



# Современные и перспективные направления библиотечно- информационного обслуживания читателей в библиотеках различных типов.

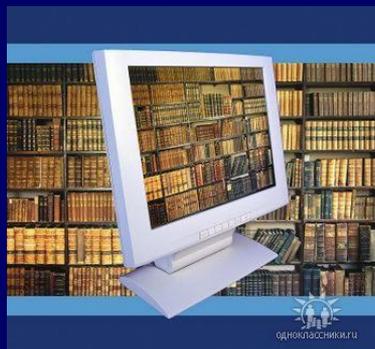
Линдеман Е.В.

Государственная публичная научно-техническая  
библиотека России

*Тверь, ТОУНБ им. А.М. Горького, 13 октября 2009 г.*

Библиотека функционирует только если у  
нее есть :

Информационные ресурсы  
Пользователи



Библиотекарь – посредник

# Основные направления деятельности библиотеки всегда связаны с

- Созданием, накоплением, обработкой , систематизацией и предоставлением информационных ресурсов
- Обслуживанием читателей, осуществляющих поиск информации, заказ, получение, анализ, обработку, возвращением в фонд ( в некоторых случаях)
- Деятельностью сотрудников библиотеки , выполняющих операции по работе с информационными ресурсами в рамках пункта 1, обслуживание читателей в рамках пункта 2, обеспечением

# Ресурсы

Комплектование ресурсов на разных типах носителях:

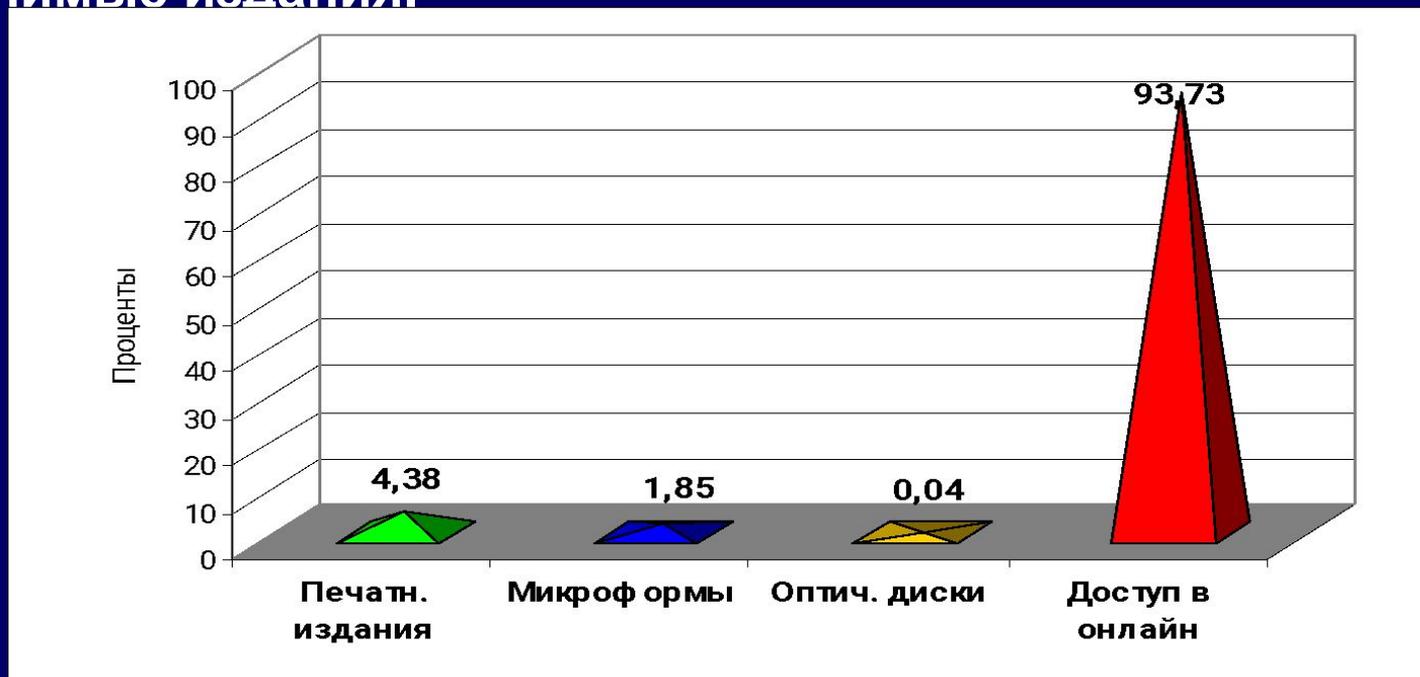
- издания на бумажном носителе (книги, брошюры, сериальные издания, в том числе периодические, стандарты, патенты, авторефераты диссертаций, нотные издания, картографические материалы, изоиздания, промышленные каталоги, проспекты фирм, неопубликованные документы как то отчеты по НИР, диссертации, переводы, депонированные рукописи,
- издания и ресурсы на оптических носителях
- аудиовизуальные издания, (аудиокассеты, видеокассеты, пластинки,
- микрофильмы, микрофиши,
- доступ к электронным ресурсам
- электронные коллекции и библиотеки

# Электронные ресурсы в библиотеке:

- Электронные каталоги
- Издания на оптических носителях
- Электронные коллекции и библиотеки с различным уровнем доступа, полученные при плановом сканировании изданий фонда или приобретенные,
- Коллекции внутренних документов и разработок библиотеки (проекты, инструкции, разработки и др.)
- Доступ онлайн к внешним ресурсам

# Место электронных ресурсов в современной библиотеке

- Общий объем фонда ГПНТБ России более 8 млн. экземпляров
- Ежегодное пополнение
  - более 1 тыс. наименований книг и
  - более 840 наим. периодических изданий.
- Издания в электронном доступе составляют свыше 93% от общего объема комплектования иностранной литературой. Это соотношение растет ежегодно в сторону увеличения использования электронных ресурсов. В онлайн доступе предоставляются наиболее ценные с научной точки зрения и значимые издания.



## **Электронные ресурсы удаленного доступа, представленные в ГПНТБ России в 2008 году.**

### **Ресурсы**

**Springer Link (Все публикации издательской группы Шпрингер)**

**Encyclopedia of Materials: Science and Technology издательства  
ELSEVIER на платформе ScienceDirect**

**ProQuest-CSA LCC (Рефераты диссертаций)**

**Электронные журналы коллекции Material Sciences издательства  
ELSEVIER на платформе ScienceDirect**

**Science - журнал**

**NPG Group - журналы**

**Taylor and Francis  
журналы**

**AIP (American Institute of Physics) - журналы**

**OUP (Oxford University Press) - журналы**

**ACS (American Chemical Society) - журналы**

**SPIE Digital Library (журналы и труды конференций)**

## **Электронные ресурсы удаленного доступа, представленные в ГПНТБ России в 2008 году.**

**ACM (Association for Computing Machinery) - журналы**

**Royal Society of Chemistry – журналы**

**IOP Publishing – журналы**

**World Scientific Publishing – журналы**

**Журналы издательства Emerald**

**Wiley-Blackwel**

**Русская электронная математическая библиотека (RusDML)**

**Zentrablatt MATH (реферативная база данных)**

**DOAJ (Directory of Open Access Journals)**

**American Physical Society - журналы**

**Ellibs (книги)**

**American Mathematical Society - журналы**

**Ulrich's Web**

**Электронная библиотека диссертаций РГБ**

# Электронные коллекции и библиотеки

- Созданные на основе собственных фондов посредством оцифровки изданий не подпадающих под действием авторского права
- Электронные коллекции приобретенные у сторонних организаций в том числе удаленного доступа и с механизмом защиты от нарушения авторского права.

## ГПНТБ России Электронная коллекция Ellibs

### Уважаемые читатели!

Мы предлагаем Вам воспользоваться возможностью доступа к полным текстам книг (формат pdf), являющихся фрагментом электронной библиотеки *Ellibs* (Финляндия). Сегодня представлены новые поступления в этот фонд.

Ниже указаны наименования книг и гиперссылки на расширенные аннотации.

**ТОЛЬКО** в помещении ГПНТБ России(2 этаж, комн. 212) Вы сможете прочитать полные тексты изданий и распечатать из них необходимые страницы. Для ряда изданий возможно копирование полных текстов на электронные носители читателя с ограничением времени использования файла.

Библиотека будет постоянно пополняться, в том числе по Вашим предложениям. С полным аннотированным каталогом электронных книг Ellibs (более 19 тыс. наименований) можно ознакомиться на сайте компании <http://www.ellibs.com>. Свои предложения и заявки о пополнении фонда электронных изданий ГПНТБ можно пересылать по адресу [nto3@gpntb.ru](mailto:nto3@gpntb.ru)



**Advances in Computers:  
Nanotechnology**  
ISBN: **9780123737465**  
*Zelkowitz, Marvin*  
2007 Elsevier



**Carbon Nanotubes: Quantum  
Cylinders of Graphene**  
ISBN: **9780444532763**  
*Saito, Susumo; Zettl, Alex*  
2008 Elsevier



**Carbon Nanotubes: Science and  
Applications**  
ISBN: **0-203-59004-X**  
*Meeyappan, M. (ed.)*  
2005 Taylor & Francis Group



**Characterization of Semiconductor  
Heterostructures and  
Nanostructures**  
ISBN: **9780444530998**  
*Lamberti, Carlo*  
2008 Elsevier



**Copyright for Library and  
Information Service Professionals,  
Second Edition**



**Data Protection for Library and  
Information Services**  
ISBN: **0-203-41006-8**



GPNTB  
Данные книг



Коллекция  
Поиск  
Помощь  
Администрирование  
Выход

Поиск по  
ключевому слову:

English  
Suomi  
Русский  
Svenska



## Physics and Chemistry of Nanostructured Materials

**ISBN**  
0-203-26962-4

**Автор**  
Sheng, Ping  
Yang, Shihe

**Издательство**  
Taylor & Francis Group

**Категория**  
general reference works

**Издание**  
1

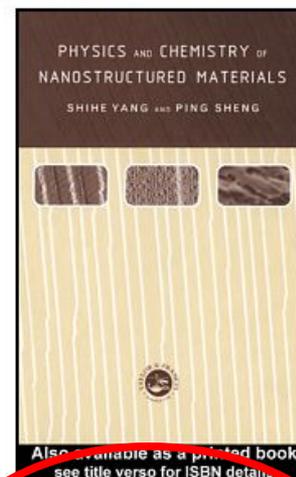
**Год выпуска**  
2005

**Язык**  
English

**Описание**

Nanostructured materials represent a fast evolving application of recent research in physics and chemistry. The core of this book consists of lectures by five noted researchers - Paul Alivisatos, D.D. Awschalom, Sumio Iijima, Charles Lieber, and Phaedon Avouris - presented at the Advanced Study Institute in Hong Kong. Discussions cover metal and semiconductor nanostructures, carbon nanostructures, functional nanostructured materials, and nanocomposites, including nanocrystals, tubes, and wires, semiconductor heterostructures, and manipulation and fabrication techniques. Anyone with an interest in the growth and characterization of sophisticated materials will find this a valuable resource.

Дополнительные инструкции по заказу и чтению можно найти [здесь](#) инструкции.  
Можно искать книги из коллекции библиотеки, кликнув например на ссылку "имя автора"



### Арендованные книги

день  
7 дней

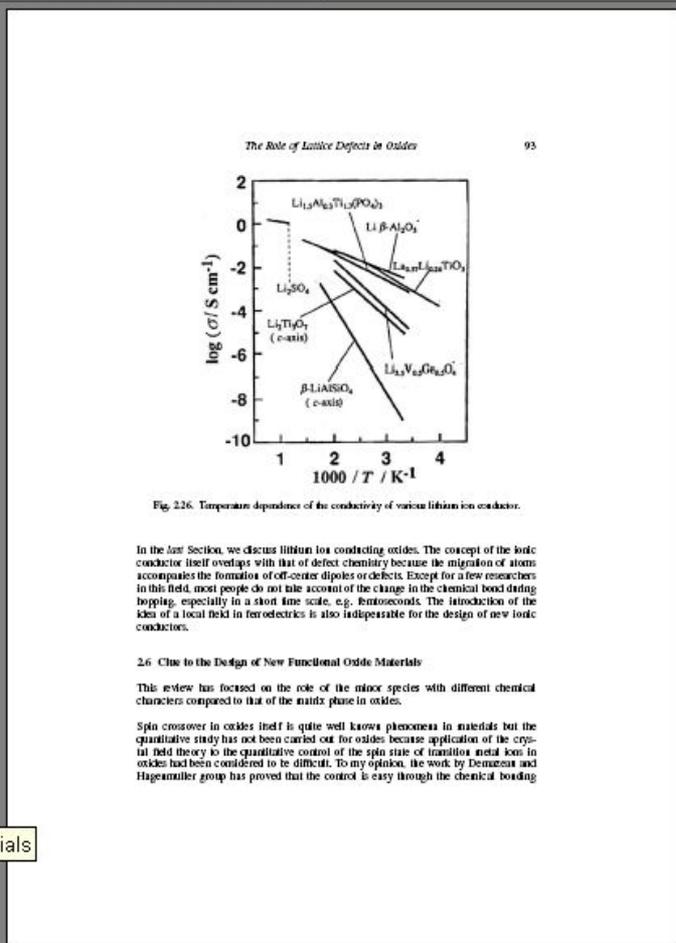
В библиотеке есть 1 / 1  
Копирование возможно.

Выберите желаемое время аренды. Книга автоматически загрузится в программу для чтения Adobe Reader.

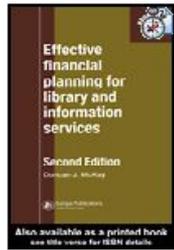
Для чтения электронной книги нужна программа Adobe Reader версия 6.0.1 или новее.

Options

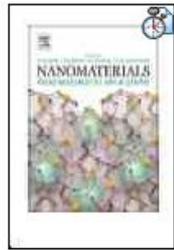
- Front Cover
- Nanomaterials: From Res...
- Copyright Page
- Contents
- Preface
- Materials Research at the
- List of Contributors
- Part I - Revolutionary Oxide
- Chapter 1 - Function C...
- 1.1 General Introduc...
- 1.2 Transparent Oxid...
- 1.3 Transparent Nan...
- 1.4 Encoding of Peri...
- Acknowledgments
- References
- Chapter 2 - The Role of
- 2.1 Introduction
- 2.2 Magnetic Materi...
- 2.3 Ferroelectric Mat...
- 2.4 Lithium Ion Cond...
- 2.5 Concluding Rem...
- 2.6 Clue to the Design of New Functional Oxide Materials
- References
- Chapter 3 - Size Effect
- 3.1 Introduction



All



Effective Financial Pla...



Nanomaterials



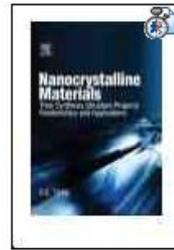
Molecular and Nano El...



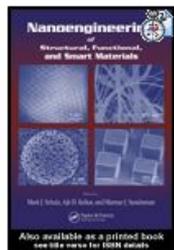
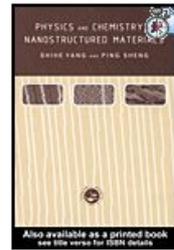
Nanomagnetism



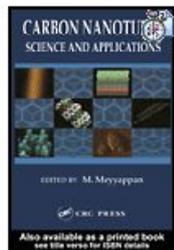
Nanomaterials: Design...



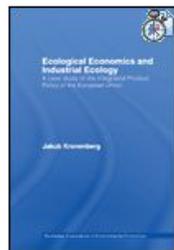
Nanocrystalline Materials Physics and Chemistry...



Nanoengineering Of S...



Carbon Nanotubes: S...



Ecological Economics a... In



**Adobe Reader**

This document expired 8 ноября 2008 г. 15:45:15

Title: Nanomaterials: Design and Simulation  
 Author: Perla Balbuena, Jorge M. Seminario  
 Publisher: Acrobat Distiller 7.0 (Windows)  
 Pages: 329  
 ISBN: 9780444528261

Category1:   
 Category2:

see title verso for ISBN details

**GPNTB**  
**Администрирование библиотеки**

Коллекция

Поиск

Помощь

Администрирование

Выход

Арендованные на  
данный момент  
книги

Времена аренды

Статистика аренды

Сменить пароль

Поиск по  
ключевому слову:

Искать

English

Suomi

Русский

Svenska



ISBN	Название	Книги в коллекции	Время аренды
<input type="checkbox"/> 9780123737465	Advances in Computers: Nanotechnology	1	7 дней день
<input type="checkbox"/> 9780444532763	Carbon Nanotubes: Quantum Cylinders of Graphene	1	7 дней день
<input type="checkbox"/> 0-203-59004-X	Carbon Nanotubes: Science and Applications	1	7 дней день
<input type="checkbox"/> 9780444530998	Characterization of Semiconductor Heterostructures and Nanostructures	1	7 дней день
<input type="checkbox"/> 0-203-41009-2	Copyright for Library and Information Service Professionals, Second Edition	1	7 дней день
<input type="checkbox"/> 0-203-41006-8	Data Protection for Library and Information Services	1	7 дней день
<input type="checkbox"/> 0-203-58540-2	Digital Design and Computer Organization	1	7 дней день
<input type="checkbox"/> 978-0-203-96240-4	Ecological Economics and Industrial Ecology: A Case Study 1 of the Integrated Product Policy of the European Union	1	7 дней день
<input type="checkbox"/> 0-203-40998-1	Effective Financial Planning for Library and Information Services, Second edition	1	7 дней день
<input type="checkbox"/> 0-203-40996-5	Elementary Statistics for Effective Library and Information Service Management	1	7 дней день
<input type="checkbox"/> 0-203-41036-X	Evaluation of Library and Information Services, Second edition	1	7 дней день
<input type="checkbox"/> 9780750663717	Light Alloys: From Traditional Alloys to Nanocrystals	1	7 дней день
<input type="checkbox"/> 978-0-203-96472-9	Mathematical Finance: Core Theory, Problems and Statistical Algorithms	1	7 дней день
<input type="checkbox"/> 9780444530578	Metal Nanoclusters in Catalysis and Materials Science: The 1 Issue of Size Control	1	7 дней день
<input type="checkbox"/> 9780444527257	Molecular and Nano Electronics: Analysis, Design and Simulation	1	7 дней день
<input type="checkbox"/> 9780080446974	Nanocrystalline Materials: Their Synthesis-Structure-	1	7 дней

## Администрирование библиотеки

Коллекция

Поиск

Помощь

Администрирование

Выход

Арендованные на  
данный момент  
книги

Времена аренды

Статистика аренды

Сменить пароль

Поиск по  
ключевому слову:

Искать

English

Suomi

Русский

Svenska



01 10 2008 - 01 11 2008 Поиск Очистить

Выберите промежуток времени в статистике заказов. В противном случае статистика будет показана за все время существования библиотеки. Можно рассортировать статистики по названиям книг, ISBN- кодам или по размеру времени аренды при помощи ссылок в заголовке.

01.10.2008 - 01.11.2008

**Взять в  
аренду**

	<b><u>Название</u></b>	<b><u>ISBN</u></b>	<b><u>Автор</u></b>	<b><u>Издательство</u></b>
1	Advances in Computers: Nanotechnology	9780123737465	Zelkowitz, Marvin	Elsevier
1	Carbon Nanotubes: Quantum Cylinders of Graphene	9780444532763	Saito, Susumo Zettl, Alex	Elsevier
2	Elementary Statistics for Effective Library and Information Service Management	0-203-40996-5	Egghe, Leo Rousseau, Ronald	Taylor & Francis Group
1	Light Alloys: From Traditional Alloys to Nanocrystals	9780750663717	Polmear, Ian	Elsevier
1	Metal Nanoclusters in Catalysis and Materials Science: The Issue of Size Control	9780444530578	Corain, Benedetto Schmid, Guenter Toshima, N	Elsevier
1	Nanocrystalline Materials: Their Synthesis- Structure-Property Relationships and Applications	9780080446974	Tjong, S.C.	Elsevier
1	Nanoengineering Of Structural, Functional, And Smart Materials	0-203-61315-5	Schulz, Mark J. (ed.) Kelkar, Ajit D. (ed.) Sundaresan, Mannur J. (ed.)	Taylor & Francis Group
1	Nanostructured Materials for Solar Energy Conversion	9780444528445	Soga, Tetsuo	Elsevier
2	Physics and Chemistry of Nanostructured Materials	0-203-26962-4	Yang, Shihe Sheng, Ping	Taylor & Francis Group
2	The New Frontiers of Organic and Composite Nanotechnology	9780080450520	Erokhin, Victor Ram, Manoj Kumar	Elsevier

**GPNTB**  
**Администрирование библиотеки**

- Коллекция
- Поиск
- Помощь
- Администрирование
- Выход
- Арендованные на данный момент книги
- Времена аренды
- Статистика аренды
- Сменить пароль

Поиск по ключевому слову:

- English
- Suomi
- Русский
- Svenska

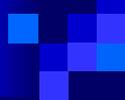
Название	ISBN	Автор	Начало времени аренды	Конец времени аренды	
Molecular and Nano Electronics: Analysis, Design and Simulation	9780444527257	Seminario, Jorge M.	14.11.2008 14:29:12	15.11.2008 14:29:12	Удалить аренду
Nanomaterials: Research Towards Applications	9780080449647	Hosono, Hideo Mishima, Yoshinao Takezoe, Hideo MacKenzie, Kenneth J.D.	14.11.2008 14:31:23	15.11.2008 14:31:23	Удалить аренду
Effective Financial Planning for Library and Information Services, Second edition	0-203-40998-1	Mckay, Duncan	14.11.2008 14:34:12	21.11.2008 14:34:12	Удалить аренду

Из списка вверху страницы, где видны книги, арендованные на данный момент, можно освободить арендованную книгу, если клиент сообщил, что он не получил книгу на свой компьютер.

Администратор Ellibs может изменять срок аренды, просматривать статистику аренды также удалять неудачные аренды. Подробные инструкции можно найти в "инструкции администратора" а также с других страниц.

Можно заказать новые книги в свою коллекцию при помощи бланка заказа книг Ellibs.





# Сегодня ни одна библиотека не может быть самодостаточной...

- Корпоративные каталоги ( библиотеки, сводные каталоги, распределенные каталоги участников)
- Корпоративные полнотекстовые ресурсы с различным уровнем доступа
- Корпоративные документы и разработки на бумажном носителе или электронном виде

# Читатели и пользователи

Число физических читателей уменьшается, число удаленных пользователей растет..

- Ежедневно читают книги 22% россиян  
( в 1996 г – 31%, показатель упал на 9%),
- от случая к случаю 42%,
- очень редко или никогда – 35%.

За 13 лет число читающих граждан снизилось с 80% до 65%.

журналы изредка читают 64% ,

газеты - 79% граждан.

- 
- 51% читающих граждан книгу берут у знакомых
  - 46% - покупают в магазине,
  - 37% также используют домашнюю библиотеку
  
  - 14% пользуются городской или районной библиотекой,
  - 3% научной или библиотекой вуза/предприятия.
  
  - 7% респондентов скачивают книги, размещенные в сети Интернет,
  - 2 % - заказывают (покупают) книги в Интернете.

■ в Интернет выходят из дома  
73% школьников и 82% студентов

■ с места учёбы  
40% школьников и 45% студентов

В 2009 г.

62% школьников и 67% студентов имеют возможность выходить в сеть по месту учёбы (следует учитывать, что у 32% школьников и 23% студентов эта возможность ограничена только временем занятий).

Самый популярный вид коммуникации

- школьников – социальные сети (44%),
- у студентов – электронная почта (60%),
- 69% студентов читают в сети новости,
- 60% - пользуются поиском информации в Интернет.

# Желания читателей

Максимально удобно работать в библиотеке

Информацию для работы или учебы получить как можно быстрее и лучше в электронном виде.

**ПРОБЛЕМА** с электронной информацией –  
введена в действие 4 часть Гражданского  
кодекса РФ

# Электронная доставка и сканирование

- Необходимо создать пакет документов для предоставления читателям материала на бумажном носителе( доставка по электронной почте с гарантией не нарушения авторских прав)
- Сканирование документов библиотека не может делать читателю. Физическому лицу разрешено согласно *Ст. 1273. свободное воспроизведение произведения в личных целях* Допускается без согласия автора или иного правообладателя и без выплаты вознаграждения воспроизведение гражданином исключительно в личных целях правомерно обнародованного произведения, за исключением репродуцирования издания полностью и нот.

# Библиотекари – связующее звено

- Традиционное библиотечно-информационное обслуживание (читальный зал, абонемент в том числе тематические)
- Доступ к электронным ресурсам
- Поиск информации для читателя
- Консультации
- Доставка литературы по МБА
- Электронная доставка

## Проблема сегодняшнего дня –

- читатели нуждаются в консультациях
- организации нуждаются в информационном сопровождении проектов.
  
- Требуются библиотекари с первым образованием в области тематики обслуживания.
- Требуются консультации с представителями отрасли науки
- Библиотекарь - логистик

# Задача осуществления книговыдачи в максимально автоматизированном режиме



# RFID технологии

.С точки зрения рабочих частот основными являются

низкочастотный диапазон (125 или 134 кГц),  
среднечастотный (13,56 МГц) и

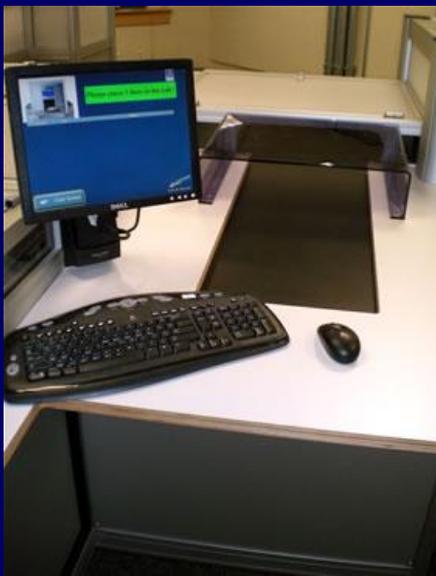
высокочастотный (800 МГц ... 2,45 ГГц).



RFID в библиотеках мира используется достаточно широко.

### **Кому рекомендован?**

1. Библиотекам с небольшим фондом
2. Публичным библиотекам с большим числом филиалов (скидки при покупке - выгодно)
3. Библиотекам которые могут получить гранты на тестирование RFID технологии
4. Библиотекам планирующим переезд в новое здание
5. Специализированным библиотекам с уникальными коллекциями
6. Библиотекам освобождающимся от старых систем учета и оборудования



Станция возврата книг



Станция сортировки книг

# Сегодня и завтра...

Web 1.0 ..... Web 2.0..... Web 3.0...

- Web 1.0. - вебмастер создавал контент для своего сайта, а посетители использовали (потребляли) этот контент без непосредственного участия
- Web 2.0 - возможность делать контент самостоятельно каждому желающему, можно коллективно определять при помощи системы голосования, что стоит внимания посетителей, а что является «мусором». Контент разнообразен: видео и фото контент.  
Каждый человек не только посетитель, но главное участник.
- Следующий шаг - Web 3.0

# Завтра...

Поиск и получение издания читателем не входя в здание библиотеки

Использование мобильной связи для заказа и доставки информации

*(Создайте читателю возможность обустроить себе библиотеку на пляже... )*

Электронные издания превалируют над бумажными ( +!!! электронные издания не бывают секонд-хэнд)

Библиотека – это служба информационного сервиса для всех возрастов

# Завтра...

Нужны ли библиотеке устройства для чтения электронных книг ? Абонемент изданий в электронном виде с носителем информации

Детские электронные книги с иллюстрациями с мультимедиа (живые картинки)

Чтение электронных книг проецируемых на  
ЛИНЗЫ

# Спасибо за внимание!

**Елена Владиславовна Линдеман**



*зам. генерального директора по библиотечно-  
информационному обслуживанию*

**Тел. +7 (495) 623-69-62**

**e-mail: [ellinda@gpntb.ru](mailto:ellinda@gpntb.ru)**

**[ellinda@yandex.ru](mailto:ellinda@yandex.ru)**