



Школа внутренних тренеров

Наталья Восс

Руководитель Корпоративного Учебного Центра

17 марта 2010

Экономическая ситуация смещает акценты с внешнего обучения на внутреннее



- Конец 2008 года - начало 2009 года: ограничение ресурсов влияет на финансовые показатели Компании.
- Задачи акционеров направлены на повышение прибыльности (в том числе за счет ограничения бюджетов на обучение)
- Продолжает расти потребность во внутренних программах обучения проводимых с привлечением сотрудников компании (Знание продукта, Основы логистики, Корпоративные финансы для нефинансистов)
- Есть удачный опыт реализации внутренних программ, но нет налаженной схемы передачи курсов в случае ухода ведущих
- Есть потребность в экспертах для новых курсов системы дистанционного обучения



Цели Школы



Финансовые выгоды от проекта



По нашим оценкам, уже в первый год проект дал экономию бюджета



В последующие годы проект будет приносить 50-65% экономии бюджета на каждый курс обучения проведенный внутренними тренерами

Этапы реализации проекта (1)



I. Подготовка к запуску

- Создание концепции школы
- Создание логотипа, слогана Школы
- Определение целей, шагов и ожидаемых результатов



II. Внутренний анонс проекта

- Презентация проекта президентом на ежеквартальной встрече с менеджерами
- Размещение информации в Корпоративной газете «Моя Балтика»
- Подготовка и размещение афиш с информацией в Штаб-квартире и в филиалах Компании
- Почтовая рассылка всем сотрудникам Компании
- Размещение баннера и подробных условий участия в проекте на внутреннем портале «Диалог»

Внутренним тренером может стать каждый, кто:

- Работает в компании «Балтика» больше года и имеет хорошие знания в своей профессиональной области или свободное владение бизнес-навыками.
- Стремится к собственному развитию и готов передавать другим свои знания.

Для участия в конкурсе нужно:

- Познакомиться с информацией о проекте, условиях отбора и бонусах для тренеров на портале «Диалог» в разделе Сайты подразделений /Персонал/Обучение /Школа внутренних тренеров/.
- Обсудить с непосредственным руководителем участие в конкурсе.

Внутренним тренером может стать каждый, кто:

- Скачать с портала «Диалог» вступительную анкету, заполнить и направить её до 15 мая в Корпоративный учебный центр по адресу: voas@spb.baltika.ru.
- Пройти отбор и начать обучение.

Обучение в школе гарантирует поступающим:

- Удовлетворение от самореализации.
- Получение новой профессии.
- Самостоятельное проведение обучения сотрудников компании.
- Новый круг интересного общения.
- Заслуженное признание и возможность получения дополнительного бонуса.
- Удовольствие как от процесса, так и от результата.

Не хватает информации? Обращайтесь:

- В Корпоративный учебный центр к Наталье Восс, тел. +7 (812) 329-40-72.
- К начальнику отдела по работе с персоналом своего филиала.
- На главную страницу портала «Диалог».

III. Отбор кандидатов

- Разработка Анкеты-эссе, структуры интервью по компетенциям и центра оценки
- Заполнение Анкеты-эссе с подтверждением от руководителей
 - Сбор и анализ анкет
 - Отбор по формальным требованиям
- Проведение интервью по компетенциям
 - Отбор по итогам интервью
- Проведение центра оценки
 - Отбор по итогам центра оценки



В случае отказа участник получал развернутую обратную связь от сотрудника Корпоративного учебного центра или Отдела по работе с персоналом

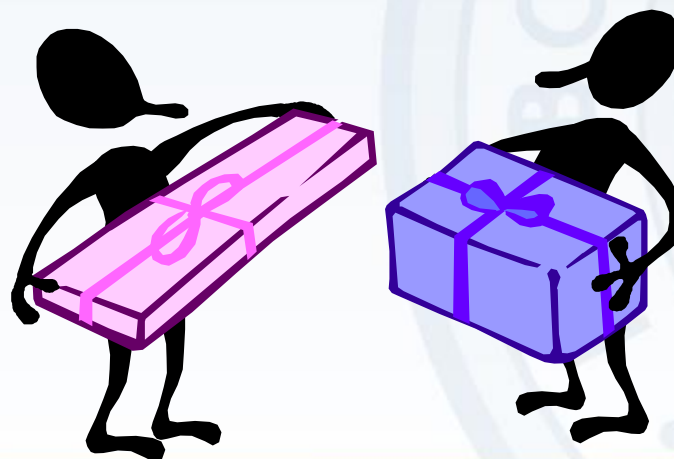
IV. Обучение кандидатов

- **Согласование с участниками и закрепление за ними курса или тренинга**
- **Составление графика обучения и информирование участников**
- **Получение первичных навыков на программе «Тренинг для тренеров»**



V. Передача тренинговых программ

- Передача внутренним тренерам существующих в компании курсов или тренингов
- Доработка имеющейся программы группой внутренних тренеров или экспертами
- Адаптация курса внутренними тренерами, совместно с Корпоративным Учебным центром и экспертами





VI. Проведение пилотных тренингов

- Проведение пилотных тренингов внутренними тренерами на группе экспертов (сотрудники Учебного центра, другие внутренние тренеры, супервизор)
- По необходимости доработка курсов и тренингов
- Финальный отбор и обратная связь участникам
- Награждение в связи с окончанием Школы и вручение отличительных знаков – см.слайд 1-ая Конференция внутренних тренеров

VII. Проведение тренингов внутренними тренерами

- В дальнейшем проведение тренингов и курсов с выборочной супервизией



VIII. Достижение стандартов качества работы тренеров

- Оценка качества проводимого тренерами Школы обучения (анкеты обратной связи, наблюдение супервизора)
- Предоставление развивающей обратной связи тренерам Школы
- Проведение тренингов, мастер-классов, направленных на повышение квалификации тренеров

IX. Проведение ежегодного набора в Школу

- Разработка процедуры ежегодного набора в Школу
- Оценка потребности в тренерах по программам и регионам
- Проведение отбора и обучения в Школу

Состав участников Школы, прошедших отбор и обучение в 2009



- Директора – 2
- Средние менеджеры– 6
- Линейные менеджеры – 19
(4 из продаж)
- Специалисты – 15
(2 из продаж)



На начало 2010 года в Компании **44 внутренних тренера**

Текущие результаты



Проведена PR кампания по Школе внутренних тренеров

Получено 74 анкеты (сотрудники СПб, сотрудники филиалов и сбытовых подразделений), анкеты обработаны

Проведены интервью по компетенциям (64 сотрудника)

Проведены центры оценки (53 сотрудника)

Проведено обучение «Тренинг для тренеров» (42 сотрудника)

Проведены пилотные тренинги (23 сотрудника)

Тренеры Школы начали самостоятельное проведение программ (проведено 12 курсов)



1-ая Конференция Внутренних тренеров



10 марта на базе завода в Санкт-Петербурге была проведена 1-ая Конференция Внутренних тренеров

- ✓ Присутствовали 34 тренера, в том числе 19 из филиалов Компании
- ✓ Внутренние тренеры получили поздравления от лица высшего руководства, а также полезные и памятные подарки с символикой проекта



Реальные планы



В 2010 году силами тренеров Школы мы сможем покрыть потребности:

- **Финансы для нефинансистов**
- **Основы логистики**
- **Основы пивоварения**
- **Навыки работы в Excel**
- **Презентация в Power Point**
- **Проведение интервью**
- **Принятие решений**
- **Развитие подчиненных**
- **Основы управления**
- **Основы эффективной презентации**
- **Управление временем**
- **Наставничество (производство)**
- **Эффективная коммуникация**
- **Переговоры. Базовый курс**



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!