



Практический опыт внедрения Lync 2010 в компании CBS

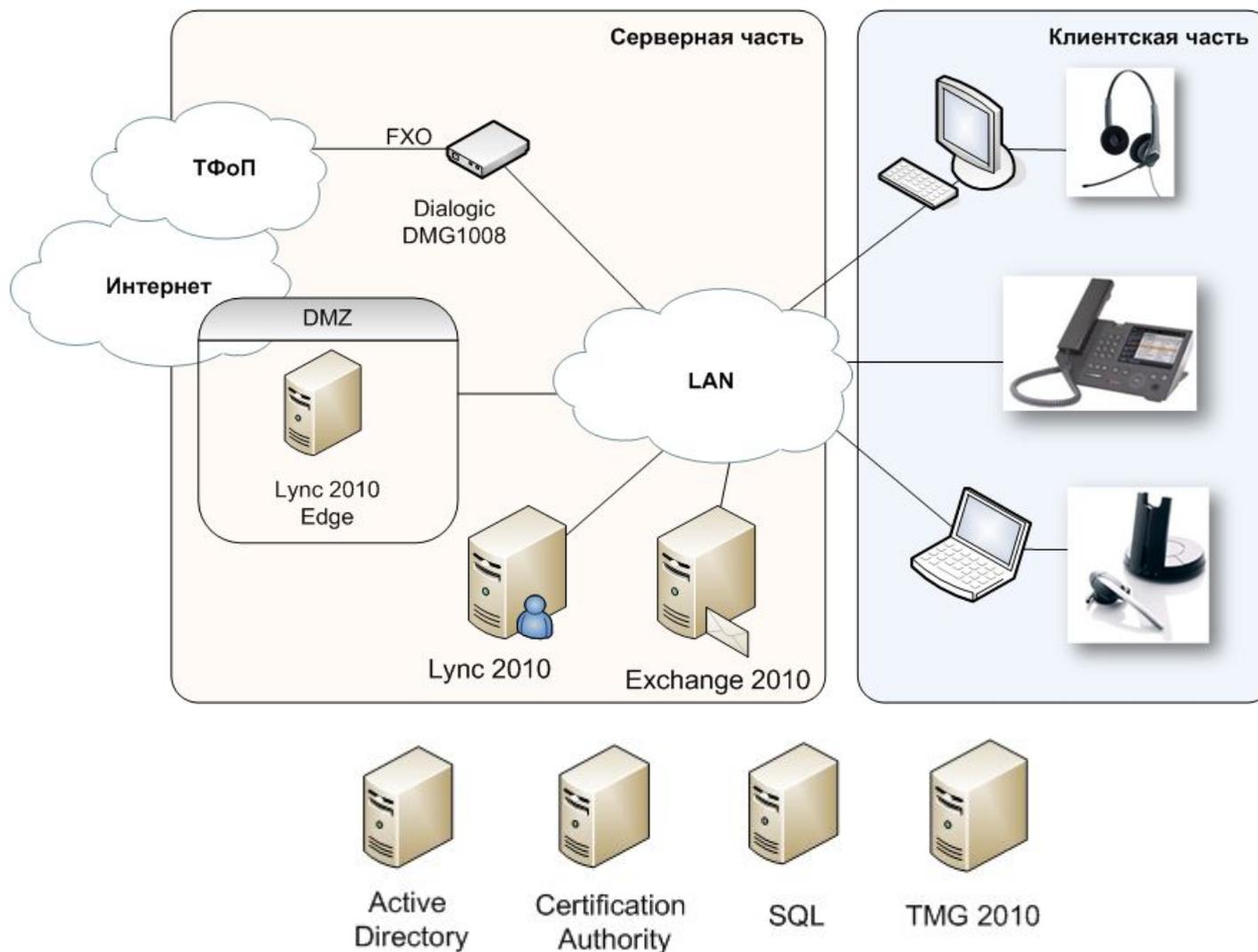
*Калашников Сергей
Начальник отдела сетевых технологий*

В качестве корпоративной «ICQ» ранее был успешно внедрён Microsoft Office Communication Server:

- статус присутствия;*
- мгновенные сообщения.*

Основными предпосылками внедрения решения Lync 2010 стали:

- Получение расширенных средств коммуникаций: совершение звонков, конференции обмен мгновенными сообщениями, совместный доступ к рабочему столу, проведение Web-конференций
- Возможность совершать вызов абонентов из контактов MS Outlook
- Отказ от телефонных трубок в пользу гарнитур
- Успешное использование части функционала Office Communication Server 2007 ранее





Типовой день работы менеджера компании CBS

The screenshot displays the Microsoft Outlook interface. The top window shows a calendar view for the period from February 28 to March 4, 2011. A task titled "HP Networking - практика" is scheduled for 10:00 on Monday, February 28. Below the calendar, a task list window is open, showing a list of tasks under the heading "Мои задачи". The task "Демо-стенд Lync" is selected, and its details are shown in the right pane. The task details include a description, a list of actions to be completed, and a list of contacts.

Задачи

Календарь

Мои задачи

Поиск в папке "Список дел" (CTRL-Y)

Упорядочение: Пометка: дата выполнения

Введите новую задачу

▼ Без даты

Сегодня

- перевод на CUCM 8
- Демо-стенд Lync
- Даты проведения семинаров
- по поводу: cisco 877
- проблемы
- аттестация
- СРОЧНО - Авага
- Exchange
- Update for Cisco Service Request 6167...
- Газпром
- Актуализация информации на порт...
- МБЭС

Завтра

- "Независимая Транспортная Ко..."

На этой неделе

- Отправка: CBS, typical
- Анализ файла счета

На следующей неделе

- "Банк Северный Морской Путь"
- "Велес капитал"
- "Московские окна"
- "Банк Торгового Финансирования"

В этом месяце

- Подготовка ежемесных отчетов
- Портфолио - Шаблон
- "Банк Экспресс кредит"

В следующем месяце

- Работы во вне рабочее время
- "_Опторгсоюз"

Необходимо:

1. Проработать сценарий
2. Сделать описание и разместить на сайт
3. Сделать ИП
4. Включить в рассылку
5. Попросить Юлю звонить на него Заказчиков.

17 марта 2011 г.

Круглый стол по объединенным ко...
9:00 - 14:00
Conf Room Hisc 1 Mimes 14_PPH_Tata

Упорядочение: Пометка: дата в...

Введите новую задачу

▼ Без даты

Сегодня

- перевод на CUCM 8
- Даты проведения семина...
- по поводу: cisco 877
- проблемы
- аттестация
- СРОЧНО - Авага
- Exchange
- Update for Cisco Service Re...
- Газпром
- Актуализация информации...
- МБЭС

Завтра

Частые контакты

- Векстер Юлия
- Добровиков Валерий
- Зайцев Илья
- Калпина Екатерина Викторовна
- Котов Андрей Вячеславович
- Митрофанова Екатерина Иванов...
- Моховиков Семен
- Первицкий Иван
- Радченко Мария
- Разанцев Юрий

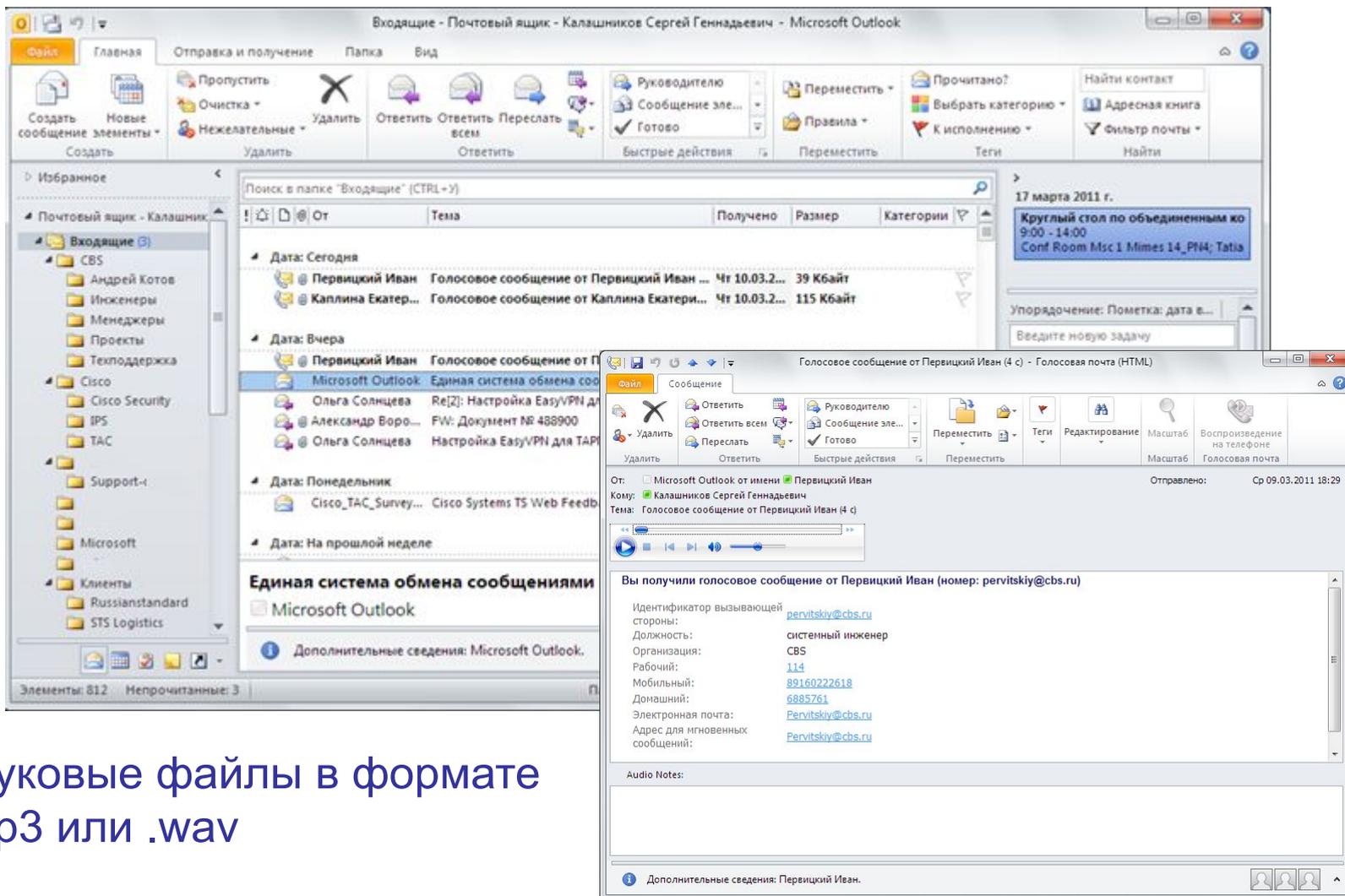
Склад

ИТ отдел

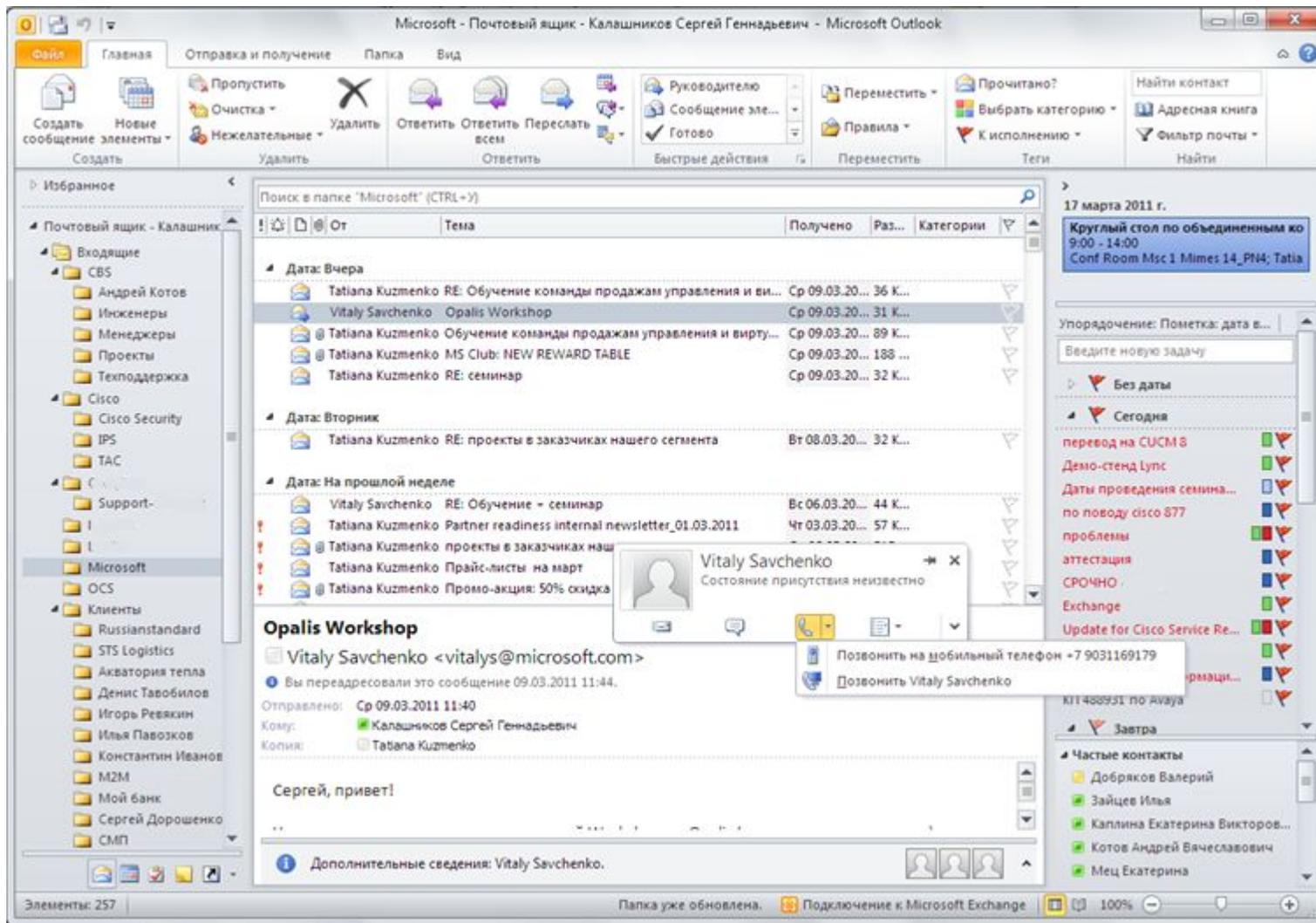
Менеджеры

Бухгалтерия

Other Contacts



Звуковые файлы в формате .mp3 или .wav



Microsoft - Почтовый ящик - Калашников Сергей Геннадьевич - Microsoft Outlook

Поиск в папке "Microsoft" (CTRL+У)

От	Тема	Получено	Раз...	Категории
Дата: Вчера				
Tatiana Kuzmenko	RE: Обучение команды продажам управления и ви...	Ср 09.03.20...	36 К...	
Vitaly Savchenko	Opalis Workshop	Ср 09.03.20...	31 К...	
Tatiana Kuzmenko	Обучение команды продажам управления и вирту...	Ср 09.03.20...	89 К...	
Tatiana Kuzmenko	MS Club: NEW REWARD TABLE	Ср 09.03.20...	188 ...	
Tatiana Kuzmenko	RE: семинар	Ср 09.03.20...	32 К...	
Дата: Вторник				
Tatiana Kuzmenko	RE: проекты в заказчиках нашего сегмента	Вт 08.03.20...	32 К...	
Дата: На прошлой неделе				
Vitaly Savchenko	RE: Обучение - семинар	Вс 06.03.20...	44 К...	
Tatiana Kuzmenko	Partner readiness internal newsletter_01.03.2011	Чт 03.03.20...	57 К...	
Tatiana Kuzmenko	Проект в заказчике наш			
Tatiana Kuzmenko	Прайс-листы на март			
Tatiana Kuzmenko	Промо-акция: 50% скидка			

Opalis Workshop
Vitaly Savchenko <vitalys@microsoft.com>
Вы переадресовали это сообщение 09.03.2011 11:44.
Отправлено: Ср 09.03.2011 11:40
Кому: Калашников Сергей Геннадьевич
Копии: Tatiana Kuzmenko

Сергей, привет!

Дополнительные сведения: Vitaly Savchenko.

17 марта 2011 г.

Круглый стол по объединенным ко 9:00 - 14:00
Conf Room Msc 1 Mimes 14_PN4; Tatia

Упорядочение: Пометка: дата в...

Введите новую задачу

Без даты

Сегодня

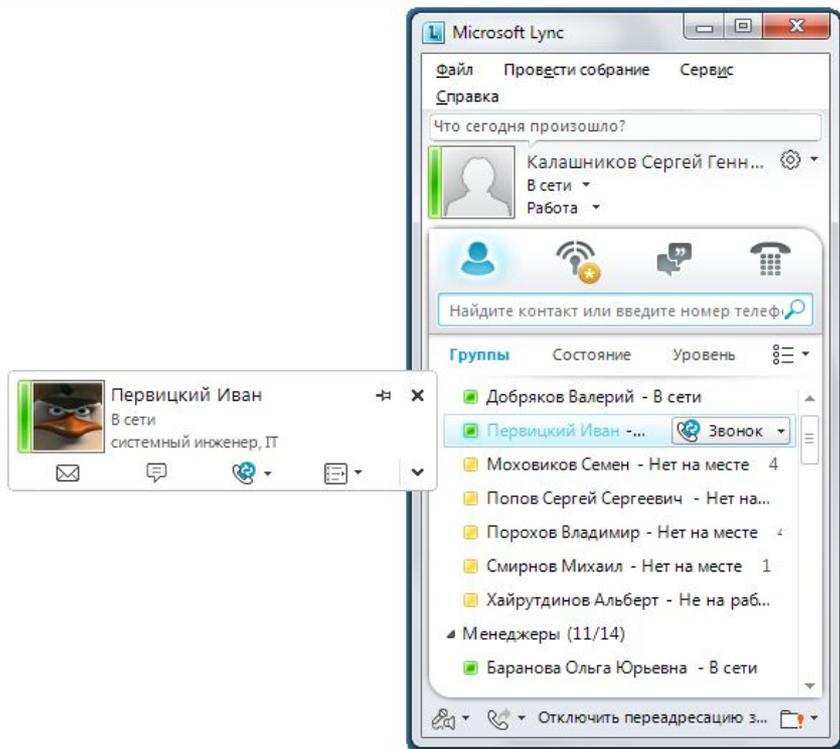
- перевод на CUCM 8
- Демо-стенд Лупс
- Даты проведения семина...
- по поводу cisco 877
- проблемы
- аттестация
- СРОЧНО
- Exchange
- Update for Cisco Service Re...
- формаци...

Завтра

Частые контакты

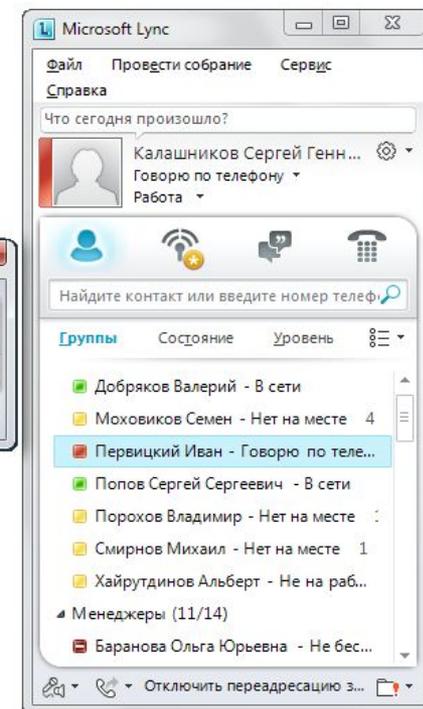
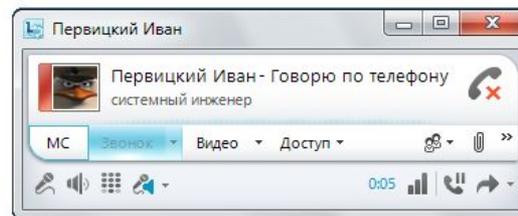
- Добряков Валерий
- Зайцев Илья
- Каплина Екатерина Викторов...
- Котов Андрей Вячеславович
- Мец Екатерина

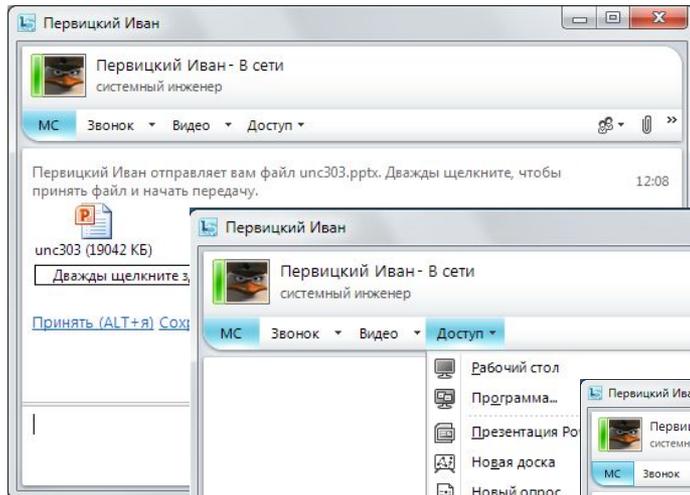
Элементы: 257 Папка уже обновлена. Подключение к Microsoft Exchange 100%



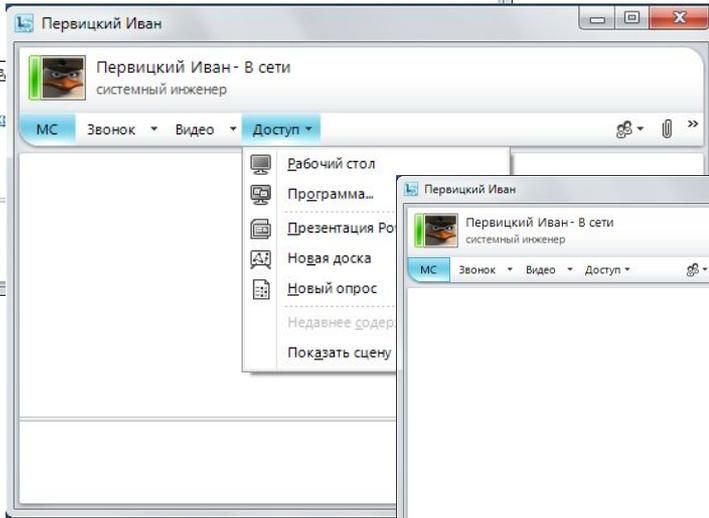
Проверяем статус ...

и совершаем звонок

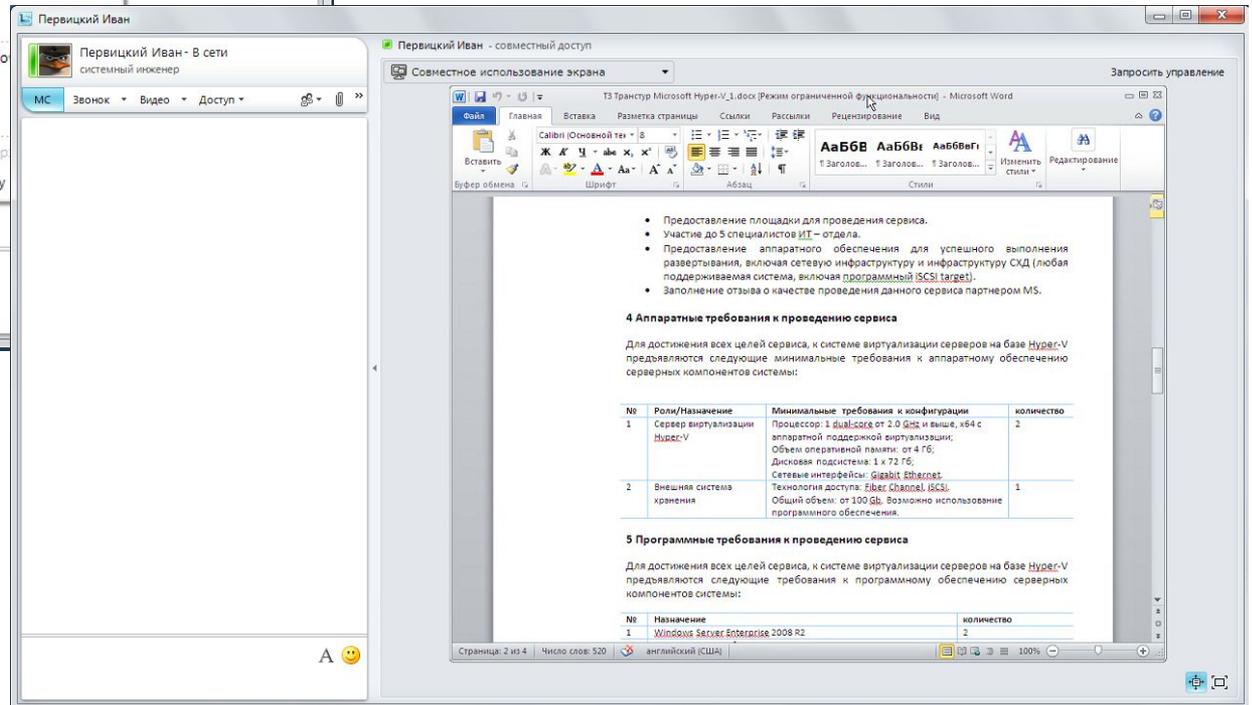


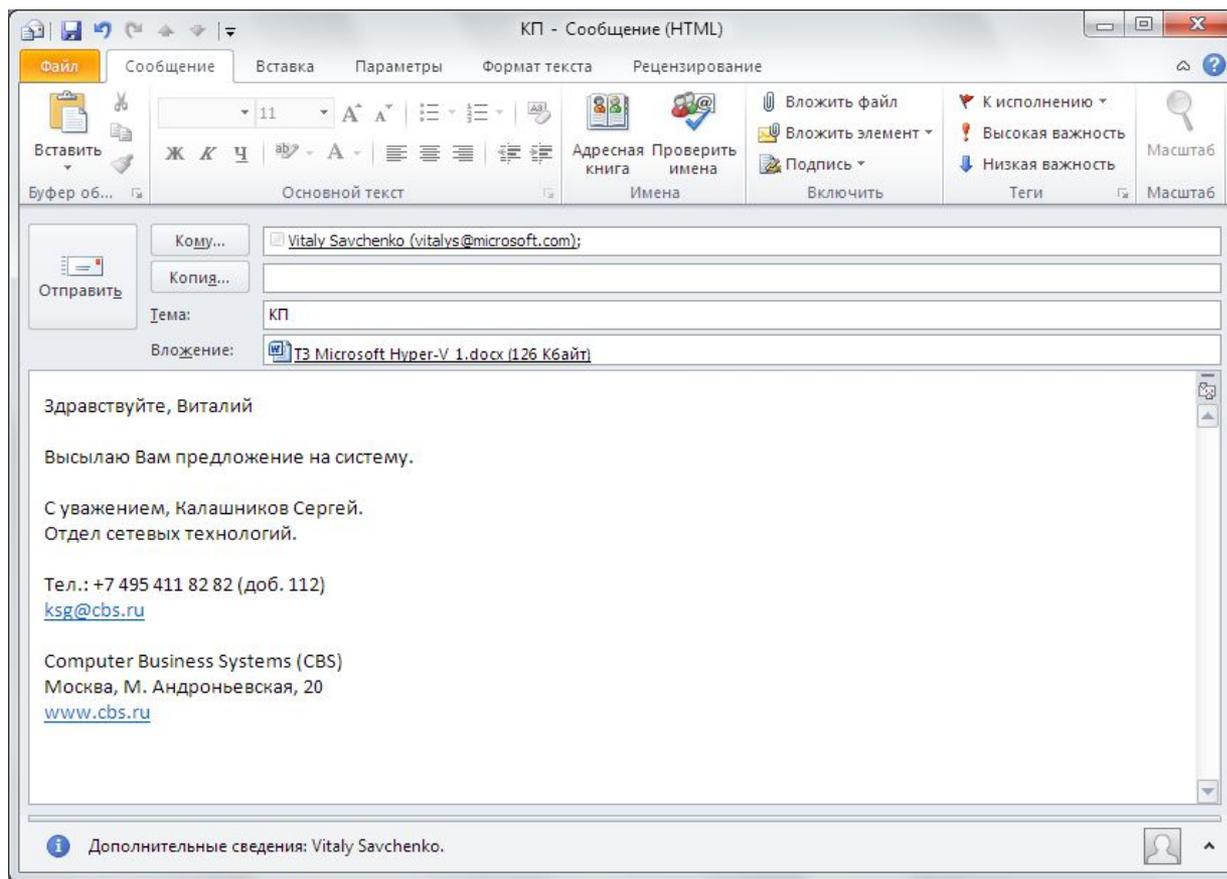


Получаем документ...

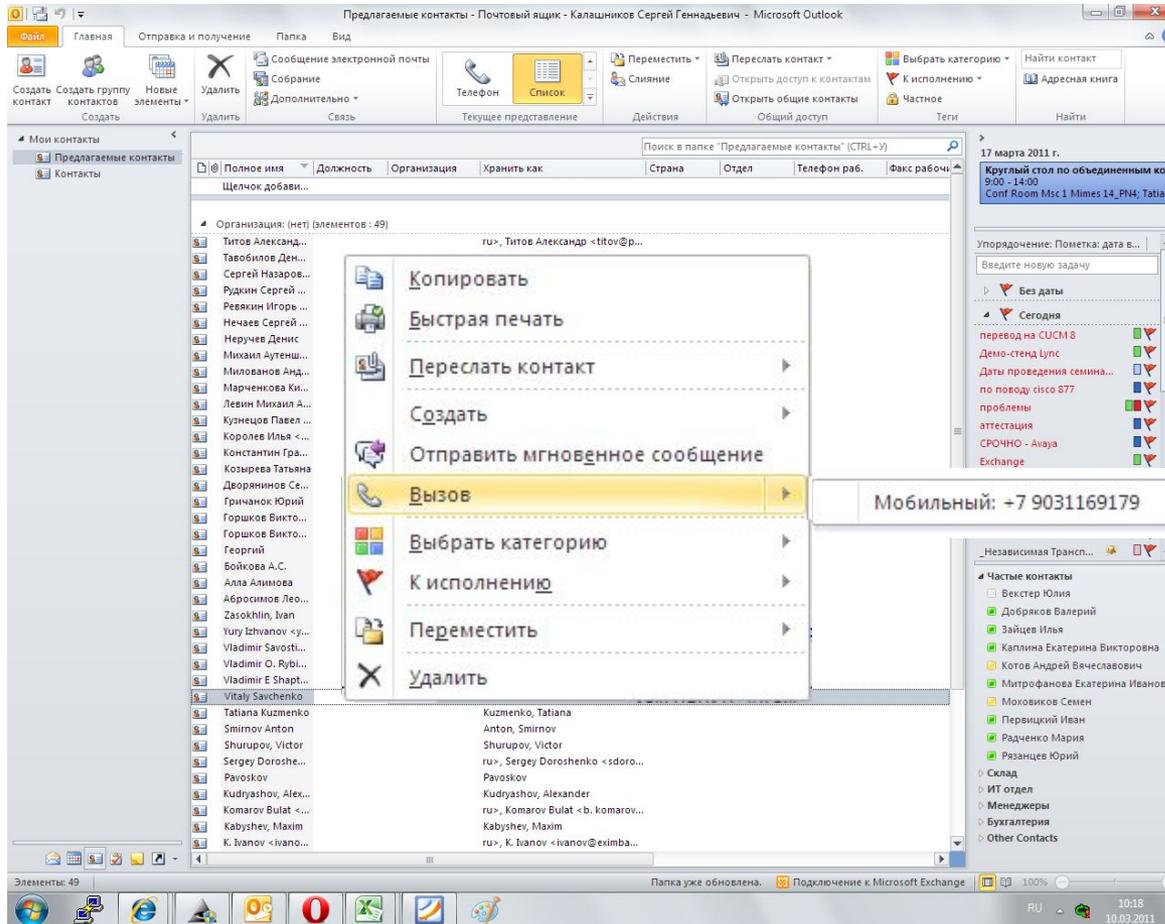


...открываем совместный доступ...

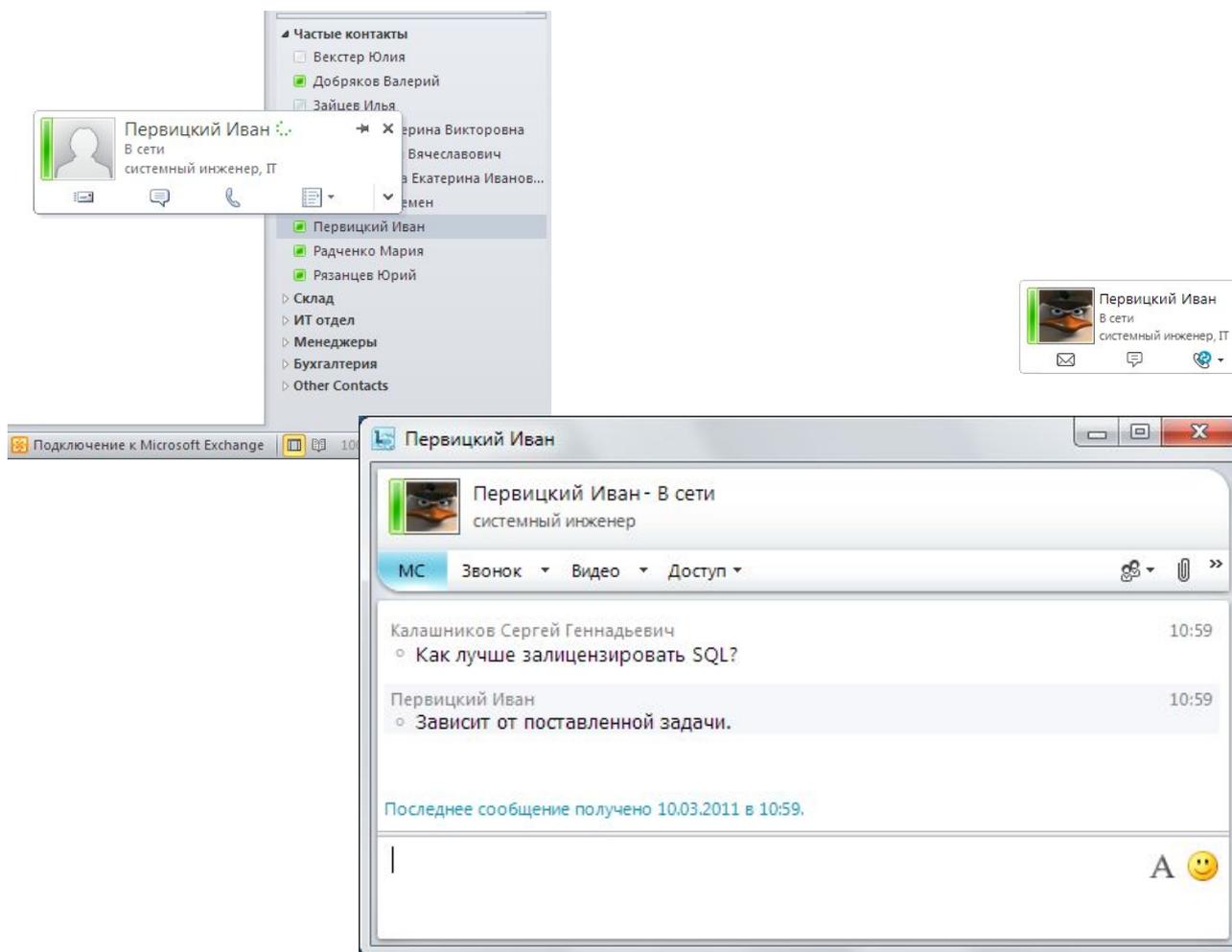




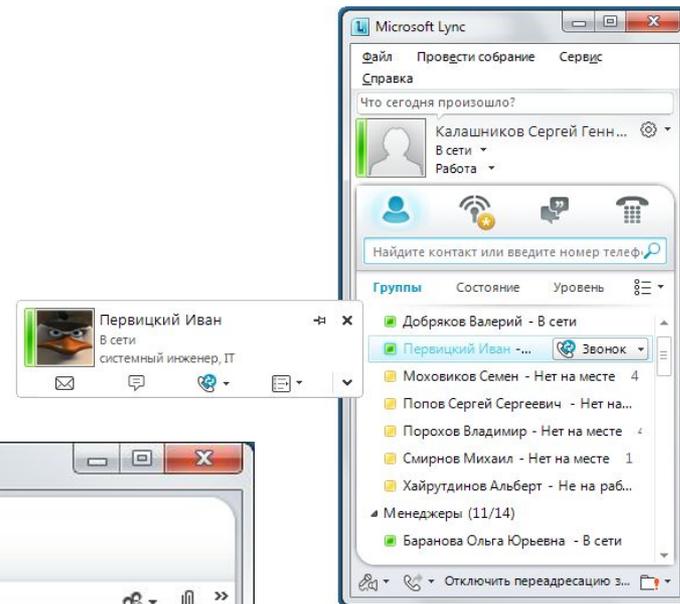
Используем контакты из адресной книги



Сообщение из Outlook

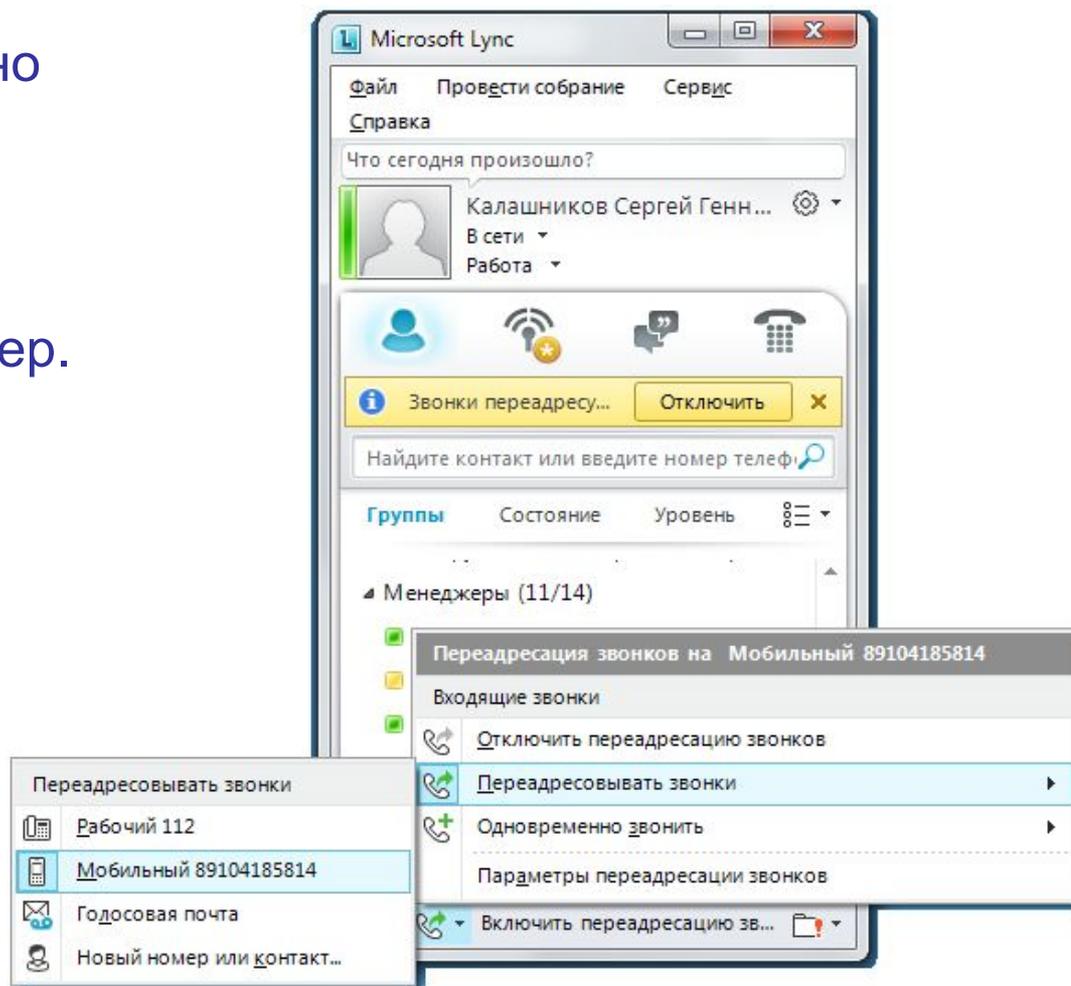


Сообщение из коммуникатора



Переадресацию можно
выполнить на:

- мобильный;
- голосовую почту;
- любой другой номер.



На данный момент в компании CBS полностью внедрены все не голосовые сервисы Lync 2010

Голосовые сервисы Lync 2010 внедрены в качестве пилота у части сотрудников в отделе продаж и в отделе сетевых технологий

1. Стык с внешними линиями – зависание
 - при обычных разговорах
 - при переадресации
 - при проведении конференций

2. Выбор гарнитур - в процессе эксплуатации были протестированы:
 - Jabra GN 9330
 - Jabra GN 9350
 - Jabra GN 2000
 - Plantronics audio 920 wireless headset
 - Logitech ClearChat PC Wireless

3. Производительность рабочих компьютеров – проблемы с качеством голоса

4. Неудобство при работе с голосовой почтой в шумных помещениях

Полученные результаты позволяют с уверенностью говорить о том, что данное решение будет полностью внедрено в компании CBS



Благодарю за внимание