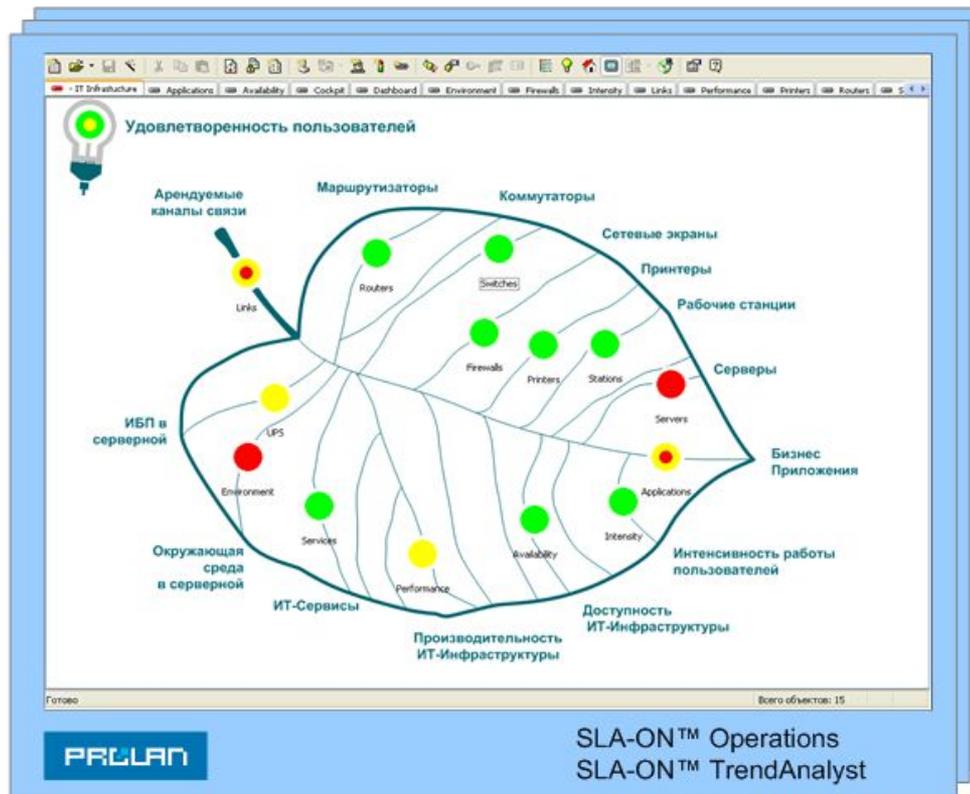
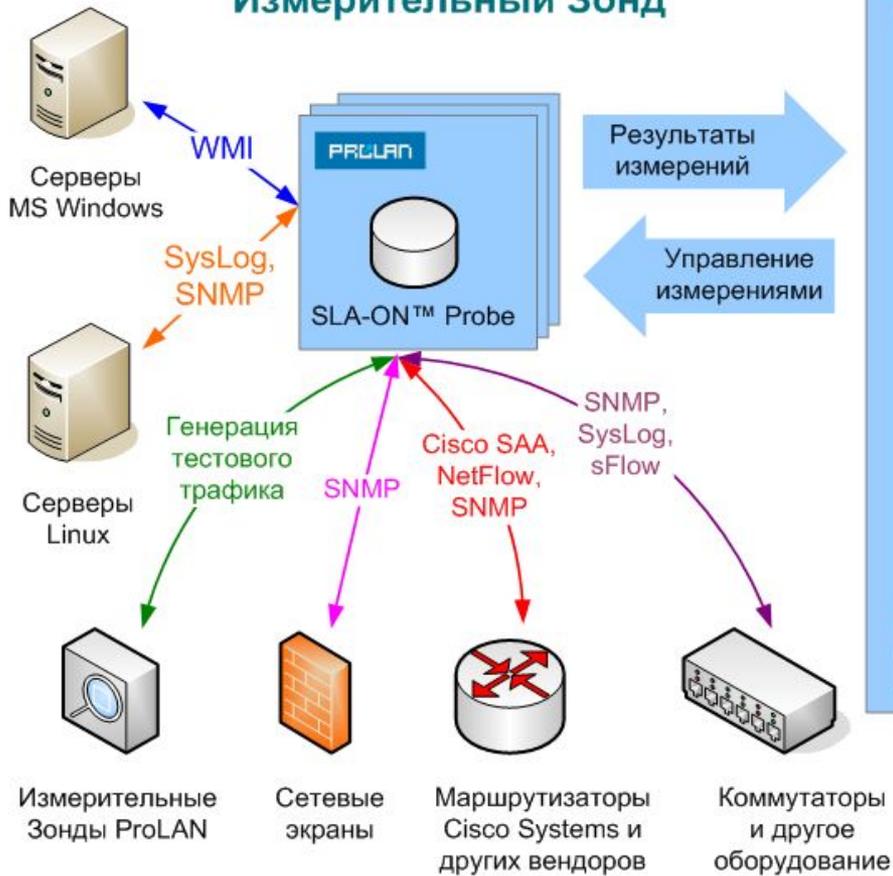


# SLA-ON™ Сервер

Больше чем просто мониторинг

# SLA-ON™ Сервер

## Измерительный Зонд



## Консоль Управление

1. Зачем это нужно?
2. В чем особенности?
3. Как это делается?

## Зачем это нужно:

1. Контроль ситуации («не зарывать голову в песок»).
2. Раннее оповещение о сбоях (исправлять проблемы до того, как их заметили пользователи).
3. Разбор конфликтных ситуаций (например, «кто виноват», сеть или приложение).
4. Прогнозирование и планирование («думать о санях – летом» ...)
5. Управление ИТ-Персоналом.

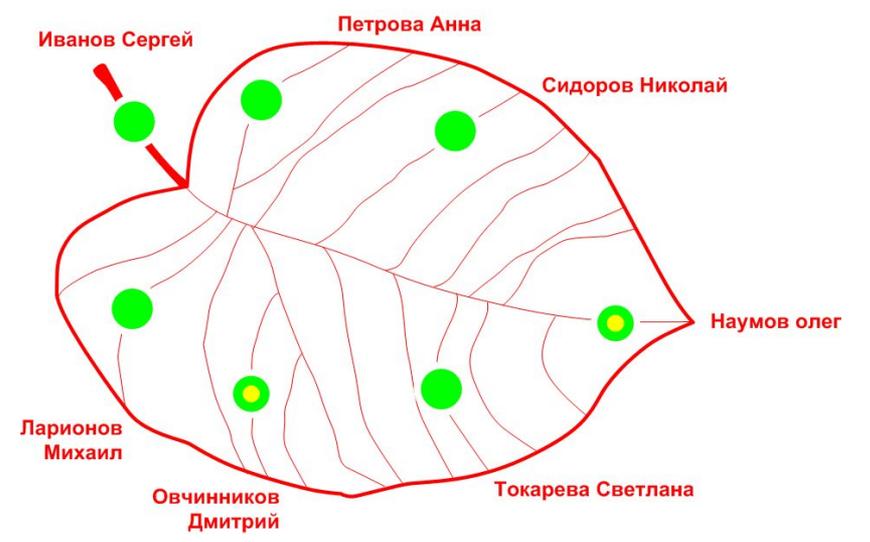
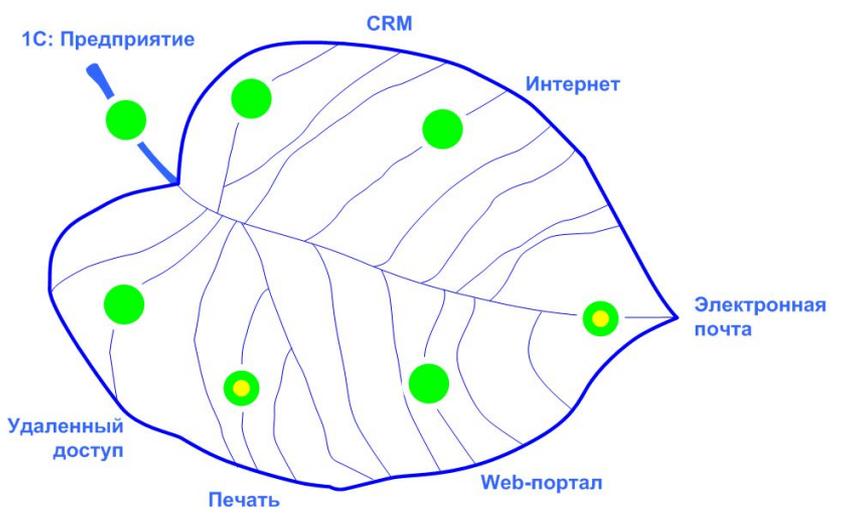
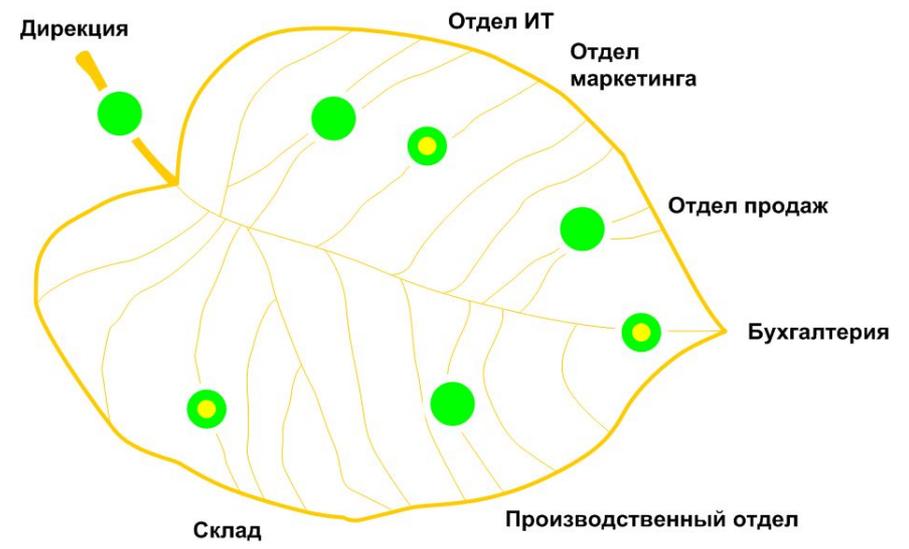
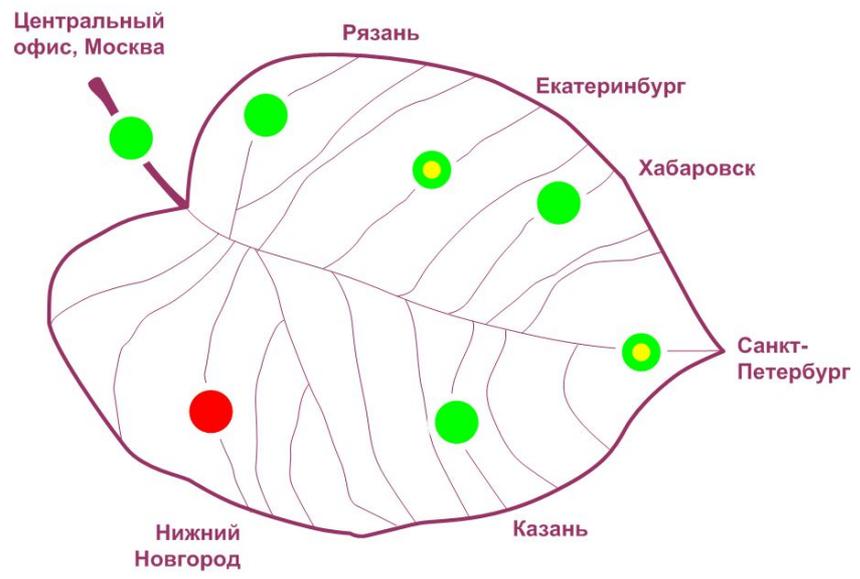
## В чем особенности:

1. Информация, а не просто данные (экспертная система реального времени).
2. Оповещение об Инцидентах, а не просто о событиях (высокая информативность системы оповещения о сбоях).
3. Получение субъективной оценки пользователей качества ИТ-Сервисов и её корреляция со здоровьем ИТ-Инфраструктуры.
4. Диагностика корневых причин сбоев в работе ИТ-Инфраструктуры с использованием математических методов.

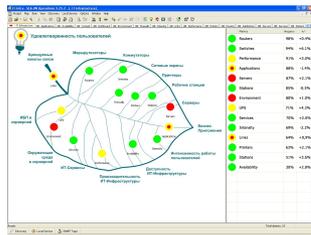
## Как это делается:

1. 3-х уровневый мониторинг.
2. Автоматическая оценка данных.
3. Автоматическое оповещение об инцидентах.
4. Автоматическая диагностика причин сбоев в работе ИТ-Инфраструктуры.
5. Измерения на всех уровнях «вертикали качества».





# Мониторинг - средний уровень



**NpmProbePrus - SLA-ON Operations 3.00.0 - [Main map]**

Проект Карта Объект Вид Поиск ЛокалСлужба Опции Окно Справка

NpmProbePrus Cockpit Dashboard Main map Remote Control

Карта Примечание

Карта	
Cockpit	
Dashboard	
Main map	
Remote Control	

The main map displays a network topology with various devices and their status. The devices are represented by icons and labels, including:

- 10.0.3.126 (Cockpit icon)
- [10.0.3.126] Switched ... (Switch icon)
- [10.0.3.126] DNS Perfo... (DNS icon)
- [10.0.3.126] Router-Cisco Performance test (Cisco Systems icon)
- [10.0.3.126] MS SQLSer... (SQL icon)
- [10.0.3.126] MS Windo... (Windows icon)
- [10.0.3.126] Device RM... (Device icon)

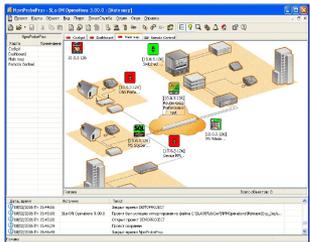
Готово

Всего объектов: 8

Дата, время	Источник	Текст
10/02/2006 Пт 15:44:56		Закрыт проект DEMOPROJECT
10/02/2006 Пт 15:45:08	SLA-ON Operations 3.00.0	Проект был успешно импортирован из файла C:\SLA3\MultiCon\NPMOperations\Release\Exp_Imp...
10/02/2006 Пт 15:45:08		Открыт проект DEMOPROJECT
10/02/2006 Пт 15:46:39		Проект сохранен
10/02/2006 Пт 15:46:48		Закрыт проект NpmProbePrus

Готово

# Мониторинг - низкий уровень



ABC Company - SLA-ON Operations 3.24.0 - [Cockpit]

Проект Карта Объект Вид Поиск Локал.Служба Опции Окно Справка

ABC Dashboard Cockpit 911 Help MoM Main:Plan

Dashboard

- [localhost] - ProLAN-911 Basic Health Test - "NPM Probe 5.00.48"
- [localhost] - Switch Address Table Utilization Test (802.1D) - "NPM Probe 5.00.48"
- [localhost] - VoIP Voice Quality Transmission Test, Cisco Systems - "NPM Probe 5.00.48"
- [localhost] - Cisco Router Performance Test - "NPM Probe 5.00.48"
- [localhost] - MIB-II Switch Performance Test - "NPM Probe 5.00.48"
- [localhost] - RMON Switch Performance Test - "NPM Probe 5.00.48"
- [localhost] - VoIP Ready Grading Test for G.729 - "NPM Probe 5.00.48"
- [localhost] - Availability Test for LAN - "NPM Probe 5.00.48"
- [localhost] - Availability Test for WAN - "NPM Probe 5.00.48"
- [localhost] - IP SLA Based QoS Test for G.729 - "NPM Probe 5.00.48"

Тест оценки качества IP-канала на основе Cisco IP SLA для G.729

Параметр	Значение	✓	⚠	✖	✖	✖
Задержка (мс)	32970.0	✓ ≤ 85000.0	> 85000.0	> 200000.0	> 290000.0	> 370000.0
Процент потерянных пакетов (%)	0.0	✓ ≤ 1.0	> 1.0	> 2.0	> 3.0	> 5.0
Разброс времени прихода пакетов (мс)	8054.054	✓ ≤ 50000.0	> 50000.0	> 60000.0	> 80000.0	> 100000.0
Число RTT операций	100.0	✓ ≥ 95.0	< 95.0	< 85.0	< 70.0	< 50.0

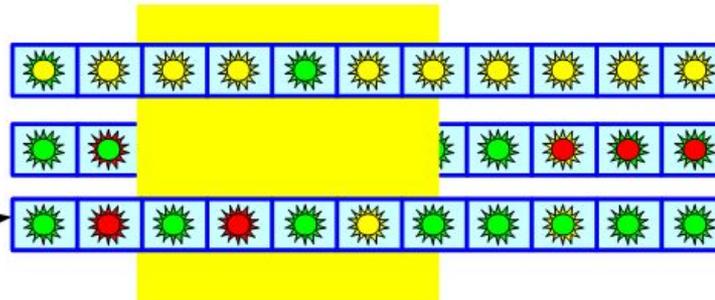
Поиск Локальная служба SNMP ловушки

Готово

# Оценка данных



Экспертиза



Оценочный Тест

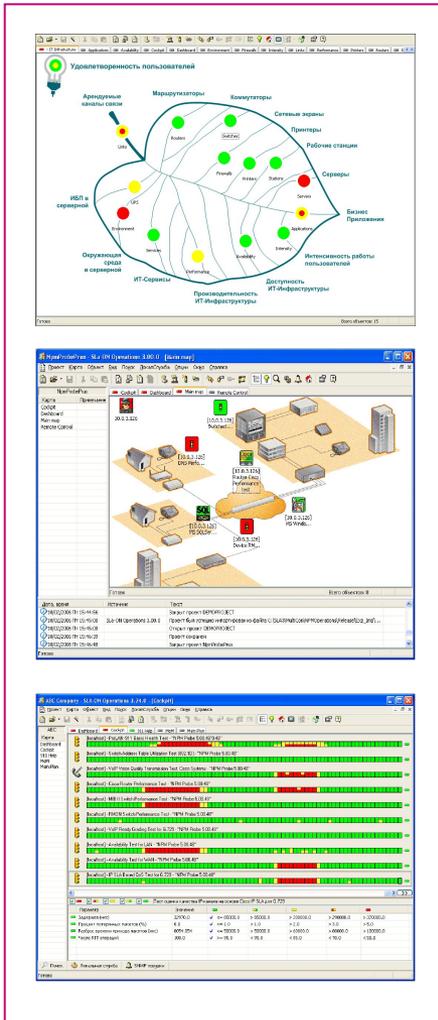
Параметр	Значение	✓	⚠	✘	✘	✘
Задержка (мкс)	32970.0	✓ ≤ 85000.0	> 85000.0	> 200000.0	> 290000.0	> 370000.0
Процент потерянных пакетов (%)	0.0	✓ ≤ 1.0	> 1.0	> 2.0	> 3.0	> 5.0
Разброс времени прихода пакетов (мкс)	8054.054	✓ ≤ 50000.0	> 50000.0	> 60000.0	> 80000.0	> 100000.0
Число RTT операций	100.0	✓ ≥ 95.0	< 95.0	< 85.0	< 70.0	< 50.0



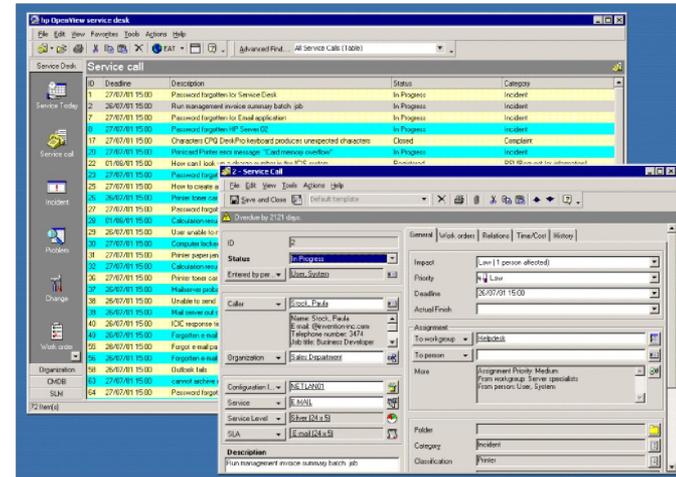
Контролируемый канал связи



# Оповещение об инцидентах



## Service Desk

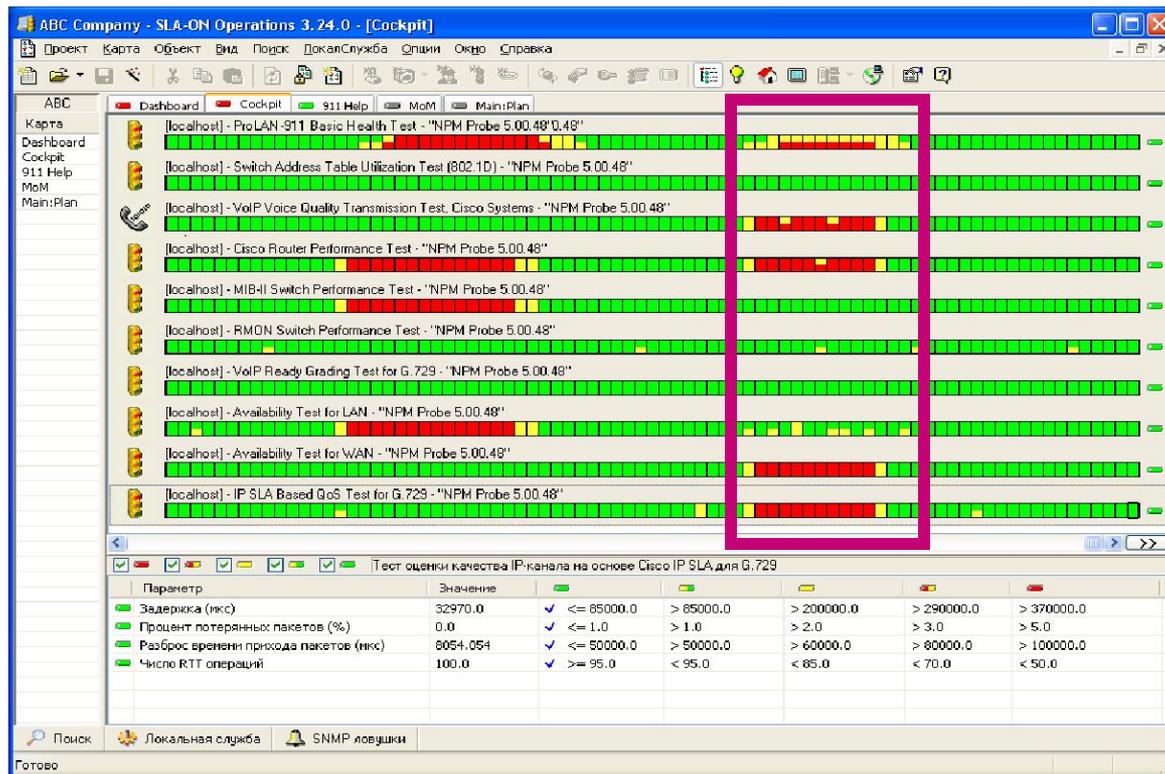


## Другое:

- E-Mail сообщение
- Запуск внешней программы
- Проигрывание звукового файла
- Сообщение ProLAN 911

# Диагностика проблем

- Корреляционный анализ off-line → SLA-ON™ Trend Analyst
- Регрессионный анализ off-line → SLA-ON™ Trend Analyst
- Факторный анализ off-line → SLA-ON™ Trend Analyst
- Факторный анализ on-line → SLA-ON™ (NPM) Visor
- Визуальная корреляция → SLA-ON™ Operations



# Измеряется Всё

## Вертикаль здоровья ИТ-решения:

1. Субъективная оценка пользователей.
2. Здоровье приложений.
3. Здоровье сети.
4. Здоровье оборудования, параметры окружающей среды и сетевого трафика.

Приоритет

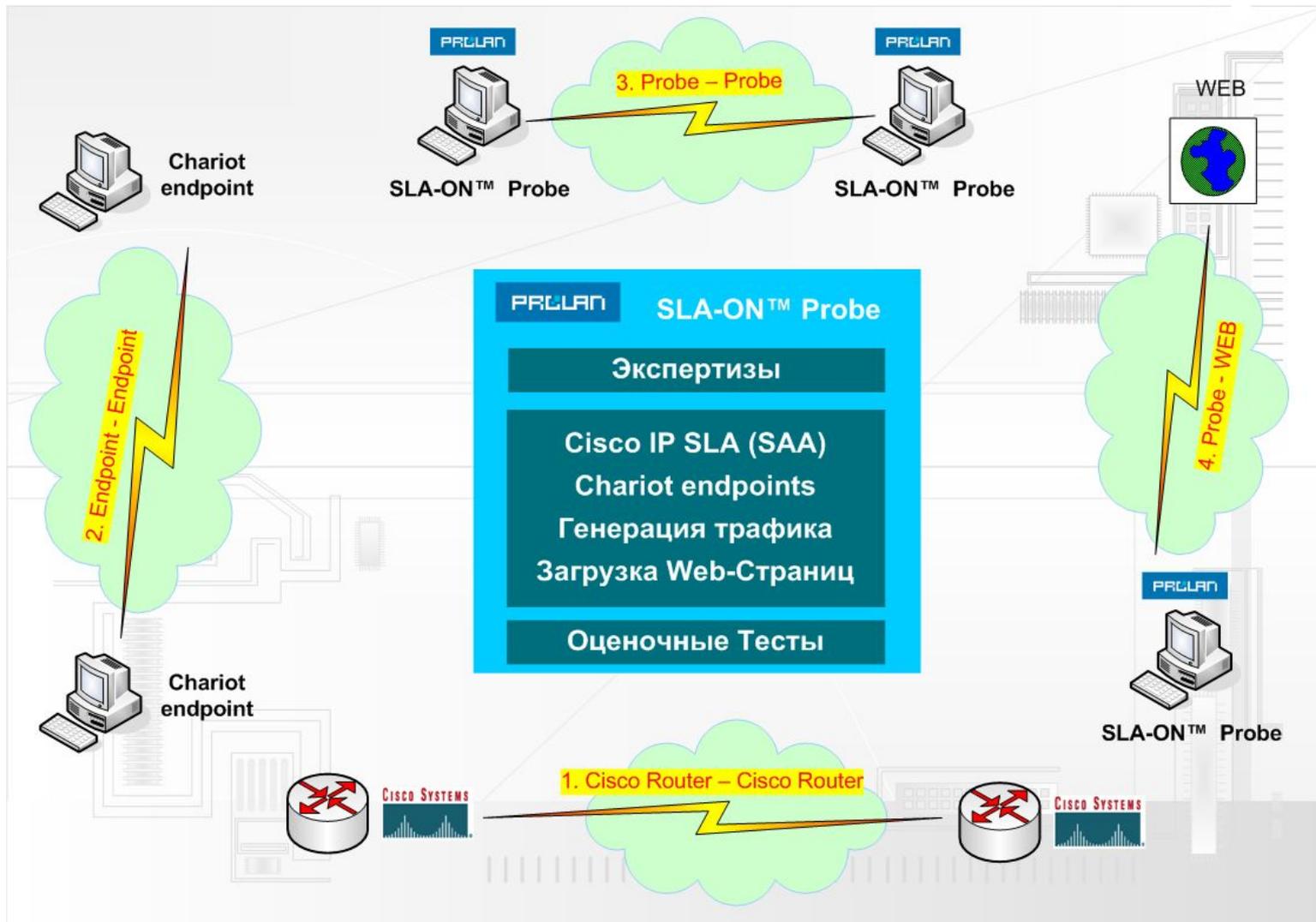


Причина - Следствие

# Здоровье оборудования, параметры среды и сетевого трафика



# Здоровье сети



# Здоровье приложений

PRGLAN

SLA-ON™ Probe

Экспертизы

Application Instrumentation

Эмуляция транзакций

Анализ трафика

Оценочные Тесты

Эмуляция транзакций и анализ трафика выполняются с использованием продуктов третьих фирм.

# Субъективная оценка пользователей

Know How



[www.prolan.ru/911](http://www.prolan.ru/911)

PROLAN

SLA-ON™ Сервер

Экспертизы

ProLAN 911

Оценочные Тесты

**УПРАВЛЯЙТЕ  
СЕТЬЮ  
ЭФФЕКТИВНО!**