

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ИНФОРМАЦИИ РК**  
**МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ**

**Интернет-мониторинг  
«Реализация государственного  
социального заказа»: результаты  
пилотного проекта**

*Астана, 2008 г.*

# По результатам проведенных опросов, анализа действующего законодательства, изучения международного опыта предложена система управления государственным социальным заказом



# Более глубоко разработана структура системы контроля эффективности исполнения проектов



## Цель и назначение проекта:

- Создание электронной системы комплексного мониторинга процесса исполнения государственных социальных заказов с сетевым доступом;
- Обеспечение открытости и прозрачности использования средств государственного бюджета, направляемых на реализацию социально-значимых проектов;
- Информационное сопровождение хода реализации государственного социального заказа;
- Подведение итогов рейтинговой оценки деятельности НПО по реализации государственного социального;
- Привлечение широкого круга НПО к формированию тематик лотов предстоящих конкурсов;
- Формирование базы данных НПО, реализующих госсоцзаказ.

## **Электронная система комплексного мониторинга исполнения госсоцзаказа позволяет с применением интернет-технологий:**

- ❖ Автоматизировать процесс сбора отчетов;
- ❖ Осуществлять поэтапный контроль хода реализации госсоцзаказа;
- ❖ Получать отчеты НПО установленной формы;
- ❖ Ускорить процесс принятия решений о финансировании проекта;
- ❖ На этапе реализации госсоцзаказа определить группы проектов особого контроля;
- ❖ Своевременно принимать адекватные решения в отношении НПО, не выполняющих договорные обязательства;
- ❖ Осуществлять дистанционное консультирование исполнителей госсоцзаказа;
- ❖ Определять рейтинг НПО;
- ❖ Сформировать «грантовую историю» НПО.

## В рамках проекта :

- Создан веб-сайт «Мониторинг исполнения государственного социального заказа»  
<http://monitoring.academy.kz>
- Разработаны программные модули посредством языка MySQL для обработки записей, вводимых в базу данных через веб-сайт <http://monitoring.academy.kz>.
- Автоматизированы процессы ввода информации, формирования рейтинга НПО, поиска нужной информации по НПО, по лотам, по ключевым словам.



# Уровни доступа

Программные модули разграничивают уровень доступа к данным в зависимости от типа пользователей:

- **специалисты МКИ РК** – имеют возможность заполнения данных по оценке выполнения проектов;
- **представители НПО** – имеют свой уровень доступа для заполнения данных о ходе исполнения проекта (*первый, второй промежуточные и финальный отчет*);
- **Сторонние интернет-пользователи** могут просматривать и искать необходимую информацию.

Программные модули позволяют администрировать системы, соблюдать необходимый **уровень безопасности**

# На веб-ресурсе Мониторинг исполнения государственного социального заказа размещены:

- информационно-аналитические и справочные материалы
- база данных НПО
- база данных проектов, реализованных НПО в 2007 году по заказу Министерства культуры и информации РК
- интерактивные модули (вопрос-ответ, интернет-голосование, опрос общественного мнения)



# Главная страница сайта Мониторинг исполнения государственного социального заказа

<http://monitoring.academy.kz> <http://monitoring.academy.kz>

## РАЗДЕЛЫ САЙТА:

- Нормативно-законодательная база
- Государственный социальный заказ
- О проекте мониторинг
- Формирование тематики госсоцзаказа
- Мониторинг исполнения государственного социального заказа
- Неправительственные организации
- Часто задаваемые вопросы
- Интернет-голосование
- Полезные ссылки
- Контакты

The screenshot displays the website's interface. At the top, there is a header with the text "Мемлекеттік әлеуметтік тапсырысты орындау мониторингі" (Monitoring of the implementation of state social orders). Below this, there are navigation links: "Бастапқы" (Home), "Сайт картасы" (Site map), "Қолдану" (Usage), and "Русский" (Russian). The main content area is divided into two columns. The left column contains a vertical menu with items: "Нормативтік заң негізі" (Legal basis), "Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс" (State social order), "«Мониторинг» проекті туралы" (About the monitoring project), "Мемлекеттік әлеуметтік тапсырысты орындау мониторингі" (Monitoring of the implementation of state social orders), "Үкіметік емес" (Non-governmental), "Сұрақтар" (Questions), and "Интернет – да" (Internet - also). The right column features a "Жаналықтар" (News) section with two articles. The first article, dated 05.03.2008, discusses the implementation of state social orders. The second article, dated 05.03.2008, mentions the Ministry of Culture and Information of the Republic of Kazakhstan. Below the news section, there is another navigation bar with links: "Главная" (Home), "Карта сайта" (Site map), "Инструкция" (Instructions), and "Қазақ" (Kazakh). At the bottom, there is a "Новости" (News) section with three articles. The first article, dated 07.03.2008, mentions the European Integration Bureau in Germany. The second article, dated 07.03.2008, mentions the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan. The third article, dated 05.03.2008, mentions the Ministry of Culture and Information of the Republic of Kazakhstan.

# Документы, регламентирующие деятельность НПО и исполнение государственного социального заказа.

- Гражданский кодекс
- Закон РК «О государственных закупках» от 16 мая 2002 года № 321
- Закон РК «Об общественных объединениях», 1996 г., № 8-9
- Закон РК «О некоммерческих организациях» от 16 января 2001 года, №142
- Закон РК «О государственном социальном заказе» от 12 апреля 2005 года №36
- Концепция развития гражданского общества РК на 2006-2011годы от 25 июля 2006 года, №154
- План мероприятий по реализации Концепции развития гражданского общества в РК на 2006-2011 годы от 30 сентября 2006 года, №9

Мониторинг исполнения государственного социального заказа

Министерство культуры и информации Республики Казахстан

Нормативно-законодательная база

- Закон РК "О Государственных закупках" от 16 мая 2002 года
- Закон РК "О некоммерческих организациях"
- Закон РК "О Государственном социальном заказе"
- Концепция развития гражданского общества в РК на 2006-2011 годы
- План мероприятий по реализации Концепции развития гражданского общества
- Закон Республики Казахстан "Об общественных объединениях"

Назад

# Раздел - Государственный социальный заказ

Объемы финансирования социально значимых проектов НПО РК в 2006 и в 2007 годах Центральными исполнительными органами РК



Министерство культуры  
и информации  
Республики  
Казахстан

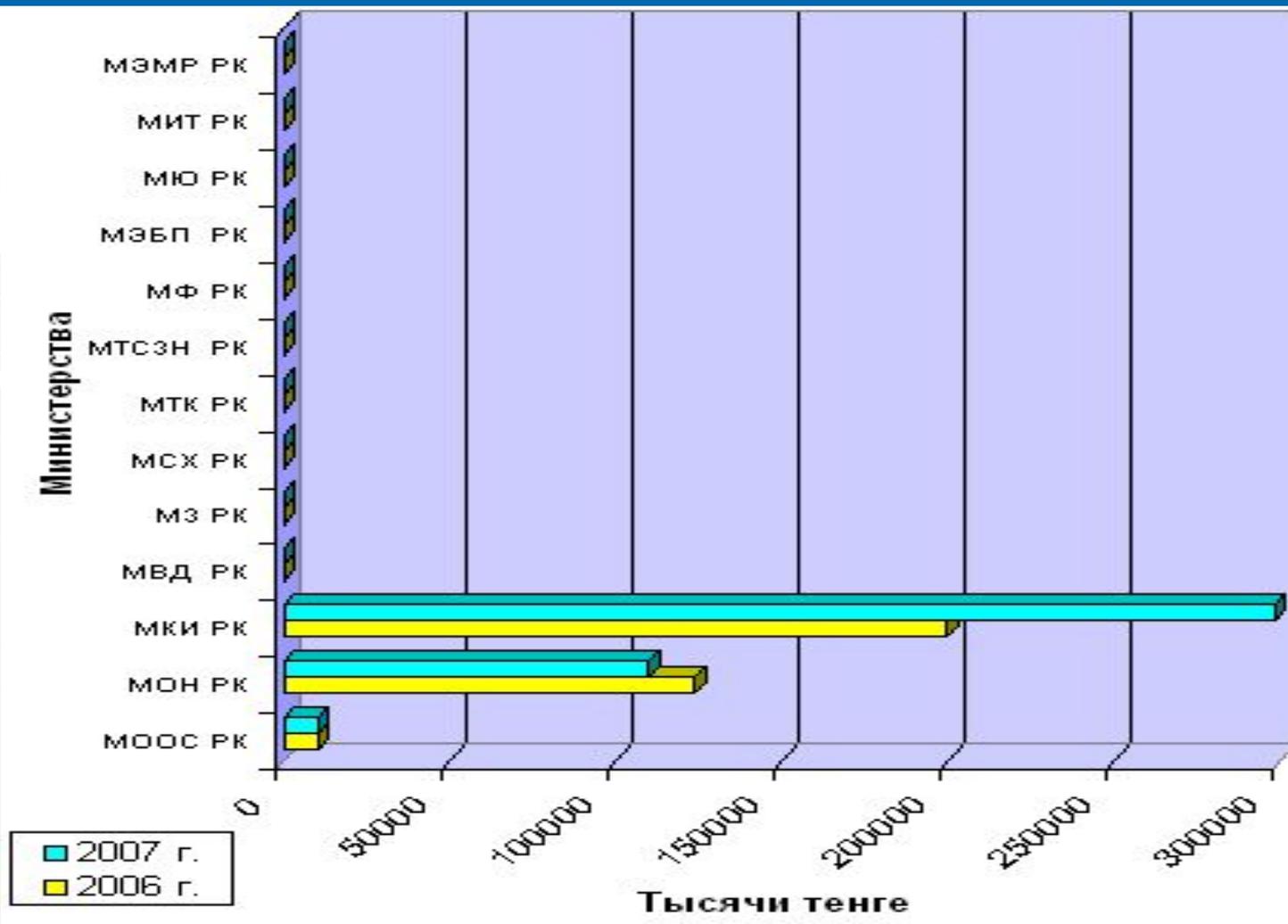
Нормативно-  
законодательная база

Государственный  
социальный заказ

О проекте мониторинг

Формирование  
тематики госсоцзаказа

Мониторинг  
исполнения  
государственного



# Раздел - Государственный социальный заказ

Объемы финансирования социально значимых проектов НПО РК в 2006 и в 2007 годах местными исполнительными органами РК



Министерство культуры  
и информации  
Республики  
Казахстан

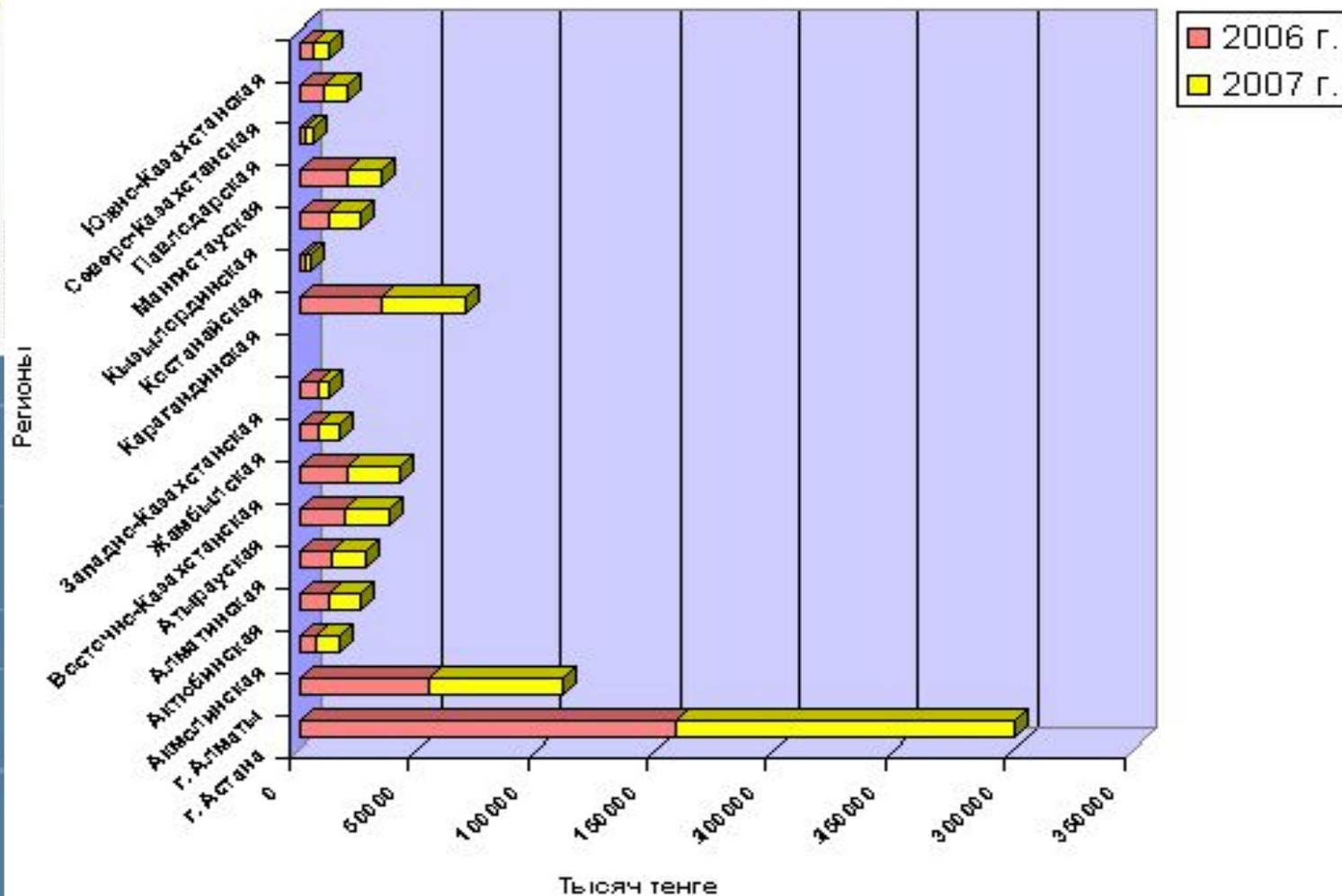
Нормативно-  
законодательная база

Государственный  
социальный заказ

О проекте мониторинг

Формирование  
тематики госсоцзаказа

Мониторинг  
исполнения  
государственного



Размещена информация о веб-ресурсах государственных органов и НПО

**Мониторинг исполнения государственного социального заказа**

[Главная](#)
[Карта сайта](#)
[Инструкция](#)
[Қазақша](#)

Полезные ссылки

Поиск

**Web – ресурсы государственных органов**

Наименование госорганов	Web – адрес госорганов
Министерство культуры и информации РК	www.sana.gov.kz
Министерство образования и науки РК	www.edu.gov.kz
Электронное правительство РК	www.e.gov.kz

**Web – ресурсы НПО**

Наименование НПО	Web – адрес , e- mail НПО
ОО «Международная Академия Информатизации»	www.academy.kz
Национальный информационный ресурсный центр НПО РК	www.npo.kz
ОО «Ассоциация социологов Казахстана»	bota.rakisheva@cessi.kz
ОО «Центр гражданских инициатив «Нур»	ramazan@tric.kz
ОФ «Информационно – ресурсный центр НПО города Алматы»	info-rc@inbox.kz
ЧУ «Институт общественного здравоохранения»	akanov@mailbox.kz sonata@nursat.kz

**Министерство культуры и информации Республики Казахстан**  
**Нормативно-законодательная база**  
**Государственный социальный заказ**  
**О проекте мониторинг**  
**Формирование тематики госсоцзаказа**  
**Мониторинг исполнения государственного социального заказа**

- В данном разделе размещены тематики государственного социального заказа, предложенные представителями НПО – пользователями данного веб-ресурса.

- Для пополнения перечня тем достаточно воспользоваться модулем «Добавить предложение».

Мониторинг исполнения государственного социального заказа

Министерство культуры и информации Республики Казахстан

Главная Карта сайта Инструкция Қазақша

Формирование тематики госсоцзаказа

Поиск

Дата-Время добавления	Предложение
2008-03-11 19:55:07	Изучение социальной ответственности государственных служащих. Факторы, влияющие на формирование социальной ответственности у госслужащих.
2008-02-07 16:02:32	Социальный маркетинг
2008-02-07 15:06:49	Описание Лучших практик оказания социальных услуг неправительственными организациями в рамках

**Добавить предложение**

Добавить

# Раздел - интернет-голосование

Доступен для всех пользователей веб-ресурса

- Раздел предназначен для проведения интернет-голосования.
- В настоящее время на голосование выставлены тематики проектов, предложенные НПО.
- Данный модуль может использоваться для опроса общественного мнения по любым вопросам.

Мониторинг исполнения государственного социального заказа

Главная Карта сайта Инструкция Қазақша

Интернет-голосование

Поиск

Интернет-голосование

- Социальный маркетинг
- Описание лучших практик оказания социальных услуг неправительственными организациями в рамках государственного социального заказа
- Возможности и перспективы повышения качества услуг НПО через разработку внутренних стандартов предоставляемых социальных услуг
- Комплексное исследование основных причин миграции этнических групп страны в зарубежье
- Мероприятия по предупреждению межэтнических бытовых конфликтов
- Мониторинг государственного социального заказа
- Пропаганда и широкое распространение национальных игр и спортивных состязаний
- Мораль и этика народов РК. Система ценностей.

Социальный маркетинг

Актуально для Республики

Актуально для области (города)

Неактуально

Голосовать

Результаты голосования

Всего проголосовали 5

Актуально для Республики (3)

Актуально для области (города)(2)

Неактуально (0)

# Раздел - Часто задаваемые вопросы

Доступен для всех пользователей веб-ресурса

- Данный модуль позволяет представителям НПО, социальных групп задавать вопросы сотрудникам МКИ РК, администраторам данного веб-ресурса.
- Часто задаваемые вопросы и ответы на них размещаются в в разделе.

Министерство культуры и информации Республики Казахстан

Мониторинг исполнения государственного социального заказа

Главная Карта сайта Инструкция Қазақша

FAQ

Поиск

Имя

Вопрос

Отправить

Нормативно-законодательная база

Государственный социальный заказ

О проекте мониторинг

Формирование тематики госсоцзаказа

Мониторинг исполнения государственного социального заказа

## Задать вопрос

**МАНН** 2007-12-18, 16:29:30

Когда можно ожидать поступления последнего транша по договору о госсоцзаказе: после наступления даты финального отчета, после сдачи финального творческого отчета, после сдачи акта выполненных работ и финансового отчета.

**Айтсаров Шухрат** 2007-12-19, 17:01:35:

# Раздел - Неправительственные организации

Доступен для всех пользователей веб-ресурса

- В разделе размещена База данных НПО, зарегистрированных на веб-ресурсе <http://monitoring.academy.kz>
- Зарегистрироваться может любое НПО.
- После регистрации программа автоматически генерирует и направляет НПО на электронный адрес логин и пароль.

РЕГИСТРАЦИЯ НОВОГО НПО

РНН\*

Название полное\*

Название краткое\*

Юридический статус\* Неправительственное объединение

Направление деятельности\* Организации культуры, искусства, науки и образования

Адрес\*

Телефон 1\*

Телефон 2

Факс 1\*

Факс 2

E-mail\*

Web-адрес

Логин\*

Пароль\*

Повтор пароля\*

Резюме\*

Мониторинг исполнения государственного социального заказа

Главная Карта сайта Инструкция Қазақша

Неправительственные организации

Зарегистрироваться

№	Название краткое Название полное	Адрес Телефон 1, телефон 2 Факс1, факс2 Web-адрес	Направление деятельности	Ссылки
1	ОО «ТРСЦЖ» Талдықорганский региональный центр поддержки женщины	Республика Казахстан, 040000, г.Талдықорган, ул.Каблица Жырау, 127 87282 - 241778 87282 - 211057 87282 - 241778 womenscenter@mail.ru	Организации культуры, искусства, науки и образования	Паспорт
2	ОО Ассоциация социологов Казахстана Общественное объединение Ассоциация социологов Каз	Астана, Аль-Фараби, 79/62 8 7172 32 78 52 8 7172 32 78 52 ask_astana@mail.ru	Организации культуры, искусства, науки и образования	Паспорт

# Раздел - Мониторинг исполнения государственного социального заказа

- Раздел с ограниченным доступом формируется оператором базы данных по итогам конкурса.
- В разделе размещен перечень лотов по результатам конкурсов социально значимых проектов МКИ РК (апрель, июнь 2007 г.).
- Для общего доступа открыта информация о наименованиях, кратком содержании, бюджетах, территориальном охвате и исполнителях проектов.

## Мониторинг исполнения государственного социального заказа

 Поиск

ЛОТЫ

№	Дата конкурса	Количество лотов	Подробнее
1	2007-04-19	70	Подробнее
2	2007-06-23	20	Подробнее

### Детальная информация по лотам конкурса от 2007-04-19 числа

№	Наименование	Описание	Территориальный охват	Статус лота	Подробнее
1	Проведение мероприятий, посвященных 10-летию Стратегии Казахстан-2030	Проведение не менее 4 организационно-практических мероприятий (конференция, круглый стол, конкурс, соревнование и др.) с широким участием различных целевых групп, направленных на разъяснение государственной политики в области социально-экономических, дем	Юго-Восточный	Состоялся	Паспорт проекта
2	Проведение мероприятий, посвященных 10-летию Стратегии Казахстан-2030	Проведение не менее 4 организационно-практических мероприятий (конференция, круглый стол, конкурс, соревнование и др.) с широким участием различных целевых групп, направленных на разъяснение государственной политики в области социально-экономических, дем	г. Астана, г. Актобе, г. Костанай	Состоялся	Паспорт проекта
3	Проведение мероприятий, посвященных 10-летию столицы	Проведение не менее 4 организационно-практических мероприятий, посвященных 10-летию переноса столицы (круглые столы, семинары, конкурсы, фестивали, выставки и др.). Разработка креативных идей и предложений по продвижению позитивного имиджа столицы, реали	г.Астана	Не состоялся	Лот не состоялся

# Раздел - Мониторинг исполнения государственного социального заказа

**Паспорт проекта**  
заполняет НПО,  
реализующее госсоцзаказ

В паспорте  
представлена информация  
о НПО – исполнителе  
проекта; о проекте (в т.ч.  
цели, задачи, ожидаемые  
результаты, бюджет,  
команда), о ходе  
реализации проекта  
(промежуточные и  
финальные отчеты).

Если НПО не располагает возможностью  
самостоятельно заполнить базу данных, то  
администратор веб-ресурса на основании  
представленных по электронной почте отчетов  
заполняет базу данных.



Министерство культуры  
и информации  
Республики  
Казахстан

- Нормативно-законодательная база
- Государственный социальный заказ
- О проекте мониторинг
- Формирование тематики госсоцзаказа
- Мониторинг исполнения государственного социального заказа
- Неправительственные организации
- Часто задаваемые вопросы
- Интернет-голосование
- Полезные ссылки

**Мониторинг исполнения государственного социального заказа**

Главная
Карта сайта
Инструкция
Қазақша

Мониторинг исполнения государственного социального заказа

Дата конкурса

2007-04-19

Вывести

Авторизованный вход

Логин НПО

Пароль

Войти

ПРОЕКТЫ

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

№ Лота	5
Наименование лота	Проведение мероприятий, посвященных 15-летию утверждения государственных символов Республики Казахстан
Территориальный охват	Восточно-Казахстанская и Павлодарская области
Полное наименование НПО	Учреждение Консалтинг-Центр «ЗУБР»
Направление деятельности	Организации социальной защиты
Адрес	070019 ВКО г. Усть-Каменогорск, ул. Ушанова, 158, корпус А, 2 этаж
Телефон 1	8-7232-26-22-20
Телефон 2	8-7232-26-22-20
Факс 1	8-7232-57-83-74
Факс 2	8-7232-26-22-20
E-mail	
Web-адрес	zubr@ukg.kz
Бюджет проекта	2 937 350 (два миллиона девятьсот тридцать семь тысяч триста пятьдесят) тенге
Дата начала	2007-05-31
Цели проекта	1. Систематизировать имеющийся опыт проведения PR-мероприятий по пропаганде и популяризации государственной символики, формированию патриотизма и разработать программу PR-кампании с учетом имеющихся планов и программ на региональном уровне. 2. Разработать и подготовить для дальнейшего распространения в ходе проекта пакет печатной и рекламной продукции (буклеты, плакаты, стикеры и др.). 3. Вовлечь заинтересованные государственные органы областного, городского и районного уровня 2-х областей в процесс реализации PR-кампании через проведение семинара с целью обучения наиболее эффективным формам и методам пропаганды и согласования действий по совместному

## Паспорт проекта содержит также :

- Информацию по целевым (социальным) группам проекта (тип, количество представителей, описание выполненных работ);
- Данные о партнерских организациях (вид, название, описание совместных работ);
- Публикации в СМИ (вид и название СМИ, название, дата и текст публикации);
- Описание выполненных работ по проекту;
- Приложенные файлы отчетов;
- Предложения по формированию тематик лотов на предстоящий период;
- Рейтинг НПО - оценка своевременности, полноты отчета, эффективности, устойчивости и тиражирования результатов проекта (формируется автоматически и оператором базы данных по итогам экспертной оценки представленных отчетов в МКИ РК);
- Информация открыта для госорганов, НПО, представителей целевых групп и всех, желающих ознакомиться с результатами реализации соцпроектов.

## КОНТРОЛЬНЫЕ ФОРМЫ

- Выполнение трех этапов соцпроекта сопровождается заполнением НПО трех соответствующих форм отчетов.
- Программные модули автоматически формируют контрольные формы, анализирующие сроки предоставления, полноту отчета.

[Справочники](#)

[НПО](#)

[Лоты](#)

[Проекты](#)

[Контроль](#)

[Предложения](#)

[Безопасность](#)

Контрольные формы	
Наименование форм	Ссылки к формам
1. Дорегистрационная форма	<a href="#">Открыть</a>
2. Регистрационная форма	<a href="#">Открыть</a>
3. Контрольные даты подачи отчетов	<a href="#">Открыть</a>
4. Контрольная форма по отчету первого этапа (Рейтинг 1)	<a href="#">Открыть</a>
5. Контрольная форма по первому этапу с учетом рейтинга	<a href="#">Открыть</a>
6. Контрольная форма по отчету второго этапа (Рейтинг 2)	<a href="#">Открыть</a>
7. Контрольная форма по второму этапу с учетом рейтинга	<a href="#">Открыть</a>
8. Контрольная форма по финальному отчету третьего этапа (Рейтинг 3)	<a href="#">Открыть</a>
9. Контрольная форма по третьему этапу с учетом общего рейтинга	<a href="#">Открыть</a>
10. Контрольная форма итогового рейтинга	<a href="#">Открыть</a>

## Контрольная форма по отчету

- По итогам генерации контрольных форм определяется рейтинг проектов, с которым могут ознакомиться посетители веб-ресурса.
- На основании контрольной формы МКИ РК принимает решение по финансированию проектов, получивших положительный рейтинг.
- Данное решение фиксируется в базе .

Контрольная форма по отчету первого этапа (Рейтинг 1)							
№ лота и название проекта	НПО	Дата (ДД) подачи информационного отчета по первому этапу	Контроль (Текущая дата)	Предоставление информационного отчета			Статус
				Состав команды	О Проекте	Описание основных работ	
2 Проведение мероприятий, посвященных 10-летию Стратегии Казахстан-2030	ОО «РГИ» Общественное объединение «Развитие гражданских инициатив»	2008-02-27	>0	1	1	1	В исполнении
1 Проведение мероприятий, посвященных 10-летию Стратегии Казахстан-2030	ОЮЛ "Ассоциация НКО" ОЮЛ "Ассоциация НКО Жамбылской области""	0000-00-00	>0	0	1	0	В исполнении
22 Проведение мероприятий, направленных на профилактику и противодействие коррупции	ОО «РГИ» Общественное объединение «Развитие гражданских инициатив»	2008-02-27	>0	1	1	1	В исполнении
5 Проведение мероприятий, посвященных 15-летию утверждения государственных символов Республики Казахстан	КЦ «ЗУБР» Учреждение Консалтинг-Центр «ЗУБР»	2008-02-20	>0	1	1	1	В исполнении
4 Проведение мероприятий, посвященных 15-летию утверждения государственных символов Республики Казахстан	ОО "Фонд Адам" ОО "Фонд стратегических исследований Адам"	0000-00-00	>0	0	1	0	В исполнении
6 Проведение комплексного исследования «Вхождение Казахстана в число 50-ти конкурентоспособных государств : задачи государства и общества»	СЮЛ «Федерация развития малого и среднего бизнеса» СЮЛ «Федерация развития малого и среднего бизнеса»	2008-02-29	>0	1	1	1	В исполнении

## Результаты контроля

- Проекты, по которым просрочен срок подачи отчета, либо поданы неполные сведения, включаются в группу **особого контроля**.
- Если проекты отнесены в группу особого контроля, то программный модуль формирует **уведомление НПО** – исполнителям проектов о том, что они нарушили сроки предоставления отчетов, либо представили отчеты не в полном объеме.
- В том, случае если в установленные сроки НПО не предоставляет отчет, МКИ РК принимает решение по проекту (закрывает проект, расторгает договор с НПО, требует возмещения бюджетных средств).
- Соответствующая информация вводится и в базу данных.

# Выводы

- Интернет мониторинг хода реализации государственного социального заказа показал, что НПО, участвующие в реализации проектов республиканского уровня имеют достаточную материально-техническую базу, выход в интернет и опыт работы с веб-ресурсами.
- В ходе реализации пилотного проекта не возникло непреодолимых трудностей при наполнении базы данных.

# Выводы

- Министерство культуры и информации РК имеет полную картину по итогам реализации госсоцзаказа в 2007 году.
- НПО – исполнители соцпроектов осветили результаты своей работы в сети Интернет.
- Представители целевых групп могут ознакомиться с результатами реализации проектов, направленных на решение их проблем.
- НПО – участники предстоящих открытых конкурсов заранее могут ознакомиться с требованиями к реализации проектов.
- Представители институтов гражданского общества, международные организации могут получить информации о совместной деятельности центральных исполнительных органов и неправительственных организаций в решении проблем социально-уязвимых слоев населения.

**Спасибо за внимание  
МАИН (Алматы)**

**(8 727) 261 10 15, 292 90 71**

**iskm2007@mail.ru**