



# *Практический опыт внедрения Lync 2010 в компании CBS*

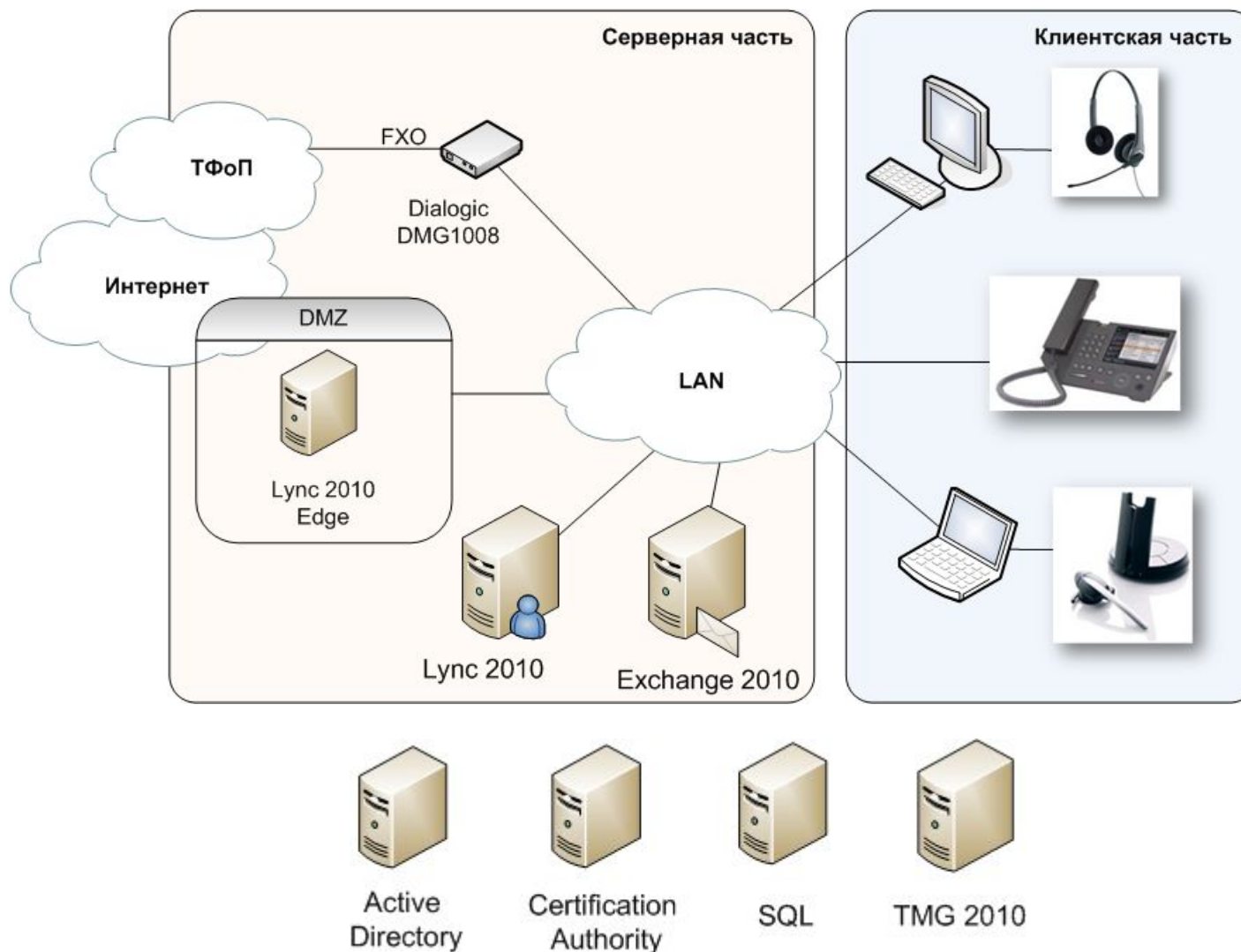
*Калашников Сергей  
Начальник отдела сетевых технологий*

***В качестве корпоративной «ICQ» ранее был успешно внедрён Microsoft Office Communication Server:***

- статус присутствия;*
- мгновенные сообщения.*

### ***Основными предпосылками внедрения решения Lync 2010 стали:***

- Получение расширенных средств коммуникаций: совершение звонков, конференции обмен мгновенными сообщениями, совместный доступ к рабочему столу, проведение Web-конференций
- Возможность совершать вызов абонентов из контактов MS Outlook
- Отказ от телефонных трубок в пользу гарнитур
- Успешное использование части функционала Office Communication Server 2007 ранее



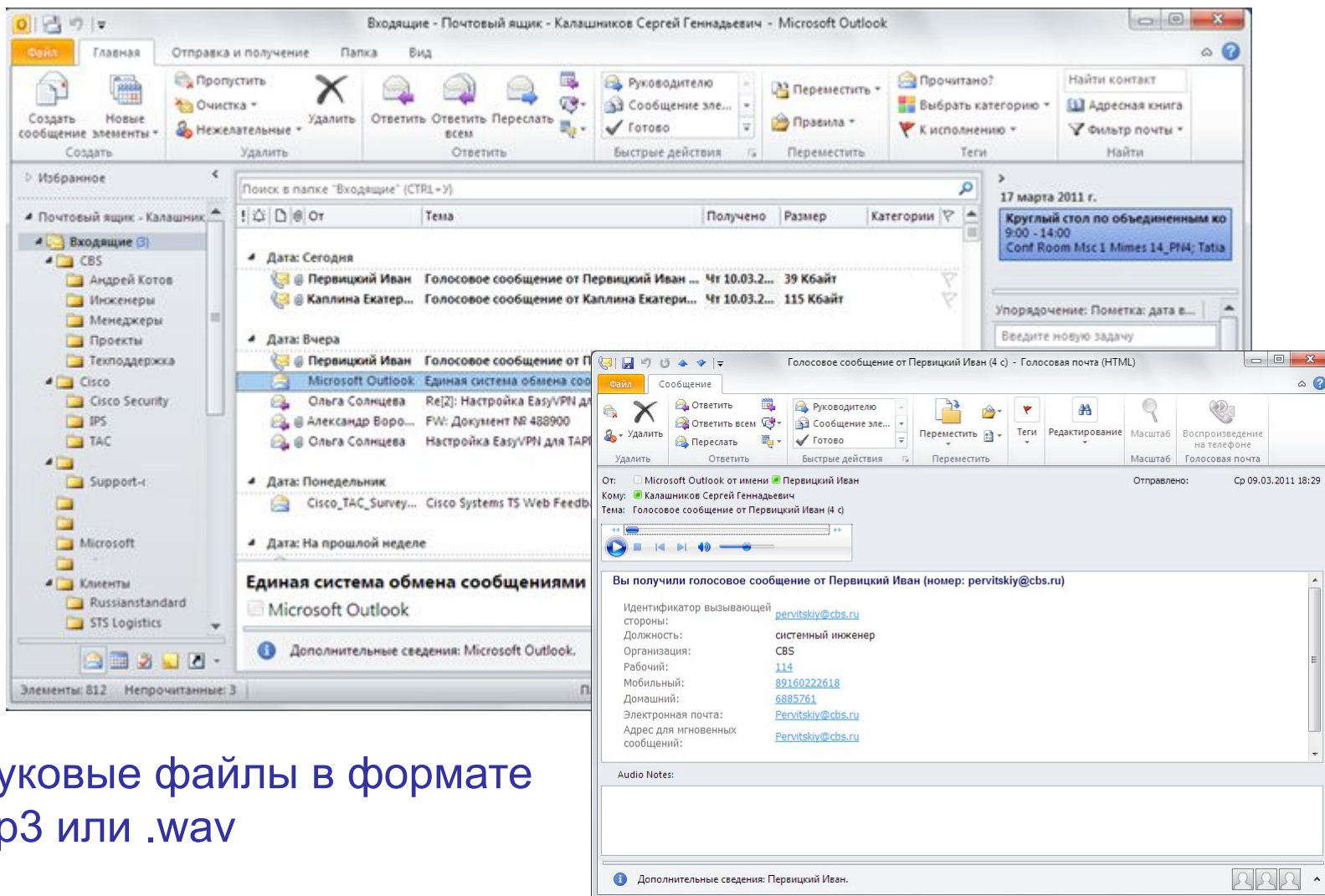


## ***Типовой день работы менеджера компании CBS***

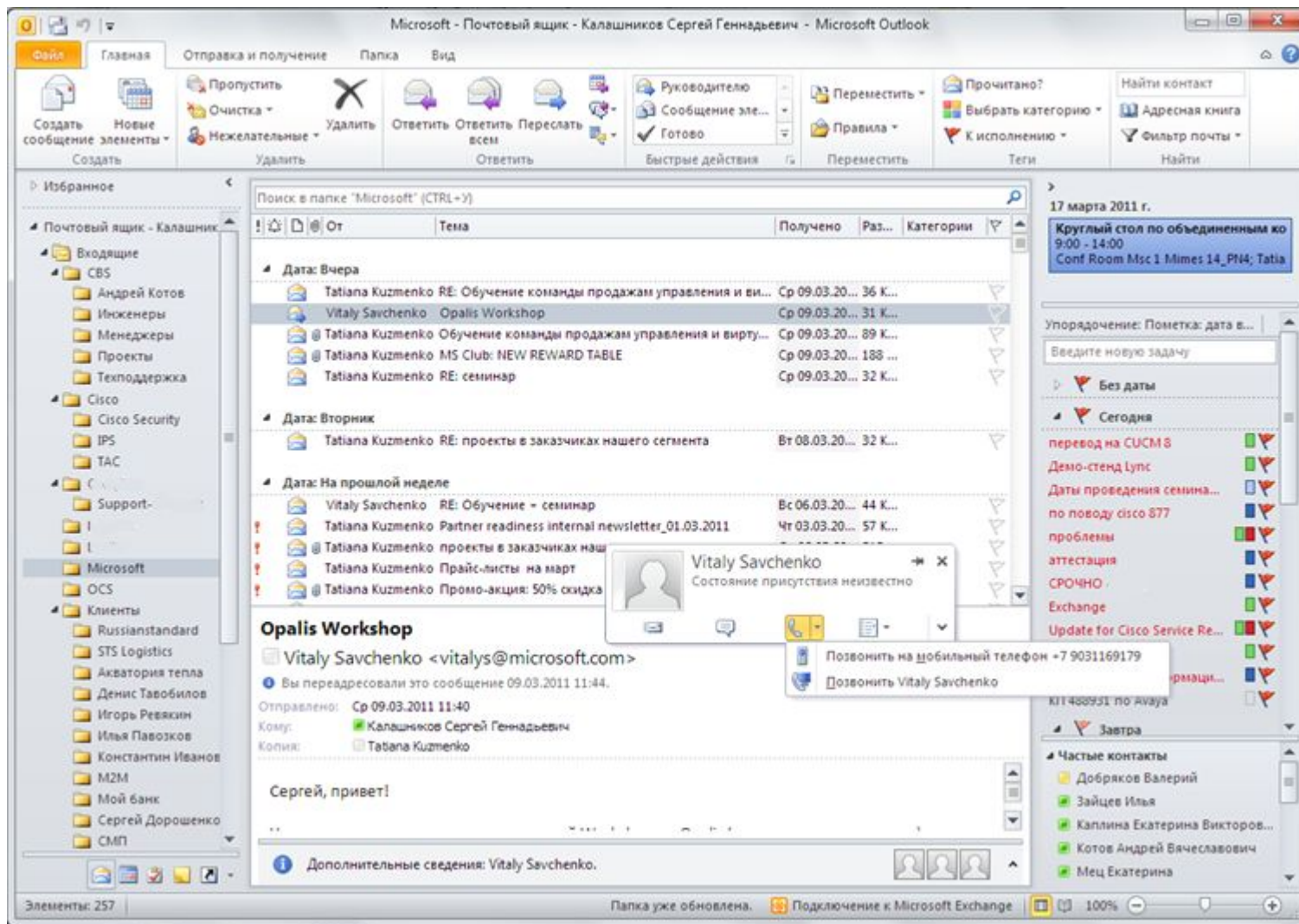
The screenshot displays the Microsoft Outlook interface. The top window shows a calendar view for the period from February 28 to March 4, 2011. A task titled "HP Networking - практика" is scheduled for 10:00 on Monday, February 28. Other tasks include "Обучение в рамках аттестации по Cisco" on Tuesday and Wednesday. The bottom window shows the "Список дел" (Task List) view, listing various tasks such as "перевод на CUCM 8", "Демо-стенд Lync", and "Даты проведения семинаров". A task titled "Демо-стенд Lync" is currently selected, showing its details: "К исполнению. Начать 15 февраля 2011 г. Закончить 15 февраля 2011 г." and a list of five required actions.

## Задачи

## Календарь



Звуковые файлы в формате .mp3 или .wav



Microsoft - Почтовый ящик - Калашников Сергей Геннадьевич - Microsoft Outlook

Поиск в папке "Microsoft" (CTRL+У)

От	Тема	Получено	Раз...	Категории
<b>Дата: Вчера</b>				
Tatiana Kuzmenko	RE: Обучение команды продажам управления и ви...	Ср 09.03.20...	36 К...	
Vitaly Savchenko	Opalis Workshop	Ср 09.03.20...	31 К...	
Tatiana Kuzmenko	Обучение команды продажам управления и вирту...	Ср 09.03.20...	89 К...	
Tatiana Kuzmenko	MS Club: NEW REWARD TABLE	Ср 09.03.20...	188 ...	
Tatiana Kuzmenko	RE: семинар	Ср 09.03.20...	32 К...	
<b>Дата: Вторник</b>				
Tatiana Kuzmenko	RE: проекты в заказчиках нашего сегмента	Вт 08.03.20...	32 К...	
<b>Дата: На прошлой неделе</b>				
Vitaly Savchenko	RE: Обучение - семинар	Вс 06.03.20...	44 К...	
Tatiana Kuzmenko	Partner readiness internal newsletter_01.03.2011	Чт 03.03.20...	57 К...	
Tatiana Kuzmenko	проекты в заказчиках наш			
Tatiana Kuzmenko	Прайс-листы на март			
Tatiana Kuzmenko	Промо-акция: 50% скидка			

**Opalis Workshop**  
Vitaly Savchenko <vitalys@microsoft.com>  
Вы переадресовали это сообщение 09.03.2011 11:44.  
Отправлено: Ср 09.03.2011 11:40  
Кому: Калашников Сергей Геннадьевич  
Копии: Tatiana Kuzmenko

Сергей, привет!

Дополнительные сведения: Vitaly Savchenko.

17 марта 2011 г.

Круглый стол по объединенным ко 9:00 - 14:00  
Conf Room Msc 1 Mimes 14\_PN4; Tatia

Упорядочение: Пометка: дата в ...  
Введите новую задачу

Без даты

**Сегодня**

- перевод на CUCM 8
- Демо-стенд Лупс
- Даты проведения семина...
- по поводу cisco 877
- проблемы
- аттестация
- СРОЧНО
- Exchange
- Update for Cisco Service Re...
- формаци...

11 400951 по ящику

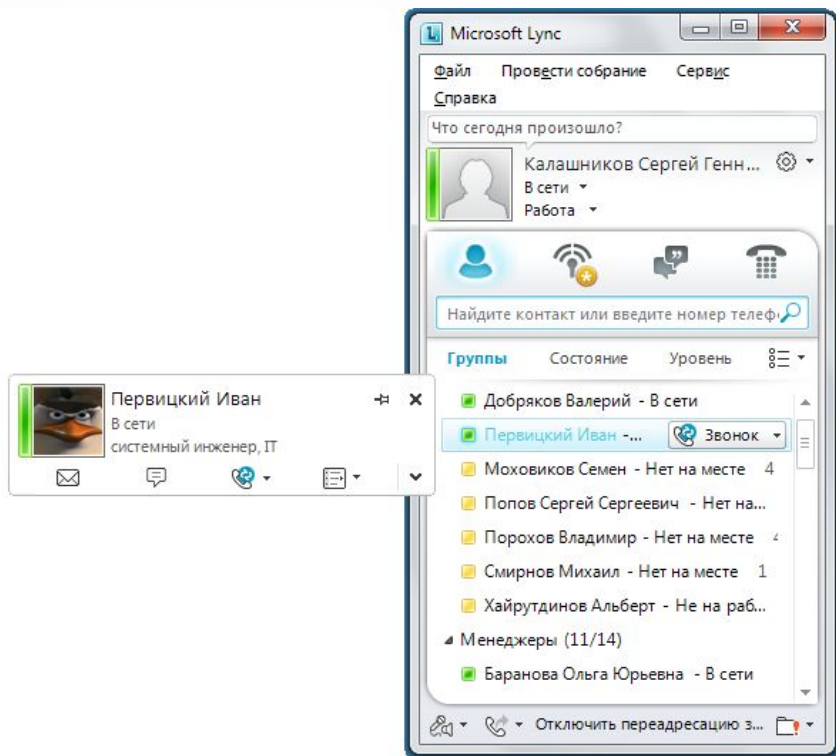
**Завтра**

**Частые контакты**

- Добряков Валерий
- Зайцев Илья
- Каплина Екатерина Викторов...
- Котов Андрей Вячеславович
- Мец Екатерина

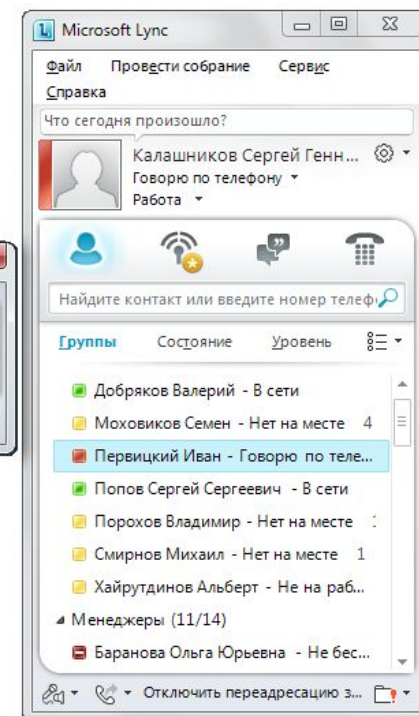
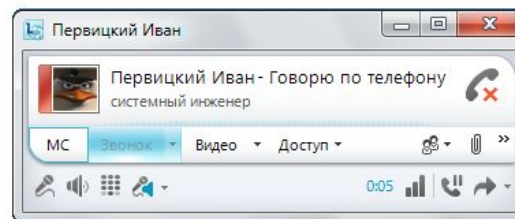
Элементы: 257 Папка уже обновлена. Подключение к Microsoft Exchange 100%

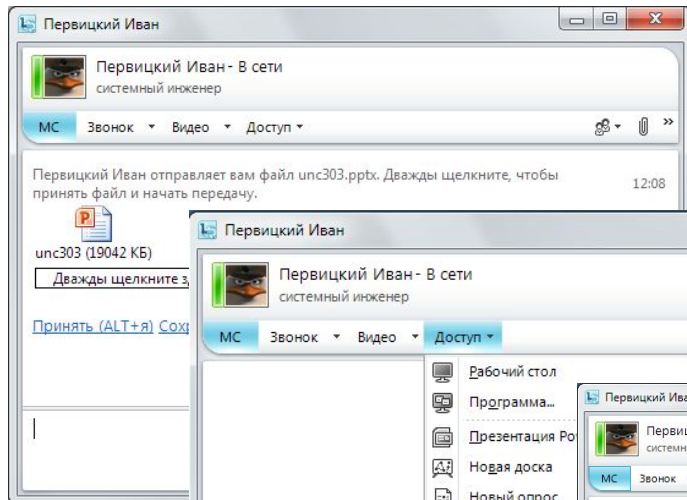




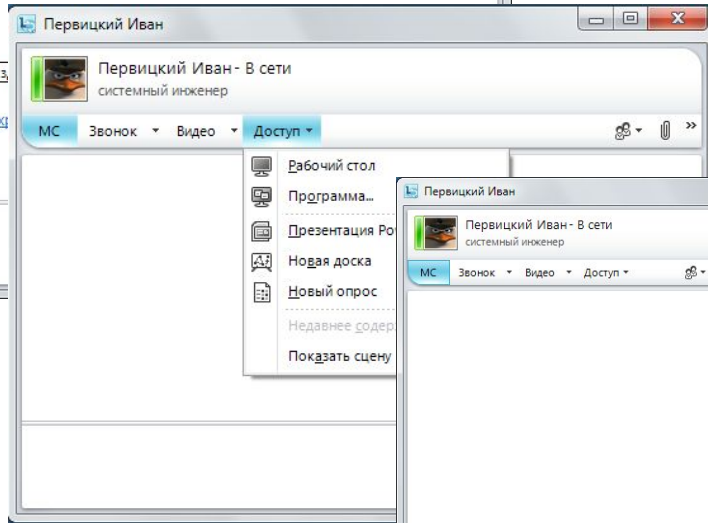
Проверяем статус ...

и совершаем звонок

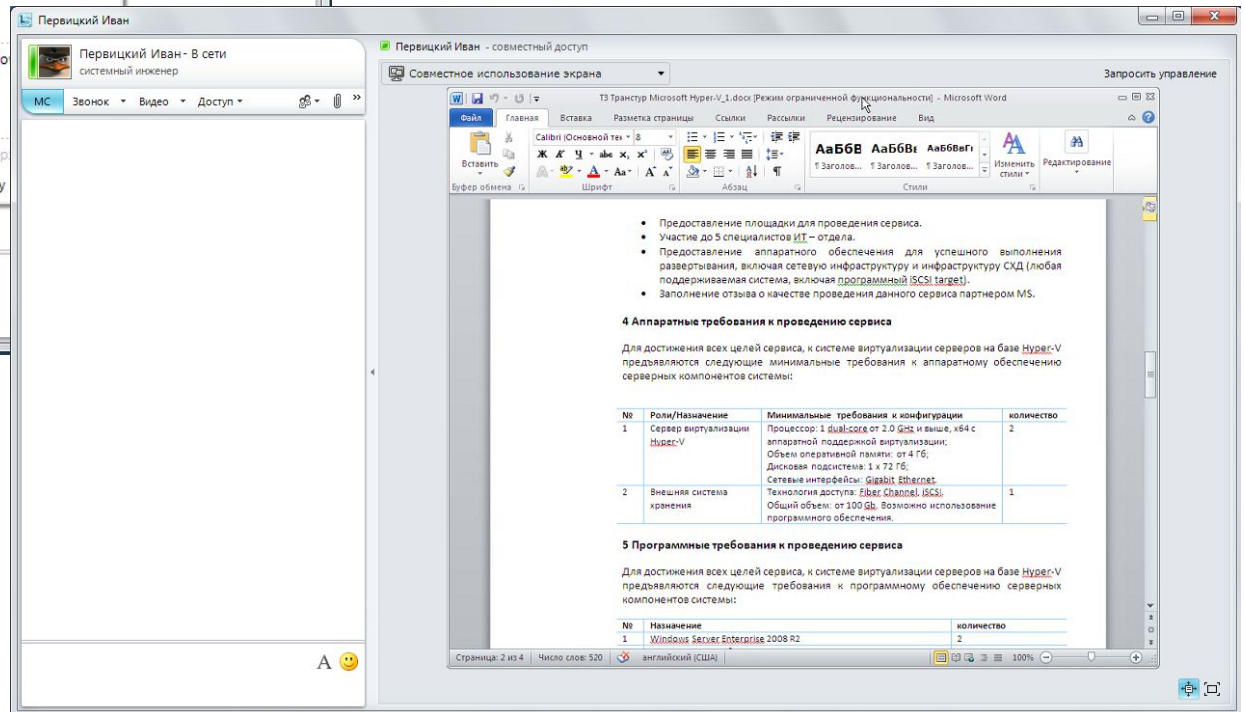


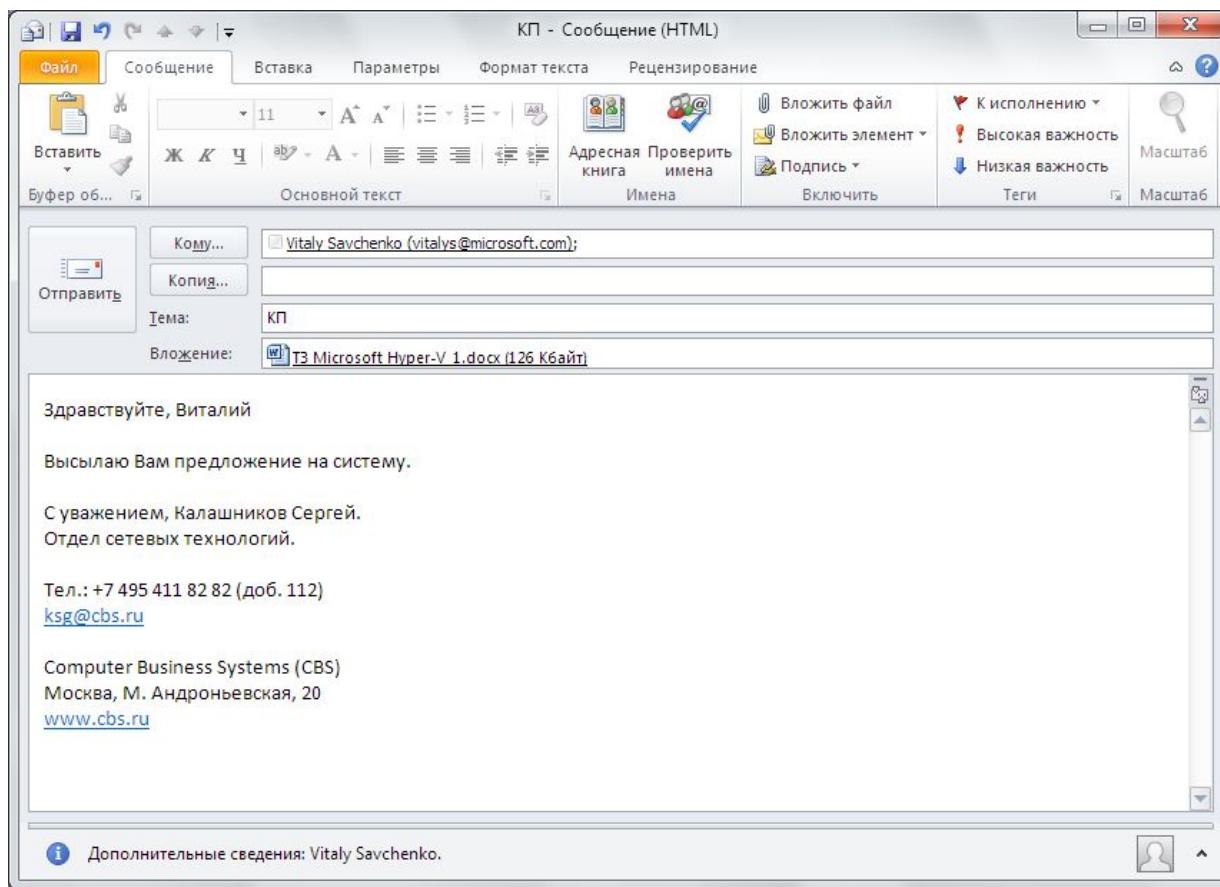


Получаем документ...

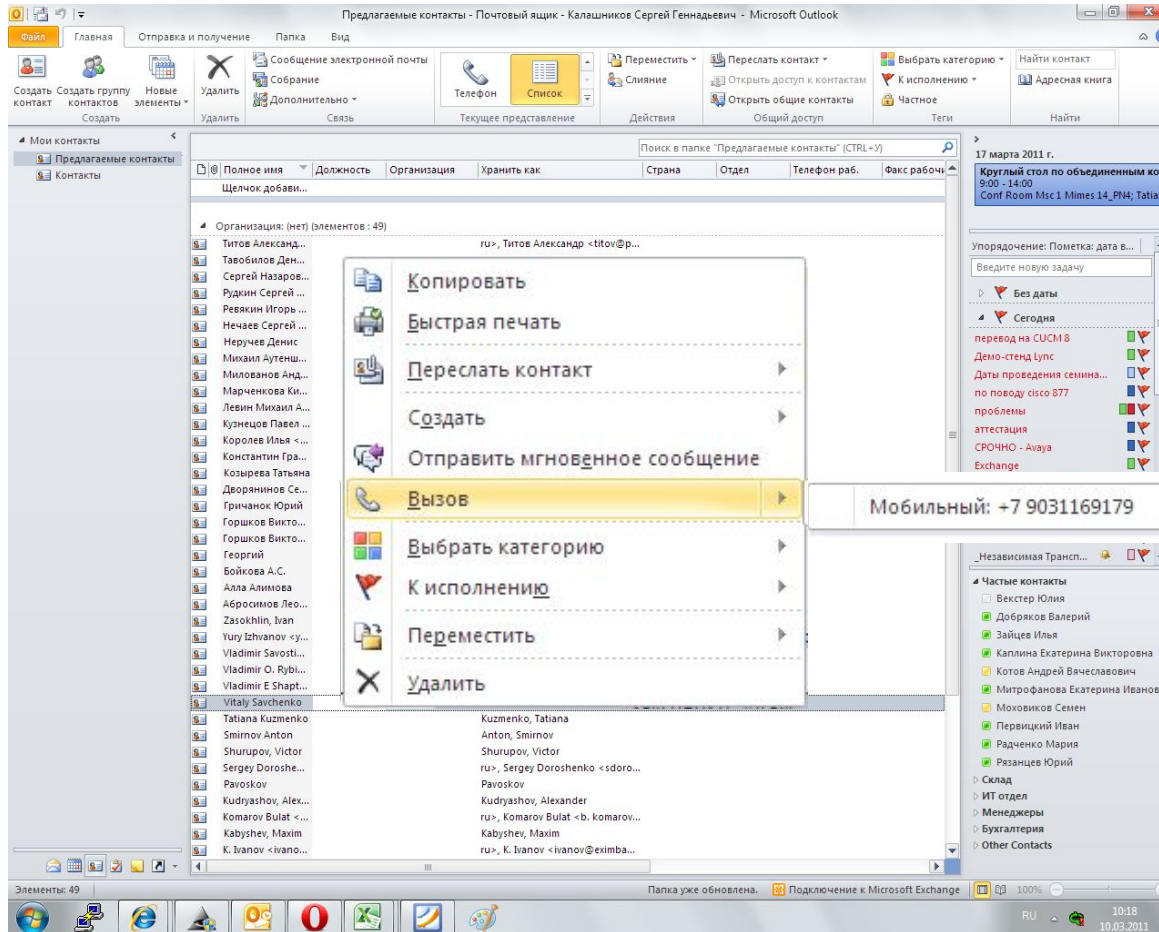


...открываем совместный доступ...

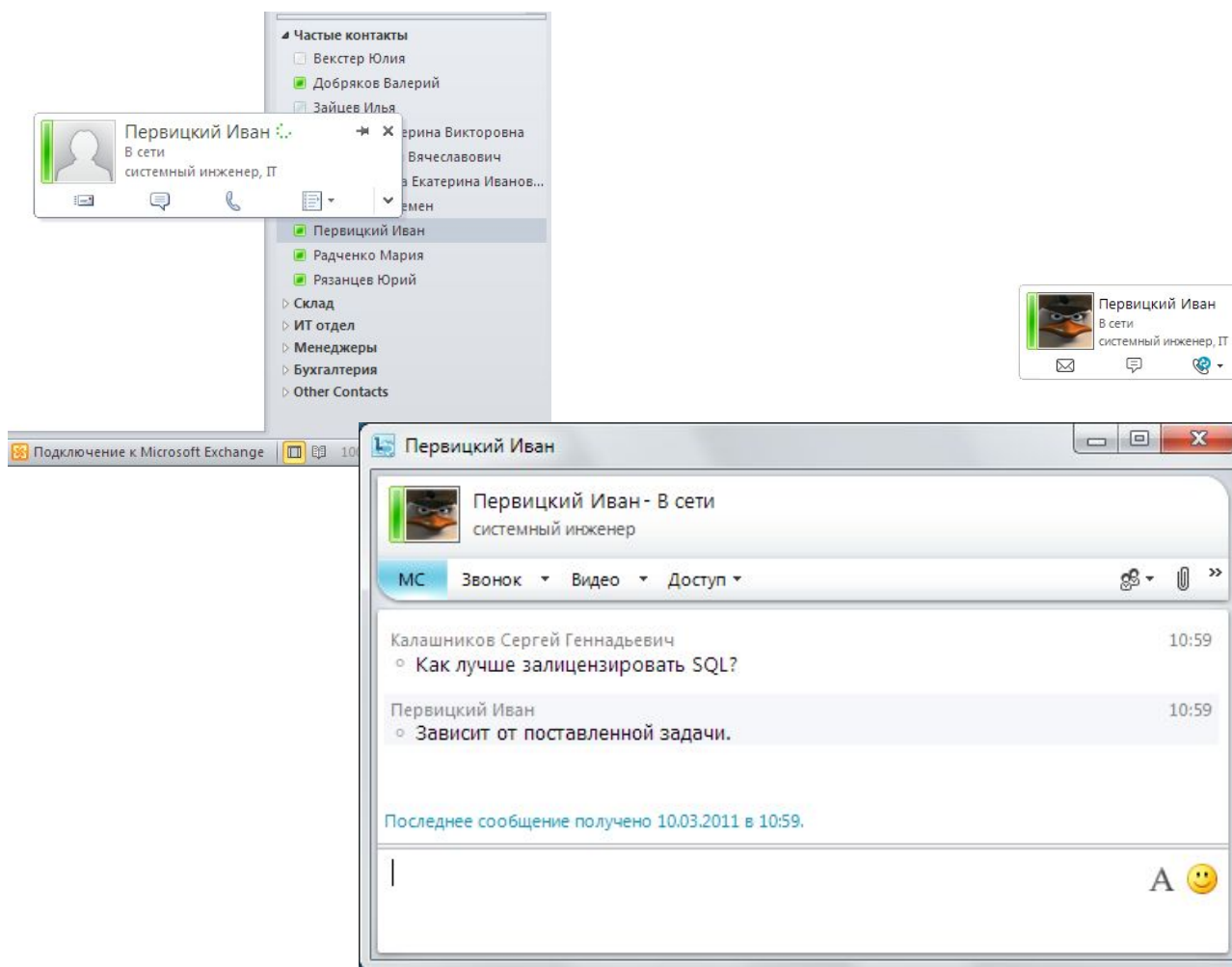




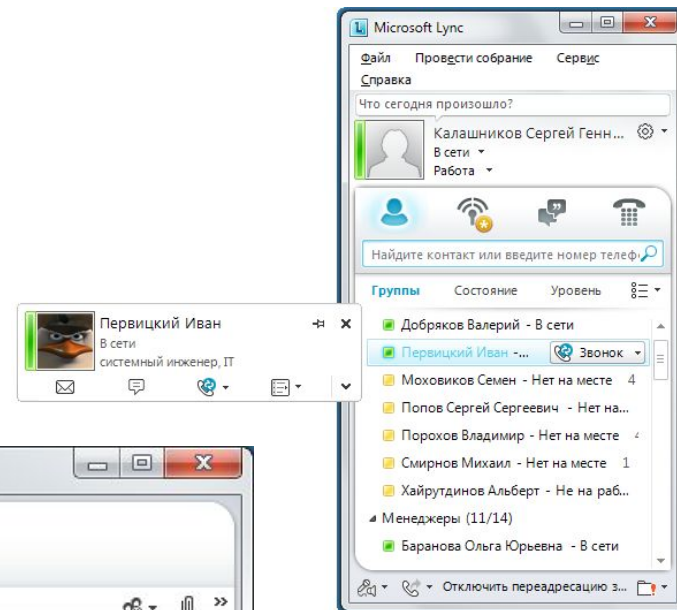
## Используем контакты из адресной книги



## Сообщение из Outlook

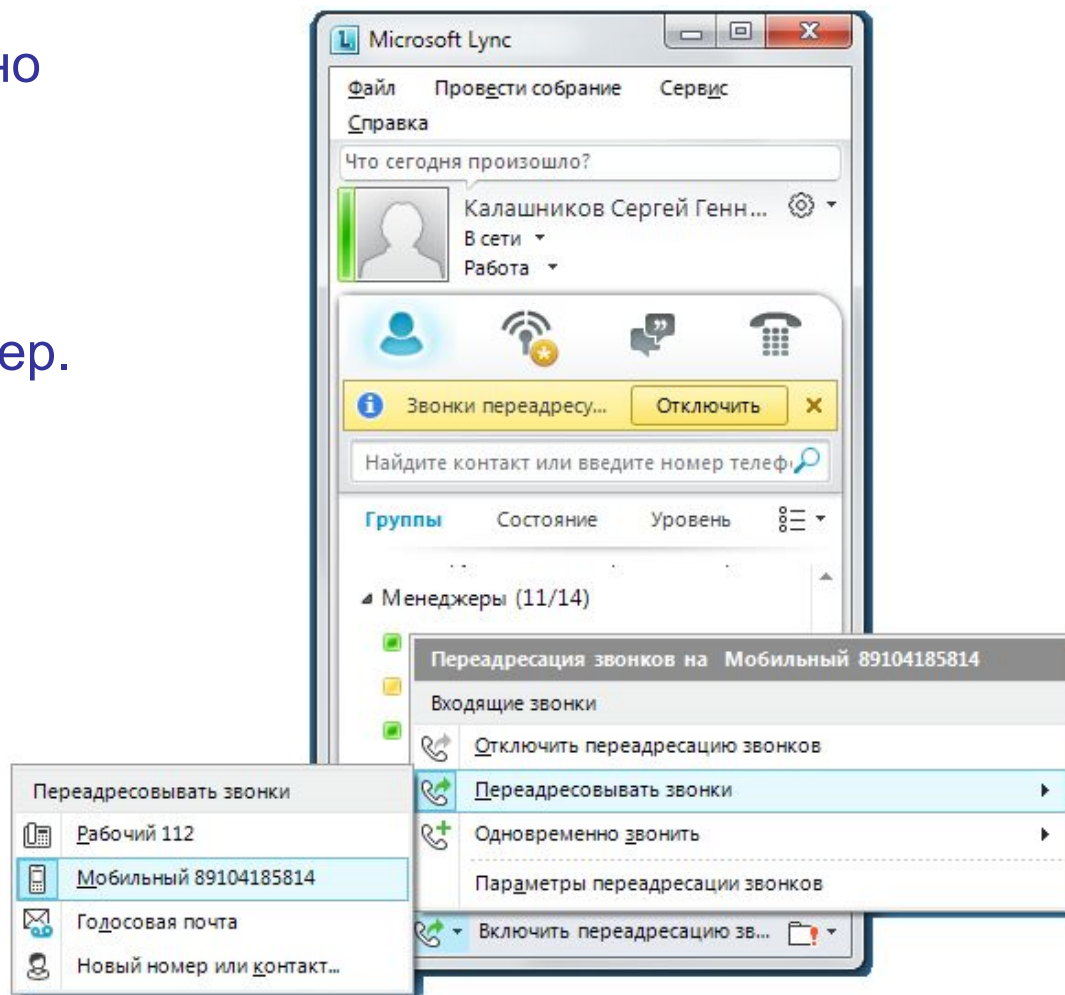


## Сообщение из коммуникатора



Переадресацию можно  
выполнить на:

- мобильный;
- голосовую почту;
- любой другой номер.



***На данный момент в компании CBS полностью внедрены все не голосовые сервисы Lync 2010***

***Голосовые сервисы Lync 2010 внедрены в качестве пилота у части сотрудников в отделе продаж и в отделе сетевых технологий***

1. Стык с внешними линиями – зависание
  - при обычных разговорах
  - при переадресации
  - при проведении конференций
  
2. Выбор гарнитур - в процессе эксплуатации были протестированы:
  - Jabra GN 9330
  - Jabra GN 9350
  - Jabra GN 2000
  - Plantronics audio 920 wireless headset
  - Logitech ClearChat PC Wireless
  
3. Производительность рабочих компьютеров – проблемы с качеством голоса
  
4. Неудобство при работе с голосовой почтой в шумных помещениях



***Полученные результаты позволяют с уверенностью говорить о том, что данное решение будет полностью внедрено в компании CBS***



***Благодарю за внимание***