Нижегородский образовательный консорциум
Кафедра «Менеджмент»

Стажировка на предприятии ЗАО «ДиЛуч» (г. Анапа)

с 23 июня 13.07 по 13 июля

Отчет-презентация

Игнатьев Владимир Александрович

Председатель Правления НРМА

Нижний Новгород,

2004 г.

Слайд 2

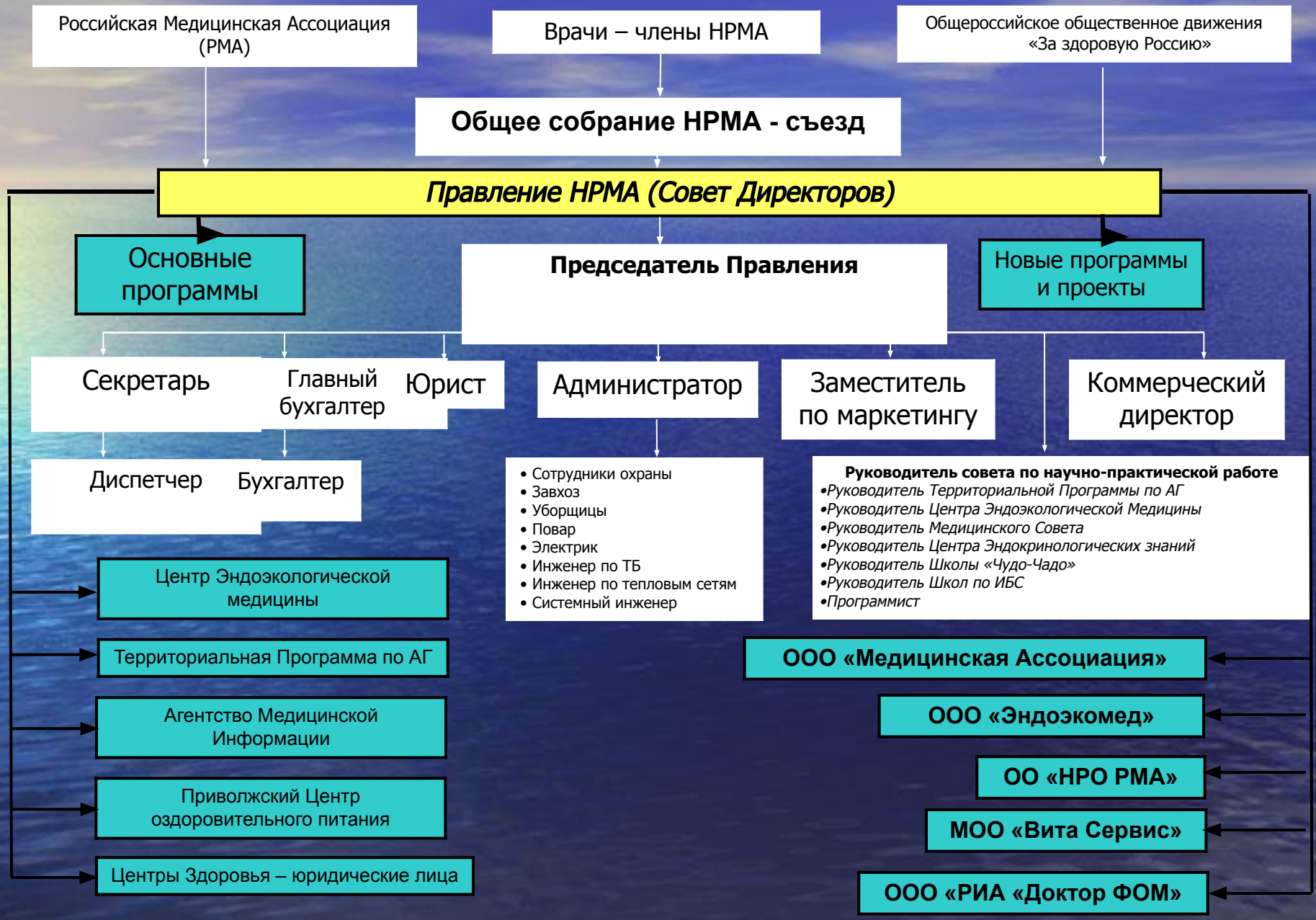
Участники организации стажировки:

- **специалист: Игнатьев Владимир Александрович** – Председатель Правления Нижегородской Региональной Медицинской Ассоциации. Возраст 35 лет; женат, дочь 11 лет. Образование – высшее биологическое (ГГУ, 1993 г.) и экономическое (ННГУ, 2001 г.). Стаж руководящей работы – 7 лет. Руководит Медицинской Ассоциацией - 5 лет.

- **направляющее предприятие:**
  ОО «Нижегородская Региональная Медицинская Ассоциация» (НРМА) - общественная организация, помогающая здравоохранению, заботящаяся о здоровье граждан, обладающая обширной информацией в сфере здравоохранения Нижегородской области. Образована 5 октября 1995 года. Центральный офис – г. Н.Новгород. Филиалы в городах: Арзамас, Шахунья, Дзержинск, Кстово, Заволжье, Чебоксары, Тольятти, и др. В составе организации - более 2-х тысяч врачей разных специальностей и около 20-ти тысяч членов с немедицинским образованием. Штатных сотрудников – 12 человек. В непосредственном подчинении руководителя организации находятся шестеро.

Схема 1

Структура НРМА



Слайд 3 Участники организации стажировки:

- **принимающее предприятие:**
  Санаторно-курортный комплекс ЗАО «ДиЛУЧ»

– Россия, Краснодарский край, г. Анапа, ул. Пушкина, 22.
Отрасль: здравоохранение, физическая культура, социальное обеспечение.
Сфера деятельности: санаторно – курортное обслуживание.
Количество работающих на предприятии: 670 человек.
Стажировка проходила в лечебно-диагностическом центре ЗАО «ДиЛУЧ».

- Ответственный за прохождение стажировки со стороны принимающего предприятия **Медведев Валерий Александрович** (заведующий лечебно-диагностическим центром).

- **эксперт-организатор стажировки:**
  Улановская Итта Абрамовна-

Нижегородский образовательный консорциум, т/ф 8312 67 88 59,
E-mail: itta@nntu.nnov.ru

Схема 2

Структура ЗАО «ДиЛуч»

Нижегородская региональная медицинская ассоциация

г. Нижний Новгород. 2004 г.

Слайд 4

Цели стажировки:

- ✔ Личные: изучить систему управления персоналом принимающего предприятия, ознакомиться с системой организации оздоровительных услуг ЗАО «ДиЛуч».

- ✔ Цель направляющего предприятия: наладить деловые контакты с принимающим предприятием, изучить организацию оздоровительных услуг (в частности – методами эндоэкологической медицины) в ЗАО «ДиЛуч».

- ✔ Цели принимающего предприятия: наладить партнерские отношения, закрепить статус передового предприятия Краснодарского Края.

Слайд 5

План стажировки

1. Вводный семинар - 25.06
2. Ознакомление с предприятием ЗАО «ДиЛУЧ» - 25.06 – 30.06
3. Ознакомление с принципами и структурой организации оздоровительных услуг ЗАО «ДиЛУЧ» - 29.06 – 05.07
4. Изучение системы управления персоналом ЗАО «ДиЛУЧ» - 05.07 – 12.07
5. Обсуждение с руководством ЗАО «ДиЛУЧ» итогов стажировки. Заключительный семинар - 13.07

Слайд 6

Опыт, полученный в период стажировки

1. *Опыт организации оздоровительных услуг для отдыхающих и населения.*
2. *Изучен ряд оздоровительных методик (таких как эндоэкологическая реабилитация и лечение).*
3. *Построение работы службы сбыта.*
4. *Взаимодействие с органами местного самоуправления.*
5. *Возможности сотрудничества с принимающим предприятием по организации отдыха и лечения нижегородцев на курорте г. Анапа.*

Слайд 7 Проект, разработанный в период стажировки

Название: *Обеспечение занятости медицинского персонала в осенне-зимне-весенний период в СКК «ДиЛуч».*

Проблема:

сезонность работы санаторно-курортных учреждений Анапы. В осенне-зимне-весенний период недостаточно отдыхающих, невыгодно держать весь штат сотрудников. Квалифицированные медицинские специалисты, уходя в административные отпуска теряют квалификацию, могут не вернуться в организацию на будущий сезон.

Причины:

1. климатические изменения делают курорты Анапы менее привлекательными в данный период.
2. Слабый маркетинг, направленный на привлечение клиентов в этот период. Не разработана научная аргументация для привлечения отдыхающих в прохладные сезоны.
3. Слабый поток отдыхающих от туроператоров средней полосы России. Большинство туроператоров расположены в г. Москве.
4. Не организовано обслуживание школьников и рабочих предприятий Краснодарского края в прохладный период.
5. Высокие цены на услуги СКК «Дилуч» в прохладные сезоны.

Слайд 8 Проект, разработанный в период стажировки

Цель: *обеспечить загруженность лечебно-диагностического центра СКК «Дилуч» для сохранения квалифицированных медицинских кадров.*

Задачи: *1. обосновать и пропагандировать «полезность и выгодность» отдыха в прохладный период на курортах Черного моря России.*

2. Наладить сотрудничество с туроператорами регионов средней полосы России для создания стабильного потока отдыхающих в течении всего года.

3. Разработать гибкую ценовую политику для отдыхающих в прохладные сезоны.

4. Разработать гибкую ценовую политику для туроператоров, с целью заинтересовать их направлять клиентов в осенне-зимне-весенний период.

5. Заключить договора с Администрацией краснодарского края по обслуживанию школьников и трудящихся по льготным ценам за счет средств внебюджетных фондов и местных бюджетов.

6. Провести научно-практическую конференцию в Анапе на базе СКК «Дилуч» на тему санаторно-курортного лечения в осенне-зимне-весенний период (февраль 2005 г.).

7. Разработать гибкую политику по работе с персоналом, направленную на преимущественное сохранение высококвалифицированного персонала за счет максимального сокращения другого обслуживающего персонала.

Проблемы, возникшие в период стажировки

Основные проблемы касались предоставления различной документации и отчетности в подразделениях принимающего предприятия и большой загруженности всего персонала в летний период.

Однако, все вопросы решались на местном уровне с помощью ответственного за прохождение стажировки со стороны ЗАО «ДиЛУЧ».

Слайд 10

Результаты стажировки

- Изучил предприятие ЗАО «ДиЛУЧ», принципы и структуру организации оздоровительных услуг, систему управления персоналом.
- Принял участие в разработке и реализации проекта, направленного на обеспечение занятости медицинских работников СКК «ДиЛУЧ» в осенне-зимне-весенний период.
- Установил деловые контакты ОО НРМА и ЗАО «ДиЛУЧ» в области оздоровления населения Нижегородского региона в г. Анапе.
- Заключен договор о сотрудничестве.

Слайд 11

Предполагаемые действия после возвращения со стажировки:

- *Анализ полученных знаний и опыта во время стажировки.*
- *Подготовка отчета-презентации.*
- *Оформление документации и согласование совместных действий ОО «НРМА» и ЗАО «ДиЛуч» в рамках сотрудничества по оздоровлению населения Нижегородской области в СКК «ДиЛуч».*

- *Расширение оздоровительных услуг ОО «НРМА», используя знания, полученные в СКК «ДиЛуч»*
- *Дальнейшее совершенствование кадровой политики НРМА с учетом опыта, полученного в период стажировки.*

Слайд 12 Рекомендации для последующих участников Российских стажировок

- ✔ Характер и содержание стажировки;
- ✔ Реализация целей стажера;
- ✔ Возможность получения информации, знаний и опыта их объем;
- ✔ Комфортность прохождения стажировки и качество взаимодействия с персоналом принимающего предприятия;
- ✔ Возможность использования знаний и опыта, полученных во время стажировки в дальнейшем на своем рабочем месте

- всё это зависит на 90 % от целей, желаний, активности и настойчивости самого стажера, и лишь на 10 % от организаторов стажировки и принимающего предприятия

Спасибо за внимание

Реквизиты НРМА

- Адрес: 603002, г. Н. Новгород, ул. Вокзальная, 20/2
- Телефон/факс: (8312)77-68-33, 77-68-47
- E-mail: nrma@nrma.ru
- INTERNET: www.nrma.ru