

Электронные административные регламенты

Принципы и аспекты реализации
в документационном обеспечении управления

Загоруйко Александр Евгеньевич
ОАО «Управление Развитием Систем и Проектов»,
заместитель генерального директора

тел: (495) 202-50-25

<http://www.itrealty.ru>
<http://www.mdi.ru>
zagorujko@mdi.ru



СИСТЕМЫ & ПРОЕКТЫ
“Управление Развитием Систем и Проектов”

Место и роль электронных административных регламентов в деятельности ОГВ

- ⇒ Тенденции развития административно-процессуального законодательства в РФ *(слайд 3)*
- ⇒ Внедрение «процессного подхода» в деятельность ОГВ *(слайд 7)*
- ⇒ Административные: процесс, процедура, регламент *(слайд 9)*
- ⇒ Типы регламентирующей информации
- ⇒ Информационные технологии ЭАР *(слайд 10)*

Тенденции развития административно-процессуального законодательства в РФ

- согласно п.«к» ст.72 Конституции РФ: административно-процессуальное законодательство находится в совместном ведении РФ и СРФ
- ⇒ Законопроект «Об административных процедурах» *(слайд 4)*
- ⇒ Развитие нормативной базы, регулирующей административные подпроцессы *(слайд 5)*
- ⇒ Уточнение ролей «материального» права и «процессуального» права *(слайд 6)*

Закон «Об административных процедурах»

- **Законопроект РФ «Об административных процедурах»**
№ **64090-3** от 28.02.01, № **284733-3** от 16.01.03, № **28350-4** от 16.03.04

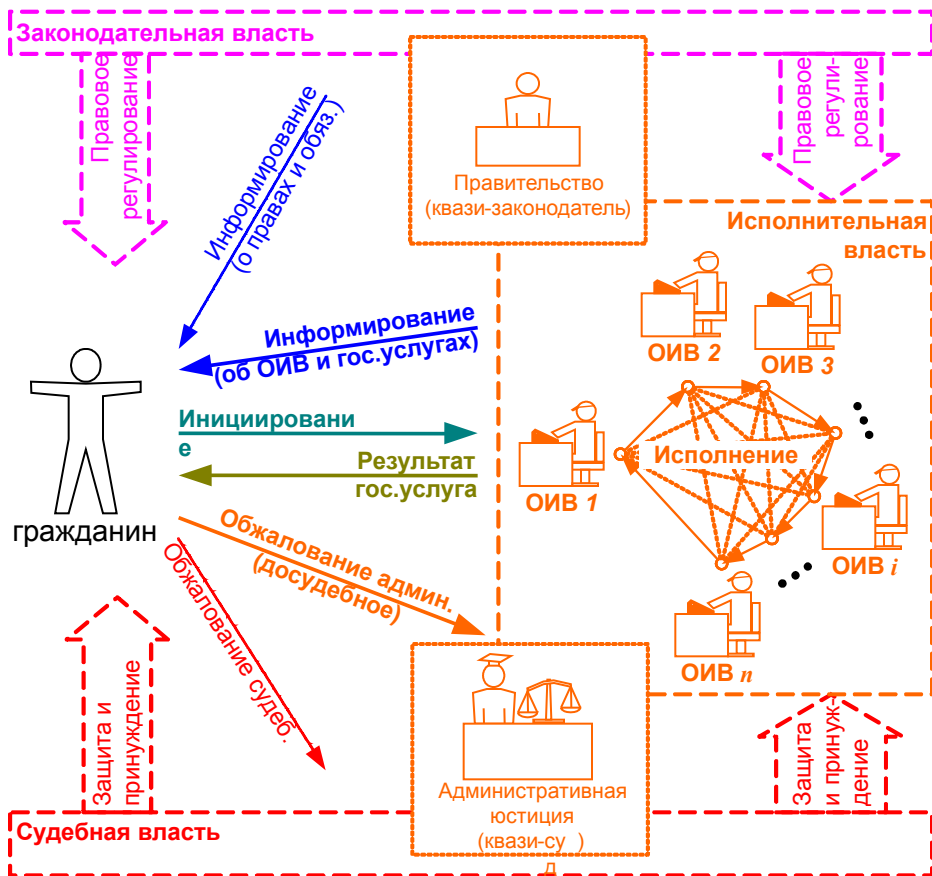
- **Закон действует:** в США – с **1946** г. (Administrative Procedure Act), в Норвегии – с 1967 г., в Швейцарии – с 1968 г., в Германии – с 1976 г., в Японии – с 1993 г., в Эстонии – с 1999 г., в Р.Казахстан – с 2000 г., в Р. Кыргызстан – с 2004 г.

- **Принципы закона:**
 - принцип переадресации в компетентный орган
 - принцип расследования (бремя доказывания)
 - принцип общения по почте
 - принцип соразмерности
 - запрет сверхформализма
 - принцип прямого применения Конституции

- **Заинтересованные стороны:**
 - граждане, в том числе предприниматели
 - международное сообщество
 - руководство страны

} принцип
«одного окна»

Развитие нормативной базы, регулирующей административные подпроцессы



□ Информирование

- **ППРФ** «Об обеспечении доступа к информации о деятельности ОГВ РФ» от 12.02.2003 № **98**
- **законопроект** «Об обеспечении доступа к информации о деятельности ОГВ и ОМС» от 19.01.2007 № **386525-4**

□ Инициирование

- **ФЗ** «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» от 02.05.2006 № **59-ФЗ**

□ Исполнение

- **ППРФ** «Об АР ОГВ» от 19.01.2005 № **30**, от 28.07.2005 № **452**, от 11.11.2005 № **679**
- **законопроект** «Об административных регламентах ОГВ РФ» (ЦСР, от 02.02.2005)

□ Результат

- **законопроект** «О стандартах гос. услуг» (разр. ЦСР», ред. от 02.02.2005)

□ Обжалование 5

- **законопроект** «О федеральных

Уточнение ролей «материального» права и «процессуального» права

- «Материальное» право
 - предмет: система правовых отношений
 - характер: статический
 - основная задача: обеспечение непротиворечивости системы правовых статусов в каждый момент времени
 - пример: Гражданский кодекс РФ

- «Процессуальное» право
 - предмет: процесс как последовательность взаимосвязанных событий
 - характер: динамический
 - основная задача: обеспечение непрерывности и доказуемости цепочек причинно-следственных связей
 - пример: Гражданско-процессуальный кодекс РФ

Так как основным результатом административной деятельности являются административные дела об установлении, изменении или прекращении частных правовых отношений (административно-правовых отношений), то **административную деятельность целесообразно рассматривать как «процессуальную» деятельность**

Внедрение «процессного подхода» в деятельность органов исполнительной власти

- **процессуальное право ≈ процессный подход**
 - государственный аппарат ≈ корпорация
 - общественный договор ≈ коммерческий договор
 - государственная услуга ≈ коммерческая услуга

- **Методология и инструментарий процессного подхода**
 - методология управления качеством (**TQM** – Total quality management)
серия стандартов ГОСТ Р ИСО 9000-2001, 9001-2001, 9004-2001, 10006-2005, 10014-2005
 - методология управления **жизненными циклами** окружающей среды, продукции, программных систем и данных (серия стандартов ГОСТ Р ИСО 14000 «Управление окружающей средой», Р50.1.027-50.1.031 «ИТ поддержки ЖЦ продукции», ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-99, 15271-2002, 16326-2002, 15288-2005, 19760-2003 на тему «жизненный цикл программных средств и систем»
 - методология автоматизированного управления производством (**ICAM** – Integrated Computer Aided Manufacturing)
серия стандартов ГОСТ Р ИСО 10303 «Системы автоматизации производства и их интеграция»

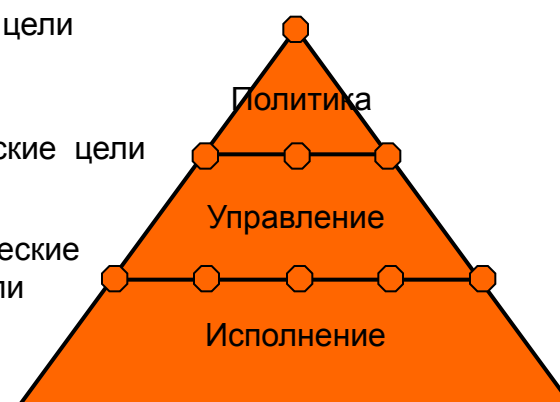
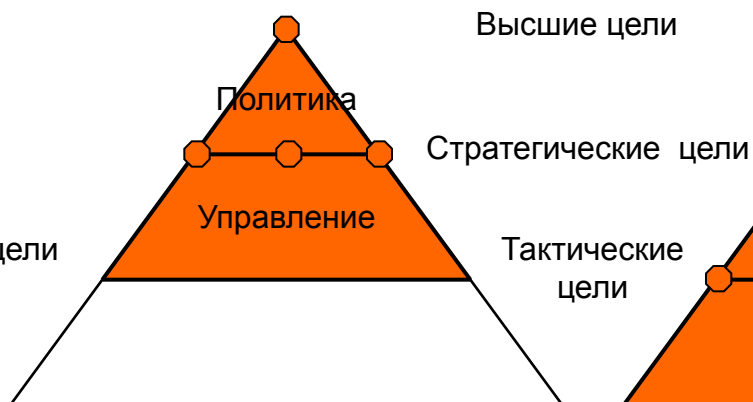
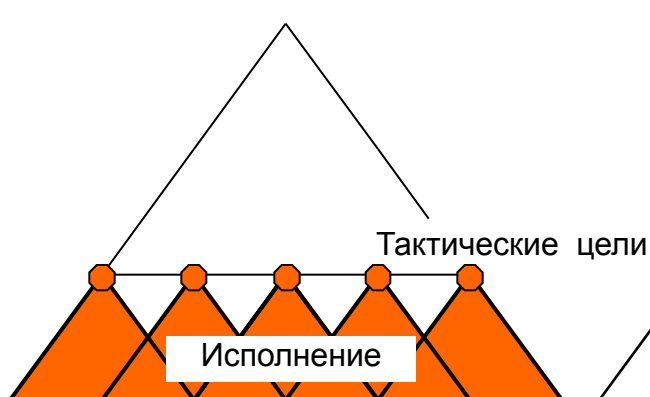
- **особенности внедрения процессного подхода в ОИВ**
 - государственные ценности и цели *не являются коммерческими*
 - государственные услуги предоставляются *монопольно*
 - гос. продукция – административно-правовые отношения – *не материальная продукция*

Целеполагание ОИВ

«Высшими ценностями государства являются человек, его права и свободы»
(ст. 2 КРФ)

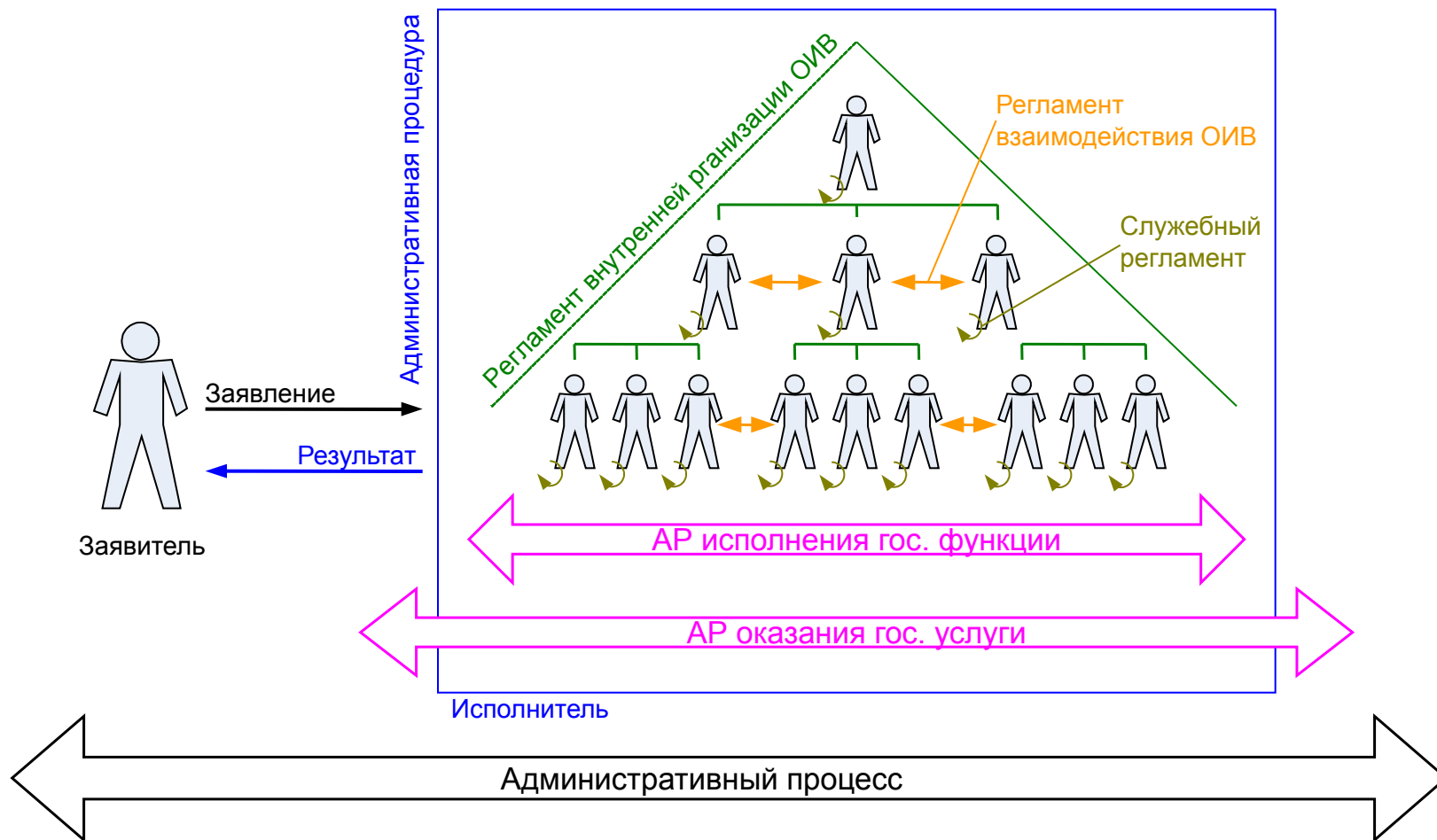
«Права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими, они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием» (ст.18 КРФ)

	Человек	Гражданин	Права	Свободы
Получить				
Сохранить				
Развить				
Преумножить				



По материалам книги Вильяма Хаксхольда
«Введение в городские географические системы»

Административные: процесс, процедура, регламент. Регламентирующая информация



Информационные технологии ЭАР

- **Формализованные языки общения**
 - Единая система **классификации** и кодирования информации
 - RDF/**OWL** - Resource Description Framework/Web Ontology Language - стандарты семантической сети
 - Loglan/**Logban** - Logical language – искусственный язык человеческого общения, основанный на логике предикатов
- **Базы знаний** и системы управления базами знаний
 - Приложение А к ГОСТ Р 52294-2004 – «**Корпоративные знания** как основа управления и построения электронного регламента»
- **Формальные языки описания бизнес-процессов**
 - IDEF - ICAM Definition Languages
 - **IDEF3** - Process Description Capture
 - **ARIS** - Architecture of Integrated Information Systems (разр. IDS Scheer AG)
 - UML - Unified Modeling Language (разр. группа OMG)
 - **UML Activity Diagram**
 - **BPMN** - Business Process Modeling Notation (разр. BPMI)
 - **BPEL4WS** - Business Process Execution Language for Web Services (разр. консорциум OASIS)

Выводы

- **Требуется развитие нормативной базы**
 - Административно-процессуальный кодекс или ФЗ «Об административных процедурах»
 - законы, регулирующие административные подпроцессы (информирование, инициирование, исполнение, результат, обжалование)

- **Требуется развитие методологического аппарата**
 - Система ценностей и целей, построение «дерева целей»
 - Формализация юридического языка, согласованная система юридических тезаурусов
 - Развитие единой системы классификации и кодирования информации
 - Разработка единого формального языка описания административных регламентов (например, диалект одного из языков: BPMN, UML Activity Diagram, ARIS, IDEF3)
 - Составление и утверждение единообразных совместимых формальных описаний административных процессов

- **Требуется развитие технологий**
 - внедрение в действующие АИС регламентирующих компонент и веб-сервисов
 - интеграция административных процессов (на основе веб-сервисов с использованием языка BPEL4WS)
 - развитие технологии формализации нормативной базы и ведения баз знаний