

Новая роль библиотек как центров гражданской активности в современном городе

**Проект Уполномоченного
по правам человека
в Пермском крае
«Расширение сферы
открытости и гражданской
активности на местном
уровне»**



Библиотека как Центр правовой и гражданской активности:

- ◆ **Центры самоорганизации граждан;**
- ◆ **Коммуникативные площадки и место встреч активных граждан;**
- ◆ **Консультационные и переговорные площадки юридического сообщества и сообщества медиаторов, местных администраций и жителей.**



Проект «Расширение сферы открытости и гражданской активности на местном уровне»
Новые практики:

1. Информирования населения:

- ❖ **Тематические выставки;**
- ❖ **Бюллетени;**
- ❖ **Выносные информационные места**



2. Гражданского участия:

- ❖ **Организация публичных слушаний;**
- ❖ **Организация проведения общественного контроля;**
- ❖ **Проведение опросов граждан**

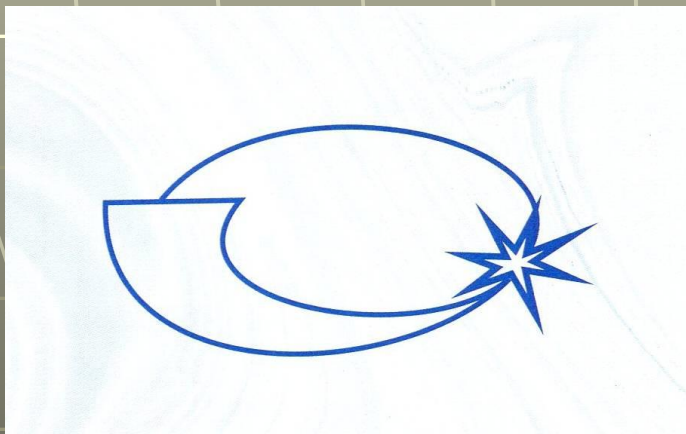


3. Диспетчирования информации:



- ❖ *Содействие в диспетчировании запросов и обращений на правовые темы, поиске актуальной правовой информации,*
- ❖ *Организация потока информации через использование интернет-ресурсов*

**Роль Центра
правовой и
гражданской
активности в
решении проблем
граждан на
местном уровне**



Модель 1. «Консультант ЦПГА – консультант»:

Гражданин обратился за консультацией о том, как он может решить свою проблему, при этом он еще никуда не обращался

Консультация о возможных способах решения проблемы в пределах территории

Обращение в территориальные органы исполнительной власти

Модель 2. «Консультант ЦПГА – диспетчер»:

Гражданин пытался решить свой вопрос в органах местного самоуправления или территориальных органах краевых или федеральных государственных органов, но не удовлетворен результатом

Консультант ЦПГА оказывает содействие гражданину в решении вопроса в административном порядке

В случае необходимости решать вопрос о личном приеме заявителей руководителями органов местного самоуправления или территориальных органах краевых или федеральных государственных органов

Модель 3. «Консультант ЦПГА – посредник»:

Вопрос заявителя может быть решен только за пределами территории, на региональном или федеральном уровне

Консультант ЦПГА принимает заявление на имя Уполномоченного по правам человека в Пермском крае.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае рассматривает жалобу/заявление на нарушение прав граждан органами государственной власти, местного самоуправления, должностными лицами.

Модель 4. «Консультант ЦПГА – навигатор»:

Гражданин хочет заявить о проблеме, но не имеет возможности воспользоваться Интернет-ресурсом самостоятельно

Консультант ЦПГА через сайт Уполномоченного по правам человека в Пермском крае ombudsman.perm.ru размещает проблему на ресурсе [streetjournal](http://streetjournal.ru)

Электронное обращение направляется в компетентный орган, фиксируется на карте

Проект «Расширение сферы открытости и гражданской активности на местном уровне» позволил:

- ▣ *Обучить технологиям взаимодействия сотрудников библиотек;***
- ▣ *Отработать практики развития и поддержки гражданских инициатив;***
- ▣ *Объединить вокруг библиотеки гражданских активистов, юридическое сообщество, муниципальных служащих***

Что необходимо для развития Центров правовой и гражданской активности?

- ✓ **Создание нормативной базы**
- ✓ **Формирование муниципального задания на новый вид деятельности в связи с изменившимся функционалом**
- ✓ **Решение проблемы доступа к высокоскоростному интернету**
- ✓ **Обучение сотрудников технологиям взаимодействия с населением, местного самоуправления**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!