Профессиональное обучение гостиничному и ресторанному бизнесу в сельской местности (T-STAR)

Кратко о проекте

Период действия: Пилотная фаза 2008-2009гг.

Фаза 1 – 2010-2011гг.

Финансируется: Службой развития
 Княжества Лихтенштейн

(LED)

■ Реализуется: **Хельветас** –

Швейцарская Ассоциация Международного Сотрудничества

■ Поддерживается: **Швейцарской Ассоциацией Гостиниц (Hotelleriesuisse)**





Цели проекта

- Поддержка гостиничного и ресторанного бизнеса Иссык-Кульской области в разработке краткосрочного обучения безработных и служащих для данного сектора.
- Создание «Учебной Гостиницы», где могли бы проходить обучение сотрудники гостиниц и ресторанов.
- Достижение устойчивости подхода по финансированию и управлению тренингом.

Функции в Обучении \ Образовании

Финансир. сторона	Кто платит и определяют общую политику: Правительство, пользователи, предприятия, спонсоры, доноры
Владелец	Кто владеет (иногда их называют покупателями) и определяет требования, т.е. структуру, содержание, цену, схему
Провайдер	Провайдеры (тренинг центры) поставляют тренинги согласно требованиям покупателей
Пользователь	Пользователи, те кто получают выгоду от тренинга. Слушатели, но также и работодатели, семьи, сообщество

Модель функционирования обучения в рамках данного проекта

Финансир. сторона	Хельветас, Гостиницы, Участники курсов
Владелец	Основные \ Ключевые Гостиницы
Провайдер	Учебная гостиница, Тренинг Центры
Пользователь	Персонал гостиниц (начиная с 2010 года безработные из сельской местности ИК области)

Шаг 1 – Утверждение концепции проекта

- Разработка проектного предложения (подготовлено «Хельветасом» в 2008 году);
- Одобрение проектного предложения
 Службой Развития Княжества Лихтенштейн в 2008 году.

Шаг 2 — Выработка устойчивых механизмов сотрудничества

- Ознакомление с концепцией проекта всех заинтересованных сторон;
- Разработка и подписание Меморандума о сотрудничестве;
- Разработка концепции инвестирования.

Шаг 3 – Соглашение с провайдерами услуг по обучению тренеров

- Отбор провайдера услуг по обучению тренеров и заключение соглашения;
- Организация стажировки преподавателей в Швейцарии;
- Адаптация швейцарских материалов для пилотных курсов и тренинга для тренеров.

Шаг 4 — Подготовка «Учебной Гостиницы»

- Отбор гостиницы и подписание контракта;
- Финансовый и материальный вклад «Учебной Гостинице» заинтересованными сторонами;
- Адаптация инфраструктуры гостиницы для проведения обучения.

Шаг 5 – Разработка системы оценки и сертификации

- Выбор организации для разработки системы оценки и сертификации;
- Заключение соглашения;
- Организация оценки и сертификации выпускников «Учебной гостиницы».

Шаг 6 – Организация 1-го пилотного курса

- Оценка и утверждение инвестиционных предложений;
- Проведение пилотного курса обучения;
- Мониторинг пилотного курса обучения.

Шаг 7 – Разработка устойчивых механизмов проведения обучения

- Продолжение организации тренинга для тренеров;
- Расширение портфолио «Учебной Гостиницы»;
- Стимулирование присоединения к Меморандуму дополнительных гостиниц.
- Преобразование деятельности в рамках Меморандума в <u>ФОНД</u>, которому будет принадлежать «Учебная гостиница».

Шаг к устойчивости

- Отбор тренинг центров
- Мандатное соглашение с двумя тренинг центрами: Учебный Центр УТАН и Ысыккульский Региональный Центр Образование и Развитие Населения (ЫКЦРОН)

Благодарим за внимание