

Contact-центр Call-o-Call® – зарабатываем вместе!



Александр Юсипов
Форте-АйТи



О компании



Компания Форте-АйТи :

- на рынке систем компьютерной телефонии с 1994 года
- весь спектр решений компьютерной телефонии (Call-центр, Система Сервисных Телефонных Карт, Система Телеконференций и т.д.)
- Наличие *Универсальной Среды Создания Услуг* – собственного инструмента для создания, отладки и внедрения услуг в сетях связи
- Тесное сотрудничество с партнерами –поставщиками оборудования (в качестве аппаратной платформы платы компании Intel® Dialogic®)
- Накопленный опыт (десятки проектов сданных под ключ,тысячи установленных портов..)
- Индивидуальный подход к каждому заказчику
- Высококласная команда специалистов
- Популяризация технологий компьютерной телефонии
Бесплатный ONLINE Сервис телекоммуникационного портала VPOST.RU



Для чего нужен Contact-центр



- массовая обработка звонков
- улучшение качества обслуживания клиента фирмы
- привлечение новых и удержание старых клиентов
- минимизация и оптимизация затрат, связанных с обработкой ЗВОНКОВ
- экономия времени клиента и оператора (менеджера)
- повышение имиджа компании, путем предложения персонального сервиса для клиента

Соответственно продукт будет востребован в любой фирме, в том или ином виде обслуживающей клиентов по телефону.



Кто наш пользователь



Это прежде всего :

- Финансовые компании (банки, страховые фирмы)
- Телекоммуникационные компании
- Торговые сети
- Туристические компании
- Недвижимость
- Фармацевтические компании
- Транспортные компании (такси, прокатные фирмы)
- Автомобильные дилеры
- Гостиничный бизнес
- Государственные организации (горячие линии, опросы)
- PR агентства
- Политические организации
- Цифровое телевидение
- Компьютерный бизнес (линии поддержки и консультаций)
- Компании прямых продаж (Avon, Oriflame и т.д)



Отличительные особенности



- Универсальность-независимость от используемого типа РВХ (лучшее соотношение цена/качество относительно решения вендора)
- Открытая коммуникационная платформа Intel® - поддержка различных протоколов связи, типов оборудования, надежность, масштабируемость
- Наличие встроенного языка **Intellescript Pro**, позволяющего создавать и отлаживать любые услуги без участия разработчика с максимальной гибкостью



Как стать партнером



Статус Реселлера:

- проведение презентаций продукта
- оценка варианта установки для конкретного пользователя
- Установка, настройка, внедрение и сопровождение специалистами компании-разработчика

Обучение:

семинар по технологии продаж Call-o-Call®

Денежные вложения:

Не требуется вложения дополнительных средств

Прибыль от продаж:

50 % от разницы между ценой VAR и End User'a

Предпочтителен:

для небольших компаний не имеющих достаточного опыта и человеческого ресурса для внедрения продукта



Как стать партнером



Статус **Дистрибьютора**:

- проведение презентаций продукта
- проведение пред-проектного обследования
- постановка задачи и выставление коммерческого предложения заказчику
- внедрение и поддержка
- «кастомизация» продукта и интеграция его с системами автоматизации, CRM, ERP и т.д.

Прибыль от продаж:

100 % от разницы между ценой VAR и End User'a



Как стать партнером



Статус **Дистрибьютора:**

- Заключение дистрибьюторского договора
- Приобретение дистрибьюторского комплекта Call-o-Call® для демонстрации потенциальным клиентам у себя в офисе
- Проведение обучения и сертификация не менее одного специалиста Вашей компании



Стоимость Call-o-Call



Лицензионная политика

Лицензируются:

- количество тайм-слотов (E1, VOIP) или количество телефонных линий (аналог)
- количество рабочих мест операторов Call-центра
- количество супервизоров
- количество администраторов
- количество ресурсов распознавания речи в IVR
- опция факсов
- опция конференций



Стоимость Call-o-Call



Лицензионная политика

Лицензируются при обучении Заказчика:

- Операторы/Супервизоры
- Администратор
- Программист встроенного языка IS Pro
- Программист по языку Speech Pearl



Стоимость Call-o-Call



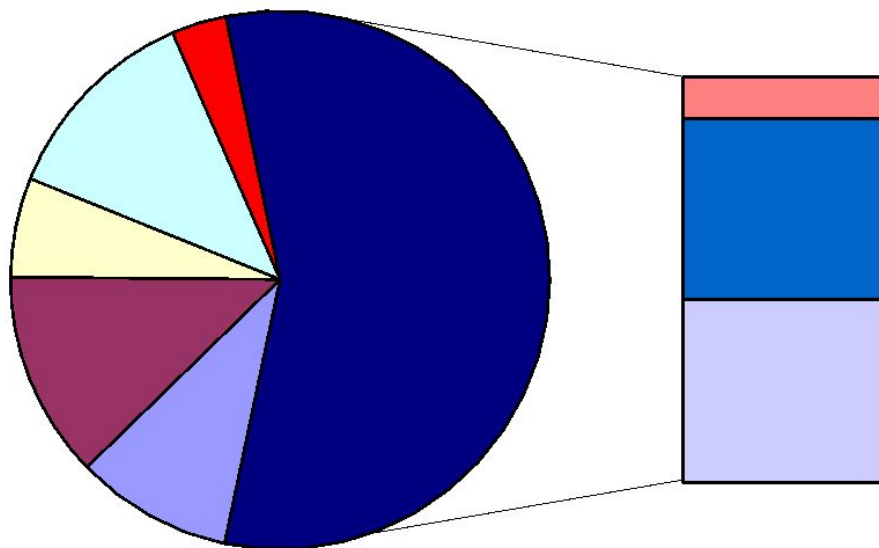
Ценообразование

Стоимость программно-аппаратного комплекса Call-o-Call® складывается из:

- Оборудование (сервер КТ, Сервер БД, платы КТ Intel® Dialogic)
- Системное программное обеспечение (Windows 2000 Server, Microsoft SQL Server)
- Собственное программное обеспечение Call-o-Call®



Полная стоимость внедрения



- сопровождение
- интеграция с БД
- инсталляция
- дельта EndUser
- обучение
- комп+Win+SQL
- Call-o-Call VAR
- платы Intel



Примеры расчета



Call-o-Call ВХ (с УАТС) на 5 операторов поток E1

- Стоимость оборудования (сервер БД, плата КТ 2Е1) – 10.800
- Стоимость системного ПО (Windows 2000,Microsoft SQL)- 2.180
- Собственное ПО Call-o-Call® (5 агентов, 30 портов)- 7.700

Итого Call-o-Call® ВХ – 20.680

(стоимость VAR 17.980 Заработок Партнера на лицензиях 2700)

Дополнительное рабочее место- 640 (ЕU)

Стоимость монтажных и пусконаладочных работ –10 до 20 % от стоимости Call-o-Call® - до 4.136



Примеры расчета



Call-o-Call VOIP на 30 операторов поток E1

- Стоимость оборудования (сервера КТ и БД, плата КТ 1Е1) – 14.240
- Стоимость системного ПО (Windows 2000,Microsoft SQL)- 4.360
- Собственное ПО Call-o-Call® (30 агентов, 30 портов)- 21.300

Итого Call-o-Call® ВХ – 39.900

(цена VAR 32.100 Заработок Партнера на лицензиях 7800)

Дополнительное рабочее место- 640 (EU)



1. Прямой заработок Партнера на продукте

- на начальном этапе:

- Наличие маржи между ценой для End User'а и ценой для представителя VAR –дельта EU заработок партнера

Инсталляция, интеграция, обучение, сопровождение
Форте-АйТи

Величина **дельта EU** равна 35 % от стоимости ПО
Call-o-Call® для пользователя.



Взаимовыгодность сотрудничества



- в дальнейшем :

- с опытом от внедрения продукта рост прибыли за счет самостоятельной инсталляции, настройки и интеграции до 50 % от стоимости всего комплекса Call-o-Call®
2. Возможность приобретения по цене оборудования высокотехнологичного продукта, оптимизирующего работу при телефонном обслуживании Клиента (Горячая линия).
 3. Возможность предложения полного спектра решений при участии в Тендерах на комплексную автоматизацию .



Всесторонняя поддержка



- Установка Call-o-Call® у Партнера в офисе для работы и демонстраций.
- On-line поддержка и их клиентов с помощью Web системы Управления Проектами
- Обучение Ваших специалистов
- Партнерские семинары
- Телефонная Горячая линия 24X7
- Методические материалы



Надёжность



- Компания Форте-АйТи 7 лет на рынке КТ
- Десятки удачно завершённых проектов, тысячи установленных портов по России и СНГ
- Качественный Российский Софт и надёжная аппаратная платформа Intel® Dialogic® (более 20 лет на мировом рынке)
- Постоянная работа высококвалифицированных специалистов по совершенствованию продукта



CompTek + Intel



- Специальные цены

Конфигур.	Состав плат	Цена	Для С-о-С
60x120	D/600JCT-2E1+HDSI/1200	\$28 911	\$19 145
30x32	D/300JCT-E1+DISI/32R2+acc.	\$11 147	\$5 495
30x24	D/300JCT-E1+DISI/24R2+acc.	\$10 085	\$4 755
12x16	D/120JCT-LS+MSI/160PCI+acc.	\$5 995	\$2 875
60x60-BX	DM/V600-4E1	\$10 900	\$8 873



Информация



Спасибо за внимание !

Александр Юсипов

ООО «Форте-АйТи»

<http://ct.forte-it.ru>

alexus@forte-it.ru

(095) 783-0220