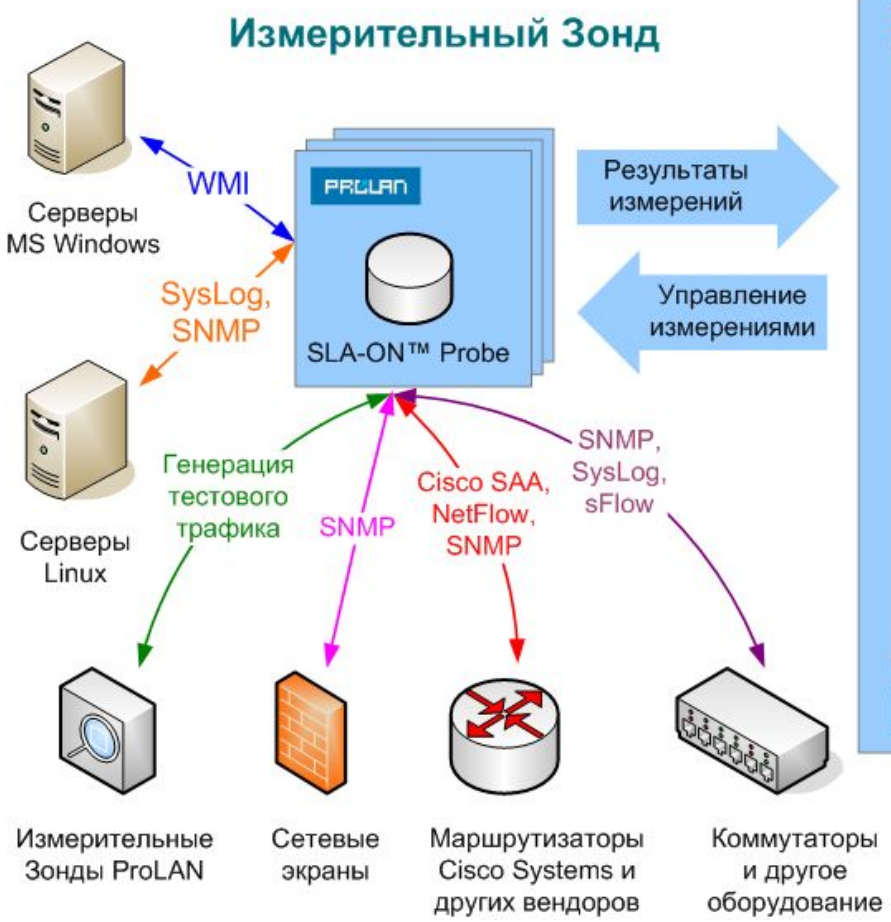
SLA-ON™ | NPM TECHNOLOGY

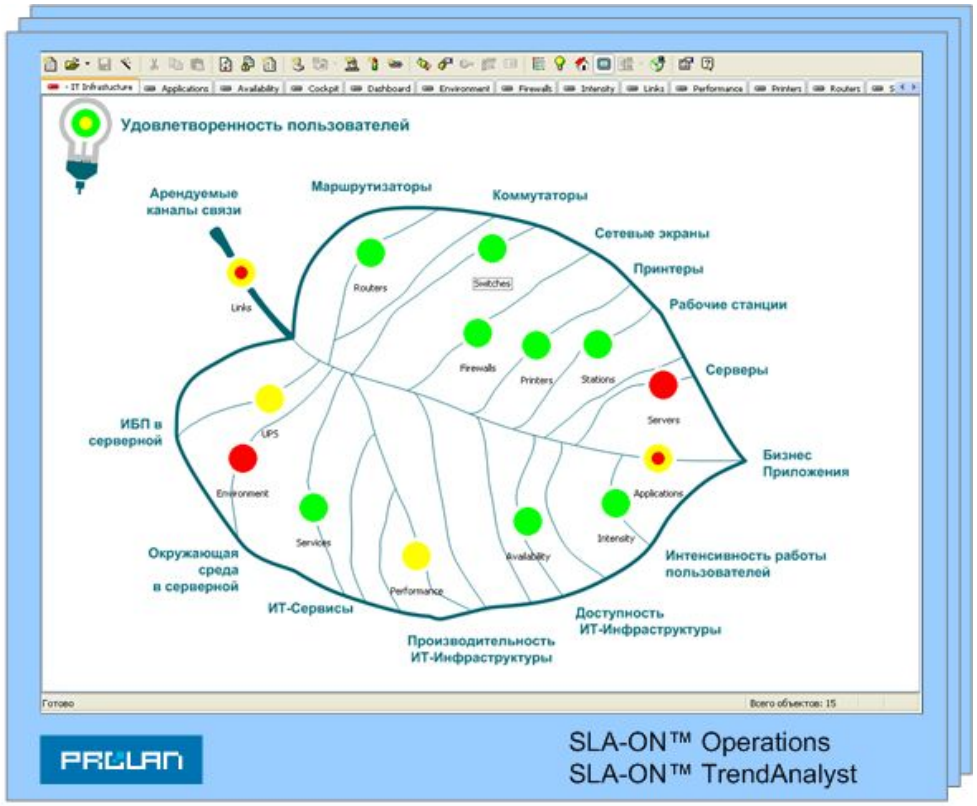
SLA-ON™ Сервер

Больше чем просто мониторинг

PROLAN

SLA-ON™ Сервер





Консоль Управления

1. Зачем это нужно?
2. В чем особенности?
3. Как это делается?

Зачем это нужно:

1. Контроль ситуации («не зарывать голову в песок»).
2. Раннее оповещение о сбоях (исправлять проблемы до того, как их заметили пользователи).
3. Разбор конфликтных ситуаций (например, «кто виноват», сеть или приложение).
4. Прогнозирование и планирование («думать о санях – летом» ...)
5. Управление ИТ-Персоналом.

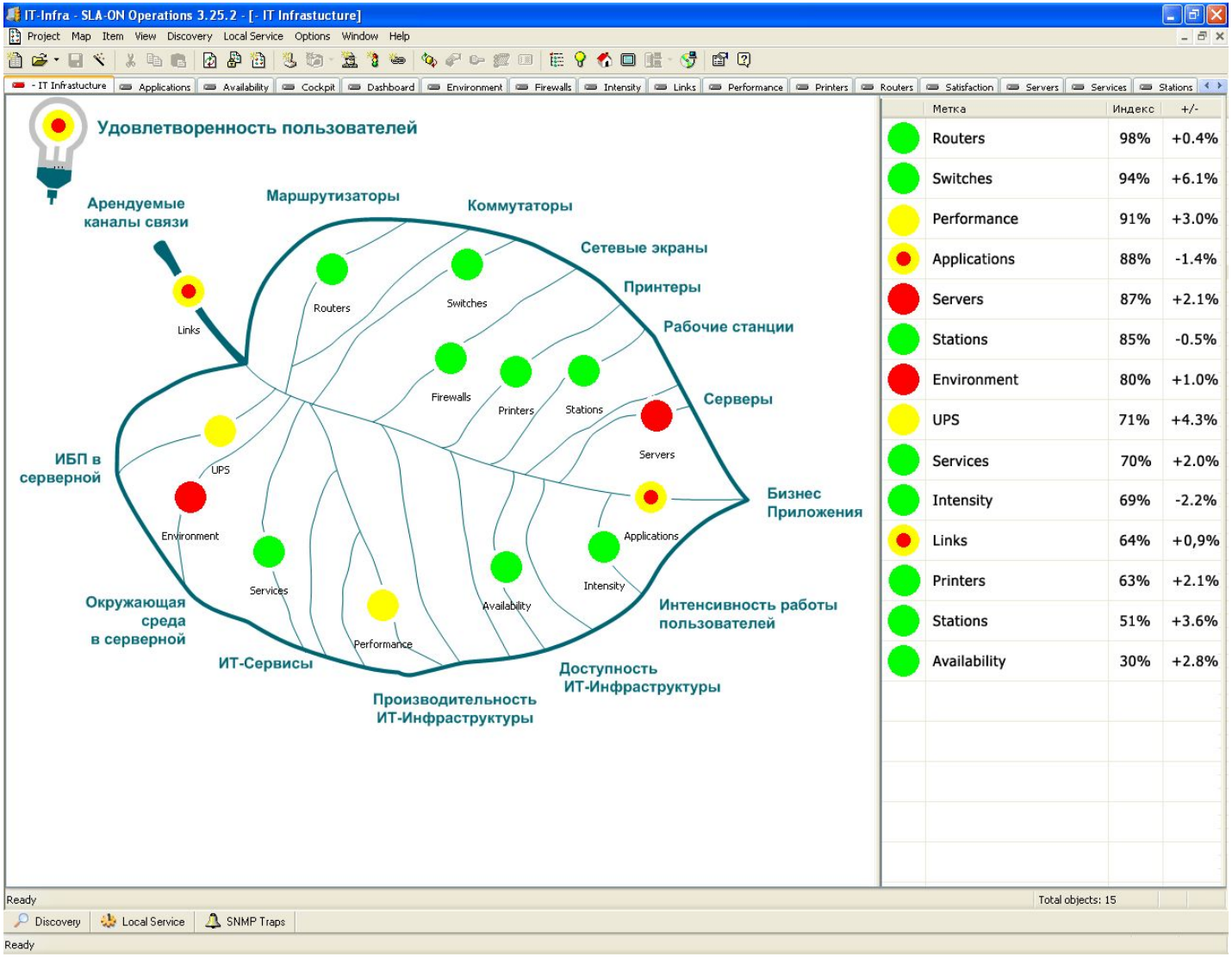
В чем особенности:

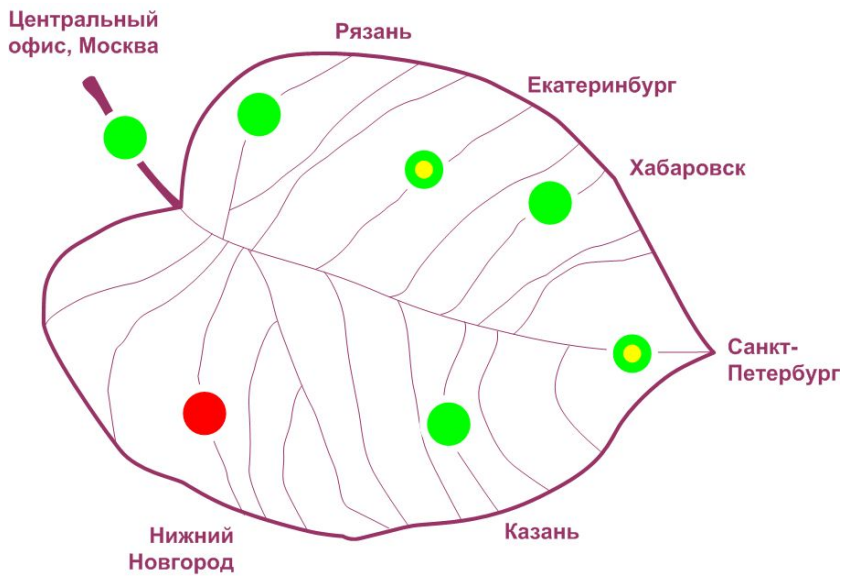
1. Информация, а не просто данные (экспертная система реального времени).
2. Оповещение об Инцидентах, а не просто о событиях (высокая информативность системы оповещения о сбоях).
3. Получение субъективной оценки пользователей качества ИТ-Сервисов и её корреляция со здоровьем ИТ-Инфраструктуры.
4. Диагностика корневых причин сбоев в работе ИТ-Инфраструктуры с использованием математических методов.

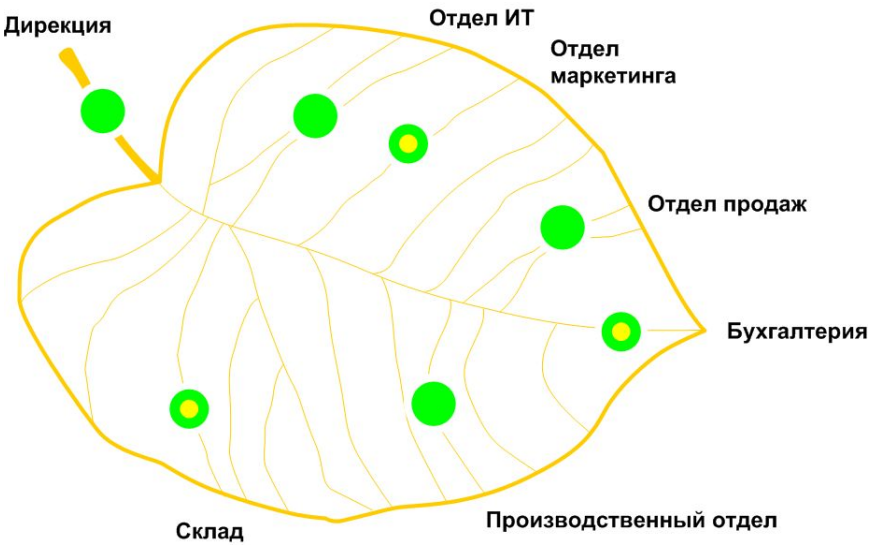
Как это делается:

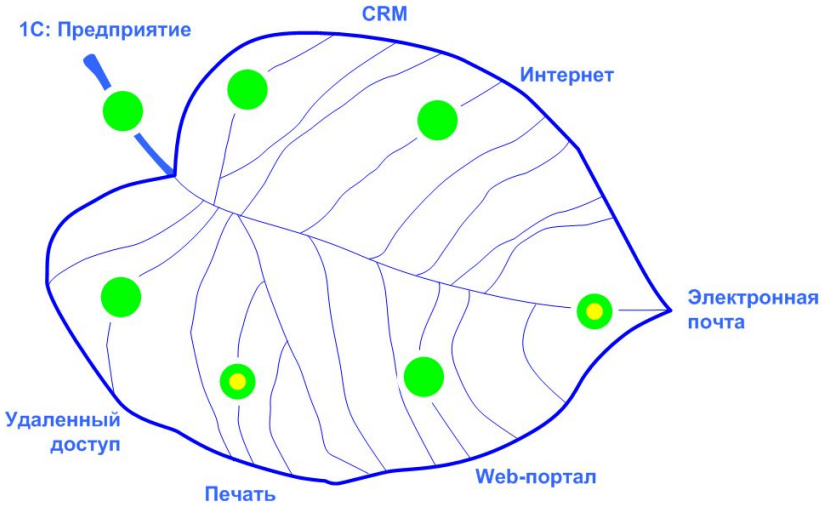
1. 3-х уровневый мониторинг.
2. Автоматическая оценка данных.
3. Автоматическое оповещение об инцидентах.
4. Автоматическая диагностика причин сбоев в работе ИТ-Инфраструктуры.
5. Измерения на всех уровнях «вертикали качества».

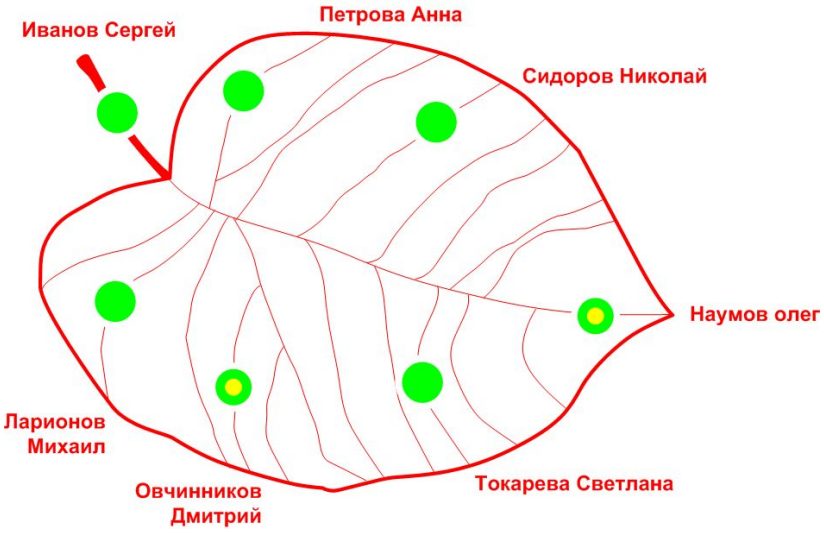
Мониторинг - высокий уровень



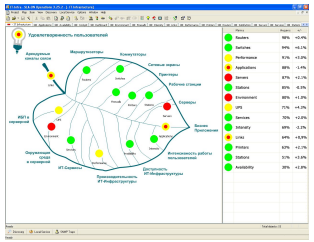

Центральный офис, Москва
Рязань
Екатеринбург
Хабаровск
Санкт-Петербург
Казань
Нижний Новгород

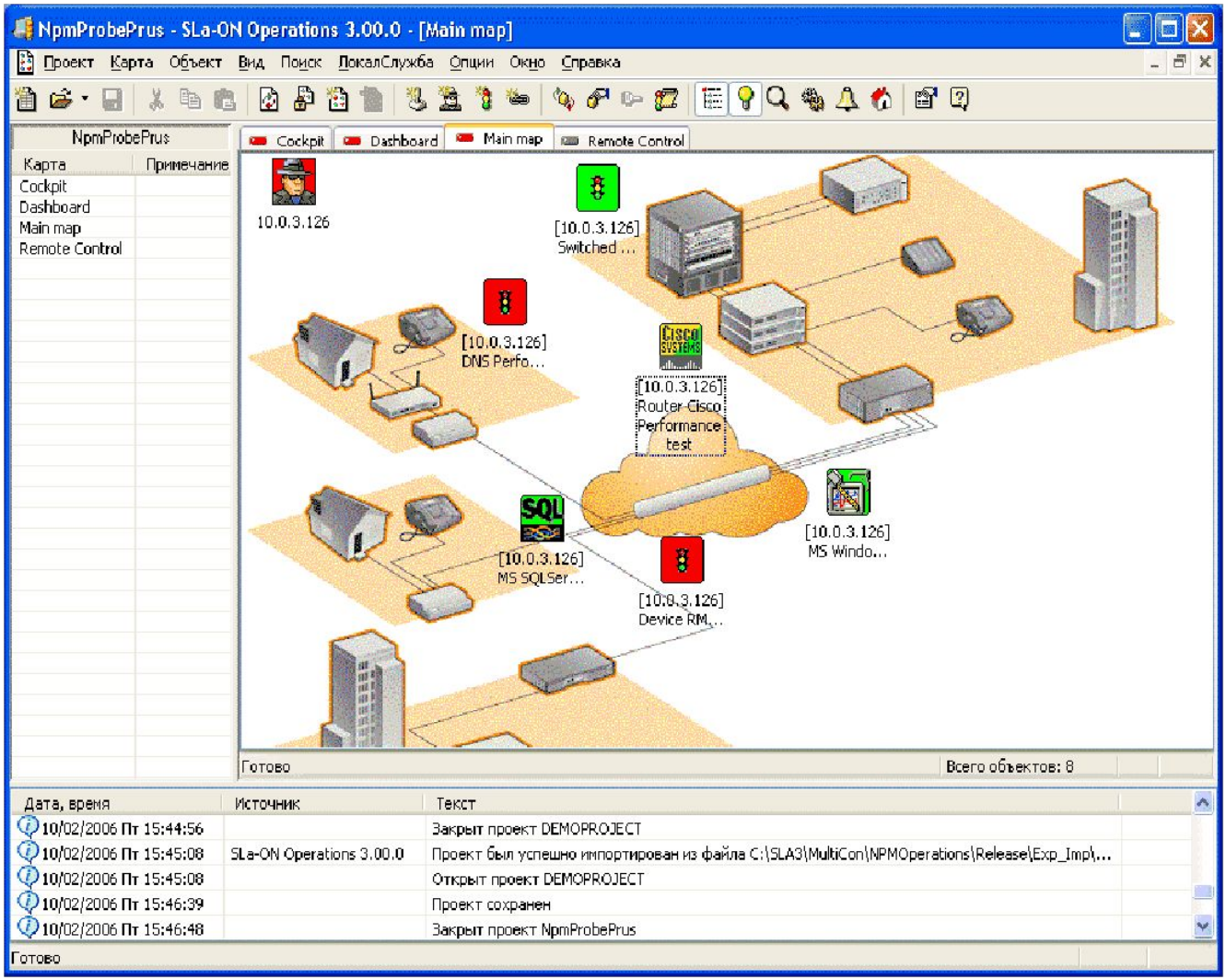

Дирекция
Отдел ИТ
Отдел маркетинга
Отдел продаж
Бухгалтерия
Производственный отдел
Склад


1С: Предприятие
CRM
Интернет
Электронная почта
Web-портал
Печать
Удаленный доступ

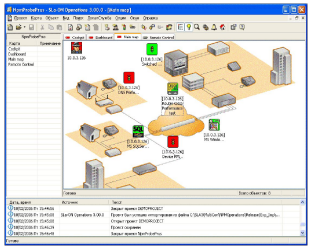

Иванов Сергей
Петрова Анна
Сидоров Николай
Наумов олег
Токарева Светлана
Овчинников Дмитрий
Ларионов Михаил

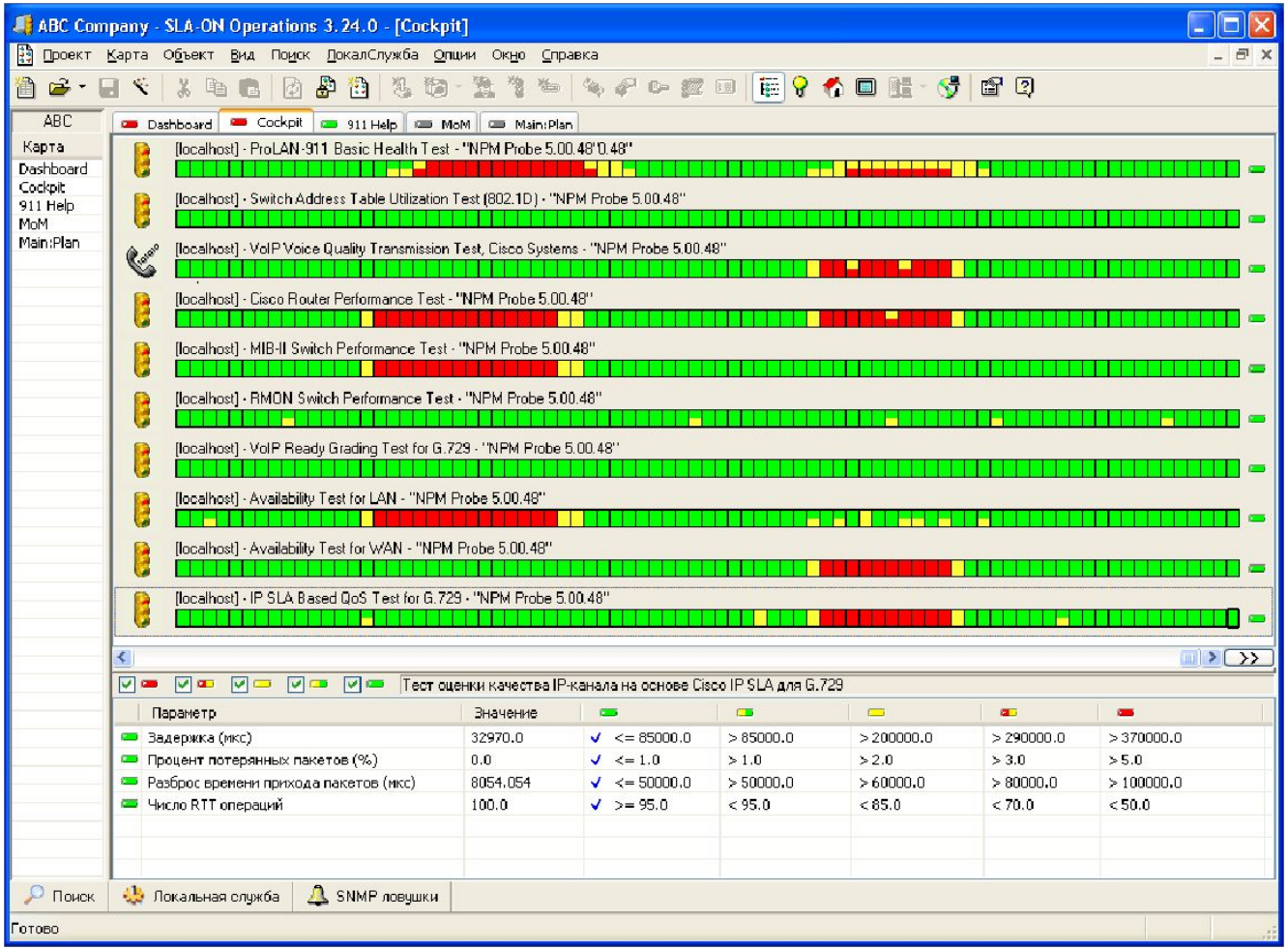
Мониторинг - средний уровень





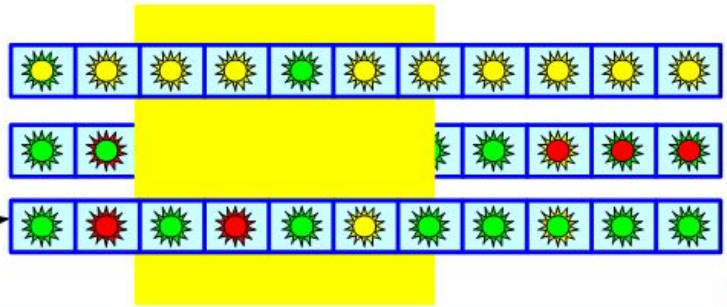
Мониторинг - низкий уровень





Оценка данных

Экспертиза



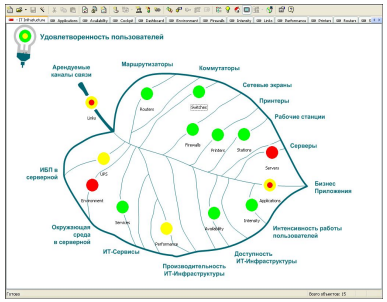
Оценочный Тест

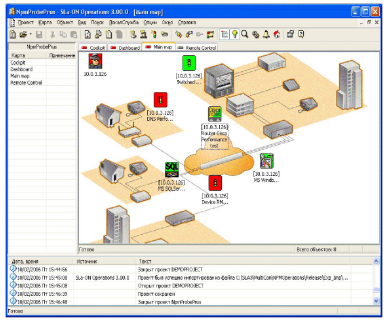
Тест оценки качества IP-канала на основе Cisco IP SLA для G.729

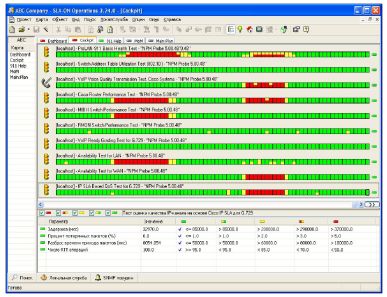
Параметр	Значение					
Задержка (мкс)	32970.0	<= 85000.0	> 85000.0	> 200000.0	> 290000.0	> 370000.0
Процент потерянных пакетов (%)	0.0	<= 1.0	> 1.0	> 2.0	> 3.0	> 5.0
Разброс времени прихода пакетов (мкс)	8054.054	<= 50000.0	> 50000.0	> 60000.0	> 80000.0	> 100000.0
Число RTT операций	100.0	>= 95.0	< 95.0	< 85.0	< 70.0	< 50.0

Контролируемый канал связи

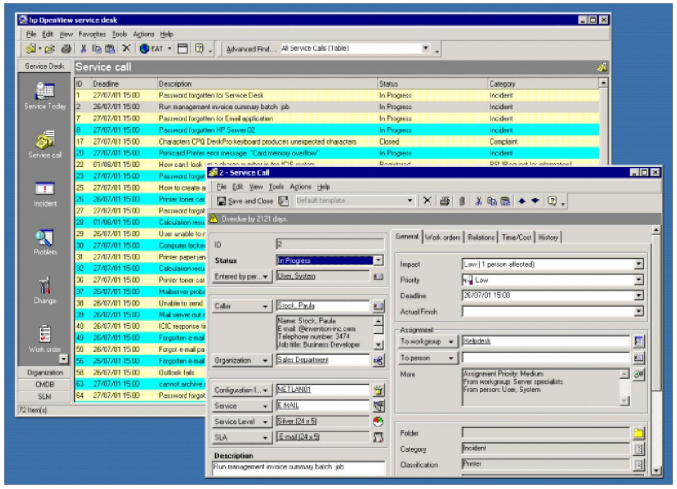
Оповещение об инцидентах







Service Desk

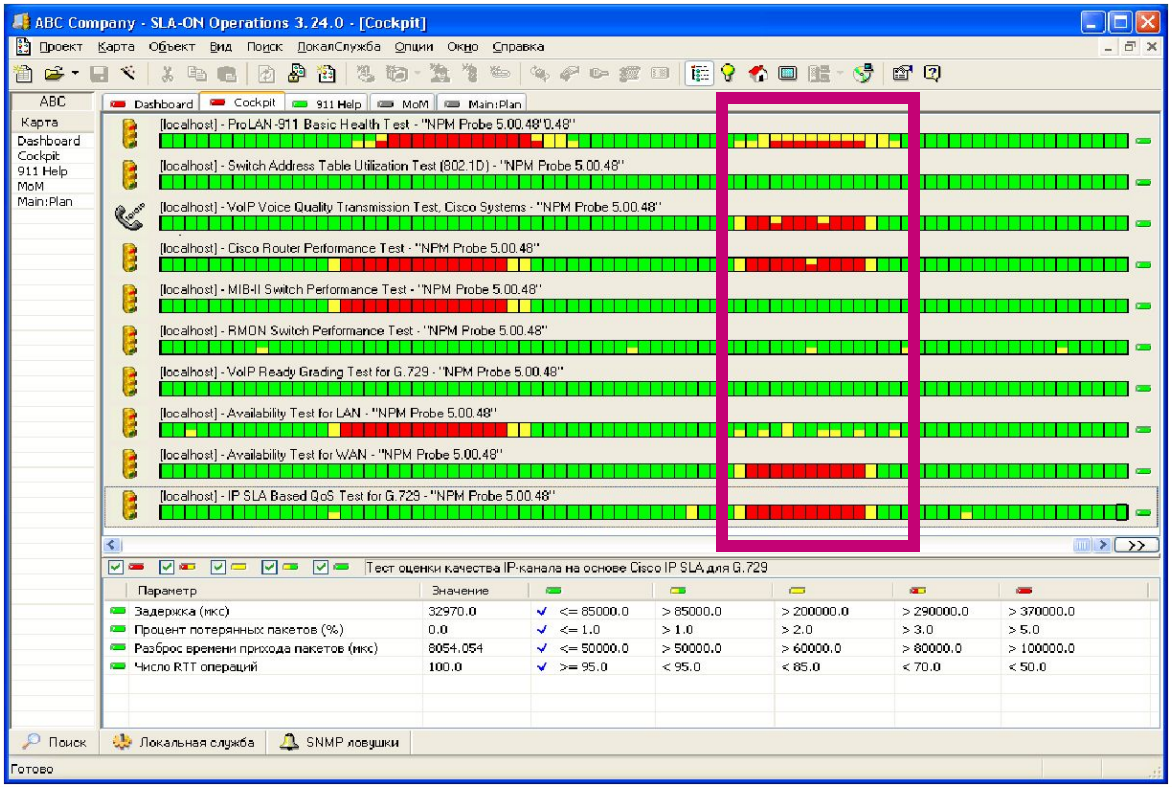


Другое:

- E-Mail сообщение
- Запуск внешней программы
- Проигрывание звукового файла
- Сообщение ProLAN 911

Диагностика проблем

- Корреляционный анализ off-line → SLA-ON™ Trend Analyst
- Регрессионный анализ off-line → SLA-ON™ Trend Analyst
- Факторный анализ off-line → SLA-ON™ Trend Analyst
- Факторный анализ on-line → SLA-ON™ (NPM) Visor
- Визуальная корреляция → SLA-ON™ Operations



Измеряется Всё

Приоритет

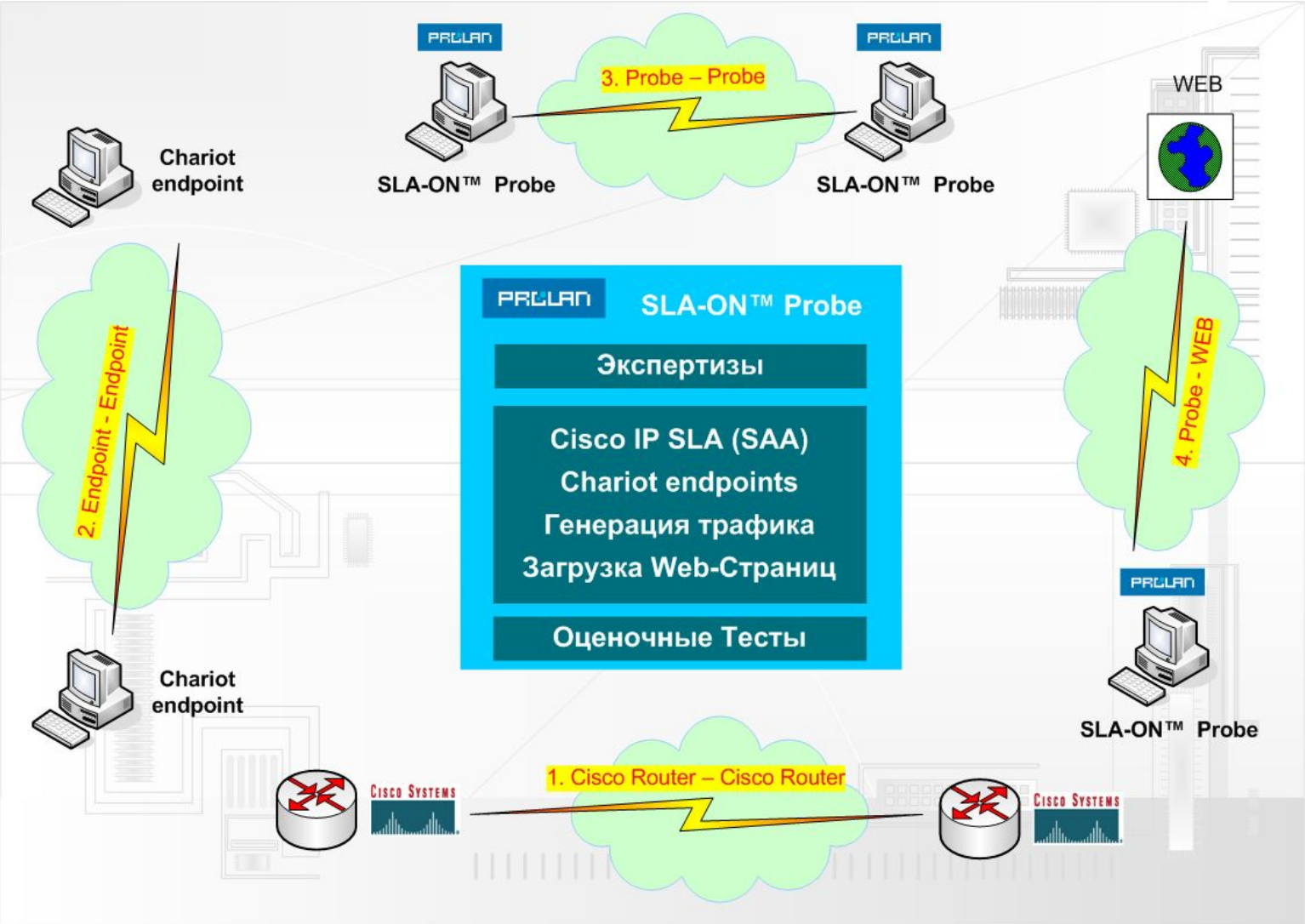
Вертикаль здоровья ИТ-решения:

1. Субъективная оценка пользователей.
2. Здоровье приложений.
3. Здоровье сети.
4. Здоровье оборудования, параметры окружающей среды и сетевого трафика.

Причина - Следствие

Здоровье оборудования, параметры среды и сетевого трафика

Здоровье сети



Здоровье приложений

PROLAN SLA-ON™ Probe

Экспертизы

Application Instrumentation
Эмуляция транзакций
Анализ трафика

Оценочные Тесты

Эмуляция транзакций и анализ трафика выполняются с использованием продуктов третьих фирм.

Субъективная оценка пользователей

Know How → www.prolan.ru/911

PROLAN SLA-ON™ Сервер

Экспертизы

ProLAN 911

Оценочные Тесты

УПРАВЛЯЙТЕ

СЕТЬЮ

ЭФФЕКТИВНО!