
CASE-STUDY. Технология обучения на анализе конкретных ситуаций

Суханова Е.А., к.п.н., зам.
директора НОЦ «Институт
инноваций в образовании» ТГУ,
доцент кафедры управления
образованием ФП ТГУ

История технологии

70-80 гг. Гарвардский университет

Разработка модели профессионального
бизнес-образования

Возможности технологии

- Развитие навыков анализа и критического мышления
 - Соединение теории и практики
 - Представление примеров решения проблемных ситуаций
 - Демонстрация различных позиций и точек зрения
 - Формирование навыков оценки альтернатив
-

Возможности технологии

- Развитие коммуникативных навыков
 - Развитие презентационных навыков
 - Развитие навыков поведения и оценки ситуации в условиях неопределенности
 - Развитие навыков эффективного поведения при решении комплексных, многопрофильных проблем
-

Возможности технологии

- Расширение практического опыта, позволяющего лучше понять выбранную профессию
 - Организация самостоятельной работы по поиску необходимых знаний для решения проблемы
 - Изменение мотивации к обучению
-

Суть технологии

- Участникам предъявляются факты (события), связанные с некоторой ситуацией в реальной социально-экономической системе.
- Задача обучающихся: провести анализ предлагаемой ситуации для принятия решения (обобщения, идентификации) в рамках коллективного обсуждения

Виды кейс-технологий

- Ситуационные задачи, упражнения
 - Анализ конкретных ситуаций
 - Метод кейсов
 - Метод инцидента
 - Игровое проектирование
 - Метод ситуационно-ролевых игр
-

Виды ситуаций

- Ситуация – иллюстрация
 - Ситуация – оценка
 - Ситуация –упражнение
 - Ситуация – проблема
 - Ситуация –инсценировка
-

Требования к ситуации

- Наличие модели практической ситуации: социально-экономической, социально-психологической, логической
- Многоальтернативность решений
- Наличие эмоционального напряжения
- Возможность разных способов анализа

Последовательность шагов обучения

- Индивидуальное знакомство с материалом
 - Предварительное обсуждение материала в группе
 - Межгрупповая дискуссия
 - Подведение итогов, обобщение
-

Возможности использования в учебном процессе

- Организация практических занятий
- Введение в тему
- Обобщение темы
- Аттестационная работа
- Материал для самостоятельной работы

Истина должна быть пережита, а не
преподана

Чжуан Цзы

Источник

- А.П.Панфилова, Л.А.Громова и др.
Основы менеджмента. Полное
руководство по кейс-технологиям. / -
СПб.: Питер, 2004.-240с.
-