

# Электронные административные регламенты

Принципы и аспекты реализации  
в документационном обеспечении управления

---

Загоруйко Александр Евгеньевич  
ОАО «Управление Развитием Систем и Проектов»,  
заместитель генерального директора

тел: (495) 202-50-25

<http://www.itrealty.ru>  
<http://www.mdi.ru>  
[zagorujko@mdi.ru](mailto:zagorujko@mdi.ru)



**СИСТЕМЫ & ПРОЕКТЫ**  
“Управление Развитием Систем и Проектов”

# Место и роль электронных административных регламентов в деятельности ОГВ

---

- ⇒ Тенденции развития административно-процессуального законодательства в РФ *(слайд 3)*
- ⇒ Внедрение «процессного подхода» в деятельность ОГВ *(слайд 7)*
- ⇒ Административные: процесс, процедура, регламент *(слайд 9)*
- ⇒ Типы регламентирующей информации
- ⇒ Информационные технологии ЭАР *(слайд 10)*

# Тенденции развития административно-процессуального законодательства в РФ

---

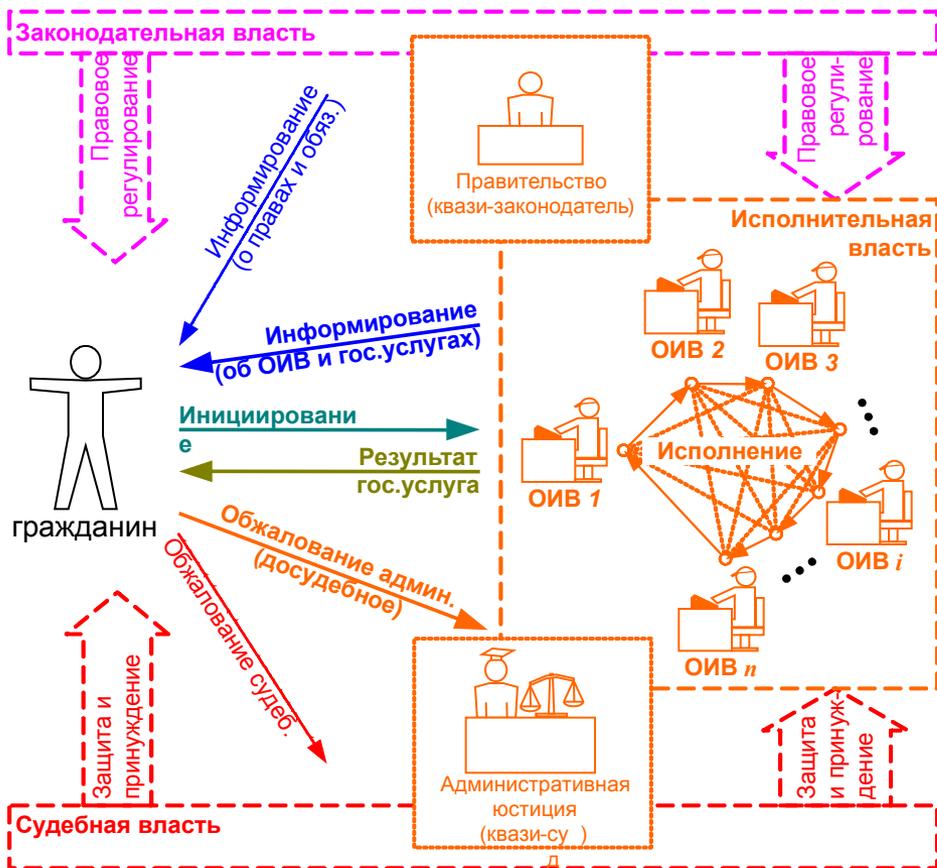
- согласно п.«к» ст.72 Конституции РФ: административно-процессуальное законодательство находится в совместном ведении РФ и СРФ
- ⇒ Законопроект «Об административных процедурах» *(слайд 4)*
- ⇒ Развитие нормативной базы, регулирующей административные подпроцессы *(слайд 5)*
- ⇒ Уточнение ролей «материального» права и «процессуального» права *(слайд 6)*

# Закон «Об административных процедурах»

- **Законопроект РФ «Об административных процедурах»**  
№ **64090-3** от 28.02.01, № **284733-3** от 16.01.03, № **28350-4** от 16.03.04
  
- **Закон действует:** в США – с **1946** г. (Administrative Procedure Act), в Норвегии – с 1967 г., в Швейцарии – с 1968 г., в Германии – с 1976 г., в Японии – с 1993 г., в Эстонии – с 1999 г., в Р.Казахстан – с 2000 г., в Р. Кыргызстан – с 2004 г.
  
- **Принципы закона:**
  - принцип переадресации в компетентный орган
  - принцип расследования (бремя доказывания)
  - принцип общения по почте
  - принцип соразмерности
  - запрет сверхформализма
  - принцип прямого применения Конституции
  
- **Заинтересованные стороны:**
  - граждане, в том числе предприниматели
  - международное сообщество
  - руководство страны

} принцип  
«одного окна»

# Развитие нормативной базы, регулирующей административные подпроцессы



## □ Информирование

- **ППРФ** «Об обеспечении доступа к информации о деятельности ОГВ РФ» от 12.02.2003 № **98**
- **законопроект** «Об обеспечении доступа к информации о деятельности ОГВ и ОМС» от 19.01.2007 № **386525-4**

## □ Инициирование

- **ФЗ** «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» от 02.05.2006 № **59-ФЗ**

## □ Исполнение

- **ППРФ** «Об АР ОГВ» от 19.01.2005 № **30**, от 28.07.2005 № **452**, от 11.11.2005 № **679**
- **законопроект** «Об административных регламентах ОГВ РФ» (ЦСР, от 02.02.2005)

## □ Результат

- **законопроект** «О стандартах гос. услуг» (разр. ЦСР», ред. от 02.02.2005)

## □ Обжалование 5

- **законопроект** «О федеральных

# Уточнение ролей «материального» права и «процессуального» права

---

- «Материальное» право
  - предмет: система правовых отношений
  - характер: статический
  - основная задача: обеспечение непротиворечивости системы правовых статусов в каждый момент времени
  - пример: Гражданский кодекс РФ
  
- «Процессуальное» право
  - предмет: процесс как последовательность взаимосвязанных событий
  - характер: динамический
  - основная задача: обеспечение непрерывности и доказуемости цепочек причинно-следственных связей
  - пример: Гражданско-процессуальный кодекс РФ

Так как основным результатом административной деятельности являются административные дела об установлении, изменении или прекращении частных правовых отношений (административно-правовых отношений), то **административную деятельность целесообразно рассматривать как «процессуальную» деятельность**

# Внедрение «процессного подхода» в деятельность органов исполнительной власти

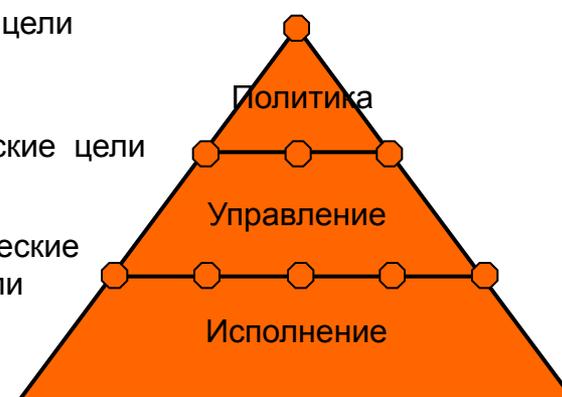
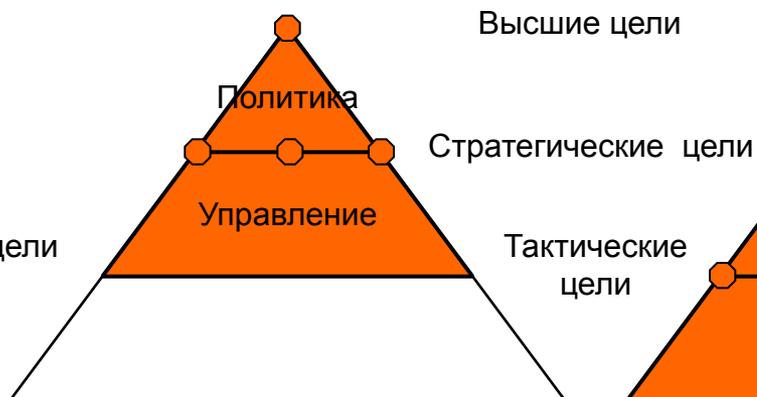
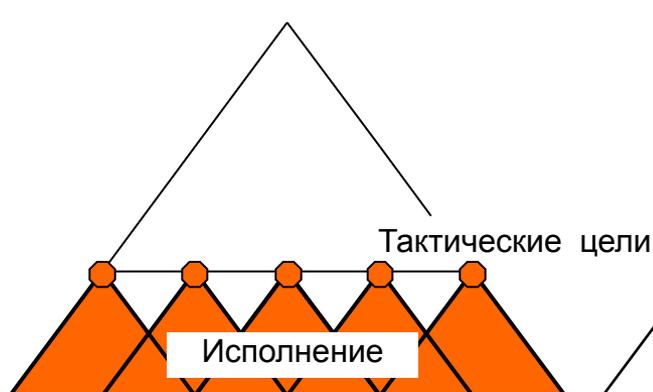
- **процессуальное право ≈ процессный подход**
  - государственный аппарат ≈ корпорация
  - общественный договор ≈ коммерческий договор
  - государственная услуга ≈ коммерческая услуга
  
- **Методология и инструментарий процессного подхода**
  - методология управления качеством (**TQM** – Total quality management)  
серия стандартов ГОСТ Р ИСО 9000-2001, 9001-2001, 9004-2001, 10006-2005, 10014-2005
  - методология управления **жизненными циклами** окружающей среды, продукции, программных систем и данных (серия стандартов ГОСТ Р ИСО 14000 «Управление окружающей средой», Р50.1.027-50.1.031 «ИТ поддержки ЖЦ продукции», ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-99, 15271-2002, 16326-2002, 15288-2005, 19760-2003 на тему «жизненный цикл программных средств и систем»
  - методология автоматизированного управления производством (**ICAM** – Integrated Computer Aided Manufacturing)  
серия стандартов ГОСТ Р ИСО 10303 «Системы автоматизации производства и их интеграция»
  
- **особенности внедрения процессного подхода в ОИВ**
  - государственные ценности и цели *не являются коммерческими*
  - государственные услуги предоставляются *монопольно*
  - гос. продукция – административно-правовые отношения – *не материальная продукция*

# Целеполагание ОИВ

«Высшими ценностями государства являются человек, его права и свободы»  
(ст. 2 КРФ)

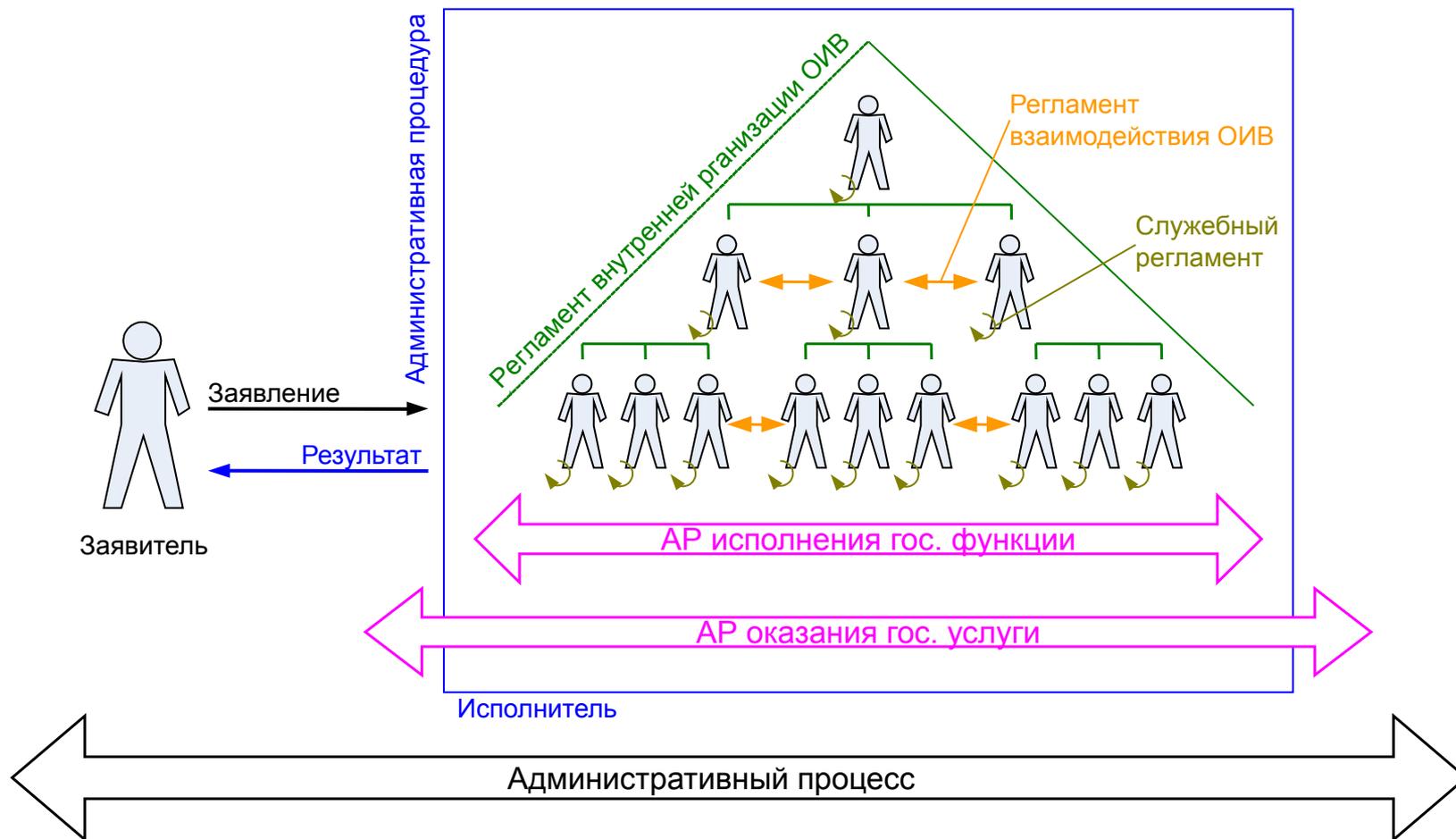
«Права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими, они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием» (ст.18 КРФ)

	Человек	Гражданин	Права	Свободы
Получить				
Сохранить				
Развить				
Преумножить				



По материалам книги Вильяма Хаксхольда  
«Введение в городские географические системы»

# Административные: процесс, процедура, регламент. Регламентирующая информация



# Информационные технологии ЭАР

---

- **Формализованные языки общения**
  - Единая система **классификации** и кодирования информации
  - RDF/**OWL** - Resource Description Framework/Web Ontology Language - стандарты семантической сети
  - Loglan/**Logban** - Logical language – искусственный язык человеческого общения, основанный на логике предикатов
- **Базы знаний** и системы управления базами знаний
  - Приложение А к ГОСТ Р 52294-2004 – «**Корпоративные знания** как основа управления и построения электронного регламента»
- **Формальные языки описания бизнес-процессов**
  - IDEF - ICAM Definition Languages
    - **IDEF3** - Process Description Capture
  - **ARIS** - Architecture of Integrated Information Systems (разр. IDS Scheer AG)
  - UML - Unified Modeling Language (разр. группа OMG)
    - **UML Activity Diagram**
  - **BPMN** - Business Process Modeling Notation (разр. BPMI)
  - **BPEL4WS** - Business Process Execution Language for Web Services (разр. консорциум OASIS)

# Выводы

---

- **Требуется развитие нормативной базы**
  - Административно-процессуальный кодекс или ФЗ «Об административных процедурах»
  - законы, регулирующие административные подпроцессы (информирование, инициирование, исполнение, результат, обжалование)
  
- **Требуется развитие методологического аппарата**
  - Система ценностей и целей, построение «дерева целей»
  - Формализация юридического языка, согласованная система юридических тезаурусов
  - Развитие единой системы классификации и кодирования информации
  - Разработка единого формального языка описания административных регламентов (например, диалект одного из языков: BPMN, UML Activity Diagram, ARIS, IDEF3)
  - Составление и утверждение единообразных совместимых формальных описаний административных процессов
  
- **Требуется развитие технологий**
  - внедрение в действующие АИС регламентирующих компонент и веб-сервисов
  - интеграция административных процессов (на основе веб-сервисов с использованием языка BPEL4WS)
  - развитие технологии формализации нормативной базы и ведения баз знаний