

**ИЗУЧИТЕ ЭТО ИЗНУТРИ:
СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ,
БЛОГОСФЕРА И
USER-CREATED CONTENT.**

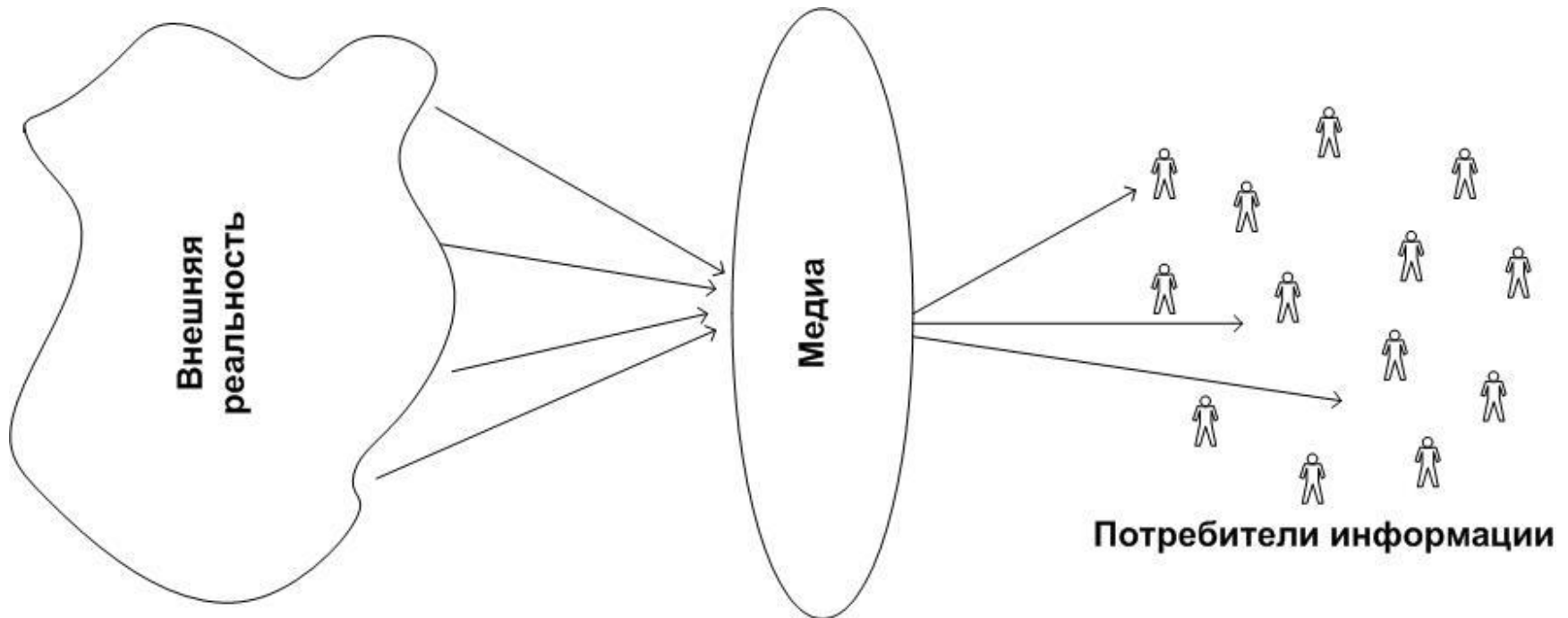
КАК ПОДРУЖИТЬСЯ С НОВОЙ СРЕДОЙ

**ЧТОБЫ ПОДРУЖИТЬСЯ С
НОВОЙ МЕДИА-СРЕДОЙ,
НУЖНО ЗНАТЬ, КАК ОНА
ФУНКЦИОНИРУЕТ**

Новая медиа-среда

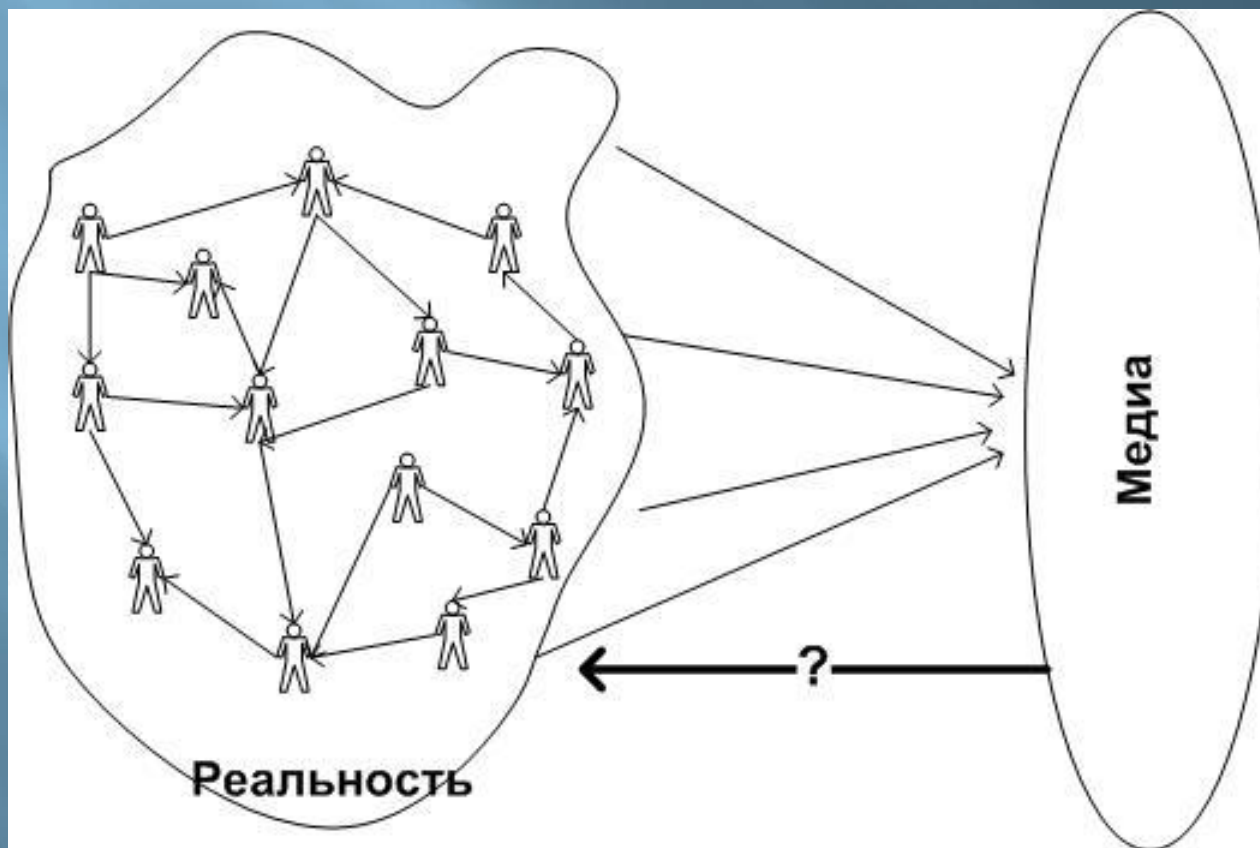
1. Изменение роли медиа

Ранее: медиа как "фильтр"



Новая медиа-среда

Теперь: медиа потеряли роль "фильтра"



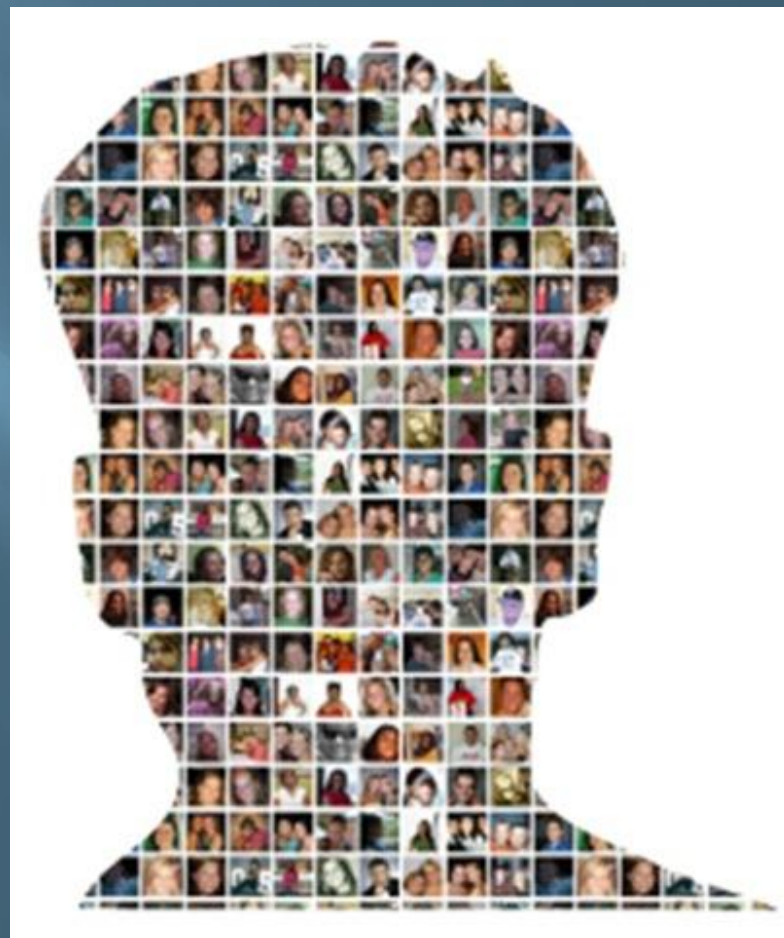
Изменение типа поведения

- На смену «Человеку диванному», потребляющему в одиночестве информационный шум...



Изменение типа поведения

- Приходит «человек лайкающий» - активный потребитель, оценщик, распространитель и производитель информации, живущий в сети таких же как он



Новая медиа-среда

Непрерывный поток информации (24-7-365)

Появление новых жанров (twitter-репортаж, online-репортаж, прямой эфир с места события)

Не «нюс», а «история», сюжеты. Феномен «Длинной коллективной памяти»

Новая скорость

Новый способ получения информации (RSS, агрегаторы, мобильный интернет)

8. Вовлечение в распространение информации: Like, Retweet, Repost

Новая медиа-среда

1. «Право первой интерпретации»
2. Навязывание тем и своей повестки дня
3. Формирование новых работающих приемов
4. Манипулирование СМИ
5. «Смерть пресс-релиза»

Содержательный аспект

Главное

Акценты

Информация

Интер-
претации

Проверка,
подробности

Формирование
темы

Выход в СМИ

Общественное
давление

Реакция

Примеры

Было



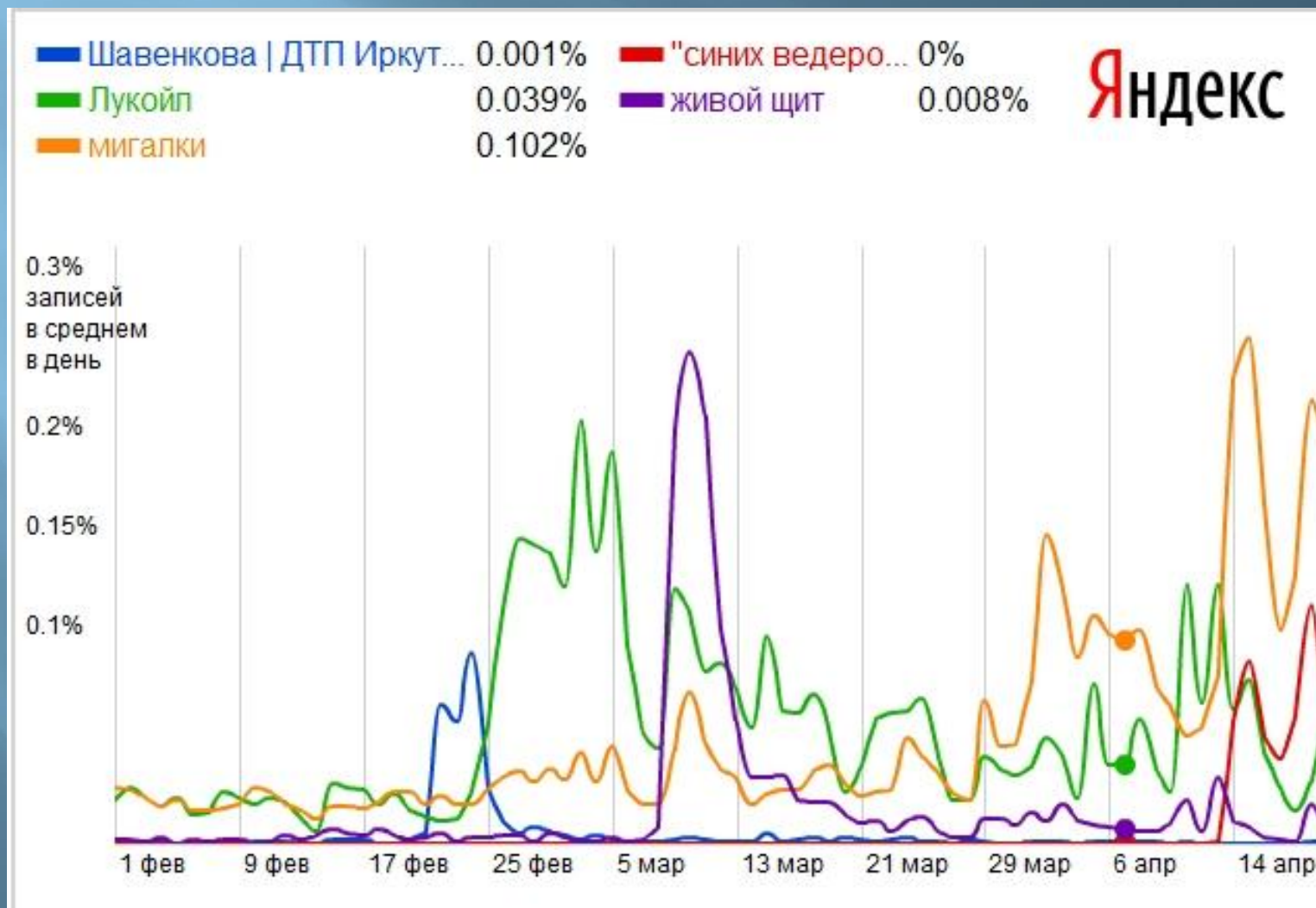
Сообщение пресс-службы:
«Владимир Путин с супругой
приняли участие в переписи
населения»

Стало



Блогеры: «Людмила Путина
разведена с Владимиром
Путиным, поскольку у нее нет
обручального кольца, а у него
есть»

БЛОГОВОЛНЫ – СПОСОБ ЖИЗНИ БЛОГОСФЕРЫ



Условия успешной блогговолны

- Высокая эмоциональность
- Высокая достоверность и возможность верификации
- Большое число информационных поводов
- Зачинщик - «обычный человек», фокус через личную историю
- Готовая почва
- Борьба за общественные интересы
- Наличие результата
- Поддержка со стороны СМИ и журналистов
- Участие топовых блоггеров

BestToday.ru - отслеживание блогеров

СЮЖЕТЫ

Блогеры против: Ингосстрах

Блогеры сообщают, что компания страховщик "Ингосстрах" не выполняет своих обязательств и "кидает" клиентов

3.03 244 9

"Партия жуликов и воров"

После дебатов блогера Навального и единоросса Фёдорова в прямом эфире ФМ, 99% слушателей поддержали первого

3.03 11156 112

«Околоноля» в «Табакерке»

Владислав Сушков посетил театр под руководством Олега Табакова, где прошла премьера спектакля «Околоноля»

3.03 1861 15

"Молодец полковник Каддафи"

Член Общественной палаты Борис Якименко поддержал методы Муамара Каддафи в борьбе со своим народом

2.03 2543 36

Наговорил на 1,5 года

Автор обращения к президенту Медведеву на Youtube бывший прокурор Григорий Чекалки приговорен к 1,5 годам колонии-поселения

2.03 1310 6

Все записи

ГЛАВНОЕ



80 лет Михаилу Горбачёву

3.03 09:47 | 577 260
Свое 80-летие отмечает первый президент СССР Михаил Горбачев - человек, изменивший ход отечественной и мировой истории



Революция в Ливии

3.03 01:46 | 8601 317
Ливийская оппозиция постепенно овладевает пригородами Триполи, сжимая кольцо окружения вокруг Каддафи



Дело Петлина



Галера и домик у моря

3.03 09:36 | 4544 28
Гостиничный комплекс, считавшийся дачей Владимира Путина, продан за \$350 млн



Блогера о1 посадили на 5 лет

3.03 01:25 | 4150 268
Илью Трушевского приговорили к 5 годам колонии за изнасилование студентки МГУ



Суд по убийству

ПОСТЫ ДНЯ

Визит Путина ухудшил отношения России с Евросоюзом

ariel-cohen 2.03 23:48 | 534



У Москвы вряд ли получится воспрепятствовать намерению ЕС обезопасить себя от зависимости от «Газпрома»

Одноклассники. Меня убили в армии...

starshinazapasa 2.03 16:54 | 992



Представляем проект фонда «Право матери», который оживил погибших солдат на «Одноклассниках». Тридцать историй. Тридцать аккаунтов. Из восьмидесяти тысячч

Клерикальная Россия

teh-nomad 2.03 14:42 | 568



Фонд «Здравомыслие» запустил всероссийскую базу нарушений принципа отделения церкви от государства

Камчатская прокуратура нашла экстремизм в немецкой кинохронике

mrvorchun 2.03 14:17 | 498



Прокуратура Петропавловска-Камчатского сочла

Блогеры против...



Блогеры против: МТС

18.02 18:17 | 3630 238
Блогеры жалуются, что МТС снимает деньги за услугу, которую они не заказывали



Блогеры против: Аэрофлот

17.02 00:37 | 1674 239
Блогеры возмущены системой компенсации, предложенной Аэрофлотом, и готовят коллективный иск



Блогеры против: Транснефть

14.02 17:18 | 6352 295
Алексей Навальный опубликовал документы, согласно которым газопровод ВСТО является главной аферой десятилетия



Блогеры против: Билайн

3.02 14:21 | 3928 241
Блогеры жалуются на мошеннические лотереи и насильно подключаемые услуги



Блогеры против: М-Видео

2.02 15:35 | 1176 238
Блогеры пожаловались на обслуживание в М-Видео в Москве на Народного Ополчения. М-Видео обещает исправиться



Блогеры против: Ингосстрах

3.03 08:22 | 244 29
Блогеры сообщают, что компания страховщик "Ингосстрах" не выполняет своих обязательств и "кидает" клиентов



Блогеры против: Мегафон

2.03 13:26 | 3352 225
Если не предоставляли услугу - будьте добры возместить



Блогеры против: РЖД

1.03 00:04 | 3214 261
Блогеры жалуются на тесноту и грязь в электричках, а также на систему покупки билетов на сайте РЖД



Блогеры против: Почта России

28.02 23:48 | 4172 268
Из всех окон (их там 6 или 8) в почтовом отделении работает одно единственное, а в нём замученная до полусмерти девочка. Ширпотребом и тройным одеколоном торгуют бесперебойно, как будто это основной вид деятельности.



Блогеры против игорных клубов

23.02 12:48 | 1485 238
В Москве и других городах России, после принятия закона о игровых зонах строго в определённых городах, казино и игровые клубы не закрылись, а перешли на нелегальное положение



Блогеры против: WebMoney

1.02 18:41 | 1079 24
Эта система становится все более монстрообразной, все более неудобной и все более идиотской



Блогеры против: Акадо

1.02 17:57 | 1771 224
Сегодня мне в 1542 раз звонят товарищи из call-Центра "Акадо" и начинают снова что-то предлагать



Блогеры против: Ситибанк

18.01 12:43 | 1526 29
Карты, которые утекли в сеть после взлома Chronopay, якобы заблокированы

Почему блогосфера и социальные сети выигрывают у СМИ?

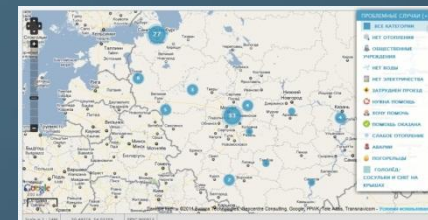
- Другой уровень доверия блогам
- Скорость
- Быстрая верификация информации
- Быстрое дополнение информации
- Быстрый доступ к очевидцам и ньюсмейкерам
- Полный спектр мнений
- Отсутствие цензуры
- Нет законодательных ограничений

Основные источники UGC в России

(по степени влияния на медиа)



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia



ТРАДИЦИОННЫЕ МЕДИА

Основные рекомендации по работе в блогах и соц. медиа

- 1. Будьте открыты. Будьте ближе. Будьте людьми, а уже потом - должностями.
- 2. Пишите человеческом языком, выбросьте пресс-релиз.
- 3. Придумайте события, интересные не вашему начальству, а тем, кто придет их освещать.
- 4. Привлекайте блогеров к работе, спрашивайте их совета. Работайте с людьми не как с клиентами, а как с советниками.
- 5. Работайте круглосуточно, реагируйте оперативно.
- 6. Не прячьте трудности и проблемы. Если о них не расскажете вы, о них расскажут ваши конкуренты.
- 7. Следите не за частотой вашего упоминания в соц.сетях, а за блогероволнами.
- 8. Продавайте не ваш продукт, а тех, кому продукт нравится. Лучшая реклама – рекомендации других людей.
- 9. Работайте с людьми не на вашем сайте, а там, где люди уже находятся – в соц. сетях и блогах. Идите к людям сами.
- 10. Не спамьте, не пользуйтесь «черными раскрутками».

Благодарю за внимание!



Автор:
Марина Литвинович

Контакты:

ЖЖ: abstract2001.livejournal.com

Twitter: [@abstract2001](https://twitter.com/abstract2001)

Сайт: www.besttoday.ru

Email: silavoli@yandex.ru