

# О ходе выполнения Плана мероприятия по совершенствованию государственного управления в 2009-2010 годах

 Министерство экономического развития  
Российской Федерации  
Минэкономразвития России

**Министр**  
**Э. Набиуллина**

**Москва, 24 марта 2011 г.**

**Общесистемные меры**

**I**

**Совершенствование контрольно-надзорных и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти (по сферам деятельности)**

**II**

**Оптимизация предоставления государственных услуг исполнения государственных функций**

**III**

**Обеспечение доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления**

**IV**

**Совершенствование системы государственной гражданской службы и противодействие коррупции**

**V**



**Федеральный закон  
от 27 июля 2010 года  
№ 210-ФЗ  
«Об организации  
предоставления  
государственных  
и муниципальных  
услуг»**

**Оптимизация состава (перечней) услуг,  
исключение избыточности и дублирования,  
фиксация перечней в соответствующих реестрах**

**Регламентация и стандартизация услуг.  
Оптимизация (реинжиниринг) процессов  
предоставления услуг**

**Переход на предоставление услуг  
по принципу «одного окна» и перевод их в  
электронную форму**



Внесено в Федеральный реестр



**609**  
государственных  
услуг ФОИВ

Более **10 000**  
услуг  
региональных ОИВ

Более **11 000**  
муниципальных  
услуг



  
Единый портал  
[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)



**Услуги и функции, необходимые для граждан и бизнеса (210-ФЗ, 294-ФЗ)**

**ФОИВ: всего 875 услуг (функций)**

**ОИВ субъектов РФ – 116 типовых региональных услуг (функций)**

**ОМСУ – 65 типовых муниципальных услуг (функций)**

## Задачи

- ✓ **Завершение формирования федерального реестра на федеральном, региональном и местном уровнях – до середины 2012 года**
- ✓ **Обеспечение унификации вносимых в Федеральный реестр данных**
- ✓ **Обеспечение мониторинга наполнения реестров услуг**



**2010 г.** – проведен мониторинг предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде:

## **ФОИВ:**

**554** услуги (**63 %** от общего количества услуг) из **875** услуг представлены на Едином портале государственных услуг

Переведено на **I этап** (размещено на Едином портале) – **70 %** всех опубликованных услуг

Переведено на **II этап** (размещены электронные формы заявлений) – **62 %** всех опубликованных услуг

Переведено на **III этап** (возможность подачи заявлений в электронном виде) – **11** услуг из **67**, которые должны быть переведены в электронный вид, либо ведомствами сообщено об их переводе

Доступность услуг для граждан – **76 %** от услуг переведенных на I этап

## **Регионы:**

**8680** услуг опубликованы на Едином портале государственных услуг.

Проанализированы **2437** услуг из **61** региона

Переведено на **I этап** – **57 %** всех проанализированных услуг

Переведено на **II этап** – **59 %** всех проанализированных услуг

Доступность услуг для граждан – **24 %** от услуг переведенных на I этап



# Обеспечение доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

**2009 г.** – созданы нормативные основы для обеспечения доступа к информации о деятельности органов власти:

- ✓ **ФЗ «Об обеспечении доступа к информации об органах власти»** - требования к составу информации, определение полномочий Правительства и ведомств
- ✓ **Постановление Правительства № 953** Об обеспечении доступа к сайтам Правительства и ведомств – детализация информации, подлежащей размещению на сайтах Правительства и федеральных ведомств
- ✓ **приказ Минэкономразвития № 470** – требования к технологическим, лингвистическим, программным средствам обеспечения функционирования официальных сайтов федеральных ведомств

**2009-2010 гг.** – проведен мониторинг соответствия требованиям открытости к информации о деятельности органов власти:

## **ФОИВ:**

- ✓ Полнота информации (степень размещения необходимой информации) – **32,7%**
- ✓ Доступность информации (возможность поиска информации, соблюдение установленных требований к средствам функционирования сайтов) – **53,2 %**

## **Регионы:**

- ✓ Полнота информации (степень размещения необходимой информации) – от **15%** (Ингушетия) до **76%** (Ульяновская область)
- ✓ Доступность информации (возможность поиска информации, соблюдение установленных требований к средствам функционирования сайтов) – **9 %** (Чечня) до **72%** (Ульяновская область)

## **Задачи**

**2011-2012 гг.** – обеспечение реализации норм законодательства об обеспечении доступа к информации о деятельности органов власти путем проведения мониторинга



# Административные регламенты



Правительственной комиссией одобрен **Перечень государственных функций и государственных услуг** ФОИВ, для которых должны быть разработаны административные регламенты, информация должна быть размещена в Федеральном реестре

Размещен на сайте административной реформы ([www.ar.gov.ru](http://www.ar.gov.ru))

## Задачи

- ✓ Завершение принятия административных регламентов **не позднее II квартала в 2012 г.**
- ✓ **Утверждение необходимых НПА**, определяющих **порядки разработки и утверждения административных регламентов** на федеральном, региональном и муниципальном уровне
- ✓ **Приведение административных регламентов, утвержденных до принятия 210-ФЗ, в соответствие с его нормами**





- Не ограничен перечень услуг, за которым необходимо обратиться заявителю при получении государственной услуги.
- Не регулируются цены на услуги по выдаче необходимых документов.
- Нет требований к организациям, предоставляющим документы.

## Основные результаты:

1. Проект постановления об утверждении закрытого перечня необходимых и обязательных услуг **включает 54 услуги**, а также порядка определения размера платы одобрен Правительственной комиссией по проведению административной реформы.
2. Разработаны рекомендации для субъектов Российской Федерации по формированию перечня необходимых и обязательных услуг и порядка определения размера платы



# Многофункциональные центры (МФЦ)

**МФЦ – «фронт-офис» органов государственной власти, «интерфейс» взаимодействия с гражданами и юридическими лицами**

В каждом МФЦ предоставляется **от 50 до 200** услуг всех уровней власти

**Ожидание в очереди сократилось** более чем **в 2 раза**

**Время получения услуги в целом уменьшилось на 65%**

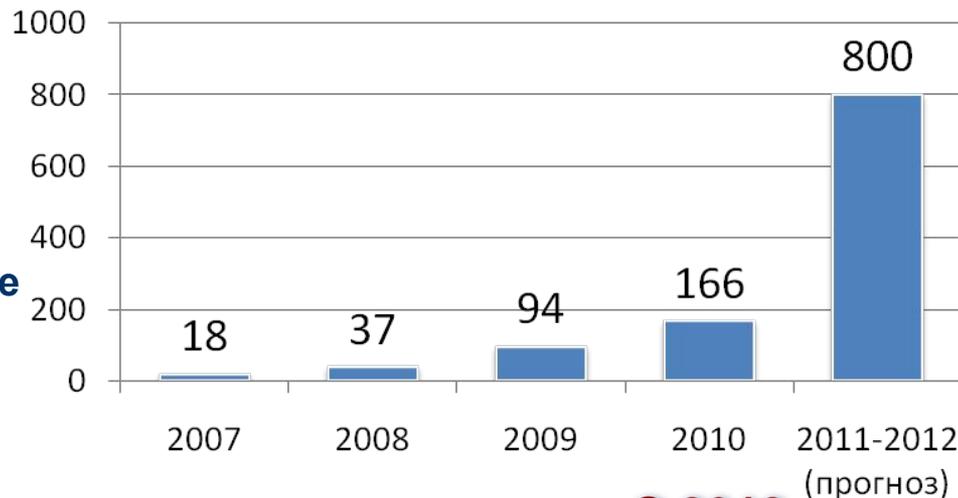
В течение 2010 года в МФЦ по всей стране **более 3,5 млн.** получили услуги в МФЦ

Более **90 %** посетителей МФЦ **довольны** новой формой предоставления услуг

## Задачи

- ✓ Развитие сети МФЦ
- ✓ Утверждение перечня госуслуг, предоставляемых ФОИВ, для которых обязательна организация предоставления в МФЦ
- ✓ Проведение регулярного мониторинга деятельности МФЦ
- ✓ Снятия нормативных ограничений возможности предоставления госуслуг в режиме «одного окна»

## Динамика развития МФЦ



**С 2012 года:**

**МФЦ – в каждом субъекте Российской Федерации**

**В перспективе:**

**МФЦ в каждом городском округе и муниципальном районе**



# Многофункциональные центры



**2010 год:** государственные услуги **21 ФОИВ**, в том числе:  
**20** государственных услуг для граждан, **16** регионов, **2800** респондентов

Наиболее массовые услуги для граждан обладают общим набором «ТИПОВЫХ» проблем

- ✓ **завышенное время ожидания в очередях при подаче документов или получении результата государственной услуги** (согласно регламентам ФМС, время ожидания для подачи документов на получение паспорта составляет **20 мин.** (на практике – в среднем **46 мин.**); на регистрацию по месту жительства и месту пребывания – **20 минут** (на практике **55 минут**).
- ✓ **несоблюдение стандарта предоставления государственных услуг** (превышение сроков, в части требований к помещениям);
- ✓ **Требование документов, не предусмотренных законодательством;**
- ✓ **высоко востребованы услуги посредников** (получение услуг ГИБДД, получение загранпаспорта)



## Разработан проект федерального закона о досудебном обжаловании :

Устанавливает единую процедуру обжалования нарушения стандартов государственных и муниципальных услуг

Административную ответственность чиновников за некачественное предоставление услуг

Претензия может быть подана всеми возможными способами: лично, через портал государственных и муниципальных услуг, сайт соответствующего органа, в МФЦ или по телефону доверия. Рассматривается не более чем 15 дней.

## Внесение изменений в законодательные акты Российской Федерации

- ✓ **Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»- в части закрепления общих требований к порядку подачи и рассмотрения жалобы (претензии)**
- ✓ **КОАП – в части установления ответственности для должностных лиц ФОИВ**



## Федеральный закон № 210 «Об услугах»

**С 1 июля 2011 года**

Не вправе требовать от заявителя предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов власти, организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами

Не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации



### Нормативное направление

1. Законопроект о комплексных поправках для снятия препятствий для межведомственного взаимодействия (200 услуг)

2. Анализ нормативной базы, регулирующей процедуры взаимодействия по всем услугам



### Методическое направление

1. Типовые планы федеральных ведомств и регионов для перехода на межведомственное взаимодействие

2. Матрица документов (сведений), в отношении которых осуществляется межведомственное взаимодействие



Оптимизация комплексных услуг с предоставлением их по принципу «одного окна» или в электронной форме



**Совершенствование механизмов лицензирования**

**Развитие системы аккредитации**

**Оптимизация контрольно-надзорной деятельности**

**Расширение использования для допуска на рынок  
уведомительного порядка начала предпринимательской  
деятельности**



## Снижение издержек бизнеса при лицензировании

- ✓ **Введение бессрочности лицензии** с отменой стадии продления срока лицензии (сохранение права лицензиата прекратить действие лицензии)
- ✓ **Недопустимость взимания платы** за осуществление процедур лицензирования (за исключением уплаты государственной пошлины)
- ✓ **Введение с 1 января 2011 года электронной формы** взаимодействия соискателя (лицензиата) с лицензирующим органом
- ✓ **Исчерпывающие перечни лицензионных требований** и их грубых нарушений

## Ожидаемый эффект принятия Закона

- ✓ **Повышение прозрачности** процедур лицензирования за счет установления исчерпывающих перечней документов, лицензионных требований и грубых нарушений, особенностей лицензионного контроля
- ✓ **Снижение финансовых издержек** хозяйствующих субъектов за счет введения бессрочного действия лицензии
- ✓ **Снижение временных издержек** за счет введения электронной формы взаимодействия соискателя (лицензиата) с лицензирующим органом
- ✓ **Сокращение перечня лицензируемых видов деятельности** за счет устранения дублирования и перехода к иным методам регулирования



## ВИДЫ АККРЕДИТАЦИИ:

- ✓ аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по подтверждению соответствия;
- ✓ аккредитация граждан и организаций, привлекаемых органами государственного контроля (надзора) к проведению мероприятий по контролю;
- ✓ аккредитация экспертов и экспертных организаций, привлекаемых ФОИВ на основании федеральных законов к осуществлению отдельных государственных функций.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 октября 2010 г. № 760-р одобрена Концепция формирования единой национальной системы аккредитации в Российской Федерации

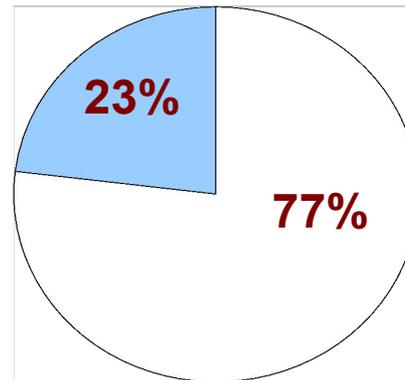
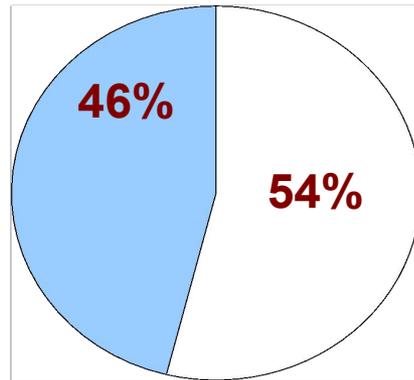
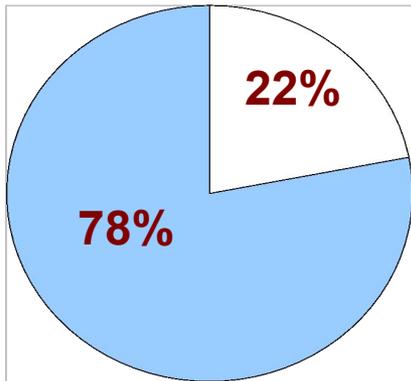
Указом Президента Российской Федерации от 24 января 2011 г. № 86 «О единой национальной системе аккредитации» создана Федеральная служба по аккредитации

## Замена обязательной сертификации декларированием соответствия

Было

В соответствии  
с принятыми  
решениями

В соответствии  
с одобренными  
подходами



Подписано **Соглашение о единых принципах и правилах технического регулирования** в Республике Беларусь, Республике Казахстан и Российской Федерации от 18 ноября 2010 года.

Решением Комиссии Таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 319 утвержден **Единый перечень продукции, подлежащей обязательной оценке (подтверждению) соответствия** в рамках таможенного союза с выдачей единых документов.

Национальные перечни продукции, подлежащей сертификации и продукции, подлежащей декларированию, приводятся в соответствии с Единым перечнем.



# Система государственного контроля (надзора)

Министерство экономического развития  
Российской Федерации  
Минэкономразвития России

Информационная система мониторинга  
деятельности контрольно-надзорных органов  
Пользователь: ADM ADM ADM

Главная Форум Личные данные Переписка Администрирование Аналитика Помощь

2010 год

- 1 квартал
- 2 квартал
- 3 квартал
- 4 квартал

МВД России

МЧС России

Минпромторг России

Минфин России

Минюст России

Росалкогольрегулирование

Росгидромет

Росздравнадзор

Роскомнадзор

Рособрнадзор

Роспотребнадзор

Росреестр

Новости

17.03.2011 18:59 - Административные регламенты(5)  
Приказ ФСКН РФ от 28 октября 2009 г. № 473 (ред. от 7 сентября 2010 г.) "Об утверждении Административного регламента проведения административного контроля в сфере государственного регулирования оборота наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, а также в сфере государственного регулирования оборота сильнодействующих и ядовитых веществ в целях оборота в качестве лекарственных средств" [далее...](#)

17.03.2011 18:58 - Административные регламенты(5)  
Приказ Роскомнадзора от 1 декабря 2009 г. № 630 "Об утверждении Административного регламента проведения административного контроля в сфере государственного регулирования оборота наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, а также в сфере государственного регулирования оборота сильнодействующих и ядовитых веществ в целях оборота в качестве лекарственных средств" [далее...](#)

17.03.2011 18:58 - Административные регламенты(4)  
Приказ ФАС РФ от 24 февраля 2010 г. № 89 "Об утверждении административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" (ред. от 28 декабря 2010 г., с изм. от 07 февраля 2011 г.) [далее...](#)

17.03.2011 18:57 - Административные регламенты(2)  
Приказ ФАС РФ от 24 февраля 2010 г. № 89 "Об утверждении административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" (ред. от 28 декабря 2010 г., с изм. от 07 февраля 2011 г.) [далее...](#)

Нормативно-правовые акты

Федеральные законы (0/1)

Указы Президента (0/1)

Постановления Правительства (0/5)

Распоряжения Правительства (0/1)

Приказы Минэкономразвития (0/1)

В 2010 году –  
запуск на сайте  
Минэкономразвития  
России АМС  
«Мониторинг  
контрольно-  
надзорной  
деятельности»

С 2011 года

- ✓ полная достоверная информация о контрольно-надзорной деятельности всех органов власти;
- ✓ единая статистическая информация;
- ✓ ежеквартальный анализ показателей и подготовка соответствующих докладов;
- ✓ введение показателей оценки эффективности деятельности органов контроля (надзора).

1. **Увеличение количества видов предпринимательской деятельности, подпадающих под действие уведомительного порядка с 13 до 20, а соответствующих видов работ и услуг с 61 до 69.**
2. **На 1 марта 2011 года количество поданных уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности составило более 70 тыс. уведомлений.**

**2011 год:**

**Расширение перечня видов предпринимательской деятельности;**

- ✓ **Устранение ограничений в законодательстве;**
- ✓ **Приведение нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации и муниципальных правовых актов в соответствие с Законом №294-ФЗ.**



# Комплексное совершенствование контрольно-надзорной деятельности и реинжиниринг массовых услуг по конкретным сферам общественных отношений

**Сферы совершенствования контрольно-надзорных и разрешительных функций, в рамках которых Правительством Российской Федерации уже приняты решения**

Образование

Здравоохранение

Сельское хозяйство

Строительство

Транспорт

Рыболовство

Санитарно-эпидемиологическое благополучие

Регистрация юридических лиц и ИП

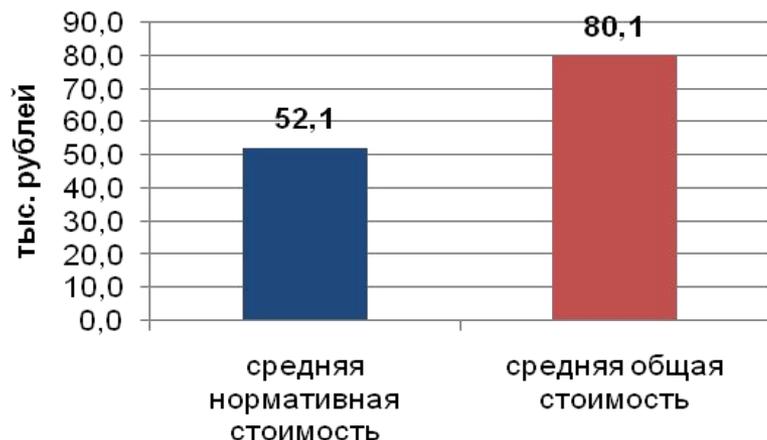
Экспорт высокотехнологичной продукции

Регистрация актов гражданского состояния

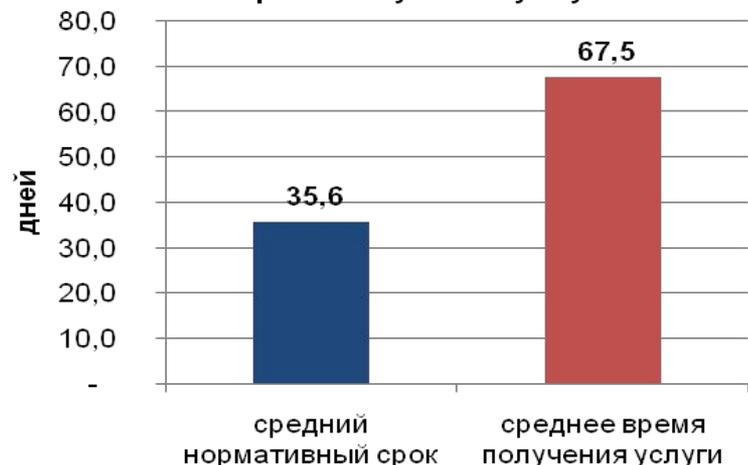
Миграция и паспортно-визовое обслуживание граждан



Соотношение нормативной и реальной стоимости получения услуги



Соотношение нормативного и реального срока получения услуги



- ✓ по услугам (внешнеторговая и инвестиционная деятельность) затраты времени **превышают** установленное в НПА время **в среднем на 45 %**
- ✓ **полные материальные затраты заявителей превышают установленные в НПА размеры платы за предоставление услуги в среднем на 60 %**
- ✓ **среднее число обращений заявителя в различные инстанции для получения услуги более 7**
- ✓ **ни по одной услуге заявитель не ограничивается обращением в 1 инстанцию**
- ✓ **наличие «неформальных» платежей**
- ✓ **необходимость обращаться в организации, в т.ч. посреднические**

**47 государственных услуг для бизнеса, 27 регионов, 4300 респондентов**

**Основные направления работы по устранения административных  
барьеров и совершенствования контрольно-надзорных и  
разрешительных функций**

Природопользование

Охрана окружающей среды

Промышленная безопасность

Связь

Таможенное регулирование

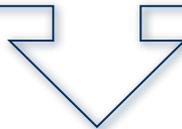


**Цель:** не допустить возникновения новых административных барьеров, а не устранять их в последующем



## Механизм

- ✓ оценка положительных эффектов и издержек на их достижение
- ✓ выбор лучших альтернатив регулирования
- ✓ публичные консультации с бизнес - сообществом



**В 40 из 64** поступивших на заключение проектов были выявлены **избыточные административные и иные ограничения**, а также положения, способствующие возникновению необоснованных расходов предпринимателей и бюджетов



## Направления Концепции:

- ✓ общесистемные меры снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг
- ✓ оптимизация механизмов осуществления функций органов исполнительной власти и органов местного самоуправления
- ✓ отраслевые меры совершенствования разрешительной и контрольно-надзорной деятельности

## Взаимосвязь Концепции с другими направлениями развития и реформирования государственного управления

- ✓ «информационное общество»
- ✓ реформа технического регулирования
- ✓ повышение эффективности бюджетных расходов
- ✓ реформирование государственной службы Российской Федерации



**Спасибо за  
внимание!**



**Министерство экономического развития  
Российской Федерации**

Минэкономразвития России