



# РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ

Материалы к урокам этики и факультативным занятиям подготовила учитель Торезского УВК  
«ОШ I-II ступеней №13 – детский сад»

***Штепа Татьяна  
Станиславовна***

# **Презентация проекта «Речевой этикет»**

**Проект подготовлен учащимися 6-А класса  
Руководитель Штепа Т.С.**

## **Цели творческой группы:**

- познакомить со структурой работы в целом;**
- доказать актуальность проблемы речевого этикета, ознакомить с результатами школьного анкетирования;**
- рассказать о некоторых теоретических вопросах речевого этикета (термины, правила ведения беседы и правила поведения во время беседы, речевые клише приветствия, извинения, отказа, как говорить комплименты, основы телефонного этикета);**
- прокомментировать с точки зрения речевого этикета некоторые речевые ситуации.**

**Проект «Речевой этикет» носит информационно — исследовательский, практико - ориентированный характер.**

### **Цели и задачи:**

- рассмотреть историю вопроса;**
- доказать актуальность темы;**
- изучить, обобщить и систематизировать научный материал по теме;**
- найти материал для практической работы по усовершенствованию навыков речевого общения и обогащению словаря школьников и оформить папку «В помощь учителю и ученику»;**
- провести для учащихся шестых - седьмых классов урок-игру «В мире Фразеологии»;**
- подготовить и провести практическое занятие для учащихся 8-9 классов «Речевой этикет в споре»;**
- подготовить круглый стол «Сленг: за и против».**

**Проблема речевого этикета так же актуальна сейчас, как и много лет назад, и требует пристального внимания. Проблема интересует как учеников, так и их родителей.**



# Что такое «речевой этикет»?

- ▣ **Речевой этикет — это система специфических языковых знаков (слов, устойчивых словесных формул) и правил их употребления, принятых в данном обществе в данное время с целью установления речевого контакта между собеседниками и поддержания дружеских, вежливых, доброжелательных или официальных отношений в соответствии с речевой ситуацией.**

*«Толковый словарь русского*

*речевого этикета»*

- ▣ **Речевой этикет — условный язык вежливости, субординации, имеющий свой словарь (систему знаков) и грамматику (правила пристойного речевого поведения в обществе)**

*«Толковый словарь русского*

*речевого этикета»*

- ▣ **Речевой этикет — это совокупность всех этикетных речевых средств и правила их использования в тех или иных ситуациях.**

*«Русский язык.*

*Энциклопедия»*

**А вот какое определение речевого этикета дали учащиеся 6 класса:**



**Речевой  
этикет — это  
правила о том,  
как говорить, о  
чем говорить,  
где говорить и  
с кем  
говорить.**



# **Из истории речевого этикета**

# Как было

- Как бы мы ни определили это понятие, бесспорно одно: речевой этикет сопровождает человека всю его земную жизнь, от ласкового маминого «Агу» до последнего «Прости».
- Первые уроки культуры общения мы получаем от самых близких и дорогих нам людей: мамы, отца, бабушки, няни, учительницы...





- **«Что надо сказать?» - с этого вопроса — напоминания каждый из нас осваивал жизненно — необходимые правила поведения, общественные обычаи.**
- **«Безобычному человеку с людьми не жить», - гласит русская пословица.**
- **Тот, кто пренебрегает общественно принятыми нормами поведения, в том числе и нормами речевого поведения, не может рассчитывать на уважение окружающих, а, следовательно, и на личный успех в жизни.**



**Доброжелательность, доброта и приветливость, радушие, гостеприимство по отношению к знакомым и в особенности к незнакомым, вежливость, скромность, учтивость наряду с другими христианскими добродетелями почитались в народе как ценные моральные качества, обладать которыми должен стараться каждый человек. Об этом постоянно и настойчиво напоминала церковь, этому старшие разными способами учили младших.**

**Великий князь Киевский Владимир Мономах (1053-1125), мудрый правитель и доблестный военачальник, оставляя на княжение сыновьям русскую землю, завещал им:**



- ◆ **«Иметь душу чистую и непорочную, тело худое, беседу кроткую и соблюдать слово Господне.**
- ◆ **... При старых молчать, премудрых слушать, старшим покоряться...**
- ◆ **... Не свирепствовать словом, не хулить в беседе...**
- ◆ **...Не много смеяться, стыдиться старших...**
- ◆ **...Не пропустите человека, не поприветствовав его, и доброе слово ему молвите...»**

**Подобные наставления находим и в известном памятнике средневековой культуры «Домострой» (16 век), ставшем многозначным символом патриархальной Руси.**

В течение почти четырёхсот лет в домашнем обиходе многих русских дворян, купцов, горожан среднего достатка и служилых людей «Домострой» оставался традиционным путеводителем по домоводству, «обрядником всего, что делать и как жить».



*Домострой (полное наз-вание - Книга, называемая «Домострой») — анонимный памятник русской литературы XV века, являющийся сборником правил, советов и наставлений по всем направлениям жизни человека и семьи, включая общественные, семейные, хозяйственные и религиозные вопросы. Наиболее известен в редакции середины XVI века на старо-славянском языке приписываемой протопопу Сильвестру. Написан живым языком, с частым использованием пословиц и поговорок.*

**«...Если случится приветить приезжих людей, торговых ли, иноземцев, иных гостей, званых ли, Богом ли данных : богатых или бедных, монахов или священников,- то хозяину и хозяйке следует быть приветливыми и должную честь воздавать по чину и по достоинству каждого человека. Вежливо и благодарно, ласковым словом каждого из них почитать, со всяким поговорить и добрым словом приветить, да есть и пить или на стол выставить, или подать из рук своих с особым приветом, но каждого чем-то выделить и всякого порадовать».**



## **Внимание народа к речевому этикету широко отразилось в произведениях фольклора и литературы.**

Учащиеся нашли более 300 пословиц, поговорок, афоризмов, так или иначе связанных с этой темой.

- **Без языка и колокол нем.**
- **В добрый час молвить, в худой промолчать.**
- **Говорить не устать, было бы что сказать.**
- **Кто говорит, тот сеет, кто слушает — собирает.**
- **На грубое слово не сердись, на ласковое не сдавайся.**



**Знание правил обхождения всегда считалось  
непременным качеством, которым должен обладать  
всякий, кто занимает или намерен занять высокое  
положение в обществе.**

**В пушкинской «Сказке о рыбаке и рыбке» старик, хотя и с  
неохотой, со стыдом покорно ходит к рыбке, чтобы исполнить  
очередную прихоть старухи. И только однажды не старик,  
взмолился:**

***«Что ты, баба, белены объелась?  
Ни ступить, ни молвить не умеешь ,  
Насмешишь ты целое царство».***

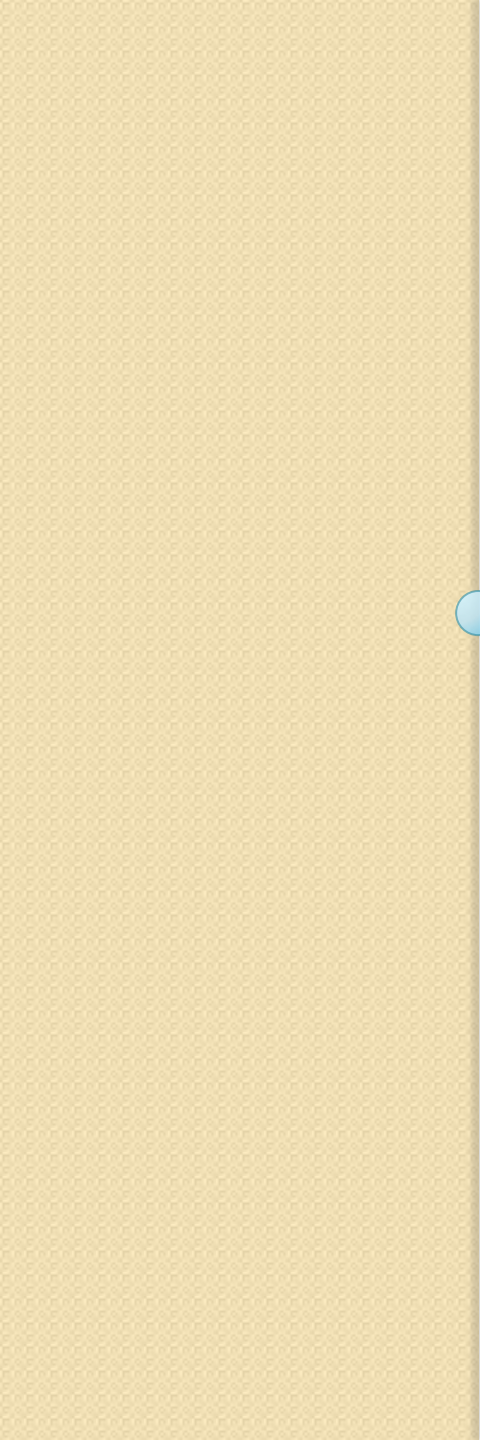


**А вот героиню другой пушкинской сказки братья —  
богатыри узнают сразу, без расспросов, кто такая и  
откуда:**

**И царевна к ним  
сошла,  
Честь хозяям отдала,  
В пояс низко  
поклонилась;  
Закрасневшись,  
извинилась,  
Что-де в гости к ним  
зашла,  
Хоть звана и не была.  
Вмиг по речи те  
спознали,  
Что царевну  
принимали.**

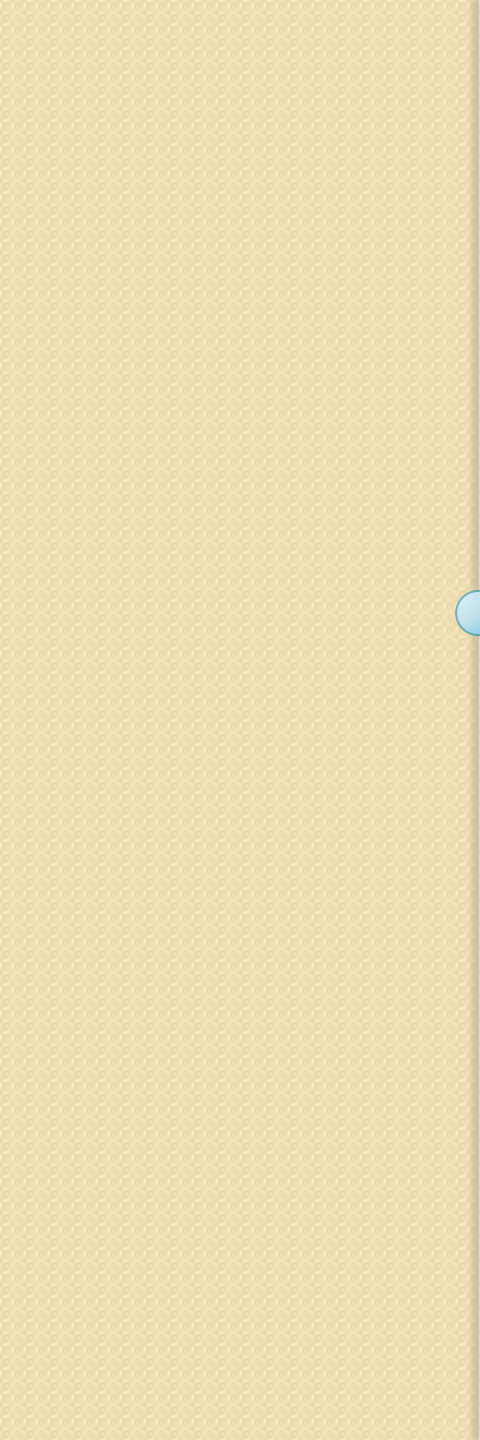






**Аналогичные примеры не только из литературы, но из жизни каждый вспомнит великое множество. Но дело не в количестве примеров, а в том, что за ними стоит. Меняются времена и нравы, но люди разных поколений, принадлежащие к разным социальным слоям общества, с неизменным вниманием относятся к речевому этикету, уважительному обхождению, доброму слову.**

**Доказательством тому служит огромное количество литературы, посвященное данной теме: мы нашли более 120 справочников, статей, книг, написанных в разное время, но выражающих одну суть.**



**СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ  
ПРОБЛЕМУ РЕЧЕВОГО  
ЭТИКЕТА  
АКТУАЛЬНОЙ  
СЕГОДНЯ?**

## **Результаты анкетирования показали**

**По мнению родителей, ученики в недостаточной степени владеют приёмами и навыками речевого этикета. И 68 из 76 учащихся не считают, что овладели этими навыками в достаточной степени. Приятно, но странно, что оказались 8 человек, которые утверждают, что познали науку речевого этикета в полной мере.**

# Вопросы для учащихся

1. **Что такое, на ваш взгляд, речевой этикет?**
2. **Овладели ли вы в полной мере навыками речевого этикета?**
3. **Хотели бы вы знать больше о речевом этикете?**
4. **Считаете ли вы эту тему актуальной?**
5. **Употребляете ли вы сленговые слова? Какие? Как часто?**

# Вопросы для родителей

1. Считаете ли вы, что проблема речевого этикета актуальна в наши дни? В чём её актуальность?
2. Какие решения этой проблемы видите вы?
3. Считаете ли вы, что ваш ребёнок овладел навыками речевого этикета в достаточной степени?
4. Употребляет ли ваш ребенок сленговые слова? Как вы к этому относитесь?
5. Понимаете ли вы его? Употребляете ли вы сленговые выражения в общении с ребёнком? Назовите наиболее употребляемые.
6. С какой целью вы это делаете?

**Все родители считают проблему речевого этикета актуальной. По их мнению, дети овладели речевым этикетом в некоторой степени, но им необходимо совершенствовать свои навыки и умения.**

**Проблема РЭ широкомасштабна. Это не только «засорение языка иностранными словами, сленгом и жаргоном, это потеря самобытности родного языка и самобытности нации».**



**Современные школьники, не задумываясь, употребляют сленговые выражения (т.е. молодежный жаргон) в тех ситуациях, когда этого делать не стоит.**

**Сленг, конечно, засоряет язык, но избавиться от него невозможно. Из него можно только вырасти. Что подтверждают данные опроса. К II классу частота употребления сленга снижается. Ребята взрослеют, узнают больше, общаются с большим кругом людей, читают больше и для них на первый план выходит задача: достичь в жизни определенных высот, прежде всего, в профессиональном плане. Значит говорить надо по — русски! Чаще употребляют сленг учащиеся 8 классов, показывая, таким образом, свою взрослость и принадлежность к определенному кругу избранных.**

**Кроме того, в связи с развитием компьютерных технологий и «продвинутостью» юных пользователей, в школьный неформальный язык входит огромное количество компьютерных слов — терминов, спрятанных в сленговых словах.**





**«Классный Днепр при клёвой погоде, когда, кочевряжась и выпендриваясь, пилит он сквозь леса и горы. Не гикнется, не навернётся. Вылупишь зенки свои, откроешь варешку и не сечешь, пилит он или не пилит. Редкая птица со шнобелем дочешет до середины, а если доскачет — так гикнется, что копыта отбросит.»**



**«Чуден Днепр при тихой погоде, когда вольно и плавно мчит сквозь леса и горы полные воды свои. Не замелькнёт, не прогремит. Глядишь и не знаешь, идёт или не идёт вдаль его величественная красота... Редкая птица долетит до середины Днепра...»**



**Разве можно сравнить сленг и красивый русский язык?**



**МЕНЬШЕ  
ГОВОРИ,  
БОЛЬШЕ  
СЛУШАЙ**



**Правильность речи, её точность, логичность, чистота, богатство и выразительность — критерии хорошей речи. Ещё одним немаловажным критерием хорошей речи является уместность.**

**Бывает, что и образованные люди, прекрасно владеющие языком, речью, не понимают друг друга, не могут договориться, слушают, но не слышат или недостаточно тактичны или деликатны.**

# **Соблюдайте правила, ведущие к успеху общения.**

- 1.Внимание и приветливость по отношению к собеседнику.**
- 2.Соблюдение субординации по возрасту.**
- 3.Учёт ответной реакции собеседника.**
- 4.Разговор на тему, предложенную собеседником, преимущественное выслушивание собеседника, а не говорение.**
- 5.Для создания более доверительной обстановки разговора употребление имени — отчества собеседника.**

**Но даже знание этих правил может не привести к успешному общению.**

**Одной из причин называют злоупотребление категоричным словом «нет», которое, по мнению психологов, почти всегда вызывает негативные ЭМОЦИИ.**



# Существуют способы, которые помогают избежать этого негативного слова.

## Чего не следует говорить

- Меня не интересует ваше предложение
- Я ничего об этом не знаю.
- Я с вами не согласен, это совсем не так.
- Сколько можно звонить! Я ещё не получил такой информации.
- Сейчас я не хочу об этом говорить.
- Вы неправильно сделали этот отчет.

## Что следует говорить

- В данный момент мы не рассматриваем подобные предложения, но мы обязательно свяжемся с вами позднее.
- К сожалению, в данный момент я пока не располагаю этой информацией.
- А как вы смотрите на другую точку зрения?
- Возможно, имеет смысл немного подождать: информация будет получена позже.
- Я предпочел бы обсудить этот вопрос в другое время.
- Будет лучше, если вы посмотрите этот отчет ещё раз.

**Слово «нет» вызывает негативные эмоции, но существуют слова, вызывающие приятные эмоции, улыбку практически у любого человека...**



# Тест

## «Умеете ли вы слушать?»

1. Стараетесь ли вы быстрее прекратить беседу, когда тема или собеседник вас не интересуют? Раздражают ли вас манеры собеседника?
2. Может ли неправильное высказывание вызвать у вас раздражение или грубость?
3. Избегаете ли вы вступать в беседу с малознакомыми или незнакомыми людьми?
4. Перебиваете ли вы в разговоре собеседника?
5. Делаете ли вы вид, что слушаете собеседника, а сами в это время думаете о чем-либо другом?
6. Меняете ли вы тон своего голоса, выражение лица в зависимости от того, кто является вашим собеседником?
7. Изменяете ли вы ход разговора, если собеседник коснулся неприятной для вас темы?
8. Поправляете ли вы собеседника, если в его речи встречается неправильное произношение отдельных слов?
9. Бывает ли у вас высокомерный тон по отношению к собеседнику?



**«почти всегда»-2 балла**

**«в большинстве случаев» -4 балла**

**«иногда» -6 баллов**

**«редко»-8 баллов**


**«никогда»-10 баллов**

**55 баллов — вы слушатель «среднего уровня»**

**62 балла - «выше среднего уровня»**

**более 62 баллов - «вы отлично умеете слушать людей»**

**Поздравляем! Вы отлично умеете слушать людей, потому что вы - настоящие профессионалы!**



**Давайте говорить  
друг другу  
комплименты!**

**Комплимент - любезное, приятное слово, лестный отзыв. Комплимент — одобрение нашей внешности, ума, поступка, работы.  
Комплимент одобряет и ободряет!**

- **Как вы хорошо выглядите!**
- **Вы так прекрасны!**
- **У вас замечательные глаза!**
- **А вы такой интересный собеседник!**
- **Вы так увлекательно рассказываете!**
- **Вы прекрасный педагог!**

# **Комплименты воодушевляют, но только правильно выраженные.**

## ***Комплимент:***

- не должен быть двусмысленным;**
- должен быть «без гипербол», содержать лишь небольшое преувеличение качеств человека;**
- должен учитывать собственное мнение человека о себе, касаться тех качеств, которыми человек гордится. Если же человек не стремится совершенствовать какое-то качество, не надо касаться его в комплименте;**
- должен быть без дидактики, не надо учить в комплименте;**
- должен быть «без приправ» - «без ложки дёгтя».**



**Позвони мне, позвони...**

## **Все чаще в повседневной современной жизни многие беседы проходят через интернет или по телефону.**

- **Частью общего речевого этикета является этикет телефонного разговора. Социологические опросы и личные наблюдения показывают, что этим видом этикета учащиеся овладели не в полной мере.**
- **Мы не представляем себе жизни без телефона, в особенности, мобильного. Но это замечательное средство подчас используется не по назначению.**
- **Многие учащиеся зачастую не продумывают, что и как сказать, а попусту тратят время на разговоры, которые можно обсудить при встрече.**
- **Специалисты — психологи утверждают, что появилась современная болезнь - «телефономания», которая даже сокращает жизнь человека на 3-4 года.**
- **А злые шутки, мерзкие розыгрыши или хихиканье, молчание, шипение в трубку - просто хулиганство и безобразие.**

## **Особенно популярны мобильные телефоны.**

*Ими пользуются практически все.*

- **Но использование сотовых телефонов во время управления автомобилем нередко приводит к дорожно-транспортным происшествиям, поэтому водителям необходимо самим соблюдать этические нормы поведения и не ждать, пока их заметит инспектор ГИБДД и оштрафует.**
- **Звонок мобильного телефона можно услышать сегодня где угодно: на улице, в автобусе, на выставке... Очень часто телефоны звонят на спектаклях, ещё чаще — в кинотеатрах, а иногда и в школе на уроке, что является недостатком воспитания их владельцев.**

**Телефонный разговор тоже имеет свою специфику и особые речевые формулы.**

**Почему обиделась мама?**

**Маша: « Алло, Катя, это ты? »**

**Мама: « Нет, это не Катя. А кто её спрашивает? »**

**Маша: « Да так, знакомая. А где Катя? »**

**Мама: « Её нет дома. Что ей передать? »**

**Маша: « Вот коза, обещала меня подождать, а сама куда-то слиняла. »**

**Мама: « Простите, я с вами в таком духе не могу дальше разговаривать. »**



# Обсуждение ошибок

- Маша начала разговор с вопроса, не зная, кто взял трубку, стала общаться на «ты», а к телефону подошёл взрослый человек, к которому следует обращаться на «вы».
- После того, как Машу попросили представиться, она не назвала своего имени.
- Маша эмоционально и бесцеремонно начала высказываться по поводу отсутствия Кати.
- Если у Маши было срочное дело, то ей нужно было коротко передать просьбу через маму.
- Если у Маши дело было не срочное, она должна была сказать, что она обязательно перезвонит.

# Работа над ошибками

- **Мама: «Алло. Слушаю вас.»**
- **Маша: «Здравствуйте, вас беспокоит Катина одноклассница, Маша.»**
- **Мама: «Здравствуйте, я вас слушаю.»**
- **Маша: «Можно пригласить вашу дочь к телефону?»**
- **Мама: «К сожалению, её сейчас нет дома. Что ей передать?»**
- **Маша: «Не беспокойтесь, срочного ничего нет, просто мы с ней должны договориться о встрече. Скажите, в какое время мне удобнее позвонить, чтобы застать её дома?»**
- **Мама: «Позвоните часа через два. Я передам ей, что вы звонили.»**
- **Маша: «Спасибо. Я обязательно перезвоню.»**

## **Несколько важных правил разговора по телефону.**

- Сначала поздоровайтесь, назовите себя и только потом обращайтесь с просьбой.
- Не набирайте номер по памяти, если не уверены в его правильности. Не звоните до 9 утра и после 22 часов ( кроме случаев срочного сообщения или если вы точно знаете, что вашего звонка будут ждать и не легли спать).
- Если во время разговора телефон случайно отключился, перезванивает тот, кто звонил.
- Частные разговоры неудобно вести в присутствии других лиц. Поэтому, позвонив по личному делу, вначале поинтересуйтесь, есть ли возможность говорить.
- Не звоните без крайней надобности на работу по личному делу.
- На работе говорите по телефону коротко.
- Разговор по телефону не должен быть более 3-5 минут.
- Окончить разговор должен тот человек, который позвонил.
- Если звонивший ошибся номером, отвечайте вежливо. Часто бывает, что виноват не человек, а автоматика.
- По правилам русского речевого этикета абонент, которому звонят, может себя не называть.
-



- **Не забывайте, что особенно полезны при телефонных разговорах три чудодейственных слова, которых часто не хватает в нашей речи: «извините», «пожалуйста», «спасибо».**
- **И последнее. Даже если вы обижены или разгневаны, воздержитесь от криков и угроз по телефону. Ведите себя корректно!!!**

**УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!**

**НАДЕЮСЬ, ЧТО ЭТИ МАТЕРИАЛЫ МОГУТ**

**ПРИГОДИТЬСЯ ВАМ В ВАШЕЙ**

**ДАЛЬНЕЙШЕЙ РАБОТЕ (ДЛЯ БЕСЕД,**

**ВНЕКЛАССНЫХ МАТЕРИАЛОВ, КЛАССНЫХ**

**ЧАСОВ).**

**ТЫСЯЧУ РАЗ ПРАВ БЫЛ СЕРВАНТЕС,**

**УТВЕРЖДАЯ, ЧТО САМАЯ БОЛЬШАЯ**

**РОСКОШЬ — ЭТО РОСКОШЬ**