

Мотивация в ИТ-службе компании сектора SMB

Александр Гальперин
ahalper@mail.ru

Не будем говорить о:



Будем говорить о:

- Идеология мотивации в компании SMB - по регламенту или «по понятиям».
- Процессы/сервисы и мотивация
- Структура и мотивация - различные схемы мотивации в рамках единой службы
- Проекты и мотивация – ИТ-служба как часть корпоративного проекта

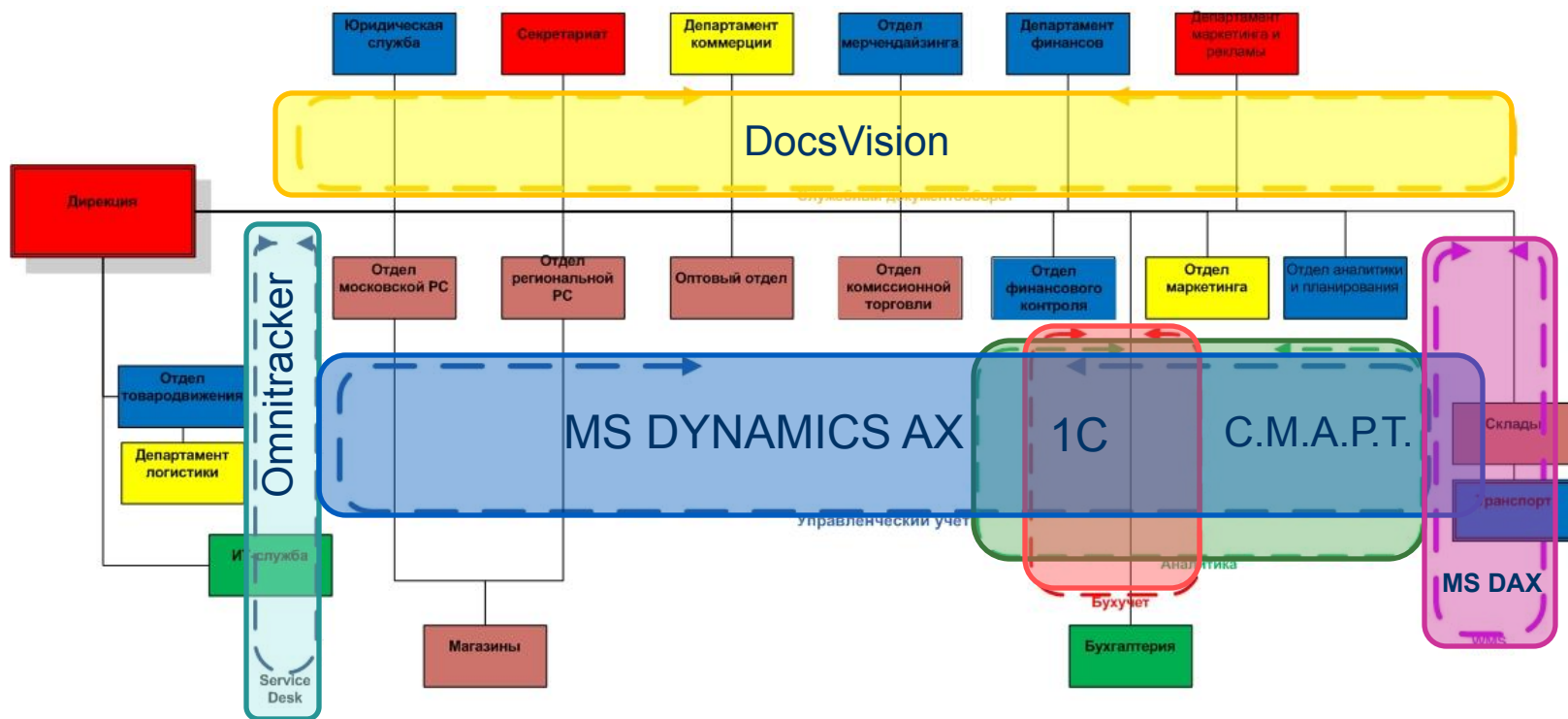
По регламенту или «по понятиям»

- Противоречие между сложившимся в компании стилем управления и пониманием СЮ
- Отсутствие в компании выстроенной системы мотивации – не повод для ее отсутствия в ИТ
- Взаимодействие внутри ИТ-службы позволяет найти решение конфликта

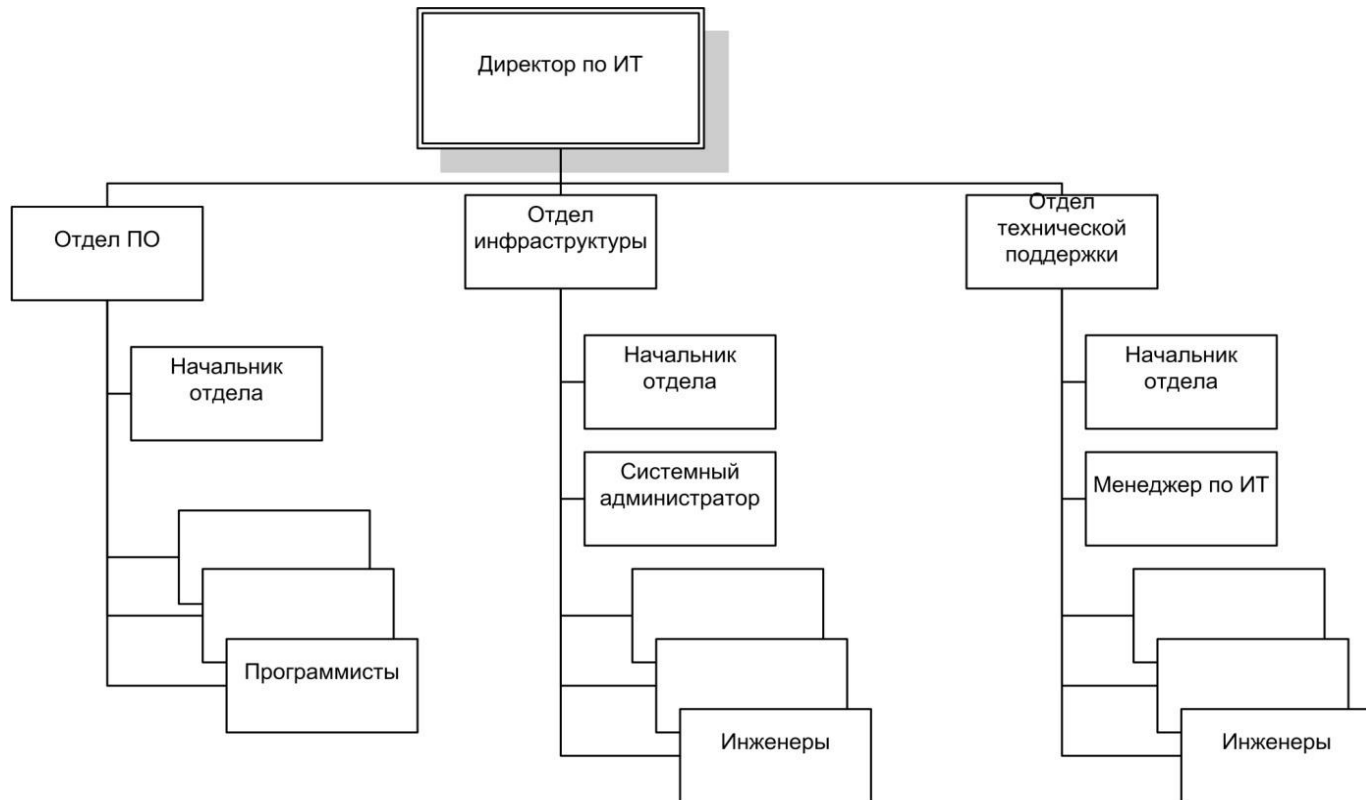
Куда идем?



Процессы/сервисы и мотивация



Структура и мотивация - различные схемы мотивации в рамках единой службы



Структура и мотивация - различные схемы мотивации в рамках единой службы

Разработка

- График %
 - Проект %
 - SLA %
- } 100%

Инфраструктура

- Регламент %
 - Проект %
 - SLA %
- } 100%

Техподдержка

- SLA %
 - Регламент %
 - Проект %
- } 100%

Проекты и мотивация – ИТ-служба как часть корпоративного проекта

- Внедрение как бизнес-проект
- Выделенная составляющая в общей системе мотивации
- Дилемма «финальный бонус» - «регулярные выплаты»

Проекты и мотивация – ИТ-служба как часть корпоративного проекта

Координатор проекта

Владельцы бизнес-процессов/Руководители бизнес-направлений

- Аналитик
- Ведущие разработчики
- Специалисты по инфраструктуре
- Системный администратор

Эксперты

- Аналитик
- Разработчики
- Инженеры

Проекты и мотивация – ИТ-служба как часть корпоративного проекта

Переменная
часть

- План продаж
- 30%

•Корп. проект

- Внутр. проект
- Задача 1
- Задача 2

- Текущие дела

Max 70 %



Спасибо за внимание!

Вопросы?

ahalper@mail.ru