

Общая схема системы руководящих документов по эффективности информационных технологий в системах и проектах

Аншина Марина Львовна (вице-президент по ИТ группы компаний «Бридж Холдинг», зам. Председателя правления Фонда ФОСТАС)

Зиндер Евгений Захарович (директор аналитического бюро «Группа 24», президент Фонда ФОСТАС)

Михайловский Николай Эрнестович (генеральный директор компании NTR Lab, партнер Фонда ФОСТАС)

[<fostas@fostas.ru>](mailto:fostas@fostas.ru) [<nickm@ntrlab.ru>](mailto:nickm@ntrlab.ru)

Что в докладе?

- Цель, область действия и концепция системы документов по эффективности информационных технологий в системах и проектах
- Схема системы документов
- О содержании документов
- Дальнейшие шаги

Цель системы документов

- сравнение альтернативных вариантов применения ИТ для развития предприятия, в частности - для расстановки приоритетов при выборе направления развития информационного обеспечения предприятия,
- сравнение конкретных альтернативных проектов автоматизации в условиях тендеров,
- обоснование решения об инициализации проекта (в его конкретном варианте),
- аудит хода выполнения проекта и поддержки решений о его продолжении или перенаправлении средств,
- оценка завершенного проекта,
- оценка эффекта реального использования системы

Область действия и применения

- Документы системы относятся, в первую очередь, к эффективности проекта или проектов по созданию АС (по ГОСТ 34), компьютеризованных систем (по ISO/IEC 15288) любых типов для различных предприятий
- Документы системы должны быть применимы на всех стадиях жизненного цикла систем и всех стадиях цикла стратегического управления предприятием
- Под предприятием понимается любое предприятие в соответствии с определениями действующих международных стандартов (см. далее) любой организационной формы и формы собственности (гос. организация, коммерческая компания, некоммерческое объединение)

Концепция системы документов

- существенна, должна определяться и использоваться при планировании инвестиций и выборе проектов не только экономическая эффективность, но и иные аспекты эффективности;
- эффективность проекта создания системы и ее использования на предприятии должна рассматриваться не только в рамках проектного цикла и не только в рамках жизненного цикла системы, но в рамках цикла стратегического управления, в рамках цикла жизни предприятия; в контексте времени, в котором существует предприятие.
- в зависимости от отношения системы к главным характеристикам предприятия ее эффективность оценивается по разным сценариям

Схема системы документов

Общие
положения

Глоссарий

Эффективность проектов создания
и внедрения автоматизированных систем.
Основные положения

Оценка затрат на создание
автоматизированной системы.
Методические рекомендации.

Оценка эффективности
автоматизированной системы в рамках
стратегического управления
предприятием.

Методические рекомендации

Методические рекомендации по
технико-экономическому обоснованию
проектов создания
информационных систем.

Сценарии применения методик
оценки эффективности
автоматизированных систем

Эффективность
информационных
технологий на предприятии.
Основные положения.

Система нормативных и методических документов в области «Эффективность ИТ в системах и проектах» (СД ЭИТ).

Общие положения

Назначение, область распространения, объекты стандартизации, классификация документов, включаемых в СД ЭИТ.

- Что такое СД ЭИТ. Соотношение с другими НД
- Назначение, концепция и область распространения СД ЭИТ
- Что устанавливают документы СД ЭИТ
- Структура СД ЭИТ и требования к документам отдельных групп
- Положения по процессу создания и применения СД ЭИТ

СД ЭИТ. Основные положения

- **Эффективность АС и ее оценка - назначение.**
- **Виды эффективности в зависимости от субъекта инвестирования и характера проекта**
- **Структура основных показателей эффективности**
- **Принципы определения эффективности АС/ИТ для предприятия**
- **Приложение 1. Справочное. Пояснения терминов, применяемых в настоящем стандарте**

Оценка эффективности в рамках стратегического управления предприятием

- Стратегическое управление предприятием и его артефакты
- Точки зрения на предприятия и принцип сбалансированной оценки
- Методики составления и использования сбалансированных систем показателей (как вариант - «сбалансированные оценочные ведомости»)

Технико-экономическое обоснование

- Принципы технико-экономического обоснования
- Методики оценки эффектов
- Методики оценки рисков

Сценарии применения методик

- Классификации значимости системы для предприятия
- Сценарии определения эффективности системы для предприятия в зависимости от классификаций

Задачи дальнейшей работы

- расширение рабочей группы для разработки СД ЭИТ
- детальное планирование содержания СД ЭИТ
- продолжение уточнения методов и формально определенных методик, которые будут использованы в СД ЭИТ
- фиксация нормативной базы, с которой будет гармонизирована СД ЭИТ или которая будет иным образом учтена в СД ЭИТ
- определение плана-графика описанной деятельности и составления документов СД ЭИТ.

Спасибо за внимание!

Ваши вопросы?

fostas@FOSTAS.ru

www.FOSTAS.ru

Аншина Марина Львовна ---

MAnshina@bridge-holding.ru

Зиндер Евгений Захарович ---

Gr24@sept.ru,

Ezinder@fostas.ru

Михайловский Николай Эрнестович ---

NickM@ntrlab.ru