

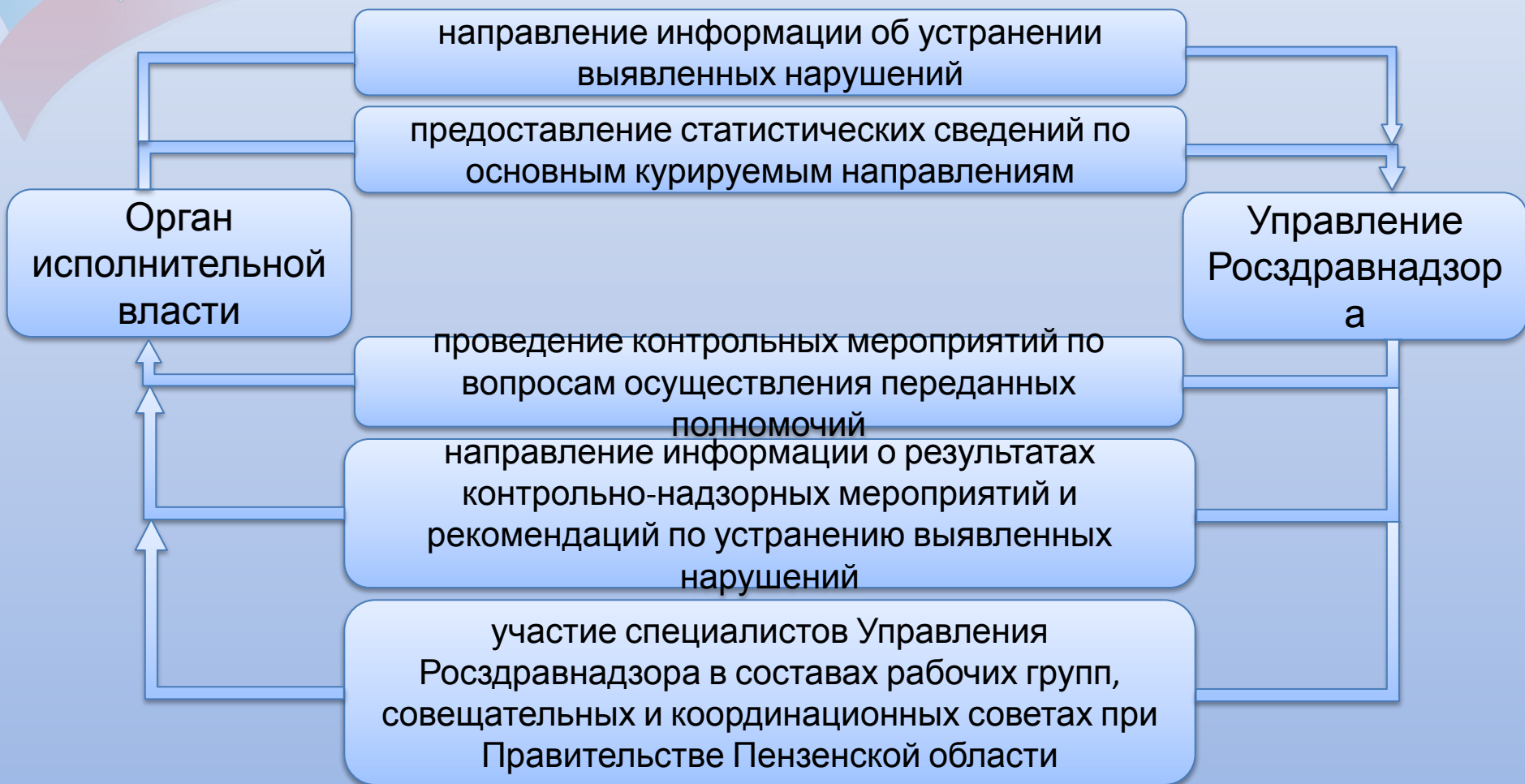


**Управление Федеральной службы по надзору в сфере
здравоохранения и социального развития по Пензенской
области**

**Взаимодействие Территориального управления
Росздравнадзора с органами исполнительной
власти, представительствами государственных
внебюджетных фондов, общественными
организациями и объединениями как фактор
повышения эффективности контрольно-
надзорных мероприятий**



Формы взаимодействия территориального Управления Росздравнадзора и органов исполнительной власти Пензенской области





Результаты взаимодействия Управления Росздравнадзора с органами исполнительной власти Пензенской области

1) Усилен контроль качества медицинской помощи в лечебно-профилактических учреждениях, в результате чего уменьшилось количество обоснованных обращений граждан по вопросу качества оказания медицинской помощи

2009 год

проведение
медицинской
экспертизы

количество
обоснованных
обращений
20%

количество
обоснованных
обращений

21%

15%

48%

37%

качество
медицинской
помощи

Количество
обращений по
другим вопросам

2010 год

проведение
медицинской
экспертизы

количество
обоснованных
обращений
8%

количество
обоснованных
обращений
12%

26%

11%

63%

качество
медицинской
помощи

Количество
обращений по
другим вопросам



Результаты взаимодействия Управления Росздравнадзора с органами исполнительной власти Пензенской области

2) усилен контроль качества социальной помощи населению: отмечается динамика снижения общего количества нарушений в проверенных Управлением учреждениях социального обслуживания; значительно увеличилось количество проверок деятельности органов опеки и попечительства над совершеннолетними, недееспособными гражданами

Наименование показателя	2009	2010
Количество проверок по вопросам соблюдения государственных стандартов социального обслуживания	53	53
Доля учреждений социальной защиты, в которых выявлены нарушения, в %	60,4%	30,2%
Количество выданных предписаний об устранении выявленных нарушений государственных стандартов социального обслуживания	29	15
Количество проверок по вопросам контроля деятельности органов опеки и попечительства над совершеннолетними, недееспособными гражданами	4	18
Доля органов опеки и попечительства, в которых выявлены нарушения, в %	100%	63,6%



Результаты взаимодействия Управления Росздравнадзора с органами исполнительной власти Пензенской области

3) Одним из количественных показателей, на основании которого можно провести оценку полноты и качества осуществления органами исполнительной власти Пензенской области переданных полномочий по льготному лекарственному обеспечению, является динамика обращений граждан

2009 год



Жалобы на работу ЛПУ (врач не выписывает льготного рецепта, врач выписывает синоним лекарственного средства и т.д.)

2010 год



Жалобы на работу ЛПУ (врач не выписывает льготного рецепта, врач выписывает синоним лекарственного средства и т.д.)



Результаты взаимодействия Управления Росздравнадзора со средствами массовой информации, общественными организациями и объединениями

В целях обеспечения информационной открытости Управление также активно взаимодействует со средствами массовой информации, общественными организациями и объединениями

Наименование показателя	2009	2010
количество разосланных пресс-релизов	1	14
количество публикаций с упоминанием Управления и его сотрудников	16	11
количество интервью и комментариев представителей Управления для СМИ, в том числе:	15	16
прессы	7	6
телевидения	7	9
интернет-изданий	1	1
количество иных публичных материалов, связанных с освещением деятельности Управления	27	18



**Управление Федеральной службы по надзору в сфере
здравоохранения и социального развития по Пензенской
области**

Спасибо за внимание