

# Мотивация в ИТ-службе компании сектора SMB

Александр Гальперин  
ahalper@mail.ru

# Не будем говорить о:



## Будем говорить о:

- Идеология мотивации в компании SMB - по регламенту или «по понятиям».
- Процессы/сервисы и мотивация
- Структура и мотивация - различные схемы мотивации в рамках единой службы
- Проекты и мотивация – ИТ-служба как часть корпоративного проекта

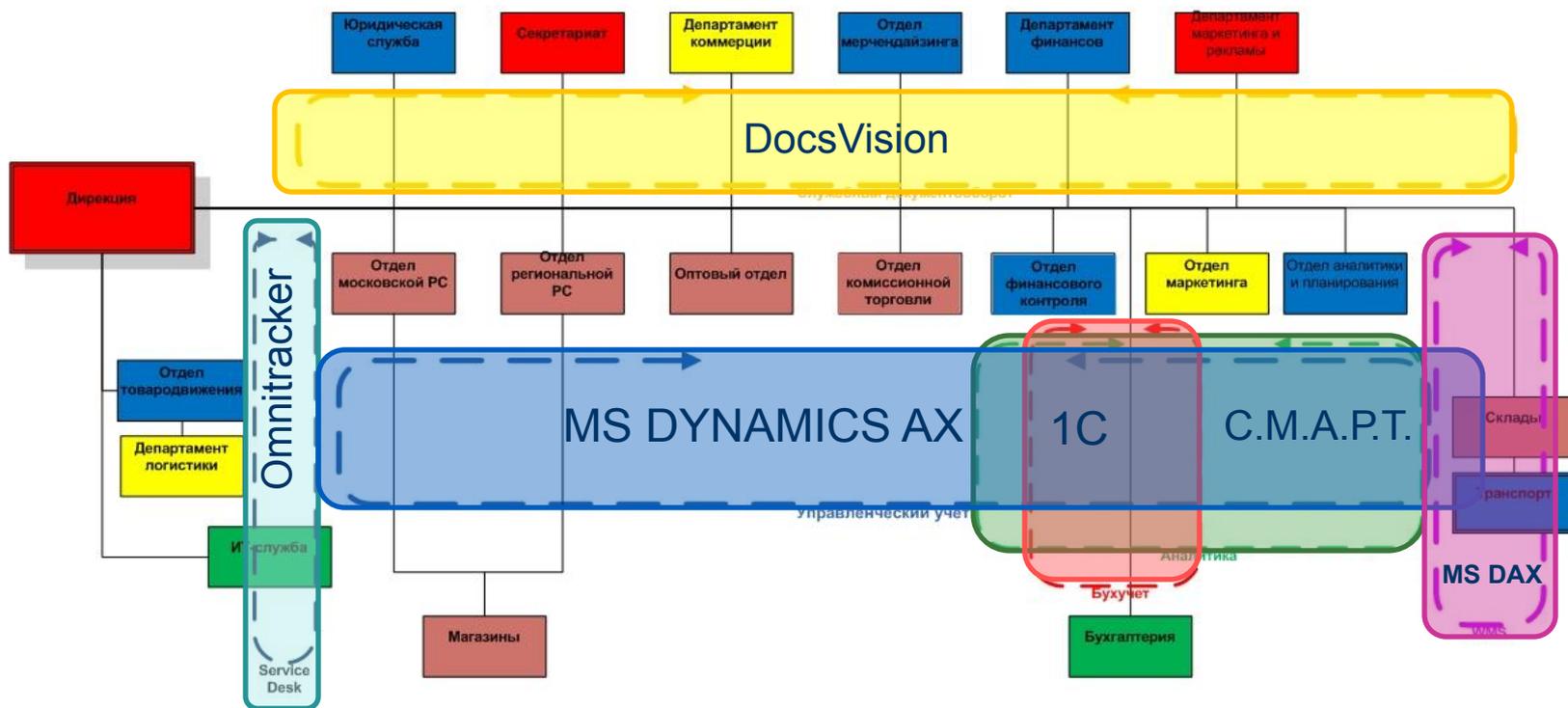
# По регламенту или «по понятиям»

- Противоречие между сложившимся в компании стилем управления и пониманием СЮ
- Отсутствие в компании выстроенной системы мотивации – не повод для ее отсутствия в ИТ
- Взаимодействие внутри ИТ-службы позволяет найти решение конфликта

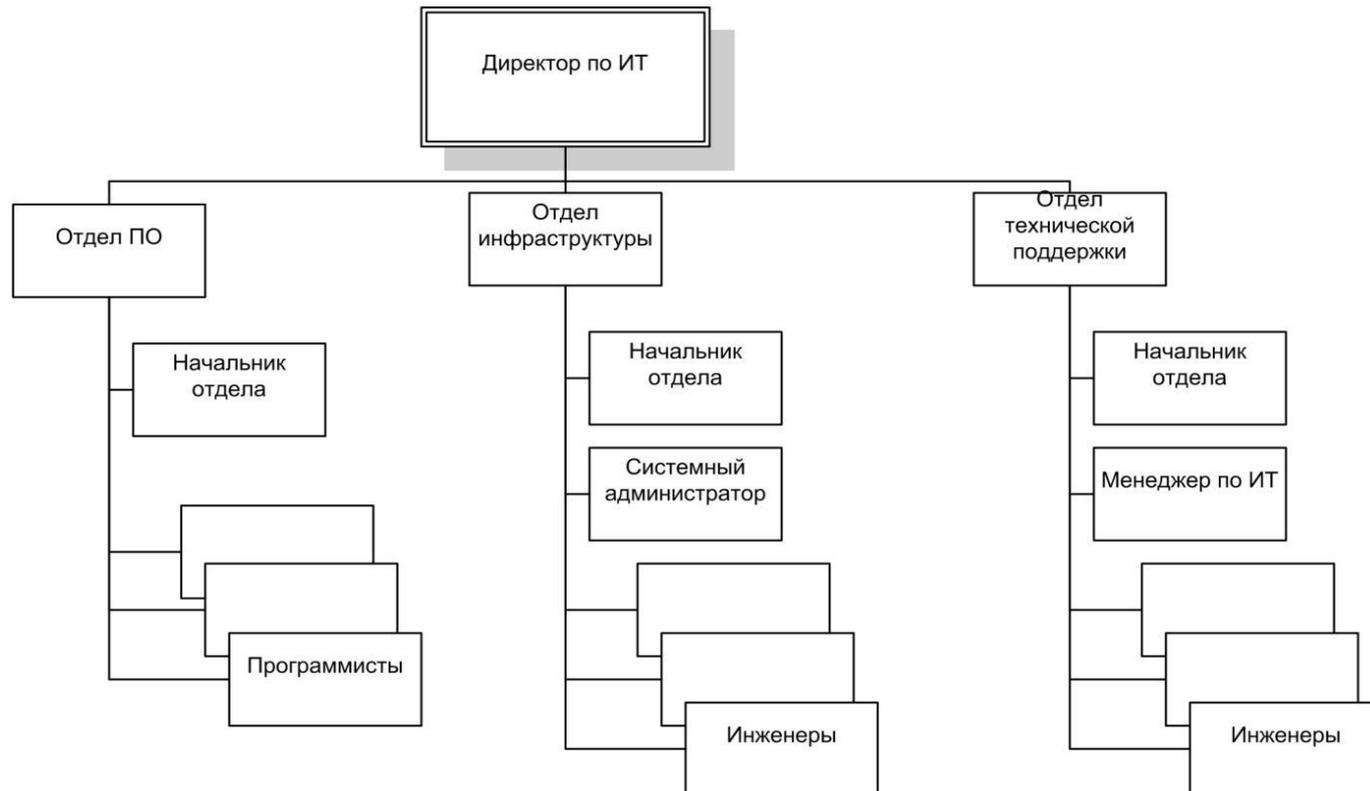
# Куда идем?



# Процессы/сервисы и мотивация



# Структура и мотивация - различные схемы мотивации в рамках единой службы



# Структура и мотивация - различные схемы мотивации в рамках единой службы

## Разработка

- График %
  - Проект %
  - SLA %
- } 100%

## Инфраструктура

- Регламент %
  - Проект %
  - SLA %
- } 100%

## Техподдержка

- SLA %
  - Регламент %
  - Проект %
- } 100%

## Проекты и мотивация – ИТ-служба как часть корпоративного проекта

- Внедрение как бизнес-проект
- Выделенная составляющая в общей системе мотивации
- Дилемма «финальный бонус» - «регулярные выплаты»

# Проекты и мотивация – ИТ-служба как часть корпоративного проекта

Координатор проекта

Владельцы бизнес-процессов/Руководители бизнес-направлений

- Аналитик
- Ведущие разработчики
- Специалисты по инфраструктуре
- Системный администратор

Эксперты

- Аналитик
- Разработчики
- Инженеры

# Проекты и мотивация – ИТ-служба как часть корпоративного проекта

Переменная  
часть

- План продаж
- 30%

•Корп. проект

- Внутр. проект
- Задача 1
- Задача 2

- Текущие дела

Max 70 %



Спасибо за внимание!

Вопросы?

[ahalper@mail.ru](mailto:ahalper@mail.ru)