



## **Комитет экономики Администрации Волгоградской области**

---

**Разработка и реализация программы по снижению административных барьеров, оптимизации и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров на 2011-2013 годы.**

**Формирование регионального реестра государственных и муниципальных услуг Волгоградской области.**

**Регламентация государственных (муниципальных) услуг и исполнения государственных (муниципальных) функций по осуществлению государственного (муниципального) контроля (надзора)**

# Проект ДОЦП

**«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы»**

**Снижение административных барьеров**

**Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг**

- 1. Проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг, а также совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности, оптимизация порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения государственных и муниципальных услуг.**
- 2. Разработка и принятие административных регламентов предоставления государственных (муниципальных) услуг (функций), осуществления контрольно-надзорных и разрешительных функций, формирование регионального и муниципальных реестров государственных и муниципальных услуг (функций).**
- 3. Создание сети МФЦ, соответствующих установленным требованиям.**
- 4. Формирование системы мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг, проведение регулярного мониторинга.**

## Планируемые результаты Программы

- ✓ Для получения одной государственной (муниципальной) услуги гражданин должен обращаться в орган власти **однократно**;
- ✓ Представитель бизнеса не должен обращаться в орган государственной (муниципальной) власти одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности **более двух раз** ;
- ✓ **Не должны превышать** нормативные сроки предоставления государственных (муниципальных) услуг;
- ✓ Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органами государственной власти и органами местного самоуправления **не менее 60%**;
- ✓ Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ – **95%**;
- ✓ Охват населения сетью МФЦ – **100%**.

# Реестры государственных и муниципальных услуг

Внесено в Федеральный реестр

**875** типовых / **609**  
государственных  
услуг ФОИВ

**116** типовых  
Более **10 000** услуг  
региональных ОИВ

**65** типовых  
Более **11 000**  
муниципальных  
услуг

Внесено в Региональный реестр ВО

**222**  
услуг ОИВ ВО  
**173**

**478**  
муниципальных услуг ВО  
**31**

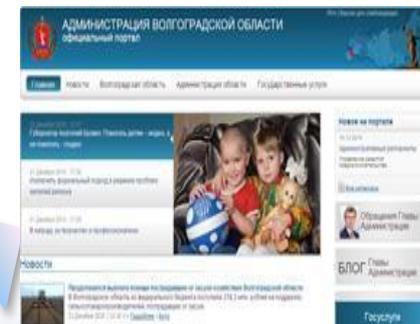
Опубликовано в Региональном реестре



Единый портал  
[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)



Портал  
[www.volganet.ru](http://www.volganet.ru)



# Услуги необходимые и обязательные

## Процесс получения государственной услуги



## Требования 210-ФЗ:

1. Перечень необходимых и обязательных услуг утверждается:

- актом Правительства Российской Федерации (постановление № 352 от 6 мая 2011);
- актом субъекта Российской Федерации;
- актом органа местного самоуправления.

2. Запрещается требовать от заявителя обращения за оказанием услуг, не включенных в утвержденный перечень.

## Услуги необходимые и обязательные

№	Услуга, которая является необходимой и обязательной	Наименование организации, участвующей в предоставлении услуг
1	Выдача документа о наличии собственных средств на счете гражданина или члена его семьи	Кредитная организация

№	Услуга, которая является необходимой и обязательной	Платность услуги	Услуга и орган, предоставляющий государственную услугу
1.	Государственная экспертиза проектной документации на строительство, реконструкцию и капитальный ремонт объектов капитального строительства и (или) результатов инженерных изысканий, выполненных для подготовки такой проектной документации	Платно	выдача разрешений на строительство; выдача разрешений на ввод объектов капитального строительства в эксплуатацию (ГУАиГ)

1. Оформление ходатайства о выдаче разрешения на ввоз в Российскую Федерацию и вывоз из Российской Федерации животных, продукции животного происхождения, кормов и кормовых добавок

2. Проведения медицинского освидетельствования с выдачей медицинской справки \*

3. Предоставление сведений о фактически полученных доходах либо об отсутствии доход \*\*

\* Услуги, оказываемые за счет средств заявителя.

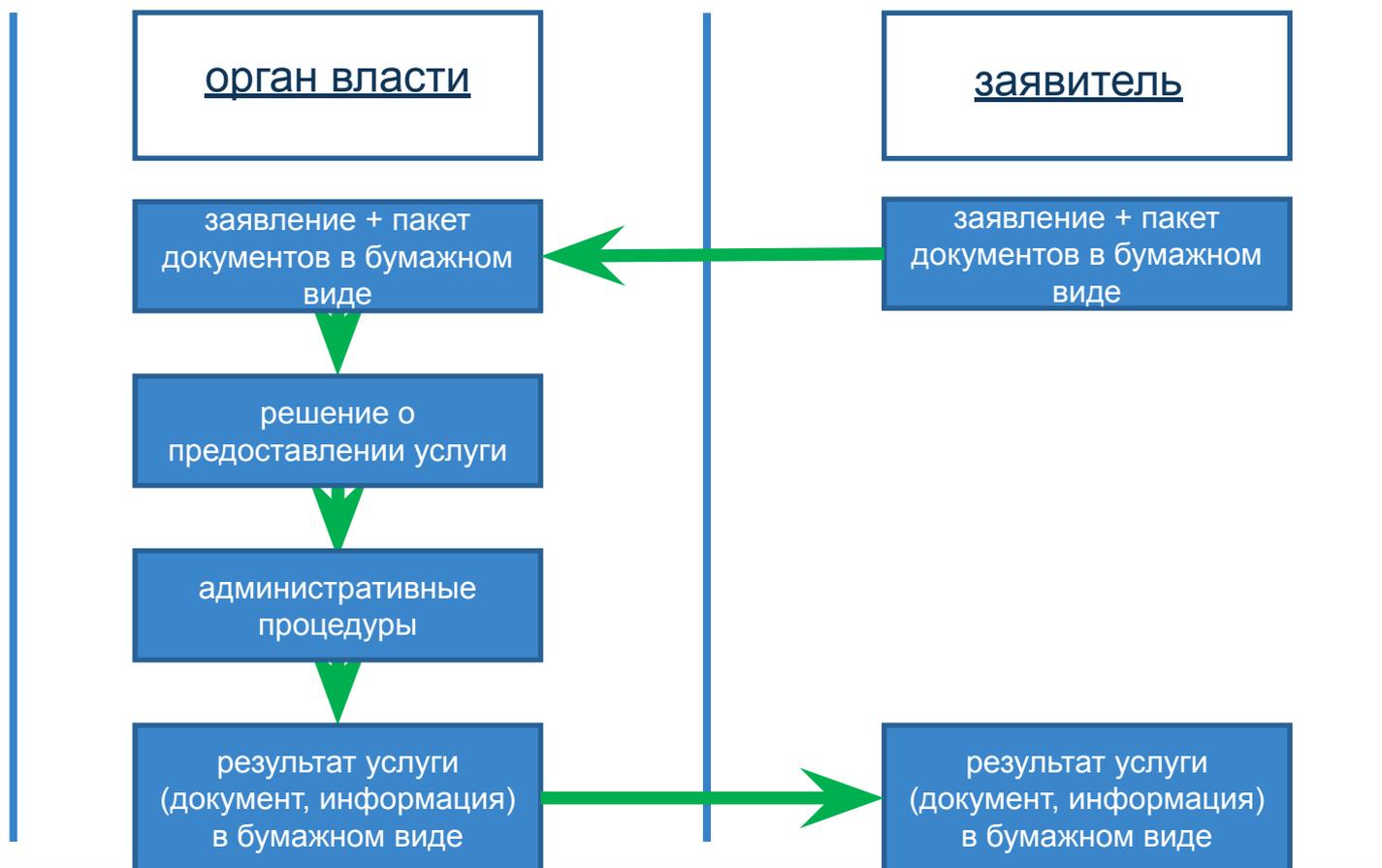
\*\* Услуги, оказываемые за счет средств заявителя, в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

# Анализ НПА

<b>Федеральные НПА</b>	Нет	
<b>Региональные НПА</b>	Закон Волгоградской области от 10.04.2007 №1442-ОД "О социальной поддержке семей с детьми в Волгоградской области"	Установить полномочия для запроса документов, необходимых для предоставления услуги
	Постановление Администрации Волгоградской обл. от 29.03.2010 №85-п "Об утверждении Порядка предоставления дополнительного единовременного денежного пособия при рождении ребенка гражданам, проживающим на территории Волгоградской области".	Снять обязанность с заявителя представлять документы, которые должны быть получены межведомственно. Разделить документы на документы, которые направляются заявителем и документы, которые находятся в распоряжении органов и организаций. Исключить требование к сроку выдачи документов. Предусмотреть обязанность органа запрашивать документы в иных органах и организациях.
<b>НПА органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу</b>	Приказ УСЗН Администрации Волгоградской обл. от 07.12.2009 №625 "Об утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг"	Установить процедуру запроса документов. Уточнить основания для отказа в предоставлении услуги в части неполучения документов запрошенных в органах и организациях. Уточнить основания для отказа в принятии документов от заявителя.
<b>НПА органа местного самоуправления</b>	Постановление Волгоградского горсовета народных депутатов, администрации Волгограда от 15.03.2004 №70/1325/268 "О порядке назначения и выплаты дополнительного единовременного пособия жителям Волгограда при рождении ребенка"	Снять обязанность с заявителя представлять документы, которые должны быть получены межведомственно. Разделить документы на документы, которые направляются заявителем и документы, которые находятся в распоряжении органов и организаций. Предусмотреть обязанность органа запрашивать документы в иных органах и организациях. Установить процедуру запроса документов.

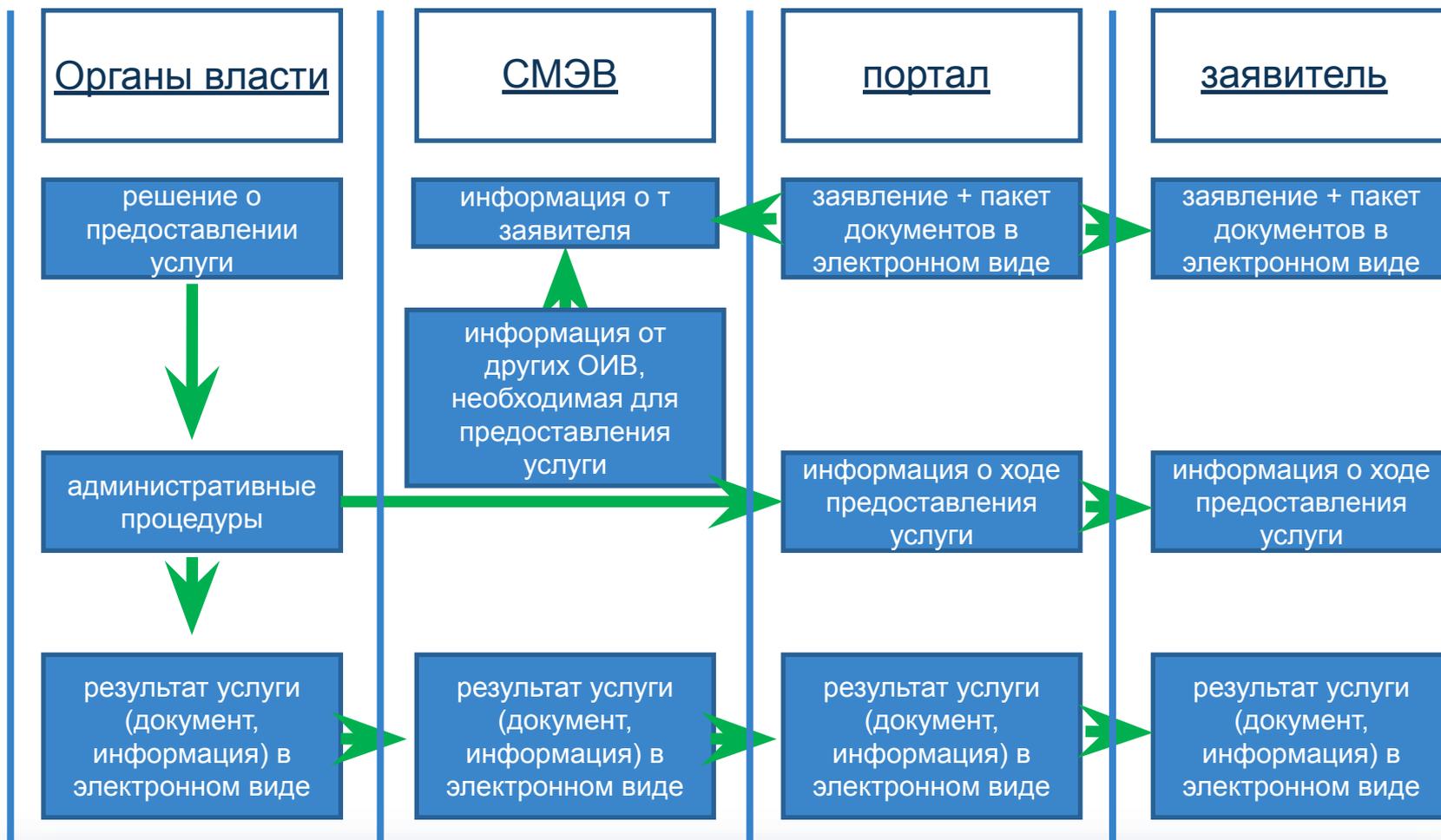
# Административные регламенты

## 1 этап Разработка блок-схемы обычного порядка предоставления услуги



# Административные регламенты

## 2 этап Разработка блок-схемы порядка предоставления услуги в электронном виде



# Развитие сети МФЦ

## Распределение в 2009 году субсидий из областного бюджета

№	Наименование муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области	Размер субсидии (млн. рублей)
1	Светлоярский муниципальный район	3,6
2	Городской округ город Волжский	5,2
3	Городской округ город Михайловка	2,7
4	Городской округ город Урюпинск	1,5
	<b>Итого</b>	<b>13,0</b>

## Распределение в 2010 году субсидий из областного бюджета

№	Наименование муниципальных районов (городских округов) Волгоградской области	Размер субсидии (млн. рублей)
1	Котовский муниципальный район	2,4
2	Городской округ город – герой Волгоград	4,8
3	Городской округ город Камышин	3,9
	Городской округ город Михайловка	5,3
4	Городской округ город Урюпинск	1,8
	<b>Итого</b>	<b>18,2</b>

**2011 год –  
30 млн. руб.**

- **направления расходования:** оснащение МФЦ, проведение капитального и текущего ремонта, финансовое обеспечение учреждения

- **Заявки от МО:**

- г. Камышин
- г. Урюпинск
- г. Фролово
- г. Волгоград
- г. Михайловка
- Серафимовичский
- Старополтавский
- Иловлинский
- Светлоярский
- Котовский
- Палласовский

# Мониторинг услуг

## Цели мониторинга:

- ❖ Выявление, анализ и оценка нормативно установленных и фактически соблюдаемых показателей качества и доступности государственных и муниципальных услуг
- ❖ Планирование мероприятий по улучшению качества услуг
- ❖ Контроль за результатами принимаемых мер

## Методы мониторинга:

- ❖ Изучение документов (анализ нормативно-правовых актов), регулирующих предоставление государственной или муниципальной услуги
- ❖ Опрос граждан и организаций – получателей государственных и муниципальных услуг
- ❖ Проведение контрольных закупок в местах проведения государственных и муниципальных услуг
- ❖ Проведение экспертных оценок

## Реализация норм 210-ФЗ

**Федеральный закон  
от 27 июля 2010 года  
№ 210-ФЗ  
«Об организации  
предоставления  
государственных  
и муниципальных  
услуг»**

Оптимизация порядка оказания услуг, в т.ч.  
в электронной форме или с  
использованием УЭК

Завершение регламентации услуг, а также  
контрольно-надзорных и разрешительных  
функций

Завершение формирования реестров  
государственных и муниципальных услуг  
(функций)

Формирование системы регулярного  
мониторинга и доступности услуг



**Комитет экономики  
Администрации  
Волгоградской области**

[www.volganet.ru](http://www.volganet.ru)