
Индикаторы (показатели)
деятельности национальных
библиотек

Тема 5

Проблемы оценки деятельности национальных библиотек

- Национальные библиотеки разных стран могут сильно отличаться по своим функциям (например, некоторые из них одновременно университетские библиотеки), составу и объему собраний, диапазону сервиса.
- Национальные библиотеки – универсальны по своим фондам и по составу читателей.
- Один из существенных показателей работы национальных библиотек – степень полноты публикаций в их фондах. Однако в настоящее время очень трудно учесть реальный объем издательской продукции страны.
- **Все это значительно осложняет сопоставление и, соответственно, оценку их деятельности.**

Стандарт оценки деятельности библиотек ISO 11620 (ISO – International Standard Organization)

- В Международной Организации по стандартизации показатели работы библиотек (performance evaluation) нормируются стандартом ISO 11620. Однако, существующий стандарт не предусматривает всех показателей, и не может быть применен к национальным библиотекам.
 - По этой причине рабочая группа ISO TC 46 SC8: Information and documentation. – приняла решение о дополнении стандарта.
 - На конференции CENL в докладе Вили Вандерпийпена (Бельгия) в Санкт - Петербурге представлена первая версия проекта этого стандарта.
-

Цели и задачи национальных библиотек

■ 1. Комплектование и хранение

- 1.1 Обязательного экземпляра всех публикаций, изданных в стране (в печатном или электронном виде)
 - 1.2 Предметов национального культурного наследия (печатной продукции, рукописей, архивных материалов, изобразительных материалов, карт, фотографий, аудио и видеоматериалов) как в традиционном виде, так и в виде электронных копий
 - 1.3 Иностраннх публикаций на языке страны и/или публикаций о стране.
 - 1.4 Широкого репертуара иностраннх публикаций
-

Цели и задачи национальных библиотек

■ 2. Доступ

- 2.1 Создание национальной библиографической записи (ведение национальной библиографии)
 - 2.2 Обеспечение наиболее быстрого и комфортного доступа к ресурсам библиотек для нужд научных исследований, образования и развития личности
 - 2.3 Поддержка отдаленного доступа к документам, в частности посредством оцифровки
 - 2.4 Предоставления информационных услуг (справки, библиографии, выдача документов)
-

Цели и задачи национальных библиотек

■ 3. Обеспечение сохранности

3.1 Обеспечение сохранности национального культурного наследия, в т.ч.
В электронном виде

Цели и задачи национальных библиотек

■ 4. Кооперация

- Участие в решении проблем в сфере библиотечного и информационного дела на национальном и международном уровне
 - Участие в исследованиях по библиотековедению и информатике
-

Цели и задачи национальных библиотек

■ 5. Управление

- 5.1 Эффективное внедрение новых информационных технологий и современных методов управления
 - 5.2 Обеспечение подготовки и повышения квалификации персонала
-

Дополнительные задачи

1. Выполнять роль центра библиотечного образования
 2. Выполнять роль центра координации и ведения международных проектов и программ
-

Примеры индикаторов деятельности национальных библиотек

- Комплектование и хранение
 - Процент национальных публикаций, полученных (приобретенных) библиотекой
 - Процент удовлетворенных запросов пользователей
 -
 - Процент от общего бюджета библиотеки, израсходованных на приобретение иностранной литературы

Примеры индикаторов деятельности национальных библиотек

■ Доступ

- Процент новых записей в национальной библиографии (каталогах библиотек) на публикации последних двух лет
 - Процент каталогизированных редких материалов, в т.ч. отраженных в электронных каталогах.
 - Средняя продолжительность обработки нового поступления.
 -
-

Примеры индикаторов деятельности национальных библиотек

■ Оцифровка

- Количество оцифрованных документов на 1000 единиц хранения печатных материалов в год
 - Среднее количество обращений к оцифрованному документу в год
-

Примеры индикаторов деятельности национальных библиотек

■ Обучение персонала

- Количество учебных часов на специальную подготовку персонала

.....

■ Сохранность

- Количество документов, прошедших консервацию на 1000 единиц хранения в год
 - Процент документов, хранящихся в условиях, соответствующих требованиям
 -
-

Примеры индикаторов деятельности национальных библиотек

■ Международное сотрудничество

- Число сотрудников, работающих с международными проектами

...

■ Управление

- Затраты на каталогизацию одного названия

...

Из доклада Вилли Вандерпийпена

(Королевская библиотека Бельгии):

- Вилли Вандерпийпен сообщил, сославшись на доклад 2006 г., переданный в Совет, что Подкомитет 8, технического комитета 46 международной организации по стандартизации (ISO TC 46 SC 8) информация и документация – занимается оценкой качества, статистикой и оценкой деятельности – т.е. той же работой, что и запланирована в CENL.
- Вилли Вандерпийпен, руководитель рабочей группы предложил, что CENL следует выполнять консультативную функцию при рабочей группе ISO. Подготовка технического доклада по индикаторам качества деятельности национальных библиотек будет осуществлена группой ISO, а сотрудники CENL будут на добровольных началах производить оценку предложенных индикаторов. Это будет сделано с помощью анкетирования. Совет согласился с предложенным планом.