



НА ШАГ ВПЕРЕДИ БУДУЩЕГО

# Управление проектами в Системных Интеграторах

## Практическое использование Turbo Resource Tracker

Чебурков Юрий  
Руководитель Проектного офиса



## Содержание

- Системный интегратор – кто он?
- Для чего учитывать трудозатраты?
- Учет трудозатрат в Ms Project Server, проблемы и сложности
- Решение проблем при помощи Turbo Resource Tracker
- Особенности внедрения





1993 г. Мы познакомили ASUS с Россией  
1994 г. Первый сетевой проект – локальные сети в Компании «COMSTAR»  
1995 г. Реализован первый коммерческий ISDN - проект для одного из московских банков  
1996 г. Заключен контракт на сервисную поддержку всей IT инфраструктуры Здания Российского Правительства

НА ШАГ ВПЕРЕДИ БУДУЩЕГО

## История нового тысячелетия

1997 г. Самый крупный поставщик и интегратор ЗСОМ

1997 г. Начато сотрудничество с Компанией CISCO Systems

1998 г. Сетевой проект для Компании «Лигgett-Дукат»

2000 г. Проект дизайна и установки локальной сети для компании «Славнефть» (более 1000 рабочих станций)

**ФосАгро**  
Строительство  
мультисервисной сети



2003

г. Дубна  
Строительство  
городской сети  
широкополосного  
доступа

2004

СЗТ  
Программа проектов по внедрению  
OSS

2005

2006

Вымпелком  
Строительство  
Федеральной  
транспортной сети

2007

Таттелеком  
Программа проектов  
модернизации СПД



*Вендоры Step Logic –  
мировые лидеры ИТ индустрии*



Alcatel-Lucent



# Более 600 успешных проектов во всех отраслях экономики

<b>Retail:</b>									
<b>Иностранные представительства:</b>									
<b>Добывающие компании:</b>									
<b>Нефтегазовые компании:</b>									
<b>Операторы связи:</b>									
<b>Финансовый (Банки и страховые компании):</b>									
<b>Промышленность:</b>									
<b>Образование:</b>									
<b>Массмедиа:</b>				<b>Медицина:</b>					
<b>Госсектор (Федеральные, Муниципальные, МО):</b>				<b>Транспорт:</b>					

## *Для чего учитывать трудозатраты?*

Получить ответы на вопросы:

- Какова реальная загрузка подразделений компании?
- Сколько времени и денег потрачено на проект/задачу, и сколько еще предстоит потратить?

А также для:

- Определения нормативов трудозатрат по видам работ и их корректировки
- Анализа структуры стоимости проектов и динамики различных показателей



## *Особенности учета трудозатрат*

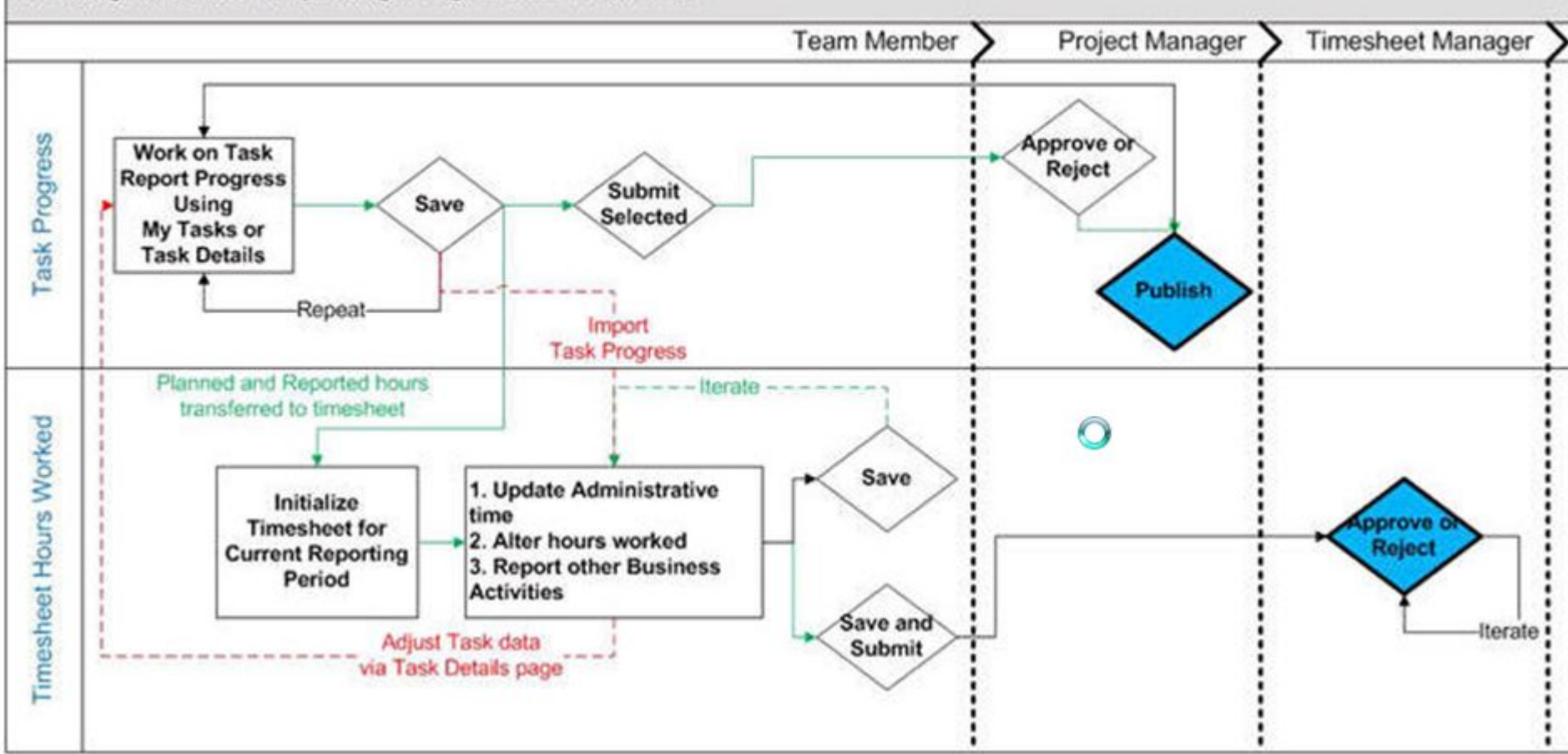
- Сотрудник исполняет задачи в нескольких проектах
- Различное соотношение проектных и операционных задач
  - 90 % проектные задачи 10% операционные (Производственные подразделения)
  - 70% операционные задачи 30% проектные (Техническая поддержка)

Что характерно не только для системных интеграторов, но и для IT-служб производственных компаний и банков



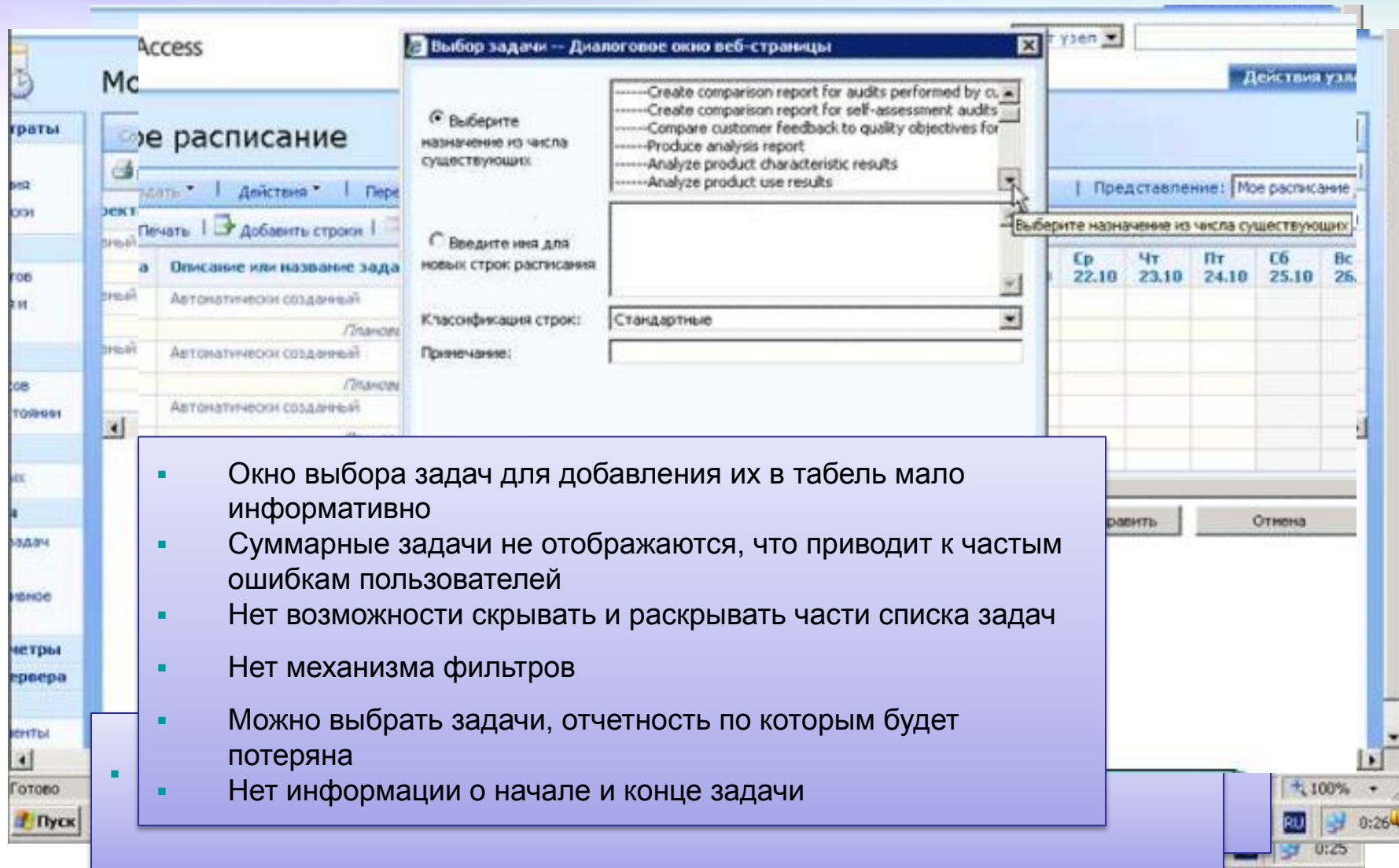
# Общая схема учета трудозатрат

## Tracking Time and Reporting Progress in EPM 2007





## Реализация учета в Ms Project Server 2007 – проблемы и сложности



Выбор задачи -- Диалоговое окно веб-страницы

Выберите назначение из числа существующих:

- Create comparison report for audits performed by cu
- Create comparison report for self-assessment audits
- Compare customer feedback to quality objectives for
- Produce analysis report
- Analyze product characteristic results
- Analyze product use results

Введите имя для новых строк расписания:

Классификация строк: Стандартные

Примечание:

Выберите назначения из числа существующих:

Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
22.10	23.10	24.10	25.10	26.10

- Окно выбора задач для добавления их в таблицу мало информативно
- Суммарные задачи не отображаются, что приводит к частым ошибкам пользователей
- Нет возможности скрывать и раскрывать части списка задач
- Нет механизма фильтров
- Можно выбрать задачи, отчетность по которым будет потеряна
- Нет информации о начале и конце задачи

# Реализация учета в Ms Project Server 2007 – проблемы и сложности


Мое расписание

Создать \* | Действия \* | Переход \* |  Настройка \* | Представление: [Мое р...

Печать |  Добавить строки |  Удалить строки |  Заменить фактическое значение запланованных |  Импорт сведений о ходе выполнения |

<input type="checkbox"/>	Название проекта	Описание или название задачи	Примечание	Категория выставления счетов	Состояние утверждения	Пн 20.10	Вт 21.10	Ср 22.10
<input type="checkbox"/>	Подготовка к ISO 9001	Analyze product characteristic results		Стандартные		5ч		
		<i>Плановые</i>						
<input type="checkbox"/>	Подготовка к ISO 9001	Produce analysis report		Стандартные		5ч		
		<i>Плановые</i>						
<input type="checkbox"/>	Административный	Автоматически созданный		Административные				
		<i>Плановые</i>						
<input type="checkbox"/>	Административный	Автоматически созданный		Временная нетрудоспособность				
		<i>Плановые</i>						
<input type="checkbox"/>	Административный	Автоматически созданный		Отпуск				
		<i>Плановые</i>						
		<i>Итого:</i>				8ч		


Итого: 8ч






100% RU 0:28 














- Без кнопки пересчитать выводятся неправильные итоги

## Реализация учета в Ms Project Server 2007 – проблемы и сложности

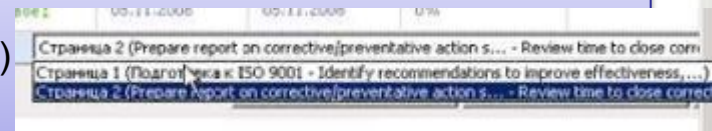
Мои задачи

Создать • | Действия • | Переход • |  Настройка • | Предст

 Пере назначить |  Назначить задачи группы на себя |  Удалить |  **Импорт расписания** |  Печать |

	Название задачи	Начало	Окончание	Ход выполнения	Работоспособ
	Подготовка к ISO 9001				
	Analyze on-time delivery performance 	07.11.2008	07.11.2008	0%	
	Analyze process performance results 	10.11.2008	10.11.2008	0%	
	Analyze product characteristic results 	05.11.2008	05.11.2008	0%	
	Analyze product use results 	06.11.2008	06.11.2008	0%	
	Compare customer feedback to quality objectives fo... 	05.11.2008	05.11.2008	0%	
	Create comparison report for audits performed by c... 	07.11.2008	07.11.2008	0%	
	Create comparison report for internal audits of th... 	05.11.2008	05.11.2008	0%	
	Create comparison report for self-assessment audit... 	11.11.2008	11.11.2008	0%	
	Identify any changes in the organization that affe... 	05.11.2008	05.11.2008	0%	
	Identify recommendations to improve effectiveness, ... 	05.11.2008	05.11.2008	0%	
	Prepare report on corrective/preventative action s... 	05.11.2008	05.11.2008	0%	
	Prepare report on status of projects 	06.11.2008	06.11.2008	0%	
	Produce analysis report 	06.11.2008	06.11.2008	0%	

- Дополнительное действие – Импорт Расписания
- Поиск в списке задач, по которым импортировался факт – дополнительное время
- Дополнительное действие - Выбор задач(и) проекта /Отправить Все/



## Основные проблемы

- Неудобная фильтрация и отбор задач
- Частые ошибки ввода факта на другие задачи
- В случае изменений данных по задаче – расхождения факта
- Затруднена проверка импорта задач
- Значительное количество дополнительных шагов
- Различные интерфейсы для ввода и отправки данных о трудозатратах
- Значительные расхождения факта в Проектах и в Расписаниях
- Временные потери исполнителей на отчетность



# Решение проблем при помощи Turbo Resource Tracker

TRT: Отсчет времени остановлен

**PM Consulting Services**  
www.TurboProject.ru

**Turbo Resource Tracker 2.5 DEMO**  
Учет затрат времени персонала для оптимизации ресурсов компании

Адрес: \_\_\_\_\_  
Время: \_\_\_\_\_  
Исполнитель: \_\_\_\_\_

Добавление задач через Мастер отбора задач:

- Фильтр по датам и незавершенным задачам
- Фильтр по проекту с выводом доп. информации
- Выбор задач

Шаг 3 - Выберите задачи

Шаг 2 - Выберите проект

Проект	Количество задач	Списано часов	Осталось часов	Начало задач	Окончание задач
Подготовка к ISO 9001	21	0,000	168,000	05.11.2008	12.11.2008
Сертификация ISO 9001	21	0,000	168,000	05.11.2008	12.11.2008

Данные по назначениям за период от 27.10.2008 до 02.11.2008

Всего 21 задач за период от 27.10.2008 до 29.11.2008

Панель действий по учету времени:

- Начал работать с задачей
- Остановить отсчет времени
- Запросить больше времени на задачу
- Задачу завершил

Информация по текущей задаче:

Начало: 05.11.2008  
Окончание: 05.11.2008  
Подготовка к ISO 9001 > Compile Inputs for the Review > 6. Change Assessment > Identify any changes in the organization that affect the quality management system

Панель управления:

- Импортировать задачи из таблицы
- Перенос часов
- Округлять время до 0,5 часам
- Сохранить настройки



# Решение проблем при помощи Turbo Resource Tracker

TRT: Отсчет времени остановлен

**PM Consulting Services**  
Turbo Resource Tracker 2.5 DEMO  
*Учет затрат времени персонала для оптимизации ресурсов компании*

www.TurboProject.ru

Адрес Microsoft Project Server 2007:  TURBO\Администратор

Время сегодня: 0,00ч

Исполняется задача: Отсчет вре...

Возможен учет трудозатрат по таймеру

Ввод и редактирование данных по трудозатратам вручную

Задача	Время за день	Всего времени	Еще нужно	% завершения	Окончание
Identify any changes in the ...	2,500	2,500	5,500	31	05.11.2008
<input type="checkbox"/> Подготовка к ISO 9001 Produce changes documen...	5	2,000	6,000	25	06.11.2008
<input type="checkbox"/> Сертификация ISO 9001 Produce changes documen...	0,000	0,000	8,000	0	06.11.2008
<input type="checkbox"/> Сертификация ISO 9001			0	0	05.11.2008

Исполнитель может увеличить оставшиеся трудозатраты

Автоматическая оптимизация трудозатрат выравнивает отчет до 8 часов

Исполнитель может досрочно завершить задачу

Действия по учету времени:

- Начал работать с задачей
- Остановить отчет времени
- Запросить больше времени на задачу
- Задачу завершил

Информация по текущей задаче:

Начало: 05.11.2008  
Окончание: 05.11.2008  
Подготовка к ISO 9001 >  
Compile Inputs for the Review >  
6. Change Assessment >  
Identify any changes in the organization that affect the quality management system

Создать задачу | Открыть задачу | **Удалить задачу из таблицы** | Перенос часов

Перезагрузить таблицу с сервера

распределять внепроектное время отчет свести к: 8 часам  округлять время до: 0.5 часа

запускать при старте системы

Сохранить настройки

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс  
27 28 29 30 31 1 2  
3 4 5 6 7 8 9  
10 11 12 13 14 15 16  
17 18 19 20 21 22 23  
24 25 26 27 28 29 30  
1 2 3 4 5 6 7  
Сегодня: 02.11.2008



# Решение проблем при помощи Turbo Resource Tracker

TRT: Отсчет времени остановлен

**PM Consulting Services**  
www.TurboProject.ru

**Turbo Resource Tracker 2.5 DEMO**  
*Учет затрат времени персонала для оптимизации ресурсов компании*

Адрес Microsoft Project Server 2007:  TURBO\Администратор  
 Время сегодня: 0,000ч Всего в таблице: 0,000ч

Исполняется задача: **Отсчет времени остановлен**

История действий:

- Мастер отбора задач
- Оптимизировать время до отправки
- Отправить отчет
- Посмотреть таблицу

	Проект	Задача	Время за день	Всего времени	Еще нужно	% завершения	Окончание
<input type="checkbox"/>	Подготовка к ISO 9001	Identify any changes in the ...	2,500	2,500	5,500	31	05.11.2008
<input checked="" type="checkbox"/>	Подготовка к ISO 9001	Produce changes document...	0,500	2,000	6,000	25	06.11.2008
<input type="checkbox"/>	Сертификация ISO 9001	Produce changes document...	0,000	0,000	8,000	0	06.11.2008
<input type="checkbox"/>	Сертификация ISO 9001	Identify recommendations to...	0,000	0,000	8,000	0	05.11.2008

Действия по учету времени:

- Начал работать с задачей
- Остановить отсчет времени
- Запросить больше времени на задачу
- Задачу завершил

Информация по текущей задаче:

Начало: 05.11.2008  
 Окончание: 05.11.2008  
 Подготовка к ISO 9001 >  
 Compile Inputs for the Review >  
 6. Change Assessment >  
 Identify any changes in the organization that affect the quality management system

Кнопки: Создать задачу, Открыть задачу, **Удалить задачу из таблицы**, Перенос часов

Настройка:  распределять внепроектное время отчет свести к:  часам  округлять время до:  часа

запускать при старте системы

Отправить отчет  
Данные в Расписании и в Моих задачах идентичны

Посмотреть Таблицу (Расписание) и отправить его руководителю



# Дополнительные возможности Turbo Resource Tracker

TRT: Отчет времени остановлен

**PM Consulting Services**  
www.TurboProject.ru

## Turbo Resource Tracker 2.5 DEMO

*Учет затрат времени персонала для оптимизации ресурсов компании*

Адрес Microsoft Project Server 2007:  TURBO\Администратор  
 Время сегодня: 0,000ч Всего в таблице: 0,000ч

Исполняется задача: **Отчет времени остановлен**

← Ноябрь, 2008 г. →

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

☐ Сегодня: 02.11.2008

Проект	Задача	Время за день	Всего времени	Еще нужно	% завершения	Окончание
<input type="checkbox"/>	Подготовка к ISO 9001 Identify any changes in the ...	2,500	2,500	5,500	31	05.11.2008
<input checked="" type="checkbox"/>	Подготовка к ISO 9001 Produce changes documen...	0,500	2,000	6,000	25	06.11.2008
<input type="checkbox"/>	Сертификация ISO 9001 Produce changes documen...	0,000	0,000	8,000	0	06.11.2008
<input type="checkbox"/>	Сертификация ISO 9001 Identify recommendations to...	0,000	0,000	8,000	0	05.11.2008

**Действия по учету времени**

Начал работать с задачей

Остановить отчет времени

Запросить больше времени на задачу

Задачу завершил

**Информация по текущей задаче:**

Начало: 05.11.2008  
 Окончание: 05.11.2008  
 Подготовка к ISO 9001 >  
 Compile Inputs for the Review >  
 6. Change Assessment >  
 Identify any changes in the organization that affect the quality management system

**Бизнес-процесс**

Мастер отбора задач

↓

Оптимизировать время до отправки

↓

Отправить отчет

↓

Посмотреть таблицу

Создать задачу

Посмотреть подробности назначения по задаче

Удалить ошибочно добавленную задачу

Создать задачу    Открыть задачу    **Удалить задачу из таблицы**    Перенос часов

Перезагрузить таблицу с сервера

распределять внепроектное время    отчет свести к:  часам     округлять время до:  часа

запускать при старте системы





# Дополнительные возможности Turbo Resource Tracker

Если проекты сделаны по шаблону (TurboProject), то сопоставление задач делается автоматически

Сопоставить задачи можно и вручную через отбор задач

Выбор нужного проекта с помощью фильтров

Возможность перенести данные на другой проект  
Выбор задачи

Business process  
 Master selection of tasks  
 Optimize time before sending  
 Send report  
 View table

TRT: Отчет времени

PM Consulting Services  
[www.TurboProject.ru](http://www.TurboProject.ru)

Перенос часов с выбранными задачами на задачи выбранного проекта

ИСР исходного проекта	ИСР выбранного проекта
Complete Inputs for the Review > 6. Change Assessment > Identify...	Complete Inputs for the Review > 6. Change Assessment > Identify...
Complete Inputs for the Review > 6. Change Assessment > Produce...	Complete Inputs for the Review > 6. Change Assessment > Produce...

Октябрь, 2008 г.

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
27	28	29	30	31	1	2
4	5	6	7	8	9	
11	12	13	14	15	16	
18	19	20	21	22	23	
25	26	27	28	29	30	
2	3	4	5	6	7	

Сегодня: 02.11.2008

Действия по учету времени

Начал работать с задачами

Остановить отчет времени

Запросить больше времени на задачу

Окончание: 05.11.2008  
 Подготовка к ISO 9001 >  
 Complete Inputs for the Review >  
 6. Change Assessment >  
 Identify any changes in the organization that affect the quality management system

Создать задачу | Открыть задачу | Удалить задачу из таблицы | Перенос часов

Перезагрузить таблицу с сервера

распределять внепроектное время | отчет вести к: 8 часам |  округлять время до: 0.5 часа

запускать при старте системы | Сохранить настройки



## *Выгоды от использования Turbo Resource Tracker*

- Одинаковые данные в Расписаниях и в Проектах
- Значительное снижение временных потерь за счет принципа «Единого окна», а также при
  - поиске задачи
  - первичной отчетности по задаче
  - возможных и неотвратимых корректировках
  - переносе фактических данных в другой проект
- Минимизация ошибок при отборе нужной задачи
- Исключение лишних действий для Руководителя проекта и Исполнителя



## *Особенности внедрения Turbo Resource Tracker*

- Переход от сложного к простому
- Сотрудники уже приучены отчитываться по поставленным задачам
- Внедрение по подразделениям
- Минимум обучения за счет интуитивно понятного интерфейса
- Наличие всех необходимых информационных материалов включая рекомендации по внедрению



# Вотроубо?

Контактная информация:

**Чебурков Юрий Анатольевич**

e-mail: [y\\_cheburkov@step.ru](mailto:y_cheburkov@step.ru)

www: [www.step.ru](http://www.step.ru)

