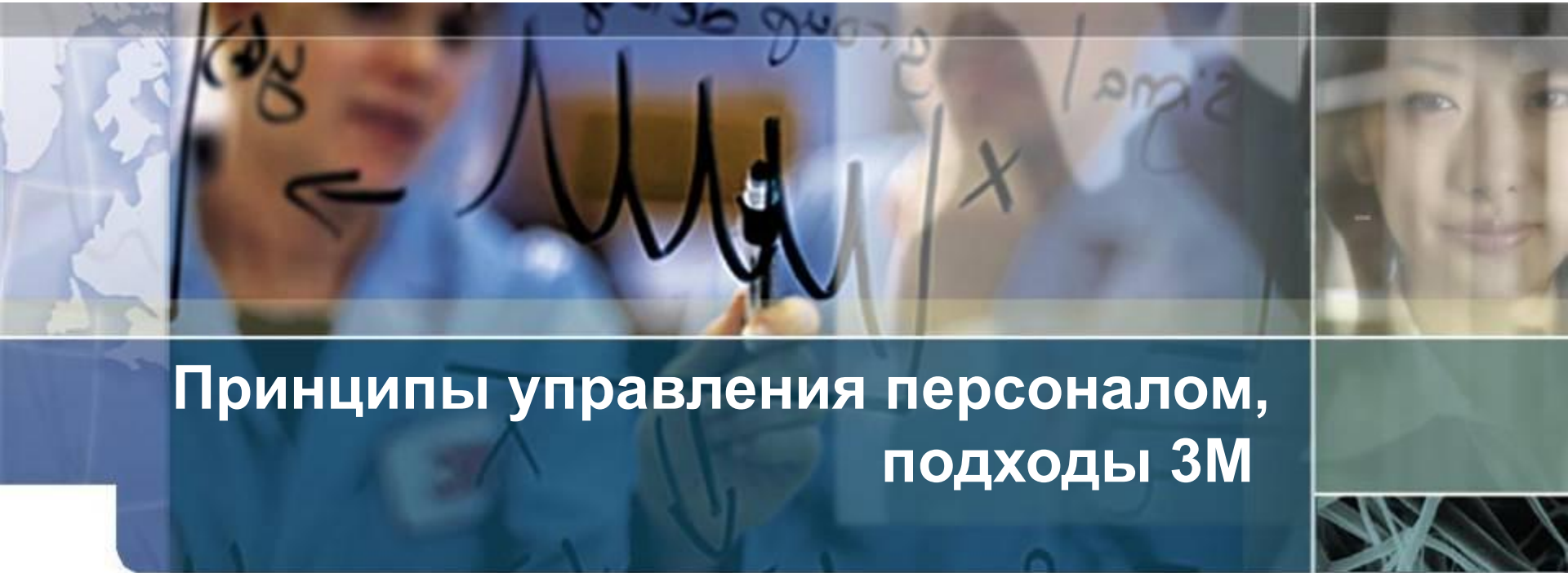


November 18th 2009



**Принципы управления персоналом,
подходы 3M**

**Дмитрий Ермилов,
Директор по развитию бизнеса
в Северо-западном регионе**

Принципы Уильяма МакНайта (1944)

«С ростом компании необходимость делегирования полномочий на более низкие уровни управления становится очевидной. Но это требует определенной терпимости – получив дополнительные полномочия, люди стараются сделать все по-своему..»

«Конечно, не избежать ошибок, - но самое основное, это придерживаться стратегии компании. В конечном счете, ошибки сотрудников окажутся незначительными по сравнению с ошибками руководства, которое предпочитает авторитарную и единоличную власть..»

«Руководитель, который постоянно критикует подчиненных, убивает инициативу. А ведь именно инициативность - одно из основных преимуществ наших сотрудников - позволяет Компании расти и развиваться»



© 3M 2009. Все
права
защищены.

Источники инноваций

Сотрудники

Инновационный климат, созданный:

- Поддержкой индивидуальных инициатив
- Предоставлением времени для творчества («правило 15%»)

Возможность рисковать:

- Создание атмосферы доверия и уважения
- Возможность совершить ошибку
- Терпимость

© 3M 2009. Все
права
защищены.

Инструменты управления & необходимые ресурсы

- Clear & fair motivation system (market based)
- EC&DP – employee contribution & development plan (annual , mid-year review)
- KPI's (quarterly based)
- CRM/Project list/Lotus notes
- Communication facilities – laptop, high speed internet, mobile phone , company car