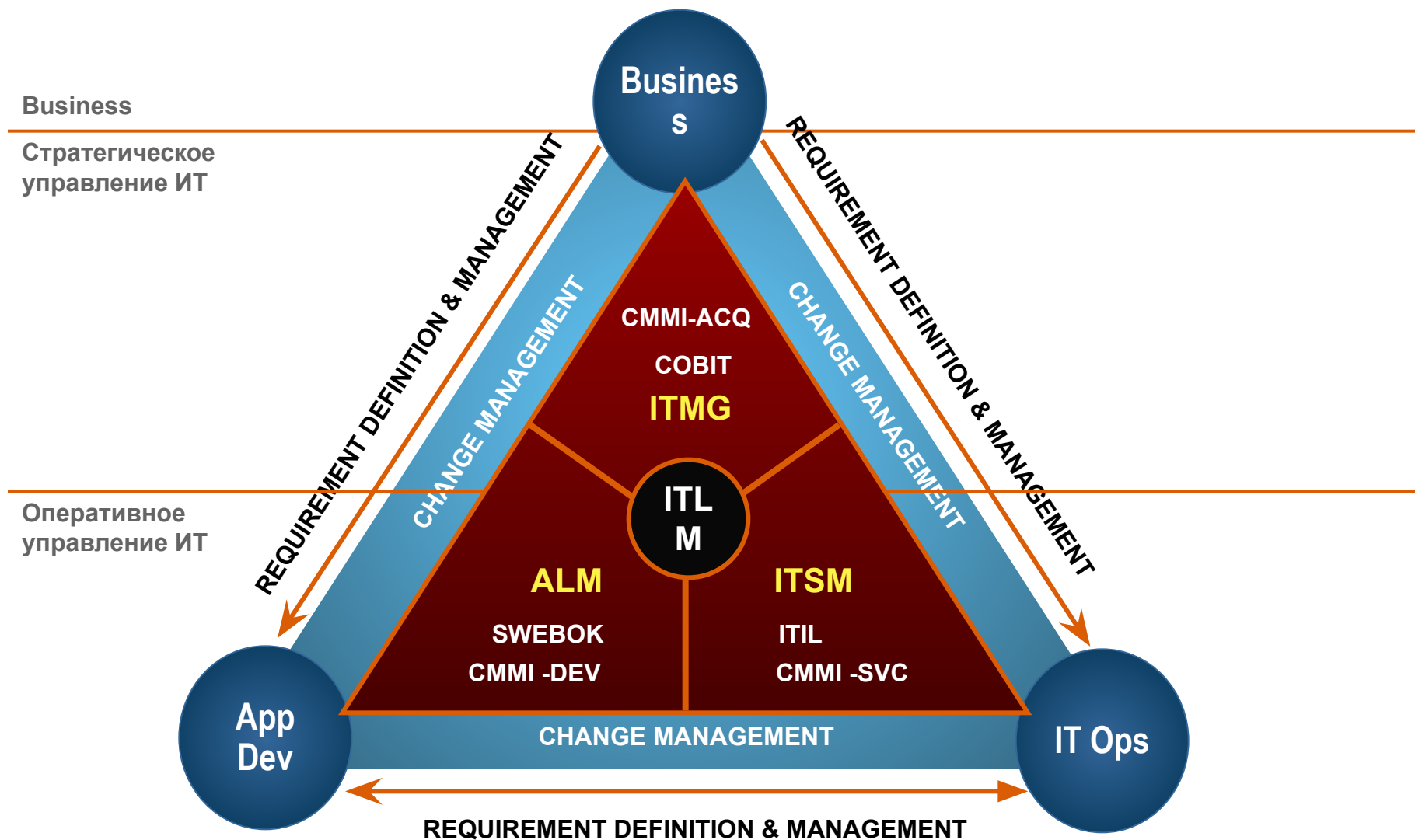
LEGEND FOR RANKINGS USED

- 0—Management processes are not applied at all.
- 1—Processes are *ad hoc* and disorganised.
- 2—Processes follow a regular pattern.
- 3—Processes are documented and communicated.
- 4—Processes are monitored and measured.
- 5—Good practices are followed and automated.

COBIT 4: связанные стандарты

- Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission (COSO):
Internal Control—Integrated Framework, 1994
Enterprise Risk Management—Integrated Framework, 2004
- Office of Government Commerce (OGC®):
IT Infrastructure Library® (ITIL®), 1999-2004
- ISO - International Organisation for Standardisation:
ISO/IEC 17799:2005, Code of Practice for Information Security Management
- Software Engineering Institute (SEI®):
SEI Capability Maturity Model (CMM®), 1993
SEI Capability Maturity Model Integration (CMMI®), 2000
- Project Management Institute (PMI®):
Project Management Body of Knowledge (PMBOK®), 2000
- Information Security Forum (ISF):
The Standard of Good Practice for Information Security, 2003

Возможности/зрелость процессов ITLM



Эволюция CMMI и домены ITLM

ALM:

CMMI for Development
(CMMI-DEV)

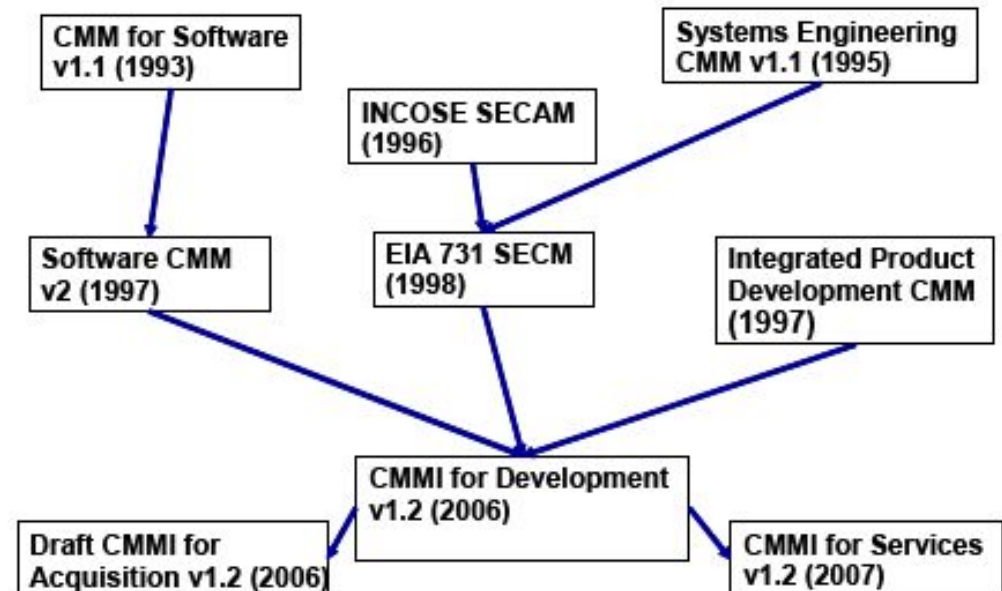
ITSM:

CMMI for Services
(CMMI-SVC)

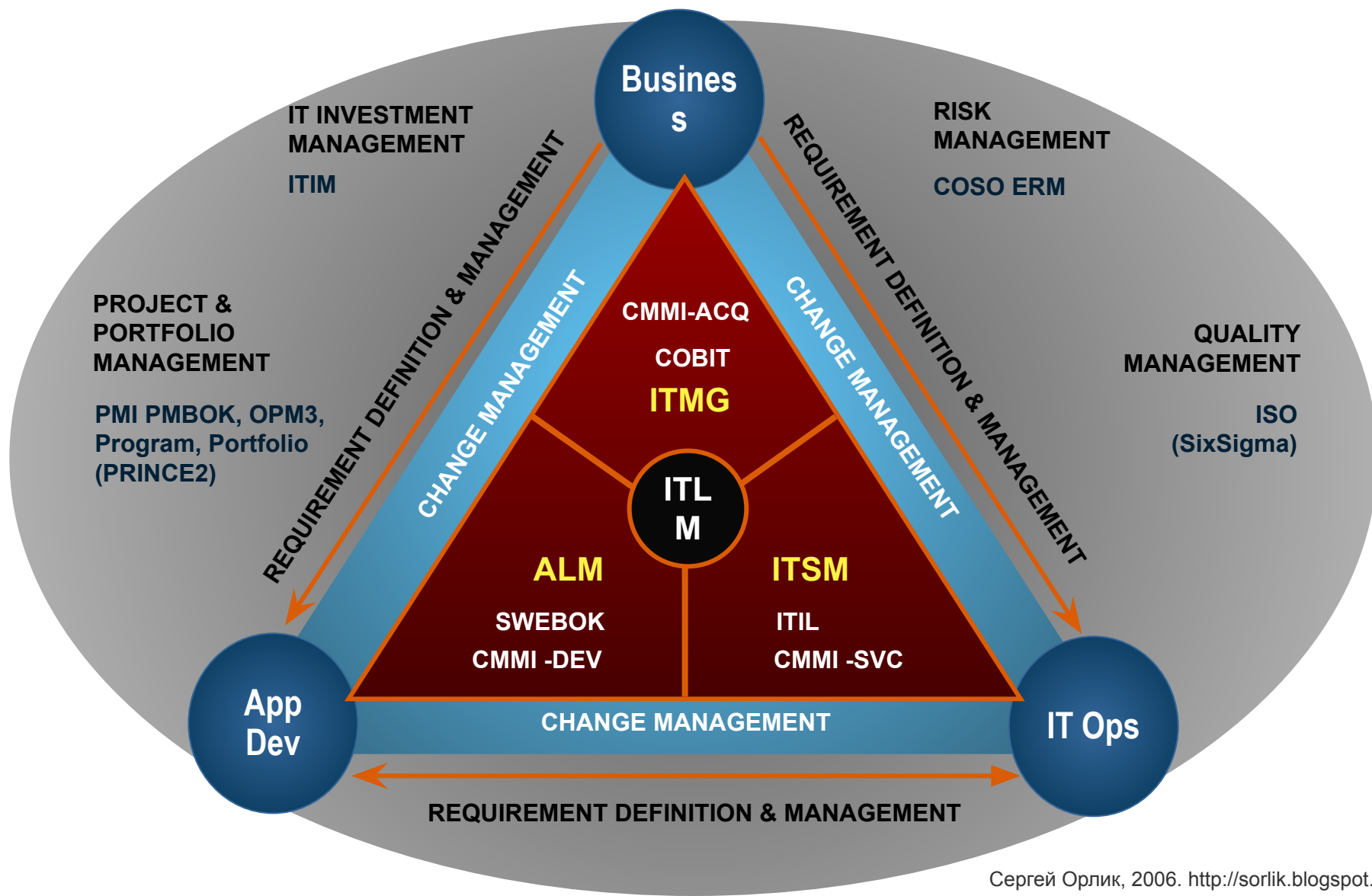
IT Management&Governance:

COBIT

CMMI for Acquisition
(CMMI-ACQ)



ITLM: окружение



Ключевые стандарты

- **COBIT**
 - ITGI/ISACA COntrol OBjectives for Information and related Technology
 - доступен после регистрации: <http://www.isaca.org/cobit>
- **SWEBOK**
 - IEEE Guide to the Software Engineering Body of Knowledge
 - свободно доступен: <http://www.swebok.org>
 - мой перевод на русский язык с замечаниями и комментариями: <http://sorlik.blogspot.com>
- **CMMI 1.2, etc.**
 - SEI CMU Capability Maturity Model Integration
 - свободно доступен: <http://www.sei.cmu.edu/cmmi/models/>
- **ITIL / BS 15000/ ISO 20000**
 - UK OGC IT Infrastructure Library / British Standard / ISO Standard
- **PMI PMBOK, etc.**
 - PMI Guide to the Project Management Body Of Knowledge
 - доступен только членам PMI: <http://www.pmi.org>
 - свободно доступны расширения US DoD (Department of Defense), базирующиеся на предыдущей версии PMBOK 2000 и расширяющие его вопросами качества систем и ПО:
<http://www.dau.mil/pubs/gdbks/pmbok.asp>

Ключевые стандарты

- **ITIM**

- US GAO Information Technology Investment Management

- свободно доступен: <http://www.gao.gov/new.items/d04394g.pdf>

- **PRINCE 2**

- UK OGC Projects IN Controlled Environments

- домашняя страница: <http://www.ogc.gov.uk/prince2/>

- доступны только через покупку: <http://www.ogc.gov.uk/prince2/publications/pubspages.html>

- **ISO**

- **9000/90003**: система менеджмента качества (СМК)

- **12207**: управление жизненным циклом программного обеспечения

- **20000**: управление ИТ-сервисами

- **15504**: оценка и аттестация процессов зрелости и сопровождения программных средств и информационных систем

- доступны только через покупку:

- <http://www.iso.org/iso/en/CatalogueListPage.CatalogueList?ICS1=35&ICS2=80&ICS3=&scopelist>

- **COSO ERM**

- COSO – Комитет спонсорских организаций Комиссии Трейдвэя

- Enterprise Risk Management – Integraed Framework

- <http://www.coso.org> , <http://www.theiia.org>



Дополнительная информация:

<http://sorlik.blogspot.com>