

Учтивость в словах и обращениях современного школьника

**(на примере речи учащихся 6 – 9 классов
МОУ СОШ № 17 с. Сухая Буйвола)**

**Работу выполнила ученица
8 класса МКОУ СОШ №17
Медоева Евгения
Руководитель – Студеникова Л.А.,
учитель русского языка**



Цель работы:

Выявить уровень владения нормами речевого этикета учащихся среднего звена МКОУ СОШ № 17

Задачи:

Изучить историю вопроса, расширить и уточнить представление о речевом этикете.

Познакомиться с литературой по данной теме.

Провести социологическое исследование (анкетирование) среди учеников среднего звена школы.

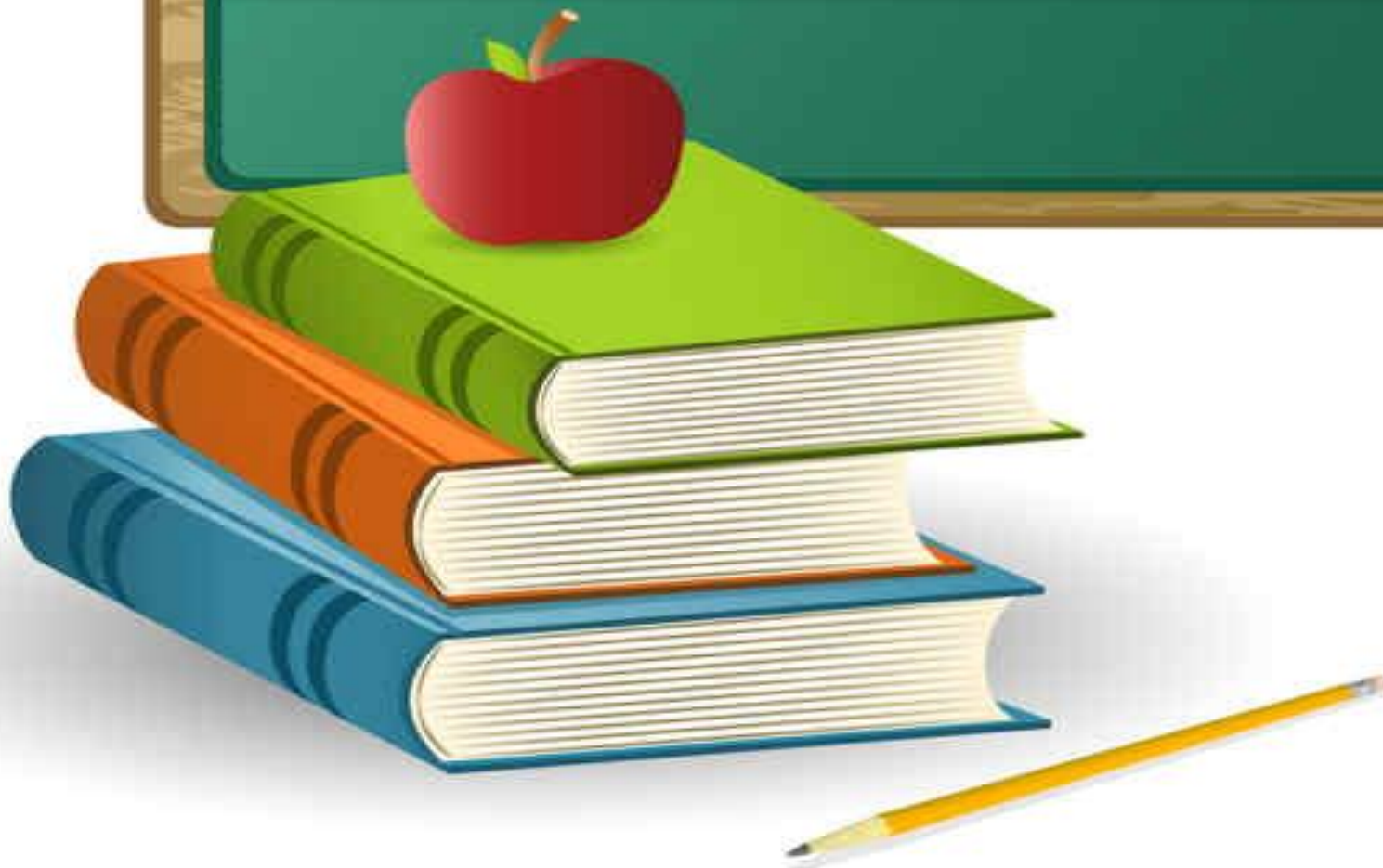
Проанализировать результаты опроса и разместить выводы в диаграммах.

Выполнить компьютерную презентацию исследования.

Систематизировать материал. Сделать выводы по теме

Методы исследования:

- **теоретические** (изучение и анализ специальной литературы по проблеме, классификация этикетных слов, обобщение по результатам анкетирования);
- **эмпирические** (наблюдение, анкетирование).

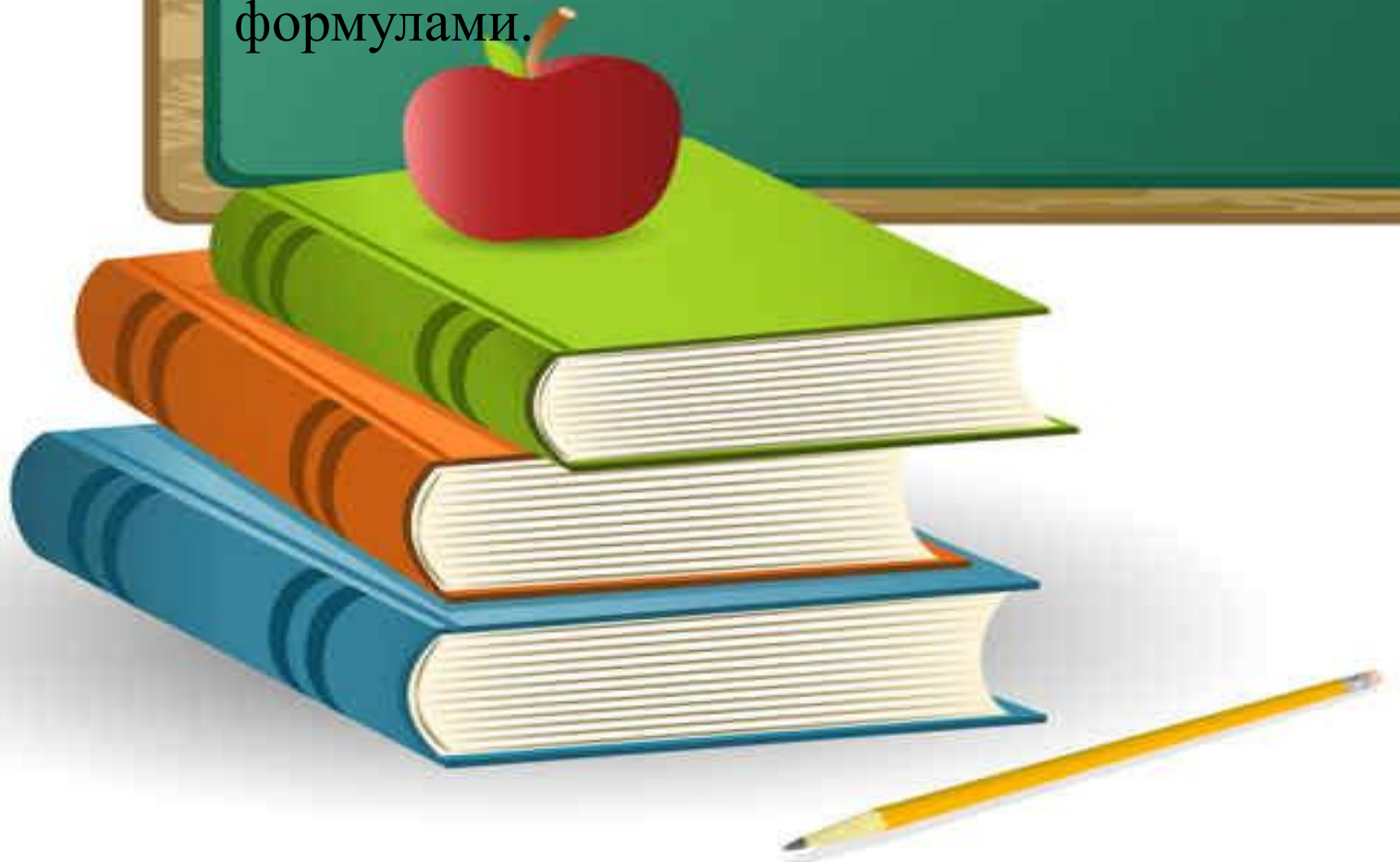


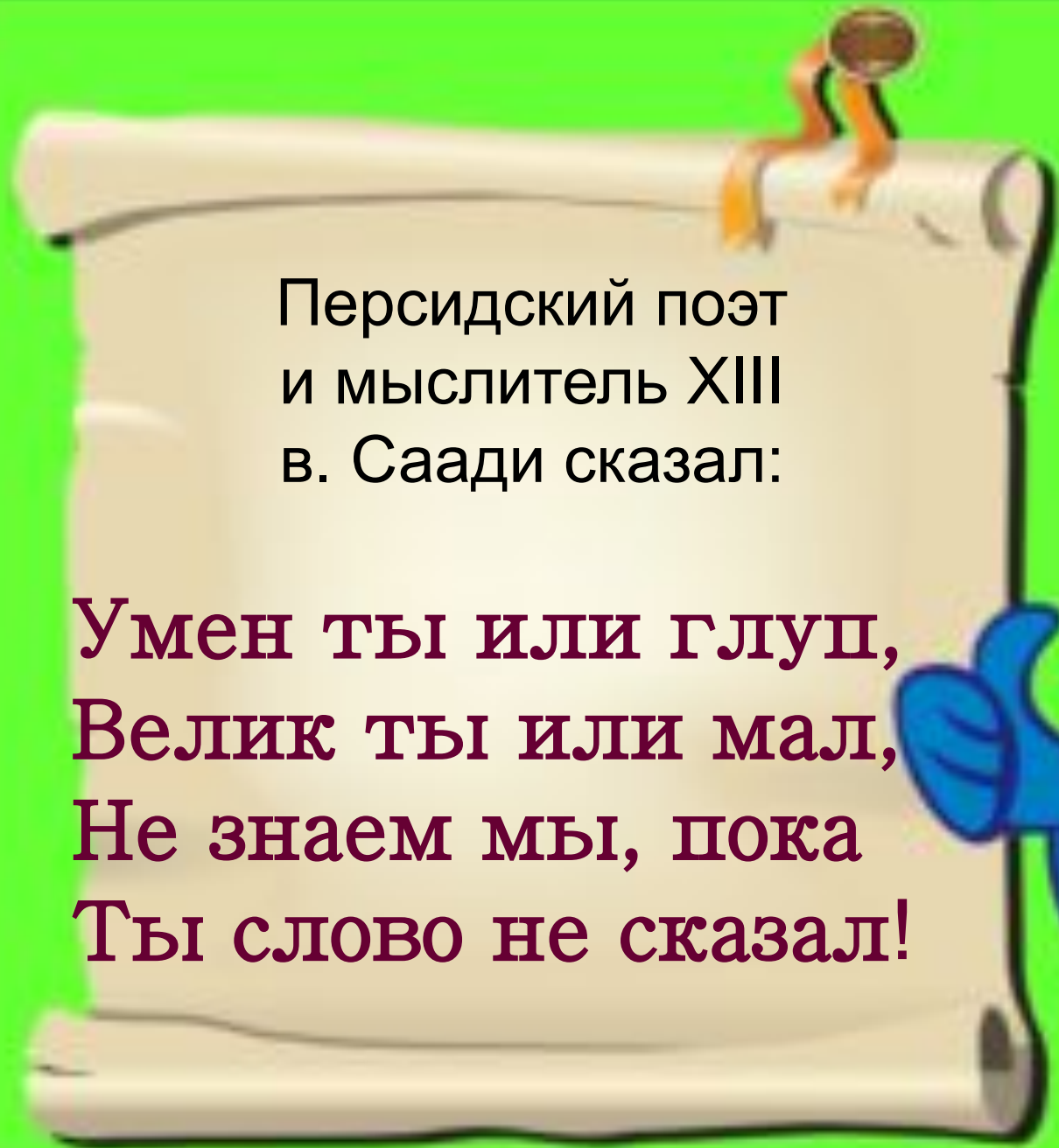
Объект исследования:

коллектив учащихся среднего звена МОУ
СОШ № 17 с. Сухая Буйвола

Предмет исследования:

речь учащихся, уровень владения этикетными
формулами.



A cartoon illustration of a scroll with a small figure climbing on top. The scroll is unrolled and has a small figure with a brown hat and orange clothing climbing on its top edge. The scroll is set against a green background.

Персидский поэт
и мыслитель XIII
в. Саади сказал:

Умен ты или глуп,
Велик ты или мал,
Не знаем мы, пока
Ты слово не сказал!



**ТАЛАНТЛИВЫЙ ПЕДАГОГ
В.А. СУХОМЛИНСКИЙ ПИСАЛ:**

Слово — тончайшее прикосновение к сердцу; оно может стать и нежным, благоуханным цветком, и живой водой, возвращающей веру в добро, и острым ножом, ковырнувшем нежную ткань души, и раскаленным железом, и комьями грязи... Мудрое и доброе слово доставляет радость, глупое и злое, необдуманное и бестактное — приносит беду, словом можно убить — и оживить, ранить — и излечить, посеять смятение и безнадежность — и одухотворить, рассеять сомнения — и повергнуть в уныние, сотворить улыбку — и вызвать слезы, породить веру в человека — и заронить недоверие, вдохновить на труд — и привести в оцепенение силы души.



Именно речь «выдает» нас. По речи судят о культуре и образованности человека, о его характере и темпераменте. Очень важным аспектом речи является ежедневное поведение человека в общении с другими людьми, его способность разговаривать учтиво, вежливо, то есть соблюдая правила речевого этикета.





- Этикет по происхождению французское слово (etiquette). Первоначально оно обозначало товарную бирку, ярлык (ср. этикетка), а затем так стали называть придворный церемониал. А в свое время это слово появилось на основе греческого ethos – «обычай», «характер».

Следовательно, речевой этикет – правила поведения, принятые в речевом общении между людьми.

И нужны эти правила для того, чтобы поддерживать положительную тональность разговора. Именно из уст культурного и вежливого человека мы слышим этикетные выражения:

добро пожаловать; приятного аппетита; благодарю вас; будьте здоровы; извините меня; пожалуйста; добрый вечер.

Формулы речевого этикета.

Приветствия

Прощания

Благодарности

Любая беседа, как правило, начинается с приветствия, оно может быть вербальным и невербальным. Очередность приветствия также имеет значение, младший первым приветствует старшего, мужчина - женщину, молодая девушка - взрослого мужчину, младший по должности - старшего. Перечислим в таблице основные формы приветствия собеседника:



<i>Формулы приветствия</i>	<i>Пример</i>
Пожелание здоровья	<i>Здравствуйте</i>
Указание на время встреч	<i>Добрый день! Доброе утро!</i>
Эмоциональные пожелания	<i>Очень рад!</i>
Уважительная форма	<i>Моё почтение!</i>
Специфическая форма	<i>Здравия желаю!</i>
Молодежный сленг	<i>Хай! Хелло!</i>



В русском языке основное приветствие — «здравствуйте». Оно восходит к старославянскому глаголу «здравствовать», что означает «быть здоровым», т. е. здоровым. Глагол «здравствовать» в давние времена имел и значение «приветствовать» (ср.: здороваться), о чем свидетельствует текст «Онежской былины»: «Как приходит Илья тут Муромец, а здравствует он князя с княгинею».

Формулы прощания	Пример
• Самая распространенная	<i>До свидания!</i>
• Прощание на неопределенный срок	<i>Прощайте! Мне пора!</i>
• Прощание-пожелание	<i>Всего хорошего! Всего доброго!</i>
• Пожелание здоровья	<i>Будьте здоровы! Бывайте здоровы!</i>
• Просторечные формулы	<i>Пока! Всего! Салют!</i>
• Устаревшие формулы	<i>Честь имею откланяться! Разрешите попрощаться!</i>

Формулы благодарности

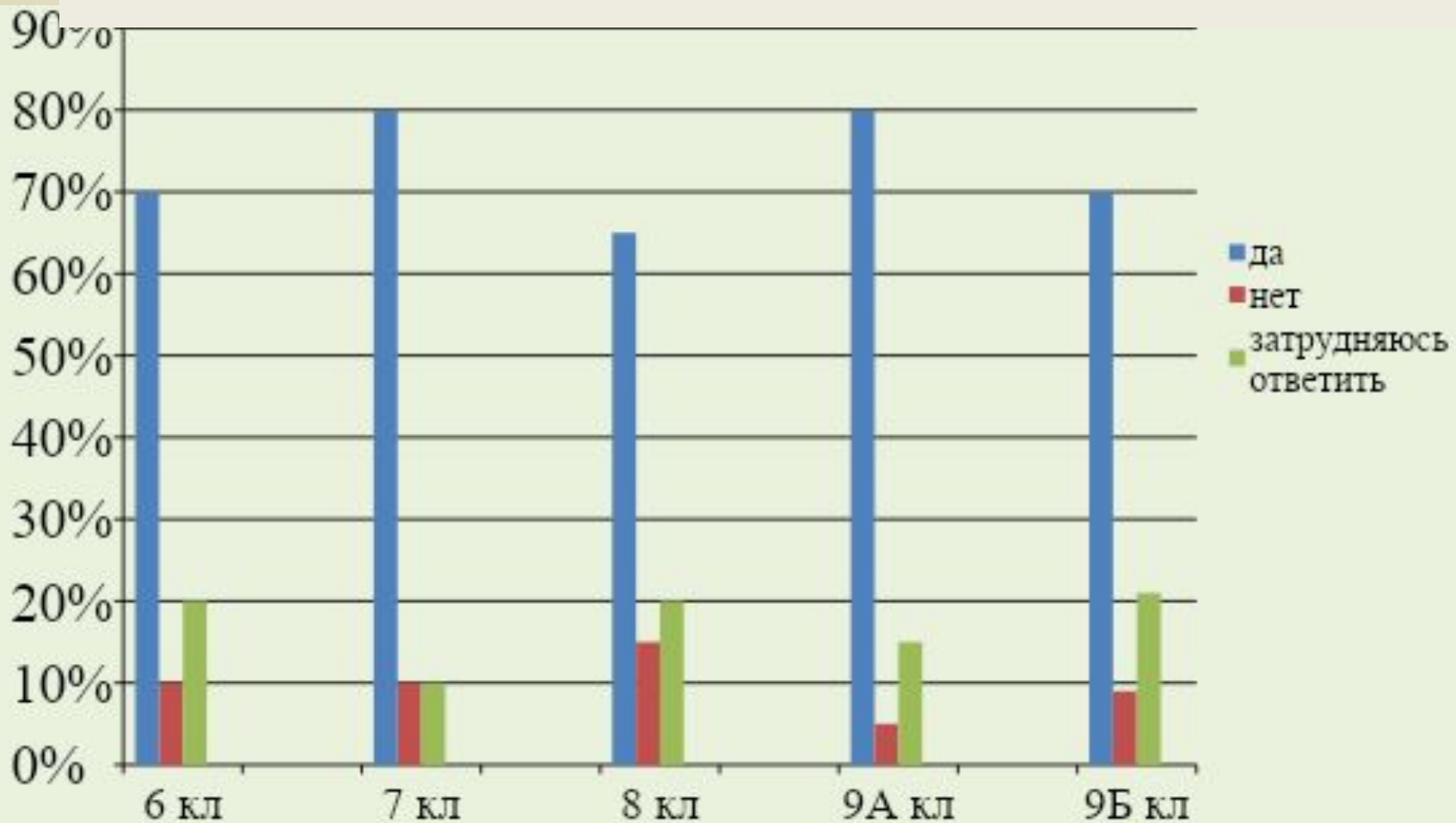
Слова благодарности почти во всех языках пришли в разговорную речь из языка торжественного ритуала.

«Исполать» в значении «спасибо» известно с 16 века. Это искаженное в русском произношении греческое сочетание слов «многия лета», **«помоги бог»**, т.е. **«спасибо»**.

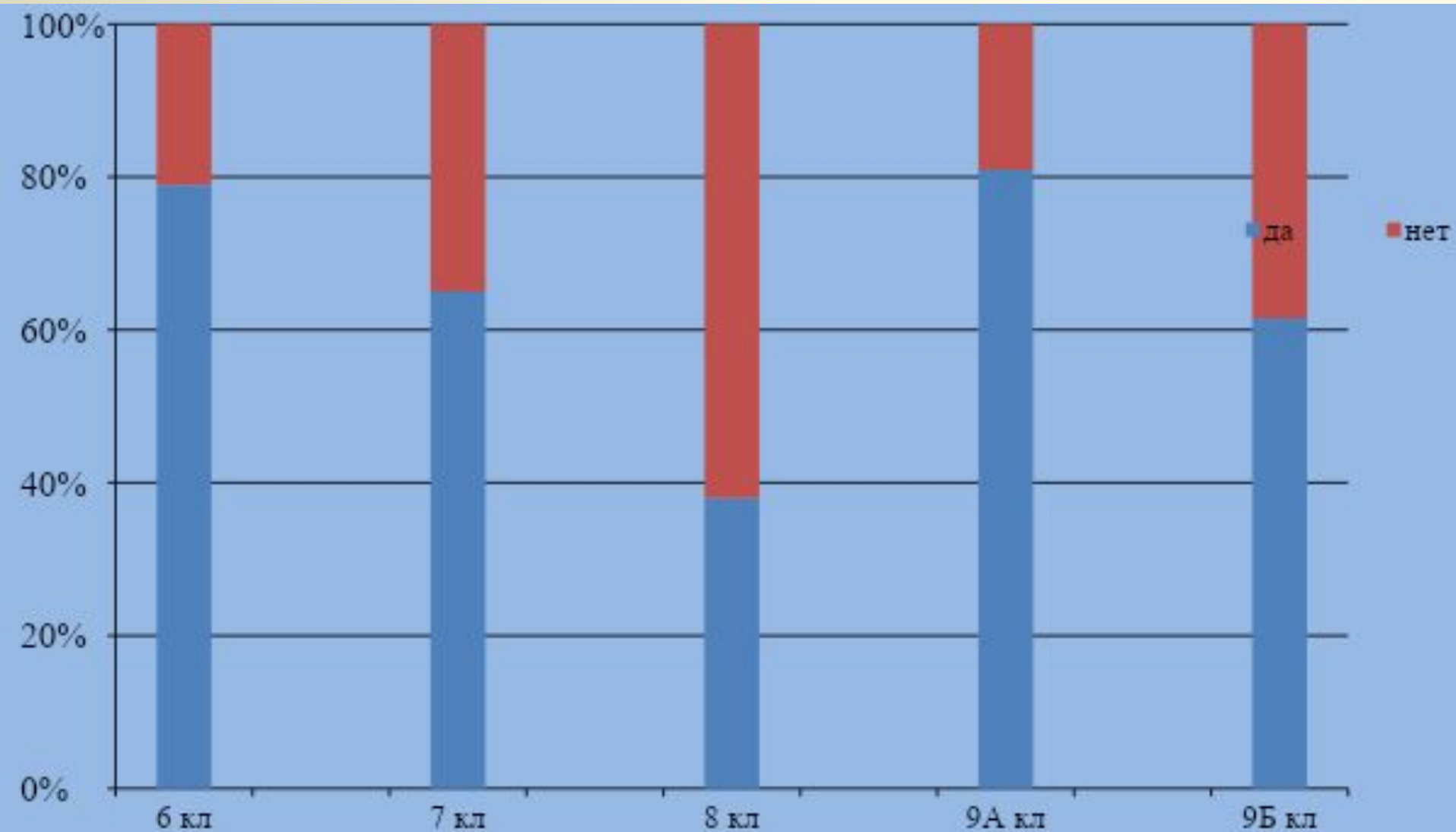
«Благодарю» – от русского «благодарствую», т.е. «приношу благодарение».

Пожалуйста; Не стоит; Не надо (нужно) благодарностей; Всегда к вашим услугам; Мне было очень приятно вам помочь; Это я должен вас благодарить; На здоровье (в ответ на благодарность за угощение);

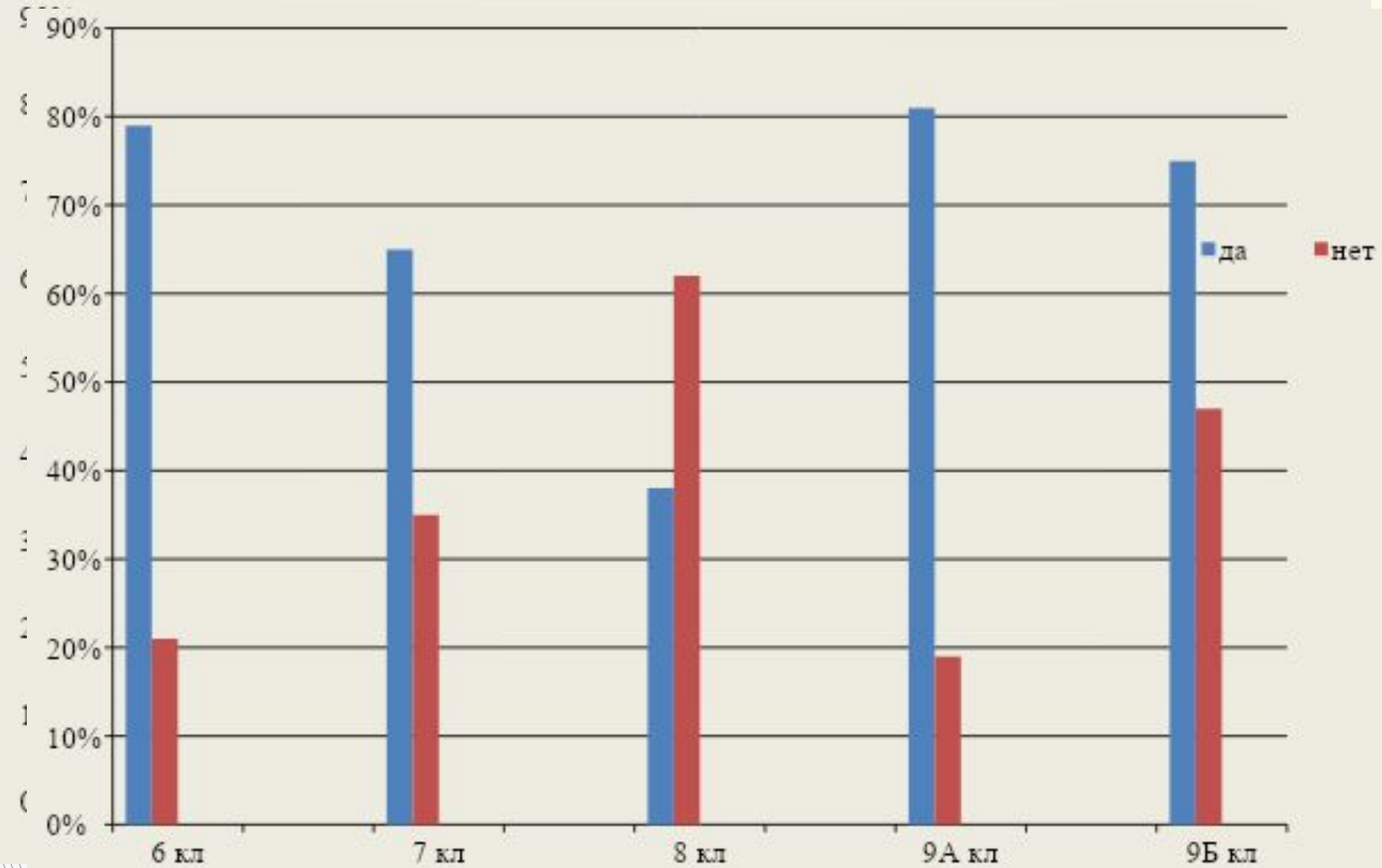
Знакомо ли вам понятие речевого этикета?



Задумывались ли Вы когда-нибудь о необходимости следования речевому этикету?



Считаете ли Вы проблему речевого этикета актуальной?



Почему вы считаете проблему РЭ актуальной?

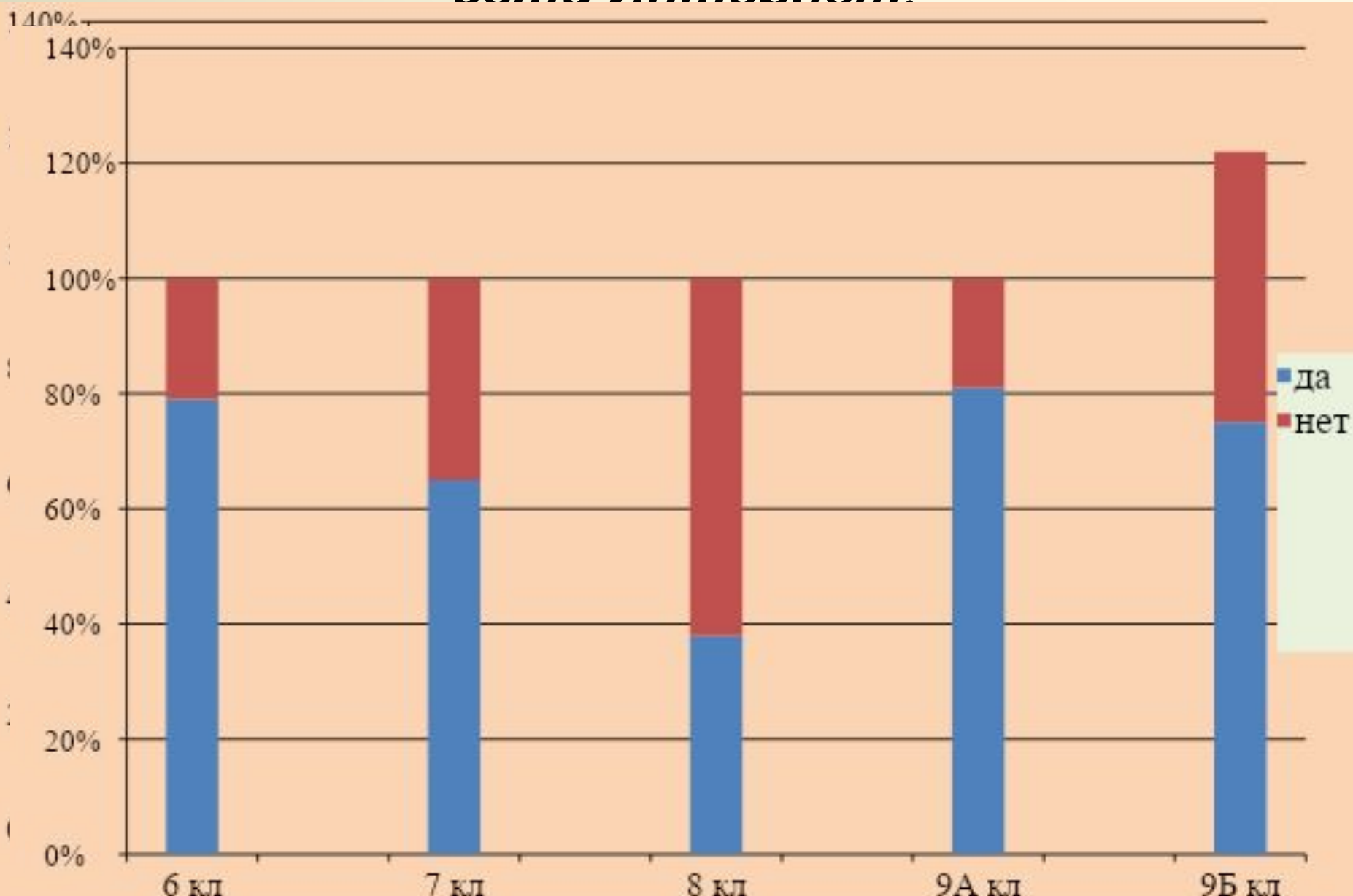
Самые популярные ответы:

- *многие люди перестали следовать правилам РЭ*
- *большинство не знает о существовании РЭ*
- *люди не умеют себя правильно вести в различных общественных местах*
- *у многих вообще отсутствует культура речи*
- *русский язык в последние годы засоряется сленговыми и бранными словами*

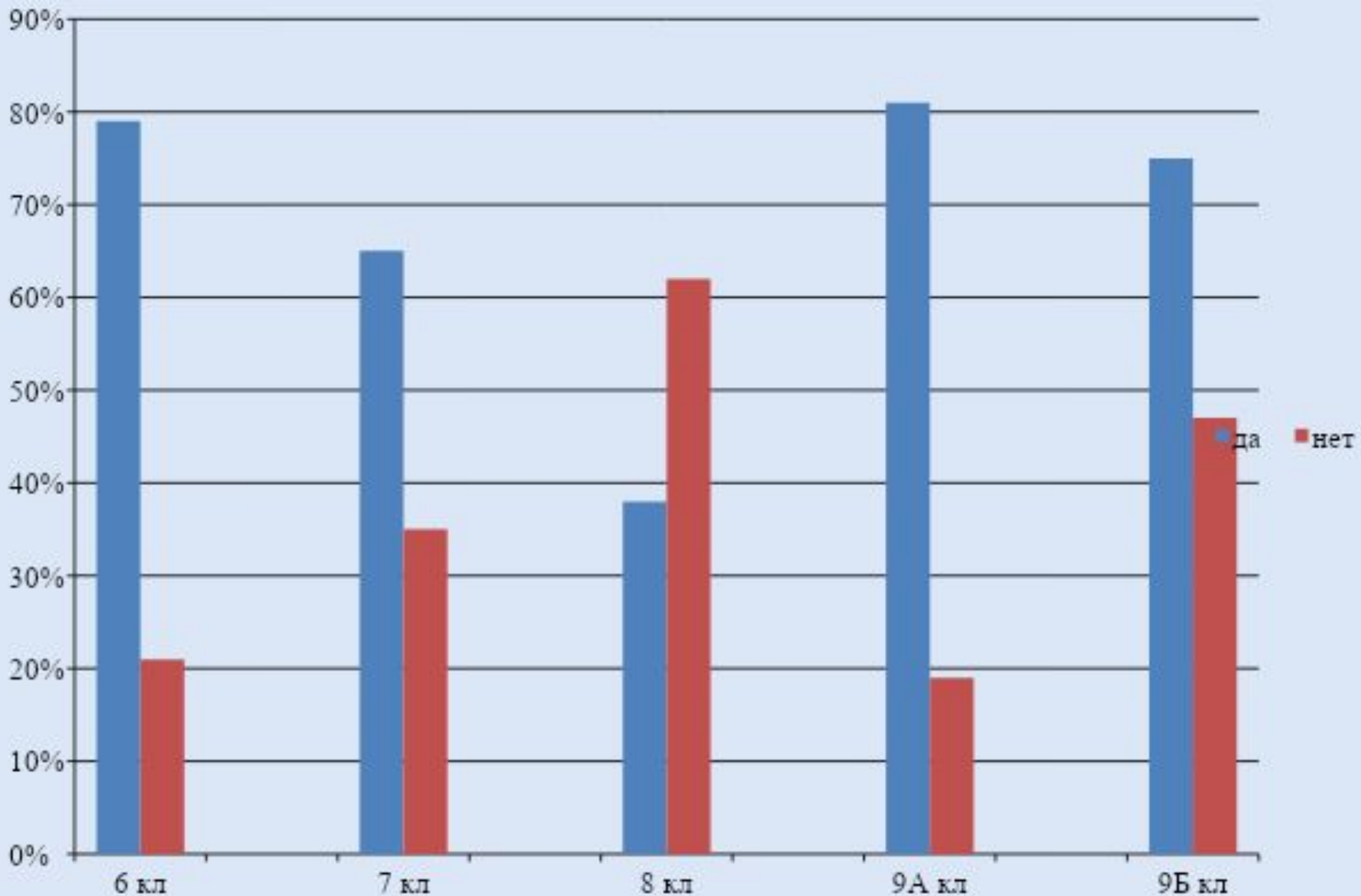


ВОПРОС	Какие формулы речевого этикета знаете вы?					
Вид формулы РЭ	6 класс	7 класс	8 класс	9А класс	9Б класс	ИТОГО
Приветствия	95%	100%	100%	100%	100%	99%
Прощания	98%	98%	100%	98%	95%	98%
Благодарности	90%	94%	91%	98%	90%	93%
Вежливого отказа	40%	47%	60%	65%	70%	56%
Поощрения	20%	50%	38%	64%	60%	46%
Просьбы	40%	60%	50%	56%	50%	51%

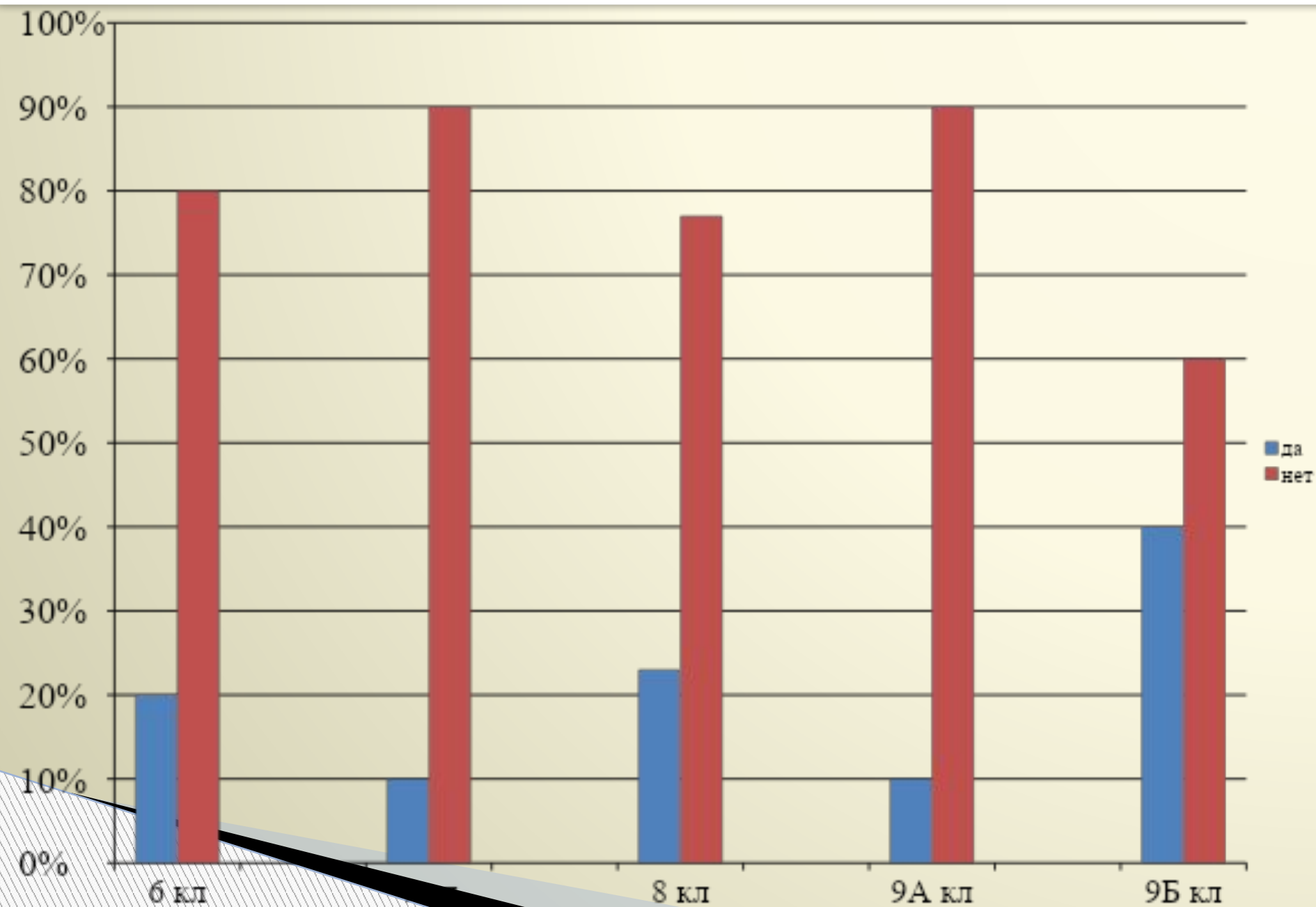
Следует ли Вам речевому этикету в повседневной речи, общаясь по телефону, в сети Интернет?



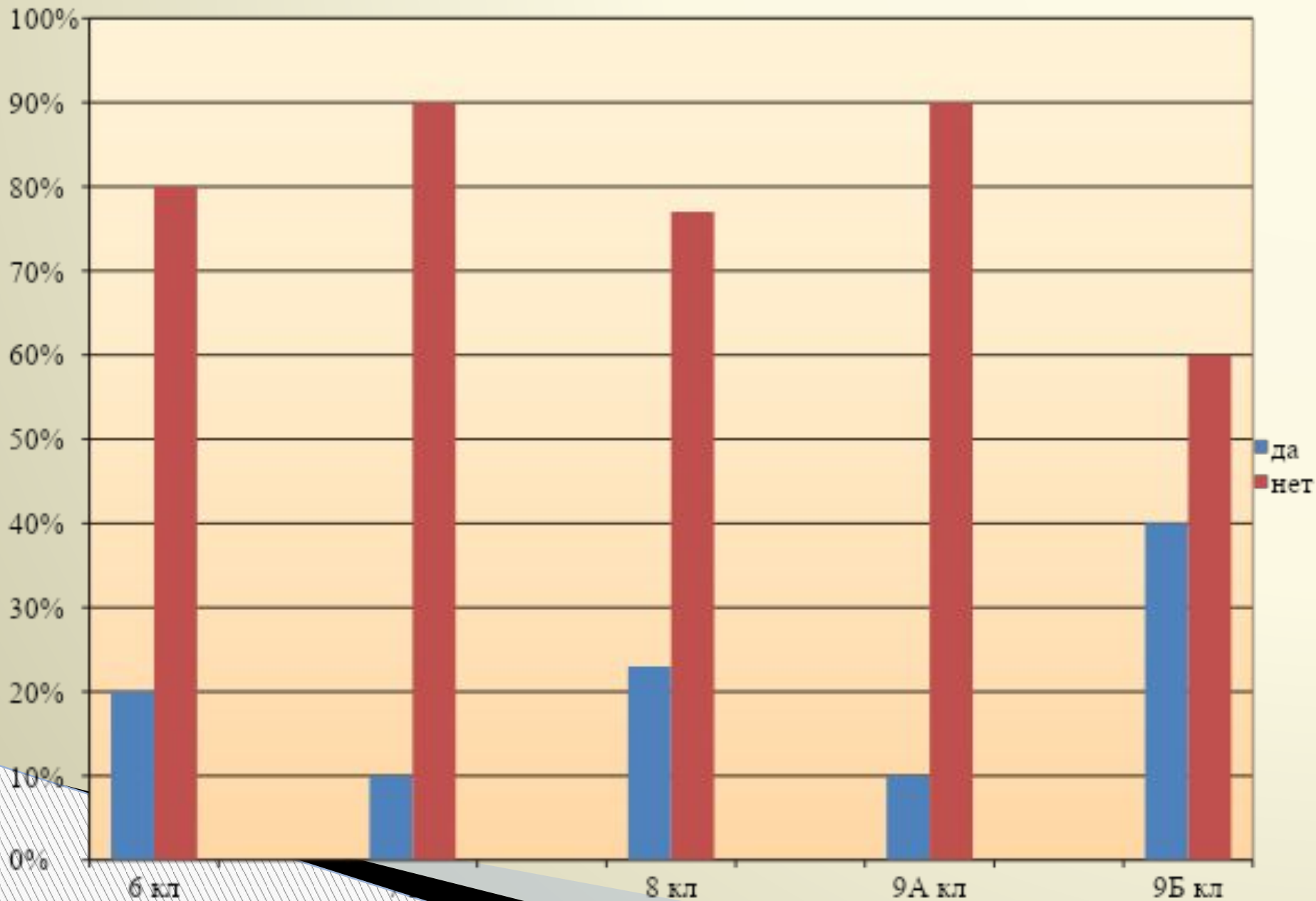
Считаете ли ВЫ, что обилие заимствованных в последнее время слов «замусоривают» русский язык?



Употребляете ли Вы в речи сленговые слова?



Употребляете ли Вы в речи грубые, нецензурные слова?



Выполняя эту исследовательскую работу, мы сделали следующие выводы:

- ▣ **Русская речевая культура переживает сегодня далеко не лучшие времена.**
- ▣ **Речевой этикет во многом способствует культуре общения.**
- ▣ **Речевой этикет — это зеркало, отражающее уровень языковой и, в конечном итоге, общей культуры человека. Вот почему актуальной становится проблема сохранения и активного использования речевых этикетных формул.**
- ▣ **Речевой этикет очень нуждается в активном сохранении, то есть в собирании, изучении, описании языкового и речевого материала, в широком распространении научных знаний, культивировании лучших национальных традиций и форм доброжелательного обхождения в современном обществе.**
- ▣ **Занимаясь историей русской речевой культуры, мы обогатились знаниями по исследуемому вопросу и поняли, насколько владеют учащиеся нашей школы нормами русского речевого этикета.**
- ▣ **Результаты исследования показали, что необходимо активизировать работу по воспитанию у учащихся речевой культуры. С этой целью подготовить и провести практическое занятие для учащихся 8-9 классов «Речевой этикет в споре», подготовить круглый стол «Сленг: за и против».**
- ▣ **В ходе работы над проектом у нас возникла идея провести новое исследование о том, насколько владение нормами речевого этикета – одного из показателей внутренней культуры учащегося – связано с качеством обучения предметам гуманитарного цикла**



ПРАКТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Практическая значимость исследования заключается в том, что его результаты послужили причиной создания нового проекта, задачами которого являются пропаганда и сохранение лексического богатства русского языка, повышения интереса к изучению русского языка и литературы.

БИБЛИОГРАФИЯ

- Л.А. Введенская:** «Русский язык и культура речи».
- А. Г. Балакай** «Словарь русского речевого этикета»
- С.И. Львова** «Позвольте Вас пригласить...»
- В.Е. Гольдин** «Речь и этикет»