



Amigo Light:

Голос для вашего портала

Андрей Артищев
Директор проекта
SPIRIT DSP

- **Общая тенденция миграции привычных программ и приложений в браузер**
 - Удобство для пользователя
 - Доступ к привычным программам с любого терминала, подключенного к Интернету
 - Пример: Outlook => Gmail, Msft Office => Google Docs
- **Голос, интегрированный в ваш сайт, следует общей тенденции**
 - Взаимодействие с данными через окно браузера
 - Удобство и легкость использования
 - Унифицированный доступ

- **Голосовое общение на сервисах знакомств**
 - Сохранение анонимности, безопасность для пользователей
- **Голосовые обсуждения в блогах**
- **«Группы по интересам» для социальных сетей**
 - Тематические обсуждения, общение по интересам



Голос для социальных сетей

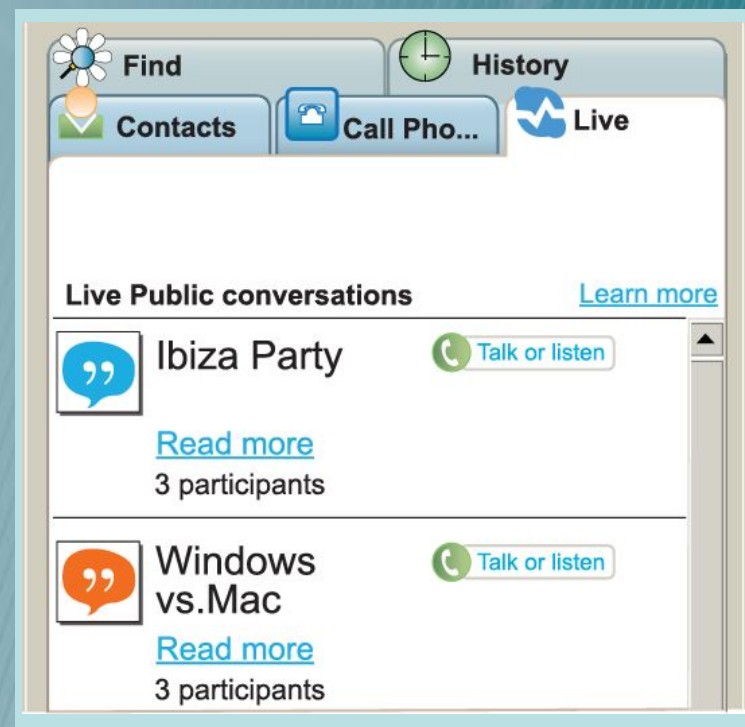
- MySpace
 - 110 млн. активных пользователей используют голосовые сервисы



Конференц-сервисы



- **Skyperecasts («в эфире»)**
 - второй по популярности сервис Skype
 - 250 млн. пользователей
 - оборот в 2007 – 400 млн.дол.



Сайты знакомств

- **World Friends Network (online dating ресурс в Кореи)**
VoIP сервис: WorldFriends Phone
 - работает в 20 странах
 - более 1000 новых пользователей ежедневно



WorldFriends
— Networks —

▶ VoIP сегодня – инфраструктура, а не отдельное приложение

▶ Пользователь не хочет скачивать и устанавливать приложение (тратить время, запоминать имя пользователя и пароль)

▶ Он хочет звонить здесь и сейчас – «кликни, чтобы позвонить»

**VoIP-функционал
должен быть
интегрирован
в сайт**

VoIP для вашего сайта это:

- Способ сохранения лояльности и привлечения новых пользователей
- Продвижение бренда и поддержка имиджа инновационной компании
- Дополнительная прибыль от VoIP сервисов (0,4-2,5\$ с пользователя в месяц)

НО!

Интеграция голоса в многочисленные приложения – сложная техническая задача

Разрабатывать самостоятельно

- Решение комплекса сложных задач, связанных с передачей голоса по IP сетям
- Сложности при обеспечении качества голоса
- Недовольство пользователей
- Сложности при интеграции продукта

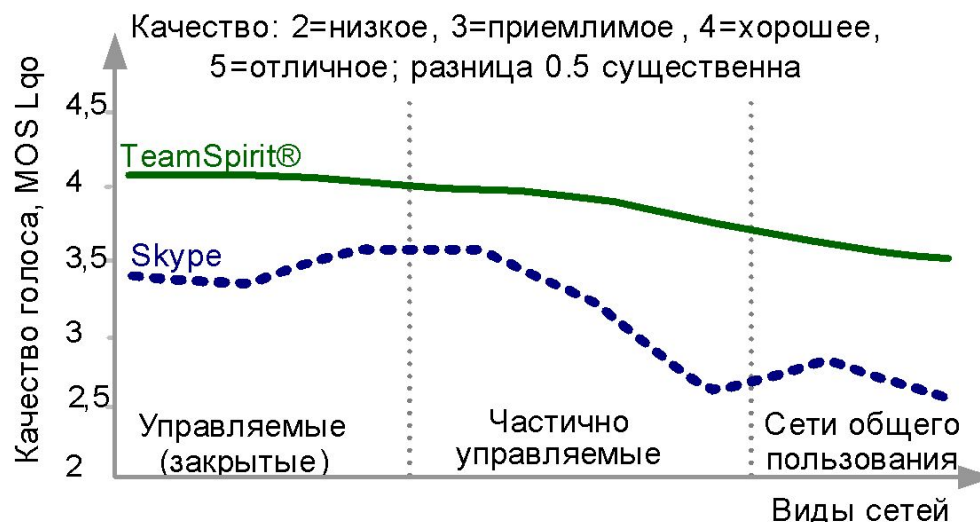
Купить у VoIP разработчика

- Использование специального продукта, созданного для решения проблем передачи голоса по IP сетям
- Высочайшее качество, чтобы обеспечить удовлетворенность пользователей
- Техническая поддержка в процессе интеграции и эксплуатации

«Определяющим фактором при решении о покупке/использовании сервиса является качество..»

Manjula Talreja, Voice Technology Group, Cisco

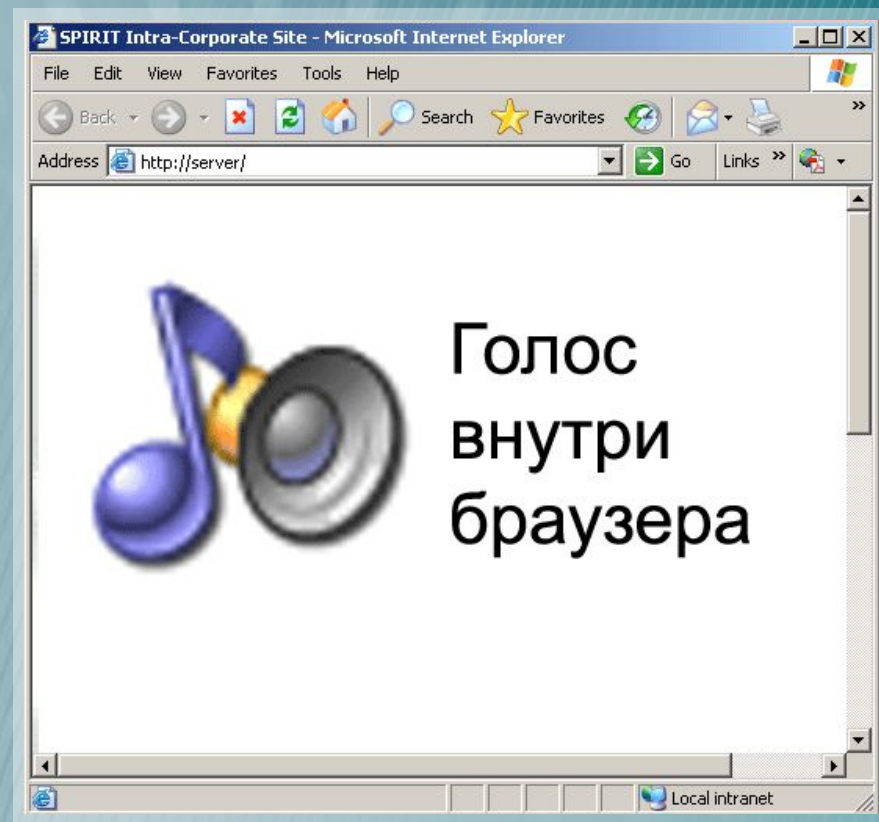
TeamSpirit® означает лучшее качество *



* тестирование проведено по методу, описанному в стандарте ITU P862 в сетевых условиях соответствующих TIA-921. Методология тестирования доступна по запросу.

Amigo light (на основе TeamSpirit) гарантирует высочайшее качество голоса для софтфонов и web-коммуникаторов

- Готовый продукт
- Интеграция
- Монетизация
- Лучшее в мире качество
- Инновационность сервиса в глазах пользователей



Лучший способ добавить голосовую функциональность на ваш сайт

- Плагин для браузера, для создания бесплатного сервиса голосового чата, встроенного
 - веб-порталы
 - социальные сети
 - сайты знакомств
 - онлайн-игры
 - блоги
 - форумы
- Преимущества:
 - высокое качество голоса
 - гарантированное соединение
 - удобная интеграция с веб-страницей и серверной частью
 - реализация голосовых функций через открытый API
- Функционал:
 - обмен голосовыми сообщениями
 - голосовые конференции (3 пользователя)
 - изменяемый интерфейс

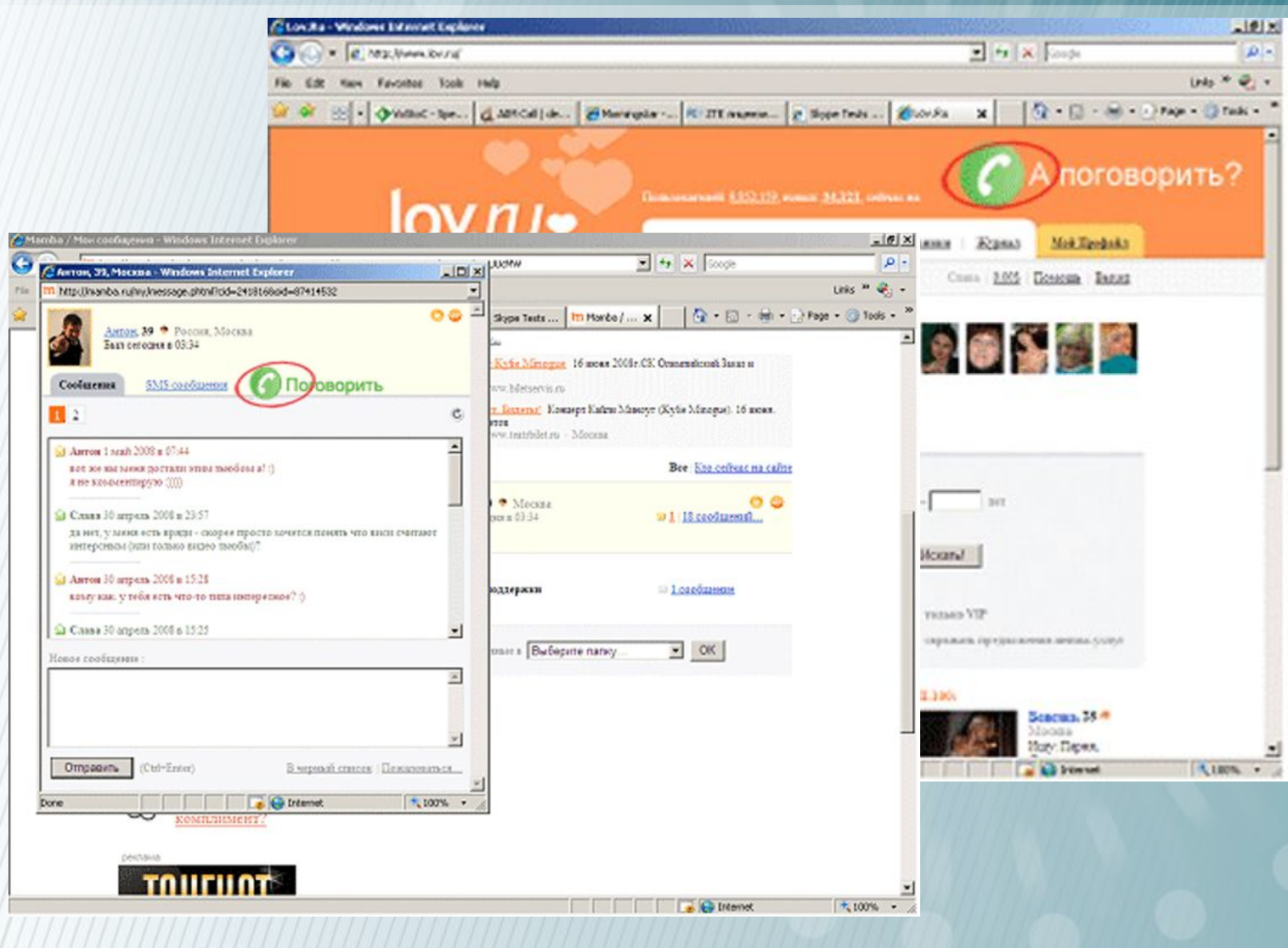
Как это может выглядеть в блогах: Habrahabr

The screenshot shows a web browser window displaying a comment thread on Habrahabr. The browser's address bar shows the URL: <http://habrahabr.ru/blog/lenta/45607.html#comments>. The page title is "комментарии:". The comment thread includes:

- kuralesov** (1 июля 2008 15:56): "очередной гвоздь в крышку своего гроба забили, вот и всё что они сделали" (ответить)
- dmrt** (1 июля 2008 16:00): "-Они убили XP!
-Сволочи!" (ответить)
- Lenoi** (1 июля 2008 16:00): "Это новость не может не радовать. Vista рулит! Хотя бедные дети будут в ярости... Ну ребята, если вам не хватает денег на нормальное железо для Vista, на Apple вам точно не хватит." (ответить)
- saint_dj** (1 июля 2008 16:04): "деньги на норм железо есть и это железо уже стоит и работает, а смысла в переходе на висту не вижу не из-за ее серости, а просто не вижу" (ответить)
- saint_dj** (1 июля 2008 16:06): "серости - имелось виду сырости, извините" (ответить)
- pxh** (1 июля 2008 16:08): "Не переходите. Пока что использование WindowsXP не является ни смертным грехом ни преступлением против человечества. Я сам пока пользуюсь XP, хотя железо должно потянуть висту. Во-первых, не вижу необходимости, а во-вторых, просто лень переставлять систему." (ответить)
- CelesteKing** (1 июля 2008 16:05): "Что есть такого в Vista чего нет в WinXP?" (ответить)
- Estate_Fredda** (1 июля 2008 16:03): "на нашем 'рынке' XP будет жить лет 50 как минимум ещ" (ответить)
- Blandinka** (1 июля 2008 16:04): (comment text partially obscured)

Red circles highlight the reply icons (a green speech bubble with a plus sign) for the first, second, and sixth comments. To the right of the comments is a sidebar with a list of links under the heading "возможностях Google 10". The sidebar links include: "zloy_alu -> Социальные сети / ВКонтакте запустил новую социальную сеть ВШтате 47", "OlegD -> hub / Российским компьютерам быть? 137", "alex_blank -> Я безумный! Монетизация 2.0 6", "Recluse -> Убунтариум / rdesktop и win раскладка клавиатуры (не работает часть кнопок) 2", "Dimanius -> Информационная безопасность / Дырка в кармане Большого Брата 2", "auminski -> Coworking: работа 2.0 / Coworking-центр «Вульк», Киев, Украина 151", "yoreed -> PHP / Капча 3d 93", "vasyadj -> ASCII / «Кошечка» — мультфильм, нарисованный компьютером в 1968-м году 42", and "1x1 -> anyxem / JavaScript вирусы 19". Below the sidebar is a navigation menu with links: Adobe Ajax Apple CMS Facebook Firefox flash fun Gmail Google habrahabr HTML IBM ICQ IE IM Intel iPhone iPod IT Java JavaScript Linux LiveJournal Mac Mac OS X Mail.Ru Microsoft Mozilla mp3 MySpace Nokia open source Opera p2p php RSS Ruby safari SEO Skype Ubuntu usability Vista vdr web web 2.0 Windows WordPress Yahoo yandex YouTube авторское право безопасность Бизнес блог блоги блогосфера браузеры будущее Веб 2.0 видео вопросы гаджеты деньги ДИЗАЙН домены ЖК закон игры идеи идея инвестиции интервью интересное ИНТЕРНЕТ интернет-реклама интерфейс исследование исследования карма Китай книги конференции Лебедев маркетинг музыка НЛО новости обзор образование общение опрос оптимизация ошибки пиратство ПО подкаст ПОИСК политика почта программирование работа разработка рейтинг реклама Россия сайт связь сервис сервисы СМИ софт социальная сеть социальные сети спам.

Как это может выглядеть на сайтах знакомств: lov.ru



Как это может выглядеть в социальных сетях: odnoklassniki.ru

The screenshot displays the Odnoklassniki.ru website in a Mozilla Firefox browser. The browser's address bar shows the URL <http://w18.odnoklassniki.ru/dk?st.cmd=userMain&tkn=6839>. The website header includes the logo and navigation tabs: "Моя страница", "Мои сообщения", "Поиск людей", "Сейчас на сайте", "Помощь", and "Выход". Below the header, there are sub-tabs for "Мои друзья", "Основное", "Друзья", "Друзья друзей", "Сообщества", "Группы", "Фотографии", "О себе", and "Форум".

The main content area is split into two columns. The left column features a "Новое сообщение" (New message) composition window. It includes a video upload button labeled "Видео..." (circled in red), a rich text editor with a toolbar, and a row of emoticons. The right column shows a user profile for "роман троллейбус" (Roman Trolleybus). The profile includes a profile picture of a green trolleybus, a "А поговорить?" (Let's talk?) button (circled in red), and various action buttons: "Добавить фотографию", "Пригласить друзей", "Редактировать личные данные", and "Изменить настройки". The profile also lists location (Россия, Москва), age (103 years), and a unique ID (94237817072). At the bottom of the profile, there are buttons for "Сделать стартовой страницей" and a mobile site link.

At the bottom of the page, there are links for "Все друзья (2)", "Пригласить друзей", and "Найти друзей", along with a section for "Друзья моих друзей".

- Бесплатный голосовой сервис для вашего портала
 - расширяет возможности общения
 - создаёт добавленную ценность
- Пользователи остаются на сайте, если хотят пообщаться голосом => им не нужны сторонние клиенты (ICQ, Skype, MSN Messenger)

Преимущества для пользователей

Удобно:

- не нужно скачивать новые программы
- дублировать контакт лист друзей
- уговаривать их зарегистрироваться

Преимущества для владельцев сайтов

Выгодно:

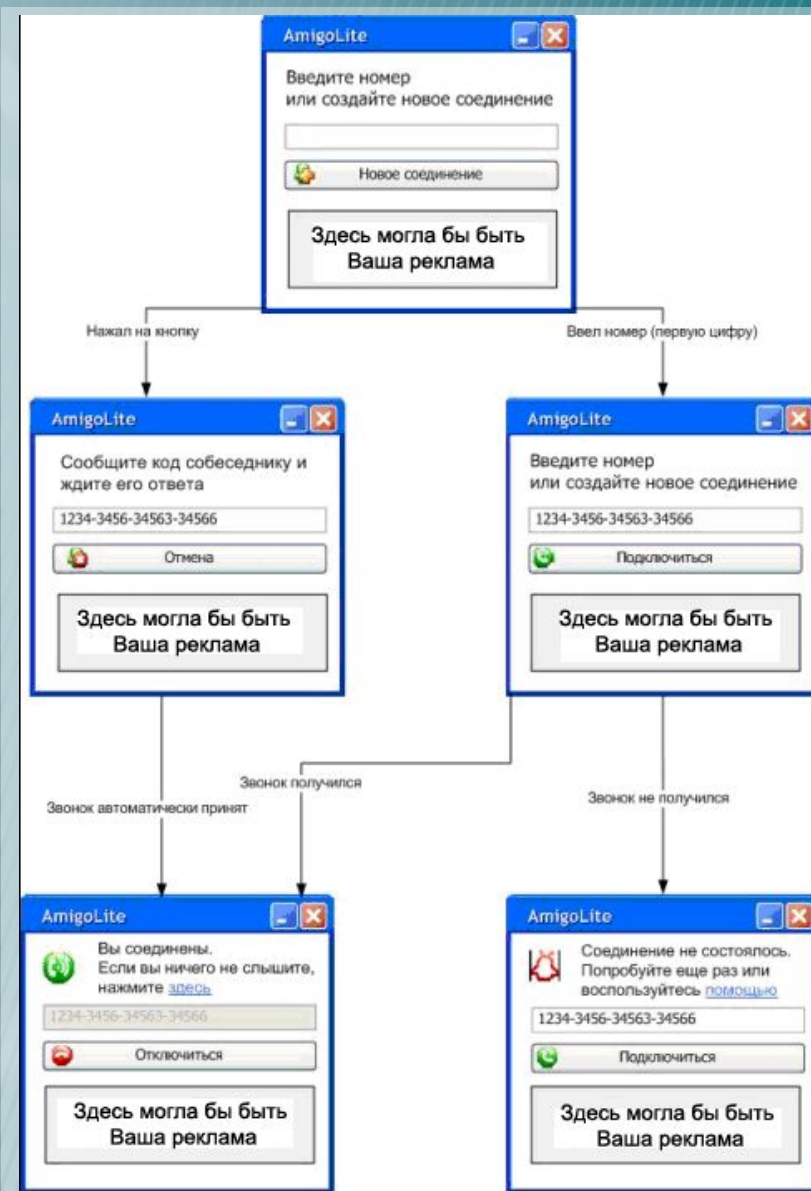
- голосовой трафик остается на сайте, а не уходит в Instant Messengers
- увеличивается кол-во хитов => CPM рекламы

Возможные сценарии

- Быстрые анонимные звонки с сайта, не требующие дополнительной регистрации, без контакт листа
- Два варианта реализации: функция «завести временный номер» и «позвонить по номеру»
- Области применения: сайты знакомств

Зачем:

сохранение анонимности, безопасности для пользователей



Соединение зарегистрированных пользователей социальных сетей

- Голосовые многопользовательские чаты (Аудио-комьюнити)
 - Возможная бизнес-модель: платит тот, кто инициировал чат, остальные присоединяются бесплатно
- Персональный чат. Пользователи, которые одновременно находятся онлайн, могут установить голосовое соединение
 - Возможная бизнес-модель: разовая оплата (за одно соединение, платит вызывающий абонент) или абонентская плата (некоторая сумма денег активируют звонки на определенный период в безлимитном режиме)

Варианты сотрудничества

Функциональность	Базовый аккаунт	Премиум-аккаунт
Стоимость	Бесплатно	Определяется лицензией
Голосовая связь	Включена	Включена
Конференции на клиенте	3 пользователя	3-5 пользователей
Конференции на сервере	Не включены	5 и более пользователей
Видеозвонки	Не включены	Включены
Виджет «Позвони мне»	Включен	Включен
Ограничение одновременных подключений с домена	30	Определяется лицензией
Техническая поддержка	Не включена	Включена

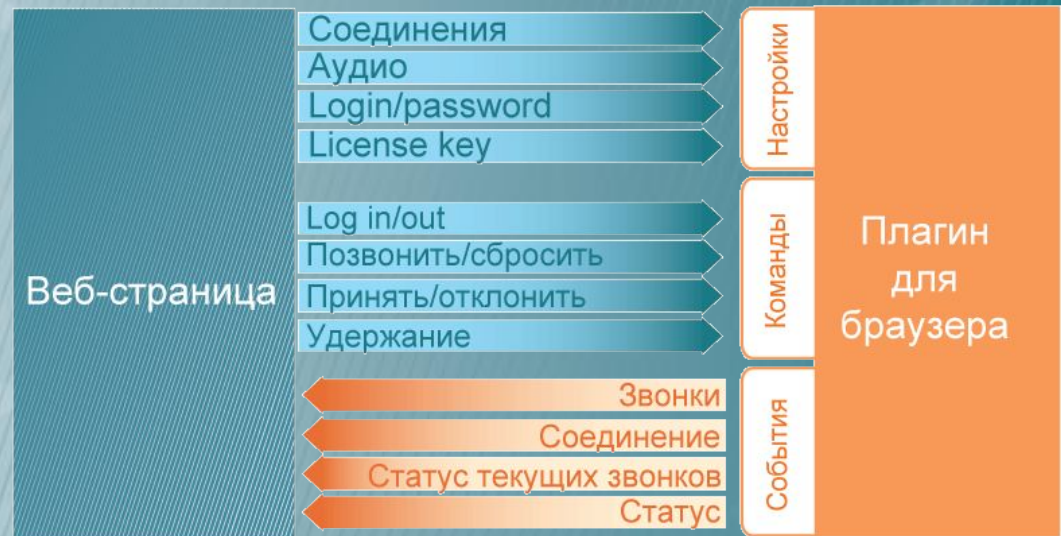
- Любой пользователь Amigo может сделать себе виджет «Позвони мне»
- html-код виджета встраивается в html-код страницы (как ролики youtube)
- Виджет можно добавить:
 - на страницу livejournal
 - на сайт/блог
- Посетители смогут звонить хозяину виджета прямо с сайта
- Если человека нет на месте, то звонок перенаправляется в голосовой почтовый ящик

- Плагин настроен так, что можно совершать звонки без дополнительного конфигурирования
- Для совершения звонка надо зарегистрироваться на сервере, выполнить вызов по имени пользователя
- Для регистрации надо указать имя пользователя и пароль, для анонимного звонка – оставить имя пользователя пустым, сервер сам создаст и возвратит веб-странице временное имя
- Передать клиенту имя удалённого пользователя можно, указав его в веб-странице средствами web- или application- сервера

Amigo Light интегрируется в веб-страницу при помощи Java скрипта (для базовых аккаунтов)

Возможности:

- анонимные звонки
- 3-х сторонние звонки
- звонки по регистрации с сайта
- соединение с серверной конференцией
- виджет «Позвони мне»



- Для премиум-аккаунтов возможна дополнительная интеграция с серверной частью
- Поддерживает функциональность оповещения об online-статусе (presence) для пользователей при помощи сервера Amigo

Что вы получаете:

- Полноценное решение с открытым API для лёгкой интеграции
- Возможность доработки

Спецификации:

Формат клиентского плагина	ActiveX, NPAP Plugin для FireFox и Opera
Сигнализация	XMPP/Jingle (сервер в комплекте)
Кодеки	SPIRIT IP-MR™
Преодоление NAT/firewall	STUN/TURN/ICE
Размер плагина	< 1.5 Мб

SPIRIT: 15 лет на мировом телеком рынке

- Технически лучший в мире V2oIP продукт
- Продажи через 200 мировых производителей телеком оборудования
- 100 миллионов голосовых каналов
- В 80 странах мира

Цель SPIRIT в 2008 :

Создать новый мировой стандарт IP-коммуникаций

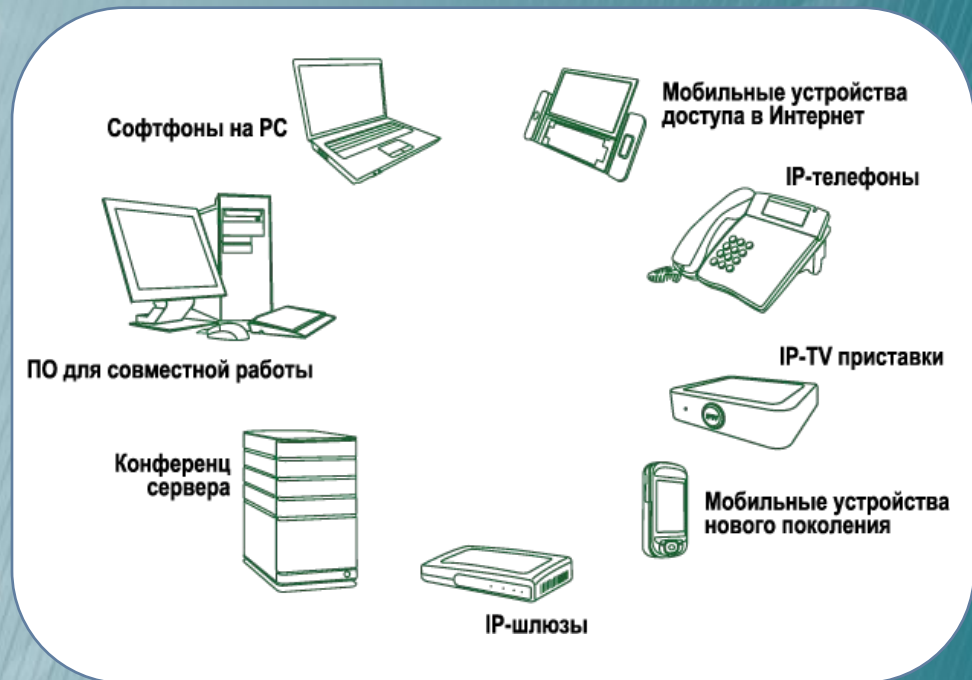
Более 200 производителей телекоммуникационного оборудования выбрали продукты SPIRIT



Voice & Video Engine для VoIP системы - как Intel для PC

Передача голоса и видео для:

- мобильных устройств
- PC приложений
- телеком-оборудования



Свяжитесь с нами для сотрудничества

Amigo light можно лицензировать уже сегодня!

www.amigochat.ru

www.spirit.ru