



## **Управление Роспотребнадзора по Ярославской области**

**О переходе Управления Федеральной службы  
по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека по Ярославской области  
на межведомственное электронное взаимодействие  
при предоставлении государственных услуг**

**Руководитель Управления**

**Мелюк Сергей Анатольевич**

# Нормативно-правовая база РФ по предоставлению государственных услуг в электронном виде

- ❑ Федеральный закон от 10 января 2002 г. № 1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи» (утрачивает силу с 01.07.2012 г. )
- ❑ Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
- ❑ Федеральный закон от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
- ❑ Постановление правительства Российской Федерации № 697 от 8 сентября 2010 г. «О единой системе межведомственного обмена»(в ред. Постановлений Правительства РФ от 08.06.11 № 451, от 28.11.11 № 977).

## Нормативно-правовая база Ярославской области по предоставлению государственных услуг в электронном виде

- ✓ Постановление Правительства ЯО от 18.06.2008 г. № 276-п «О единой системе электронного документооборота органов государственной власти ЯО»
- ✓ Указ губернатора ЯО от 16.05.2011 г. № 187 «Об организации межведомственного (межуровневого) взаимодействия при предоставлении государственных услуг»
- ✓ Распоряжение губернатора от 27.02.2012 г. № 69-р «Об организации информационного взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти»

# Состав АИС СГМ для органов и организаций Роспотребнадзора



# Государственные услуги

## требующие МЭВ

Лицензирование вида  
деятельности

Регистрация впервые  
внедряемых в  
производство  
химических,  
биологических веществ

Выдача санитарно-  
эпидемиологического  
заключения

Аккредитация  
испытательных  
лабораторий (центров)

## не требующие МЭВ

Прием уведомлений о  
начале  
осуществления  
предпринимательской  
деятельности

Рассмотрение обращений  
граждан РФ

# Приказы Управления

1. от 25.08.2011 г. № 706 «О назначении ответственных за прием и регистрацию поступающих уведомлений в электронном виде»
2. от 13.10.2011 г. № 890 «О переходе на межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных услуг»
3. от 28.12.2011 г. № 1125 «О порядке обмена документами, создаваемыми в электронном виде»
4. Планы мероприятий по совершенствованию информационного обеспечения и внедрению информационно-коммуникационных технологий в деятельность Управления от 01.02.2011 г., от 20.05.2011.

# Журнал обращений

АС "СГМ" [Мероприятия по контролю] [okšana] [SgmWork]

Сервис Избранное Обмен данными Справка

Выполнить Параметры Список Назад Далеe Справка Выход

Распоряжения Выходы (учёт времени) Выходы (инспектирование товаров) Выходы (описание объектов) Выходы (документы) Предписания Постановления

Акты Журнал обращений План проверок Уведомления о начале деятельности Пользовательские отчёты (Мероприятия по контролю) Отчеты

Дата поступ...	Установленный срок	Заявитель	Примечание (адрес, но...	Район проживания заяв...	Тип заявителя	Вид обра
10.01.2012	08.02.2012	Королькова И.Г.	г.Ярославль, ул. Труфанова, Дзержинский район		Граждане	Письменное
10.01.2012	08.02.2012	Викторова Н.А.	150064, г.Ярославль, ул.Саук Заволжский район		Граждане	Письменное
10.01.2012	08.02.2012	Смирнова С.О.	150054, г.Ярославль, пр-т Ле Ленинский район		Граждане	Письменное
10.01.2012	08.02.2012	Монах Юлия				
10.01.2012	08.02.2012	Валиахметов А.Н.				
10.01.2012	08.02.2012	Нуждина П.В.				
10.01.2012	08.02.2012	Мирзасанов М.О.				
10.01.2012	08.02.2012	Яковлева В.О.				
10.01.2012	08.02.2012	Николаев О.Д.				
10.01.2012	08.02.2012	Горло А. А.				
10.01.2012	08.02.2012	Тарасов В. М.				
11.01.2012	09.02.2012	Петрова Т. П.				
11.01.2012	09.02.2012	Цымленкова Т. К.				
11.01.2012	09.02.2012	Логина О. Н.				
11.01.2012	09.02.2012	Голубева М. А.				
11.01.2012	09.02.2012	Грубова О. В.				
10.01.2012	08.02.2012	Евгения				
11.01.2012	09.02.2012	Латышева С. В.				
11.01.2012	09.02.2012	Фризюк А. А.				
11.01.2012	09.02.2012	Тюленева Н. С.				
11.01.2012	09.02.2012	Кузнецова Е. С.				
12.01.2012	10.02.2012	Иванова Т. С.				
12.01.2012	10.02.2012	Войнова О. Е.				
12.01.2012	10.02.2012	Фролова А. А.				
12.01.2012	10.02.2012	Кувшинова Е. Е.				
12.01.2012	10.02.2012	Воронин В. А.				
12.01.2012	10.02.2012	Балыкина Н. В.				
13.01.2012	11.02.2012	Мордасова И. И.				
13.01.2012	11.02.2012	Колбас Ю. Ю.				
13.01.2012	11.02.2012	Зубова Т. А.				
13.01.2012	11.02.2012	Матвейчев А. А.				
13.01.2012	11.02.2012	Глунов Илья				
13.01.2012	11.02.2012	Лебедева А. А.				

Число записей: 84 Выделено записей: --

АС "СГМ" [Мероприятия по контролю] [okšana] [SgmWork]

Сервис Избранное Отчет Справка

Выполнить Параметры Список Назад Далеe Справка Выход

Распоряжения Выходы (учёт времени) Выходы (инспектирование товаров) Выходы (описание объектов) Выходы (документы) Предписания Постановления

Акты Журнал обращений План проверок Уведомления о начале деятельности Пользовательские отчёты (Мероприятия по контролю) Отчеты

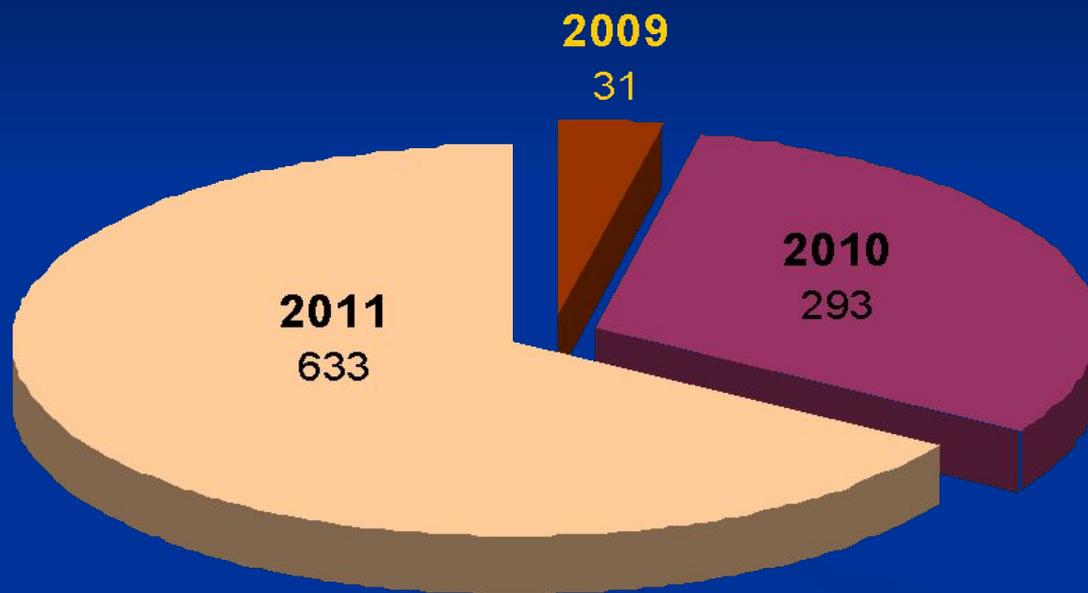
Журнал обращений

А	В	С	Д	Е	Ф	
2	Дата поступления с 01.01.2012 по 31.01.2012					
3	Учреждение РПН: Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ярославской области					
4	Дата поступления	Заявитель	Примечание (адрес, номер дома)	Вид обращения	Содержание	Результат рассмотрения
5	10.01.2012	Валиахметов А.Н.	150046, г.Ярославль, ул.Титова, д.1, кв.61	Письменное	Заявление на торговую точку ИП Белничев о некачественном предоставлении услуг (отсутствие жалобной книги, чека за покупку)	Принято мер
6		Викторова Н.А.	150064, г.Ярославль, ул.Саукова, д.12, кв.60	Письменное	Заявление с просьбой проверить правомерность действия ОАО "Мегафон" в части оказания услуг абоненту	Дано разъяснение
7		Горло А. А.	г.Ярославль, ул.Белинского, д.156, кв.3.	Письменное	Заявление на шум от насосов	Принято мер
8		Евгения	г.Ярославль, ул.1905года, д.8, корп.2, кв.1	Письменное	Заявление на гипермаркет "Карусель" о продаже некачественного товара (конфет с черв'яками)	Принято мер
9		Королькова И.Г.	г.Ярославль, ул. Труфанова, д.6, кв. 21	Письменное	Заявление на магазин ООО "Альттелеком-Ярославль", на некачественное обслуживание покупателя (отказ в возврате фотоаппарата)	Дано разъяснение
10		Курасилова Е. В.	150006, г.Ярославль, ул.Корабельная, д.20 кв.93	Устное	Заявление на магазин "Дикси" (уло Балтийская, д.16) а продажу некачественного товара (окорочка)	Принято мер
11		Мирзасанов М.О.	150051, г.Ярославль, ул.Саукова, д.2, кв.99	Письменное	Заявление с просьбой помочь вернуть деньги за некачественный товар (мобильный телефон)	Дано разъяснение

Лист 1

Таблица

# Поступление обращений граждан в электронном виде



Динамика поступления обращений граждан в электронном виде



# Система информирования и консультирования ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Ярославской области"



## Консультационный центр для потребителей

г. Ярославль, ул. Чкалова, 4, "горячая линия" тел. 8(4852)75-76-25  
режим работы: пн-пт с 9.00 до 17.00 e-mail: konsultant@fguz.yar.ru

### Консультационный пункт для потребителей в г. Ростов

пер. Перовский, д.19  
тел: 8(4852) 75-76-25  
e-mail: konsultant@fguz.yar.ru  
skype: fbuz\_yaroslavl  
режим работы:  
пн-пт с 9.00 до 17.00

### Консультационный пункт для потребителей в г. Рыбинск

ул. Солнечная, д.39  
тел: 8(4852) 75-76-25  
e-mail: konsultant@fguz.yar.ru  
skype: fbuz\_yaroslavl  
режим работы:  
пн-пт с 9.00 до 17.00

### Консультационный пункт для потребителей в г.Тутаев

ул. Комсомольская, д.104  
тел: 8(4852) 75-76-25  
e-mail: konsultant@fguz.yar.ru  
skype: fbuz\_yaroslavl  
режим работы:  
пн-пт с 9.00 до 17.00

### Консультационный пункт для потребителей в г. Углич

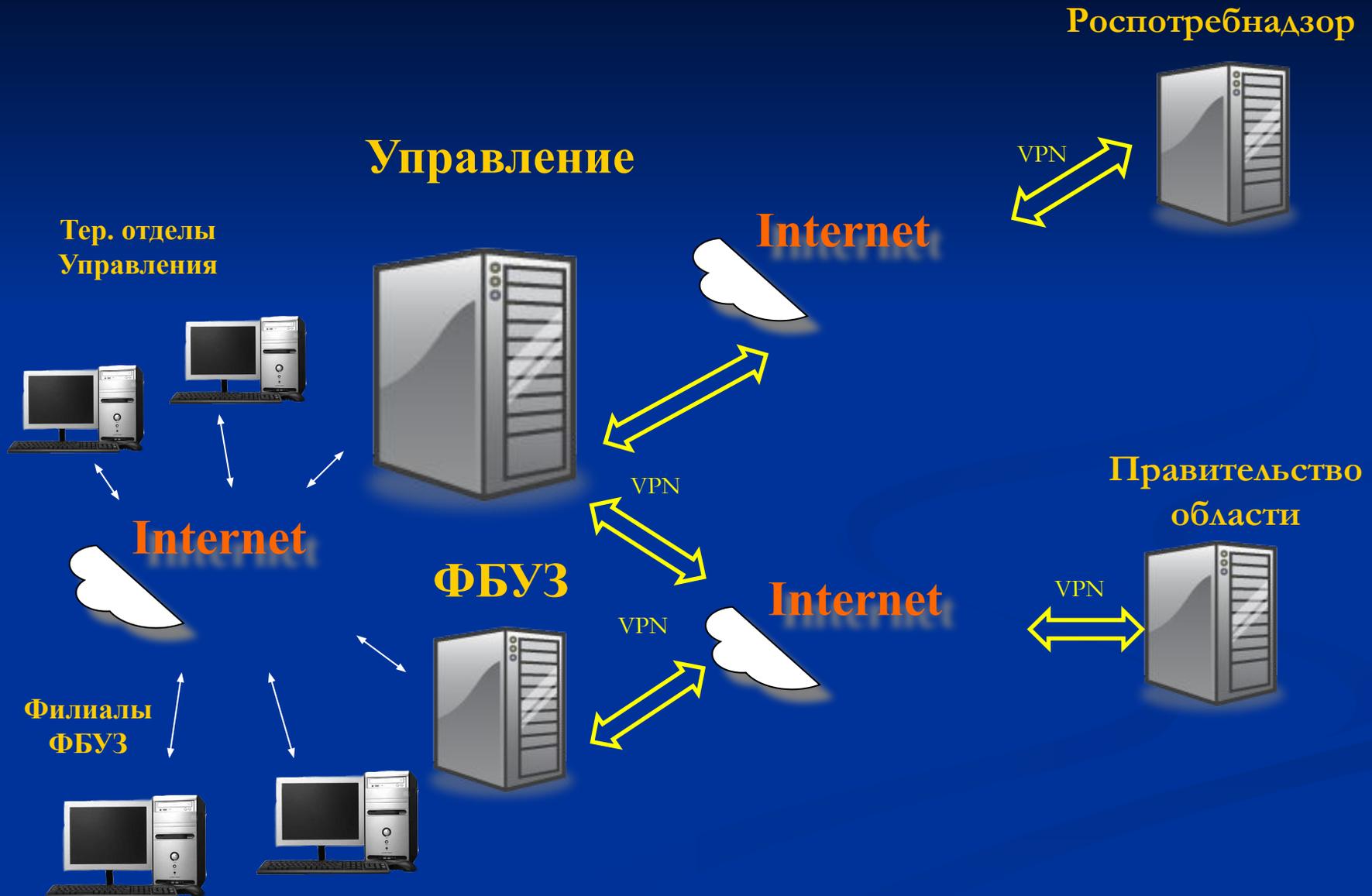
ул. Северная, д.5  
тел: 8(4852) 75-76-25  
e-mail: konsultant@fguz.yar.ru  
skype: fbuz\_yaroslavl  
режим работы:  
пн-пт с 9.00 до 17.00

### Консультационный пункт для потребителей в г.Данилов

ул. Заводская, д.7  
тел: 8(4852) 75-76-25  
e-mail: konsultant@fguz.yar.ru  
skype: fbuz\_yaroslavl  
режим работы:  
пн-пт с 9.00 до 17.00



# Схема взаимодействия Управления



# Перечень территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, подключенных к ЕСЭД



Главное управление МЧС России по Ярославской области



Управление Федеральной налоговой службы по Ярославской области



Управление Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области



Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ярославской области



Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ярославской области



Управление Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Ярославской области

**Спасибо за  
внимание!**