

# Профессионализация менеджмента в России: противоречия и перспективы

А.Московская

Институт управления социальными  
процессами ГУ-ВШЭ

# Проблемы понимания профессионального дискурса в России и на Западе:

На Западе: П. - система институтов + набор признаков

В России: П. – любая устойчивая работа;

неконкретность понятия и его производных

При этом в России регулярно заявляется потребность в «профессиональном» ведении дел, «профессиональном управлении», а на Западе - поднимается волна критики профессиональной системы менеджмента

Для того, чтобы разобраться в этом вопросе, необходимо перейти от подразумеваемого (П= все хорошее, и связано с хорошим образованием), к анализу того, что кажется очевидным

# Менеджмент переживает кризис 1

Засилье «любителей»

Низкое качество корпоративного управления

Неопределенность требований к качествам менеджера на концепт.уровне

Упрощенное понимание компетентностного подхода (=произвольный набор простых качеств, результат - «забалтывание» оценки и аттестации работников на местах)

Подмена управления «коммерческим» управлением (противоречия «производственников – «рыночников» в компаниях)

# Что во главе угла менеджера?

- инновационность - предсказуемость,
- опора на знания - опора на искусство/ опыт
- индивидуальное лидерство - групповая работа,
- «искусство» - измеряемость управления,
- подчинение интересам акционеров – развитие компании - конкурентоспособность экономики

# Критерии профессионализма «profession», «professionalization»

- - установления системы **формализованных знаний** (университеты, теория, наука);
- - профессиональная автономия и **свобода действий** (discretion)
- - формирования профессионального **этического кода** - связь с «профессиональной корпорацией», клиентами (миссия, общие ценности, доверие);
- - создание системы **горизонтального профессионального контроля**
- - **институты профессионального контроля:** профессиональные ассоциации, университеты и государство
- **мастерство** - обеспечение **профессиональных стандартов** - консенсус различных институтов. (*регулярность, предсказуемость*)

# Менеджмент переживает кризис 2

- Корпоративные скандалы – качество корпоративного управления в контексте общественной пользы
- Проблема соотношения знаний, опыта и искусства в работе менеджера
- Менеджмент как университетское образование: «за» и «против»
- Противоречия в понимании, кто является конечным «клиентом» услуги менеджера (собственник, потребитель, общество и т.п.)
- В чью пользу решать противоречие между достижением прибыли и приверженностью делу как сфере профессиональной экспертизы?
- Пользой для компании – пользой для акционеров и т. п.

# Барьеры профессионализации в Р.

- (1) Борьба с наукой в менеджмент образовании (примат «практики»)
- (2) Вместо содержания менеджмент образования обсуждаются формальные вопросы  
образец диплома, дистанционность, длительность курса, формы занятий
- (3) У практиков отсутствует запрос на профессионализм  
П. нередко отождествляется не только с «талантливым», но также с «долго работающим» и даже... «умным и богатым»;  
Менеджмент как поле борьбы - «мушкетеры»  
распространено убеждение, что - главной чертой сотрудника является его «управляемость» = лояльность и пр.  
Недооценка квалификации и развития работников в принципе  
Недоверие к бизнес образованию
- (4) Наука не предложила убедительных методов решения сегодняшних проблем, недостатки определения предметного поля менеджмента и того, что менеджер должен знать и уметь

# Выводы

- Профессию менеджера следует изучать и развивать с учетом западного дискурса и западного опыта исследования профессий, профессионализации и депрофессионализации
- У нас не сформирован «запрос» на профессиональный менеджмент со стороны практиков
- Рассмотрение профессии как сложного общественного института позволяет сформировать / укрепить для него поддерживающие структуры
- Необходима работа по поиску научной парадигмы, позволяющей объяснить процессы организационного развития и давать инструментарий к поиску решения
- Университеты должны ограждать дисциплину от фрагментации знания
- Профессионализм- -знание: общее и особенное