

Электронное управление. Проблемы и пути их решения

Ивченко Ирина Сергеевна

Вице-президент по информационной безопасности Киевского отделения ISACA,

Директор по аудиту, консалтингу и сертификации компании SICenter

Ситуация с внедрением и использованием ИТ в Украине:

Практически ни один из больших государственных проектов не был реализован до конца

Причины:

- Недостаточное финансирование
- Проблемы с государственными закупками:
 - преимущества отдаются самой низкой цене
 - обязательства завершить проект в течение одного финансового года
- Проблемы с разработкой требований к высокотехнологичным проектам
- Недостаточная проработка архитектуры больших систем с точки зрения их масштабирования и удобства пользования
- Частая реструктуризация государственных структур
- Желание применить новейшие технологии без реального анализа их надежности и безопасности

Ситуация с внедрением и использованием ИТ в Украине

Слабое использование систем электронного документооборота в государственных структурах:

- Попытки полностью повторить элементы бумажного документооборота в электронном виде
- Отсутствие единых форматов электронных документов
- Недостаточность ИТ персонала и неправильное распределение ролей
- Недостаточная защищенность и отсутствие элементов обеспечения непрерывной работы и резервирования информации

Ситуация с внедрением и использованием ИТ в Украине

Веб-сайты государственных структур:

- Недостаточно информативны
- Редко обновляются
- Часто имеют плохую навигацию
- Плохо защищены

Отсутствует ИТ аудит в государственных структурах

Низкий уровень ИТ зрелости

Ситуация с информационной безопасностью в Украине

- Существующие нормативные документы устарели и требуют переработки
- Отсутствие необходимых стандартов и низкий уровень использования международных стандартов ИТ-управления, управления информационной безопасностью, стандартов в области защиты информации, в т.ч. в области криптографии привело к невозможности полноценного использования ЭЦП
- Управление безопасностью не основывается на управлении рисками
- Отсутствие специализированной подготовки и сертификации в области управления безопасностью на национальном уровне.

Образование

- Высокий уровень технической подготовки выпускников
- Недостаток знаний рынка современных ИТ- и бизнес-решений (кроме отдельных областей)
- Недостаток менеджерской подготовки, управленческих и лидерских навыков, прикладных знаний в области проектного управления
- Отсутствие знаний в области организации и управления ИТ у выпускников технических вузов
- Стремление роста доминирует над стремлением профессионального развития
- Академический, нежели прикладной характер образования в сфере ИТ

Электронное управление

Необходимо перейти от Концепции развития электронного управления к разработке проекта:

- введение единых форматов электронных документов и других необходимых стандартов
- разработка необходимых нормативных документов и требований к единому подходу применения ИТ в государственных структурах
- четкое определение перечня услуг, которые будут предоставляться при внедрении электронного управления с разграничением их по уровню доступа и применяемой защите
- подготовка будущих специалистов с учетом лучших мировых практик в области ИТ – управления и ИТ- аудита