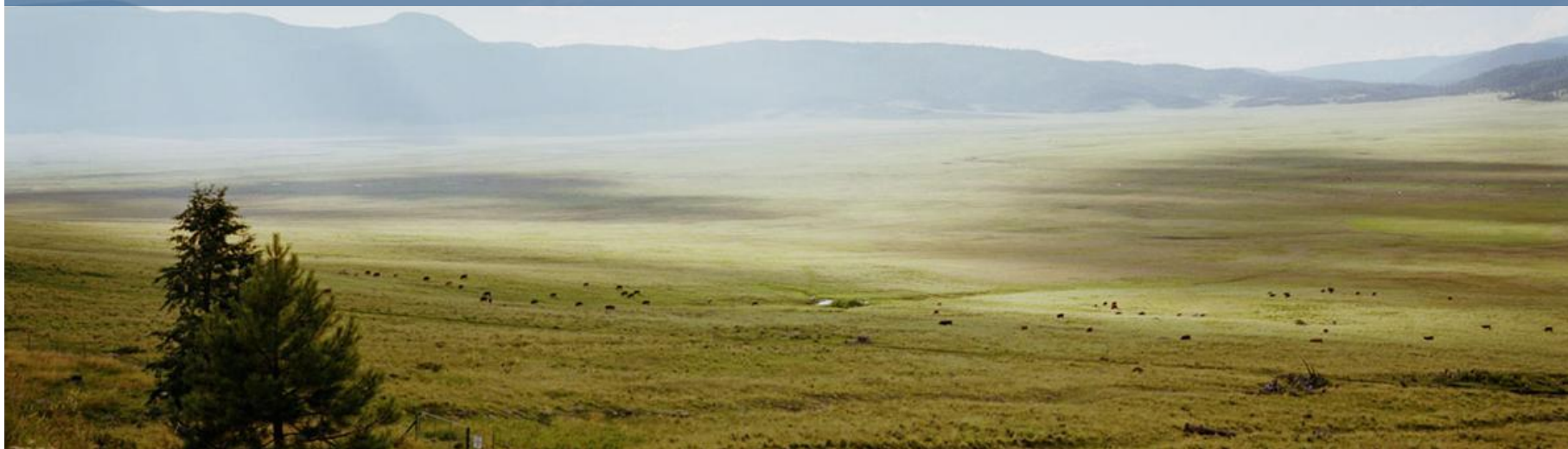




**ВОЗРОЖДЕНИЕ  
БАНК**

БАНК, КОТОРЫЙ ВСЕГДА С ТОБОЙ

# Оценка эффективности электронного обучения



Учебный центр  
Управления делами

# Один из показателей эффективности банковского бизнеса

Cost to income

Расходы / Доходы



ВОЗРОЖДЕНИЕ  
БАНК

БАНК, КОТОРЫЙ ВСЕГДА С ТОБОЙ

# Показатели эффективности электронного обучения

????????????



ВОЗРОЖДЕНИЕ  
БАНК

БАНК, КОТОРЫЙ ВСЕГДА С ТОБОЙ

# Темы для обсуждения

## Зоны ответственности Учебного центра

### Оценка эффективности

1. Процесса разработки учебного курса
2. Администрирования учебного процесса
3. Методов, техник, приемов используемых в учебном курсе
4. Процесса сопровождения после прохождения курса



# Зоны ответственности Учебного центра

Предоставлять знания

Формировать навыки



**ВОЗРОЖДЕНИЕ  
БАНК**

БАНК, КОТОРЫЙ ВСЕГДА С ТОБОЙ

# Разработка учебного курса

1. Затраты на содержание рабочего места
2. Сроки разработки курса
3. Требуемая квалификация персонала
4. Оплата персонала



# Роли персонала в разработке курсов

**Заливщик контента**

**Разработчик контента (писатель)**

**Архитектор учебного курса**



**ВОЗРОЖДЕНИЕ  
БАНК**

БАНК, КОТОРЫЙ ВСЕГДА С ТОБОЙ

# Опрос: Какую роль Вы исполняете?

1. – Заливщик контента
2. – Разработчик контента (писатель)
3. – Архитектор учебного курса
4. – пп. 1 и 2
5. – пп. 2 и 3
6. – пп. 1 и 3
7. – пп. 1, 2 и 3





# Опрос: Сколько должен зарабатывать заливщик контента?

1. От 40 000 руб. до 50 000 руб.
2. От 50 000 руб. до 60 000 руб.
3. От 60 000 руб. до 70 000 руб.
4. От 70 000 руб. до 80 000 руб.
5. От 80 000 руб. и выше.



# Администрирование учебного процесса

1. База данных работников. Полная автоматизация процессов – внесение новых работников, перемещение, увольнение. Интеграция с другими базами данных.
2. Назначение учебных курсов. Полная автоматизация процессов – подача заявки, различные типы уведомлений.
3. Отслеживание результатов прохождения обучения. Полная автоматизация процессов – анализ результатов, выгрузка отчетов, формирование протоколов.



# Администрирование учебного процесса

ORACLE\_to\_WT\_Vozrozhdenie – Выгрузка (ODBC -> WebTutor)

Файл Правка Вид Сервис

Добавить этап выгрузки Запустить выгрузку

Общие сведения  
Этапы выгрузки

- org <-
- subdivision <-
- subdivision <-
- position <-
- collaborator <-
- collaborator <-
- subdivision <-
- subdivision <-
- position <-
- collaborator <-
- position <-
- collaborator <-
- collaborator <-
- position\_common <-

Активная выгрузка

Объект приемник: Сотрудник: [collaborator]

Выборка из таблицы (SQL):  
SELECT \* FROM KADRY.FACE\_WEBTUTOR WHERE DISMISS = 0 AND FILIAL\_COD IS NULL

Предварительно выполняемый код:

Регулярно выполняемый код:

Только обновлять данные уже существующие в целевой базе (не создавать новые записи)

Поля >>

Источник	Приемник: Сотрудник: [collaborator]	Тип	Длина	Ключ
=Trim('CODEFACE')	code	Text		<input checked="" type="checkbox"/>
=String('NAMEFACE').split(' ')[0]	lastname	Text		<input type="checkbox"/>
=String('NAMEFACE').split(' ')[1]	firstname	Text		<input type="checkbox"/>
=String('NAMEFACE').split(' ')[2]	middlename	Text		<input type="checkbox"/>
DATEBIR	birth_date	Text		<input type="checkbox"/>
S_w	hire_date	Text		<input type="checkbox"/>
=(SEX)='M'?m:w	sex	Text		<input type="checkbox"/>
=(FILIAL_COD)=''?Trim('CO\\'+String('LOGIN_NAME_L	login	Text		<input type="checkbox"/>
'#@#PFD\$'&JB&'(KHFDS089'	password	Text		<input type="checkbox"/>
=(Trim('RANG'))=''?((Trim('RANG'))<=6?true:false).false	custom_elems.ObtainChildByKey('is_boss').value	Text		<input type="checkbox"/>

Установка связей <<

DocID - возвращает уникальный код текущего документа; bindDocID - возвращает уникальный код документа запроса; bindDoc - документ запроса  
 1. XQuery: a) for \$obj in [B] where func( [E] ) return \$obj; b) for \$obj in [B] where [E] = func( [F] ) return \$obj  
 2. [D]=false; Doc->[A] = func( [C] ); [D]=true; bindDoc->[C] = func( [A] );

Поле (текущий объект), [A]	Объект связи, [B]	Поле объекта связи, [C]	Изменение поля удаленного объекта, [D]	Поле для поиска объекта связи, [E]	Тип	Значение (источник), [F]
position_id	position	=bindDocID	<input type="checkbox"/>	code	Text	=Trim('CODEFACE')
position_name	position	name	<input type="checkbox"/>	code	Text	=Trim('CODEFACE')
position_parent_id	position	parent_object_id	<input type="checkbox"/>	code	Text	=Trim('CODEFACE')
=DocID	position	basic_collaborator_id	<input checked="" type="checkbox"/>	code	Text	=Trim('CODEFACE')
=(curObject.org_name)=	position	parent_object_id	<input checked="" type="checkbox"/>	code	Text	=Trim('CODEFACE')

Карточка:  
Создана: 13.11.2007 18:02  
Пользователь: user1  
Сервер:  
Изменена: 06.05.2011 16:26  
Пользователь: CNT\Stulov

Заключительно



**ВОЗРОЖДЕНИЕ  
БАНК**

БАНК, КОТОРЫЙ ВСЕГДА С ТОБОЙ

# Администрирование учебного процесса

WebTutor Administrator - SP-XML

Файл Правка Вид Сервис Обмен данными 2

Обновить Открыть портал

Персонал Управление знаниями Развитие карьеры Дистанционное обучение

Поиск по тексту:  Фильтр: ДО 2011 (ПРОВОДЯТСЯ) Новая запись

Код	Название	Дата начала	Дата завершения	Участников	Завершены...	Активных кур...	Неначатых ку...	Начаты курсов	Статус
@@@@	Зеленый коридор	04.04.2011 09:00		2	0	4	2	2	проводит
@TEST-CO...	Тестирование курса "Основы коммуникации"	05.01.2011 09:00		6	0	1	1	0	проводит
@TEST-EV...	Тестирование курса "Признаки подлинност...	10.01.2011 09:00		5	3	4	2	1	проводит
@TEST-PO...	Тестирование курса "ПОД/ФТ"	14.03.2011 09:00	29.04.2011 18:00	3	0	4	2	2	проводит
@TEST-PO...	Тестирование курса "ПОД/ФТЗ"	14.03.2011 09:00	29.04.2011 18:00	3	1	3	2	1	проводит
@TEST-USD	Тестирование курса "Признаки подлинност...	10.02.2011 09:00	28.02.2011 09:00	3	0	3	3	0	проводит
ADAPT-035...	Знакомство с Банком (адаптационный курс)	05.05.2011 09:00	30.05.2011 09:00	90	29	61	39	12	проводит
COM-001-016	Привлечение в личные контакты с клиентами	01.02.2011 09:00	27.05.2011 09:00	11	6	5	4	1	проводит
COM-002-006	Холодные звонки клиентам Банка «Возрож...	01.02.2011 09:00	27.05.2011 09:00	10	8	3	2	1	проводит
COM-003-003	Повышение эффективности проведения пер...	11.01.2011 09:00	12.05.2011 09:00	4	2	2	1	1	проводит
PRD-001-008	Порядок обслуживания клиентов Банка «ВО...	01.02.2011 09:00	27.05.2011 09:00	9	8	1	0	0	проводит
PRD-002-007	Порядок обслуживания клиентов Банка «ВО...	01.02.2011 09:00	27.05.2011 09:00	11	7	4	3	1	проводит
PRD-003-005	Кросс-продажи в розничном бизнесе	01.02.2011 09:00	27.05.2011 09:00	13	8	5	4	1	проводит
PRD-004-007	Привлечение ресурсов корпоративных клие...	11.01.2011 09:00	12.05.2011 09:00	4	2	2	1	1	проводит
PRD-005-004	ДБО. Продажа продукта	11.01.2011 09:00	12.05.2011 09:00	4	2	2	2	0	проводит
PRD-007 (Т...	Потребительское кредитование (разработка)	12.01.2011 09:00		5	0	5	1	4	проводит
PRD-008-003	Операции самообслуживания на банкоматах	25.02.2011 09:00	27.05.2011 09:00	4	3	1	0	1	проводит
SPC-006-03...	Основы обеспечения информационной безо...	05.05.2011 09:00	30.05.2011 09:00	91	18	73	56	11	проводит
SPC-0061-0...	Основные положения стандарта защиты да...	29.03.2011 09:00	08.04.2011 09:00	2	2	0	0	0	проводит
SPC-0062-0...	Основы стандарта безопасности данных ин...	03.05.2011 09:00	13.05.2011 09:00	37	67	31	20	7	проводит
SPC-007-05...	ПОД/ФТ- вводный инструктаж	01.04.2011 09:00	31.07.2011 09:00	2	1	1	0	1	проводит
SPC-007-05...	ПОД/ФТ- вводный инструктаж	05.05.2011 09:00	30.05.2011 09:00	48	7	41	37	4	проводит
SPC-008-008	Стандарт коммуникативного поведения мен...	21.02.2011 09:00	27.05.2011 09:00	6	5	3	1	2	проводит
SPC-010-03...	Признаки подлинности и правила проверки...	05.05.2011 09:00	30.05.2011 09:00	13	0	13	9	1	проводит
SPC-012-037	Обслуживание клиентов в Отделе кассовых...	28.03.2011 09:00	28.04.2011 09:00	1	1	0	0	0	проводит
SPC-016-004	Система экологического и социального мен...	11.01.2011 09:00	29.04.2011 09:00	1	1	0	0	0	проводит
SPC-017-004	Расчет резерва под обесценение кредитног...	24.02.2011 09:00	12.05.2011 09:00	2	1	1	1	0	проводит
SPC-019-003	Эффективная презентация. Разработка эле...	24.02.2011 09:00	12.05.2011 18:00	4	3	1	0	1	проводит
SPC-019-С36	Эффективная презентация. Разработка эле...	10.02.2011 09:00	21.02.2011 09:00	6	2	4	1	2	проводит
SPC-021(T...	Поврежденка!	11.01.2011 09:00		5	0	5	0	5	проводит

Объектов в списке: 30. Выбрано объектов: 1 Фильтр: \$elem/type\_id = 'dist\_test' and \$elem/start\_date > date('01.01.2011 00:08)

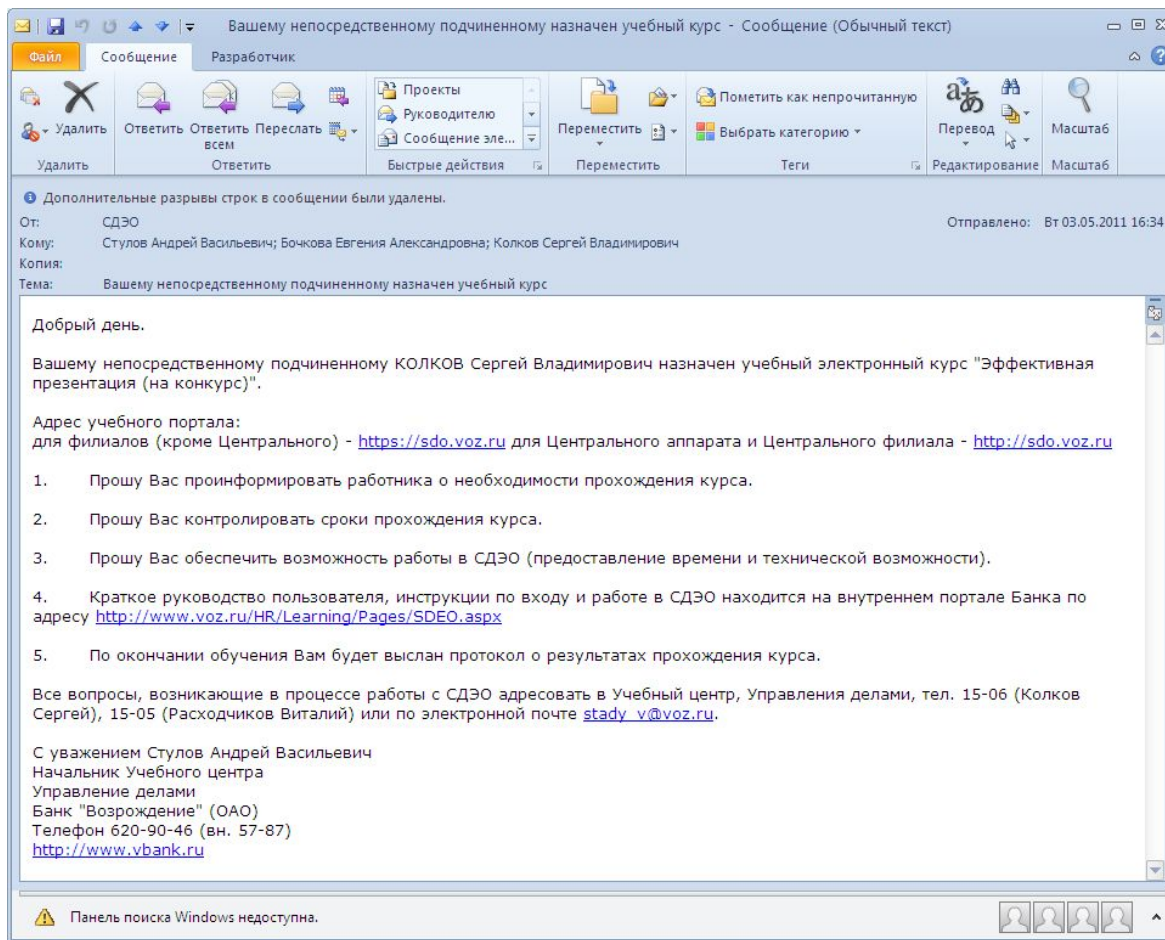
Объектов в пакете "Новый": 1.



**ВОЗРОЖДЕНИЕ  
БАНК**

БАНК, КОТОРЫЙ ВСЕГДА С ТОБОЙ

# Администрирование учебного процесса



**ВОЗРОЖДЕНИЕ  
БАНК**

БАНК, КОТОРЫЙ ВСЕГДА С ТОБОЙ

# Администрирование учебного процесса

Законченный электронный курс

Сертификат в Excel

Общие сведения  
Копии данных  
Результаты  
Сданные результаты  
Доступ администратора

Раздел	Статус	Дата активации	Дата последнего ...	Баллы	Максимальный б...	Время модуля
1. Введение	Пройден	05.05.2011 15:29:43	05.05.2011 15:36:56	1		00:04:42
2. Основные положения и принципы информацион...	Пройден	05.05.2011 15:38:13	05.05.2011 15:53:28	5		00:21:33
3. Порядок хранения и использования информации ...	Пройден	05.05.2011 16:00:32	05.05.2011 16:10:14	4		00:09:50
4. Порядок использования СВТ и ресурсов Банка	Пройден	05.05.2011 16:11:58	05.05.2011 16:24:15	4		00:12:26
5. Правила работы в КИС Банка	Пройден	05.05.2011 16:25:16	05.05.2011 17:00:07	5		00:22:13

Название: 3. Порядок хранения и использования информации в КИС Банка

Статус:

Дата активации:

Дата последнего посещения:

Баллы:

Время модуля:

Максимальный балл:

Количество попыток:

Отчеты:

Цели (Objectives):

ID	Баллы (low_max.mi...	Статус	Статус завершения	Статус успешности	Описание
t2	4,5,0,0,8	Пройден	завершен	пройден	
V2_1	0,1,0,0	Назначен	не начат	неизвестно	
V2_2	1,1,0,1	Пройден	завершен	пройден	
V2_3	1,1,0,1	Пройден	завершен	пройден	
V2_5	1,1,0,1	Пройден	завершен	пройден	
V2_4	1,1,0,1	Пройден	завершен	пройден	

Задачи (Interactions):

ID	Время	Objective ID	Тип	Верный ответ	Полученный ответ	Результат	Вес	Продо...	Опн...
OBJ_108	05.05.2011		выбор значений	0	3	incorrect	0	27	0/[...]
OBJ_110	05.05.2011		выбор значений	2	2	correct	1	8	0/[...]
OBJ_112	05.05.2011		выбор значений	0	0	correct	1	9	0/[...]
OBJ_114	05.05.2011		выбор значений	2	2	correct	1	29	0/[...]
OBJ_116	05.05.2011		выбор значений	3	3	correct	1	19	0/[...]

Карточка:  
Создана: 05.05.2011 09:19  
Пользователь:  
Сервер:  
Изменена: 10.05.2011 20:19  
Пользователь:



ВОЗРОЖДЕНИЕ  
БАНК

БАНК, КОТОРЫЙ ВСЕГДА С ТОБОЙ

# Администрирование учебного процесса

Эффективная презентация: Разработка электронной презентации – Мероприятие

Файл Правка Вид Сервис

Сделать проектом Перевести к планированию Начать проведение Завершить проведение Отмена

Период подачи заявок: с 01.11.2010 16:08 по 01.12.2010 20:08 Дата окончания возможности отмены заявки: 12.05.2011 11:45

Тип заявки по умолчанию: Заявка на включение в состав участников мероприятия  Использовать документооборот учебной программы

Поиск:

Дата создания	Дата закрытия	Пользователь	Основная организация	Тип заявки	Статус
30.11.2010 15:04	30.11.2010 15:12	МАСТЮГИНА Ирина Александровна	Новороссийский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
29.11.2010 15:46	30.11.2010 09:00	РУМЯНЦЕВ Николай Владимирович	Центральный аппарат	Заявка на включение в состав...	Закрыта
29.11.2010 15:40	30.11.2010 09:01	ТАРАСОВА Татьяна Анатольевна	Центральный аппарат	Заявка на включение в состав...	Закрыта
26.11.2010 14:39	30.11.2010 09:01	ТРИФОНОВА Ольга Анатольевна	Новороссийский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
26.11.2010 09:58	30.11.2010 09:02	РЕБРОВА Лариса Ивановна	Михневский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
25.11.2010 14:44	30.11.2010 09:02	ЛАТЫШЕВ Александр Александрович	Одновский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
25.11.2010 14:03	30.11.2010 09:02	ШАТЫРКИНА Елена Ивановна	Нарофоминский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
25.11.2010 09:48	30.11.2010 09:02	КУТУЗОВА Оксана Александровна	Истринский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 17:30	30.11.2010 09:02	КОВАЦЕНКО Юлия Анатольевна	Звенигородский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 17:18	30.11.2010 09:02	БУКАТИНА Ирина Николаевна	Звенигородский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 16:58	30.11.2010 09:02	ЛУКЬЯНОВА Людмила Вячеславовна	Звенигородский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 16:42	30.11.2010 09:02	ЗАЙКИН Андрей Федорович	Волгодонский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 16:12	30.11.2010 09:02	СТРОКОВА Валентина Юрьевна	Ульяновский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 16:11	30.11.2010 09:02	БАЛАШОВА Лариса Алексеевна	Пушкинский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 16:10	30.11.2010 09:02	БАЛАШОВА Лариса Алексеевна	Пушкинский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 16:05	30.11.2010 09:02	САГАЙДАК Нина Георгиевна	Пушкинский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 15:56	30.11.2010 09:02	КОЗЬЕВА Евгения Валентиновна	Волгодонский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 15:52	30.11.2010 09:02	ПОМАЗАНОВА Светлана Ильинична	Чеховский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 15:52	30.11.2010 09:02	НАУМОВ Владимир Владимирович	Чеховский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 15:41	30.11.2010 09:02	ШАДСКАЯ Татьяна Михайловна	Чеховский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 15:37	30.11.2010 09:02	НАУМОВ Владимир Владимирович	Чеховский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 14:48	30.11.2010 09:02	МАЧАВАРИАНИ Зураб Николаевич	Жимжинский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 14:05	30.11.2010 09:02	ВАНЮГИН Александр Андреевич	Санкт-Петербургский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 11:28	30.11.2010 09:02	ТЕЛЕЖНИКОВА Светлана Вадимовна	Волгодонский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 11:19	30.11.2010 09:02	ЗАРЕВА Анна Юрьевна	Ярославский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 11:12	30.11.2010 09:02	ДЕМЧЕНКО Алла Ивановна	Сергиево-Посадский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 11:11	30.11.2010 09:02	ДЕМЧЕНКО Алла Ивановна	Сергиево-Посадский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 10:52	30.11.2010 09:02	СЕМЕНОВ Алексей Валерьевич	Волгодонский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 10:49	30.11.2010 09:03	МАЛЖКОВ Алексей Васильевич	Центральный аппарат	Заявка на включение в состав...	Закрыта
24.11.2010 10:48	30.11.2010 09:03	ЦЫБЕНКО Андрей Александрович	Жимжинский филиал	Заявка на включение в состав...	Закрыта

Карточка:  
Создана: 03.11.2010 16:07  
Пользователь: CO\Stulov  
Сервер:  
Изменена: 12.05.2011 10:06  
Пользователь:





**ВОЗРОЖДЕНИЕ  
БАНК**

БАНК, КОТОРЫЙ ВСЕГДА С ТОБОЙ

# Администрирование учебного процесса

Выбор объекта

Поиск:   Фильтр:  

Код	Название	Тип объекта	Тип
	Протокол по завершеному мероприятию в СДЭО+ письмо	Мероприятие	MS Word 2003 XML
	Служебка о назначении СДЭО новым работникам	Мероприятие	MS Word 2003 XML
	Служебка о назначении курса СДЭО (универсальная)	Мероприятие	MS Word 2003 XML
	Протокол об участии работников в ОЧНОМ мероприятии + письмо	Мероприятие	MS Word 2003 XML
001	Протокол по завершеному мероприятию СДЭО с баллами + письмо	Мероприятие	MS Word 2003 XML
003	Проверка прибывших на мероприятие (Word)	Мероприятие	MS Word HTML
004	Проверка прибывших на мероприятие (Excel)	Мероприятие	MS Excel HTML
005	Список участников мероприятия в MS Word	Мероприятие	MS Word HTML
006	Список участников мероприятия в MS Excel	Мероприятие	MS Excel HTML
007	Список участников мероприятия без учета групп в MS Word	Мероприятие	MS Word 2003 XML
008	Список участников мероприятия без учета групп в MS Excel	Мероприятие	MS Excel HTML
bj	Бейджи	Мероприятие	MS Word 2003 XML
by	Служебка о назначении СДЭО новым работникам	Мероприятие	MS Word 2003 XML



**ВОЗРОЖДЕНИЕ  
БАНК**

БАНК, КОТОРЫЙ ВСЕГДА С ТОБОЙ



# Администрирование учебного процесса

Работники учебного подразделения должны:

1. Минимум своего времени заниматься администрированием, настройкой.
2. Максимум своего времени заниматься обучением и совершенствованием системы обучения.

**Administration off, behind education.**



ВОЗРОЖДЕНИЕ  
БАНК

БАНК, КОТОРЫЙ ВСЕГДА С ТОБОЙ

**А как у других?**



**ВОЗРОЖДЕНИЕ  
БАНК**

БАНК, КОТОРЫЙ ВСЕГДА С ТОБОЙ