

Об итогах апробации типовой модели системы качества образовательного учреждения.

Степанов Сергей Анатольевич

декан факультета экономики и менеджмента,
зав. кафедрой менеджмента и систем качества
СПбГЭТУ «ЛЭТИ»

2 февраля 2007 г.

г. Москва



Основные мировые тенденции в сфере гарантии качества сводятся к следующему:

- **Разработка единых критериев и стандартов гарантии качества образования Европейских стран в рамках Болонского процесса.**
- **Создание, развитие и гармонизация национальных систем аккредитации образовательных программ Европейских стран.**
- **Разработка и внедрение СК ОУ на базе различных моделей системы качества, включая модель международных стандартов ENQA, стандартов серии ISO 9000:2000, модель Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM) и другие национальные модели управления качеством в образовании.**
- **Перенос центра тяжести с процедур внешнего контроля качества образовательного процесса и его результатов на базе национальных систем аттестации и аккредитации в сторону внутренней самооценки ОУ на основе тех или иных моделей. Это обеспечивает перенос ответственности за качество и оценку качества туда, где она должна быть – в ОУ, и приводит к существенной экономии материальных и временных ресурсов, выделяемых на проведение внешней экспертизы.**

Основные документы, разработанные в рамках выполнения государственного контракта № 715 от 15.09.2005

1. Практические рекомендации по выбору типовой модели системы управления качеством образования для вузов и ссузов. – Санкт-Петербург, СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2005. – 209 с.
2. Методические рекомендации для вузов и ссузов по проектированию и внедрению систем качества образовательных учреждений. – Санкт-Петербург, СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2005. – 132 с.
3. Терминологический словарь в области управления качеством высшего и среднего профессионального образования. – Санкт-Петербург, СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2005. – 63 с.
4. Методические рекомендации для вузов и ссузов по организации и проведению самооценки эффективности функционирования систем управления в области менеджмента качества на основе модели совершенствования деятельности. – Санкт-Петербург, СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2005. – 84 с.
5. Методические рекомендации для независимых экспертов, осуществляющих оценку эффективности функционирования системы управления качеством образования в вузах и ссузах. – Санкт-Петербург, СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2005. – 48 с.



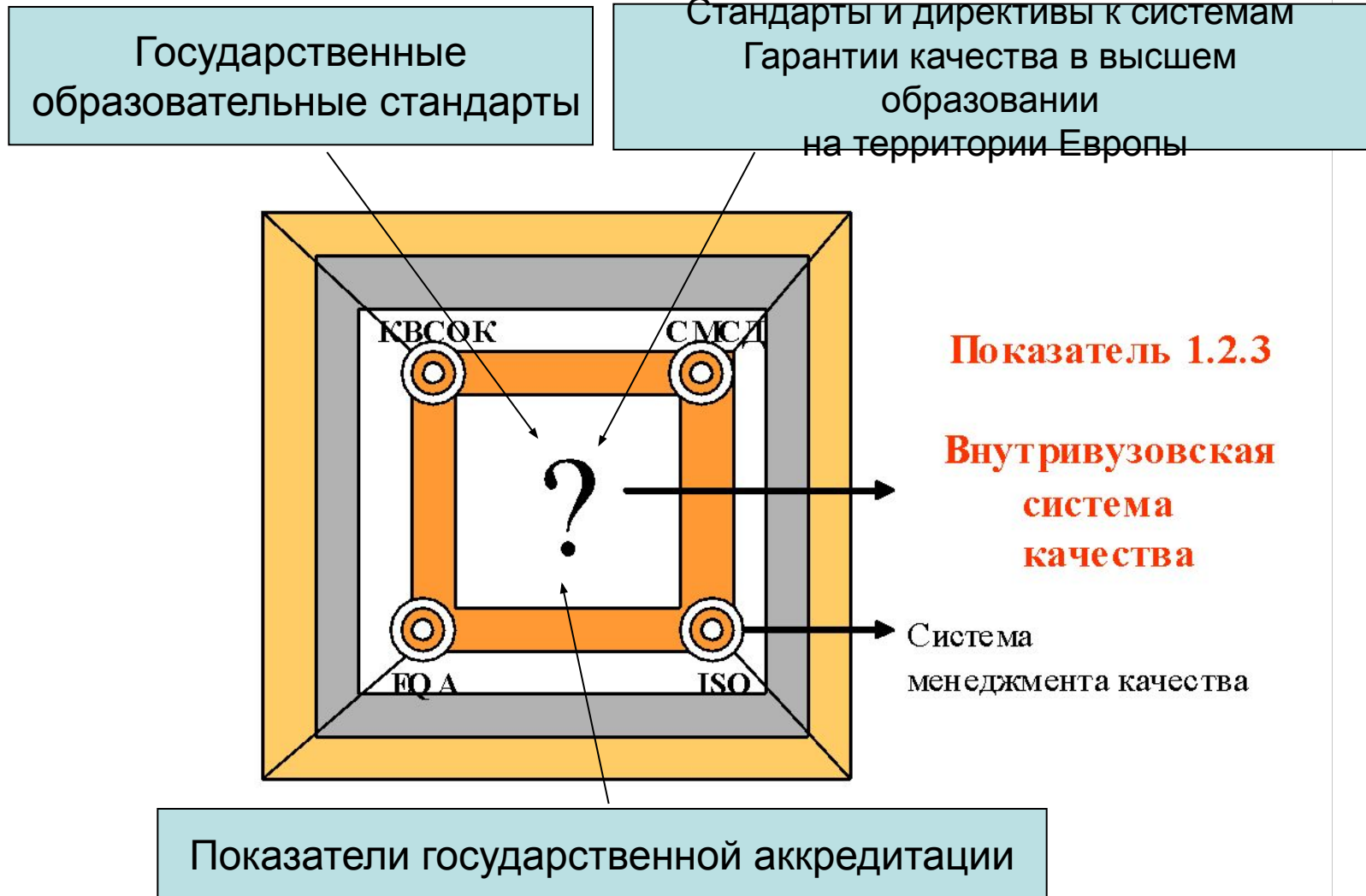


European Network for Quality Assurance in Higher Education
Европейская Ассоциация гарантии качества в высшем образовании

Education Criteria for Performance Excellence



Развитие модели TQM для сферы образования



Задачи проекта

1. Апробация типовой модели СК ОУ.
2. Разработка информационно-методических материалов по апробации типовой модели. Разработка **порядка апробации типовой модели СК ОУ**.
3. Организация межвузовского центра по сопровождению внедрения типовой модели СК ОУ.
4. Повышение квалификации персонала учреждений ВПО по внедрению типовой модели СК ОУ.
5. Разработка методики проведения оценки СК ОУ экспертами-аудиторами и обработки результатов для принятия решений по оценке наличия и эффективности СК ОУ при проведении аттестации и государственной аккредитации.
6. Разработка учебно-методических материалов по курсу повышения квалификации для подготовки экспертов-аудиторов СК ОУ и подготовка пилотной группы экспертов-аудиторов СК ОУ.
7. Анализ полученных результатов апробации и доработка типовой модели СК ОУ.



Информационный ресурс

Апробация, доработка и внедрение в образовательных учреждениях ВПО типовой модели системы качес - Microsoft Internet Explorer

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Назад Поиск Избранное

Адрес: <http://www.tqm.spb.ru/p1781909/index.shtml> Переход Ссылки

Апробация, доработка и внедрение в образовательных учреждениях ВПО типовой модели системы качества образовательного учреждения

Сегодня Вторник, 12 Сентября 2006 года

Информация о проекте Управление проектом Информационно-методические материалы Документы проекта Результаты апробации

АПРОБАЦИЯ, ДОРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ВПО ТИПОВОЙ МОДЕЛИ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

[» Название и этапы проекта](#)
[» Участники проекта](#)
[» Состав Управляющего Совета](#)

НАЗВАНИЕ И ЭТАПЫ ПРОЕКТА

Апробация, доработка и внедрение в образовательных учреждениях ВПО типовой модели системы качества образовательного учреждения

1

1.1. Разработка порядка апробации СК в ОУ, содержащего основные этапы апробации и форму представления материалов по результатам апробации. Отбор вузов-участников проекта (апробации) как минимум из 3-х Федеральных округов.

1.2. Разработка информационно-методических материалов по апробации типовой модели (представленной на сайте Федерального агентства по образованию www.ed.gov.ru), включая методические материалы по внедрению типовой модели, а также требования по предоставлению отчетности участниками проекта. Проведение координационного совещания участников проекта.

1.3. Организация межвузовского центра по сопровождению внедрения типовой модели СК ОУ; Разработка положения о межвузовском центре по вопросам сопровождения и внедрения СК ОУ; Разработка информационного веб-ресурса, отражающего опыт разработки и внедрения типовой модели СК ОУ в вузах РФ, его наполнение контентом и поддержание функционирования.

1.4. Проведение курсов повышения квалификации персонала вузов - участников проекта (разработчиков СК ОУ) в 3-х регионах (всего 3 курса повышения квалификации, с выдачей соответствующего удостоверения)

2

2.1. Проведение апробации типовой модели СК ОУ в вузах - участниках проекта (всего в 15 вузах) и одном ссузе.

2.2. Разработка проекта методики проведения оценки СК ОУ экспертами-аудиторами и обработки результатов для принятия решений по оценке наличия и эффективности СК ОУ при проведении аттестации и государственной аккредитации. Разработка учебной программы и учебно-методического обеспечения, курсов повышения квалификации экспертов-аудиторов СК ОУ. Проведение семинара по подготовке пилотной группы экспертов-аудиторов СК ОУ на базе межвузовского центра по сопровождению внедрения типовой модели СК ОУ.

2.3. Анализ полученных результатов апробации, доработка типовой модели СК ОУ и выпуск сборника "Система управления качеством в образовательных учреждениях ВПО и методические рекомендации по ее внедрению"

Проведение итогового совещания-семинара с участием представителей Рособразования, Рособнадзора и участников проекта по результатам апробации типовой модели СК ОУ.

12 сентября 2006г. Координационное совещание участников проекта

Интернет

Список участников проекта, утвержденный Рособразованием и согласованный с Рособрнадзором 15 вузов и 1 ссуз РФ

Первый консорциум	Второй консорциум	Третий консорциум
<p>Архангельский государственный технический университет</p> <p>Невский институт языка и культуры</p> <p>СПбГЭТУ «ЛЭТИ» – <i>головной вуз по проекту и по региону</i></p> <p>Калининградский морской рыбопромышленный колледж</p> <p>Московский государственный технологический университет «Станкин»</p> <p>Южно-Российский государственный университет экономики и сервиса «ЮРГУЭС»</p>	<p>Белгородский государственный университет</p> <p>Брянский государственный технический университет</p> <p>Московская государственная академия тонкой химической технологии им. М.В. Ломоносова</p> <p>Московский институт стали и сплавов (технологический университет) – <i>головной вуз по региону</i></p> <p>Рязанский государственный радиотехнический университет</p>	<p>Владивостокский государственный университет экономики и сервиса</p> <p>Иркутский государственный технический университет</p> <p>Сибирский государственный технологический университет</p> <p>Томский политехнический университет – <i>головной вуз по региону</i></p> <p>Челябинский гуманитарный институт</p>

1. Разработка информационно-методического сопровождения

внедрения типовой модели СК ОУ

1.1. Разработка **порядка апробации СК в ОУ**, содержащего **основные этапы** апробации и форму представления материалов по результатам апробации. Отбор головных вузов по апробации типовой модели СК ОУ по Федеральным округам. Отбор вузов-участников проекта по Федеральным округам (15 вузов и 1 ссуз). Утверждение состава в Рособразовании и Рособрнадзоре.

1.2. Разработка **информационно-методических материалов по апробации** типовой модели, включая **методические материалы по разработке и внедрению** типовой модели, а также **требования по предоставлению отчетности** участниками проекта. **Проведение координационного совещания** участников проекта.

1.3. **Организация межвузовского Центра по сопровождению внедрения** типовой модели

2. Апробация типовой модели системы качества ОУ

2.1. **Проведение повышения квалификации персонала** вузов-участников проекта в регионах на базе головных вузов по регионам **(3 семинара, всего 92 чел.)**

2.2. **Проведение апробации** типовой модели СК ОУ. Всего в апробации приняли участие более 100 вузов.

2.3. **Разработка проекта методики проведения оценки СК ОУ экспертами-аудиторами.** Разработка **учебной программы и учебно-методического обеспечения** курсов повышения квалификации экспертов-аудиторов СК ОУ.

2.4. **Проведение семинара по подготовке пилотной группы экспертов-аудиторов СК ОУ** на базе межвузовского центра (25 человек).

2.5. **Анализ полученных результатов апробации, доработка типовой модели СК ОУ и выпуск сборника. Проведение итогового совещания-семинара с участием** представителей Рособразовани, Рособрнадзора и участников проекта по результатам апробации типовой модели СК ОУ.



9



10



11



12

2006 г.

Месяцы

Межвузовский Центр по сопровождению внедрения типовой модели

2006 год

Курс повышения квалификации «Управление качеством в образовании»

- Проведено **5 курсов** повышения квалификации
- Подготовлено **139 представителей** образовательных учреждений РФ

Семинары по типовой модели СК ОУ

- Проведено **5 семинаров**
- Подготовлено **132 представителя** образовательных учреждений РФ



«Управление качеством в образовании»



Отчетные документы

- **Итоговый отчет** (8070 стр.):
 - Отчеты и рекомендации участников проекта по результатам апробации типовой модели СК ОУ
 - Методика проведения оценки СК ОУ экспертами-аудиторами при проведении аттестации и государственной аккредитации
 - Учебная программа и учебно-методическое обеспечение курса повышения квалификации экспертов-аудиторов СК ОУ
 - Доработанная типовая модель СК ОУ и технологии ее внедрения
- **Сборник «Система управления качеством в образовательных учреждениях ВПО и методические рекомендации по ее внедрению»** (1019 стр.)



**Основные документы, разработанные в рамках выполнения
государственного контракта № 178
от 19.08.2006**

1. Сборник «Система управления качеством в образовательных учреждениях ВПО и методические рекомендации по ее внедрению». 4 книги – Санкт-Петербург, СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2006. – 1019 с.
 - 1.1 Руководство по качеству – Санкт-Петербург, СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2006. – 46 с.
 - 1.2 Методические рекомендации по внедрению типовой модели СК ОУ – Санкт-Петербург, СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2006. – 409 с.
 - 1.3 Краткий терминологический словарь в области управления качеством высшего и среднего профессионального образования» – Санкт-Петербург, СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2006. – 44 с.
 - 1.4 Лучшие практики по созданию систем качества в образовательных учреждениях РФ – Санкт-Петербург, СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2006. – 520 с.
2. Методика проведения оценки СК ОУ экспертами-аудиторами при проведении аттестации и государственной аккредитации» – Санкт-Петербург, СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2005. – 64 с.



Модель системы качества ОУ



Терминологический словарь



Руководство по качеству (1)

Знак/логотип организации	<Ведомственная принадлежность образовательного учреждения>		
	<Наименование образовательного учреждения>		
Система качества образовательного учреждения			
ПК-2006	Руководство по качеству		
<p>УТВЕРЖДАЮ Руководитель образовательного учреждения</p> <p>_____ И. О. Ф. «__» _____ 200_ г.</p>			
<p>СИСТЕМА КАЧЕСТВА <Наименование ОУ></p> <p>РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ</p> <p>ПК-2006</p> <p>Версия 1.0</p> <p>Дата введения: <Дата введения документа></p>			
<p>СОГЛАСОВАНО Ответственный представитель руководства по качеству</p> <p>_____ И. О. Ф. «__» _____ 200_ г.</p>			
Санкт-Петербург, 2006			
	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	<Руководитель службы качества>		
Версия: 1.0	Школа № 100, Санкт-Петербург, 3 класс, компьютерный класс, дата введения документа: 28.11.2006, 404		Стр. 1 из 61

Введение

- 1 Сведения об образовательном учреждении
- 2 Область распространения системы качества
- 3 Нормативные ссылки
- 4 Система качества ОУ
 - 4.1 Структура СК ОУ
 - 4.2 Документация системы качества ОУ
- 5 Деятельность руководства в системе качества
 - 5.1 Ответственность руководства ОУ
 - 5.2 Ориентация на заинтересованные стороны
 - 5.3 Политика области качества
 - 5.4 Планирование
 - 5.5 Ответственность, полномочия и информирование
 - 5.6 Анализ СК руководством ОУ
- 6 Менеджмент основных процессов СК ОУ
- 7 Менеджмент ресурсов и обеспечивающие процессы СК ОУ
- 8 Деятельность по измерению, анализу и улучшению
 - 8.1 Мониторинг, измерение и анализ
 - 8.2 Управление несоответствиями
 - 8.3 Улучшения
- 9 Информирование общества

Руководство по качеству (2)

Документ предназначен для *формализованного представления* СК ОУ и выполнен в форме руководства по качеству.

Документ *устанавливает типовые требования* к СК ОУ и *носит рекомендательный характер*. Требования к СК ОУ, а также к составу и структуре документации СК, приведенные в настоящем документе могут быть дополнены, уточнены и изменены при реализации *типовой модели СК* в конкретном образовательном учреждении.

В основу системы качества ОУ в основу положен процессный подход. Типовой реестр процессов и видов деятельности, осуществляемых в рамках системы качества ОУ, приведен в разделе 4.2 «Процессы и виды деятельности в системе качества ОУ».

В структуре процессов системы качества *выделен ряд процессов, которые образуют инвариантное ядро ТМ*.

Реестр процессов и видов деятельности (1)

1*	<i>Деятельность руководства в системе качества ОУ</i>
1.1	Стратегия, политика и цели в области качества
1.2	Планирование и развитие системы качества ОУ
1.3	Распределение ответственности и полномочий
1.4	Подготовка к лицензированию, аттестации и аккредитации
1.5	Анализ системы качества ОУ со стороны руководства
1.6	Информирование общества
1.7	Финансирование системы качества ОУ
2	<i>Основные процессы системы качества ОУ</i>
2.1*	Маркетинг
2.2*	Проектирование и разработка образовательных программ
2.3	Довузовская подготовка
2.4*	Прием студентов
2.5*	Реализация основных образовательных программ
2.6*	Воспитательная и внеучебная работа с обучаемыми
2.7	Проектирование программ дополнительного образования
2.8	Реализация программ дополнительного образования
2.9	Подготовка кадров высшей квалификации
2.10*	Научные исследования и разработки
2.11	Инновационная деятельность
2.12	Международная деятельность

Реестр процессов и видов деятельности (2)

3	<i>Обеспечивающие процессы системы качества ОУ</i>
3.1*	Управление персоналом
3.2*	Управление образовательной средой
3.3	Редакционно-издательская деятельность
3.4*	Библиотечное и информационное обслуживание
3.5	Управление информационной средой
3.6*	Управление закупками
3.7*	Управление инфраструктурой
3.8	Управление производственной средой
3.9	Обеспечение безопасности жизнедеятельности
3.10	Социальная поддержка студентов и сотрудников ОУ
4*	<i>Измерения, анализ и улучшение в рамках основных и обеспечивающих процессов</i>
4.1	Мониторинг, измерение и анализ процессов
4.2	Управление несоответствиями
4.3	Улучшение процессов

Лучшие практики деятельности ОУ (1)

Федеральное агентство по образованию

Санкт-Петербургский государственный
электротехнический университет «ЛЭТИ»

Проект «Апробация, доработка и внедрение
в образовательных учреждениях ВПО типовой модели
системы качества образовательного учреждения»

Сборник

Лучшие практики участников проекта

Санкт-Петербург

2006

СОКРАЩЕНИЯ

ВВЕДЕНИЕ

1 Модель системы качества
образовательного учреждения

2 Стратегия и политика в области качества

3 Обязательные документы системы
качества ОУ

4 Основные процессы СК ОУ

5 Обеспечивающие процессы СК ОУ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ – Лучшие практики
участников проекта по апробации типовой
модели СК ОУ

ПРИЛОЖЕНИЕ А – Политика в области
качества

ПРИЛОЖЕНИЕ Б – Обязательные
документы СК ОУ

ПРИЛОЖЕНИЕ В – Документирование
основных процессов системы качества ОУ

ПРИЛОЖЕНИЕ Г – Документирование
обеспечивающих процессов системы
качества ОУ

Лучшие практики деятельности ОУ (2)

- Документ подготовлен в результате выполнения проекта в **16 ОУ**
- Содержит **32 документа**, отражающих различные аспекты функционирования СК ОУ
- Предназначен для использования в ОУ, ведущих работу по созданию и внедрению СК
- Объем – **520 стр.**



Методика проведения оценки СК ОУ экспертами-аудиторами при проведении аттестации и государственной аккредитации

ВВЕДЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2. Принципы оценки СК ОУ экспертами-аудиторами при проведении государственной аккредитации и аттестационной экспертизы ОУ.

3. Методика работы экспертов при оценке выполнения показателя 1.2.3 при аккредитации ОУ

4. Методика работы экспертов при аттестации СК ОУ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Приложение 1. Приложение 1. СТАНДАРТЫ И ДИРЕКТИВЫ ENQA

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ЧЕК-ЛИСТЫ НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ И ДИРЕКТИВАМ ENQA. И ДИРЕКТИВАМ ENQA. ПРИМЕРЫ ЗАПОЛНЕНИЯ ЧЕК-ЛИСТОВ.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ЧЕК-ЛИСТЫ ЗРЕЛОСТИ ПРОЦЕССОВ ОУ.

ПРИМЕРЫ ЗАПОЛНЕНИЯ ЧЕК-ЛИСТОВ.

Чек-лист зрелости процесса на уровне «Определенность»

Чек-лист зрелости процесса на уровне «Воспроизводимость»

Приложение 4. Приложение 4. Отчет о результатах экспертизы о выполнении показателя 1.2.3 при аккредитации ОУ

Приложение 5. Приложение 5. Отчет об аттестации ОУ

Приложение 6. Приложение 6. Развернутая характеристика уровней зрелости СК ОУ



**СМММ - The Capability Maturity Model Integration – Модель зрелости
процессов создания программного обеспечения/
Уровни зрелости процессов**

Оптимизирующий

Управляемый

Определенный

Повторяемый

Начальный

Уровни зрелости процесса

Эффективность процесса
(IV уровень)

Способность процесса
(III уровень)

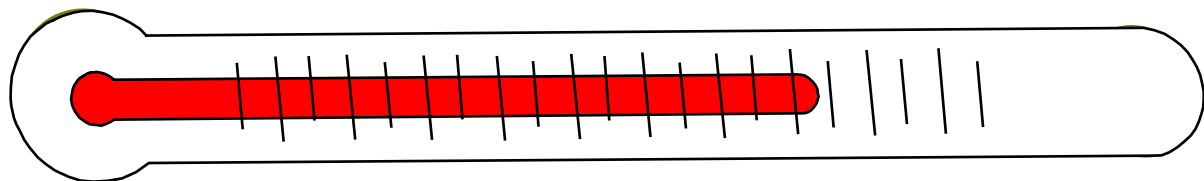
Воспроизводимость
процесса

Определенность
процесса
(I уровень)

Шкала Стандартов и Директив ENQA

**ОУ
неконкурентоспо
собно**

**ОУ в целом удовлетворяет Стандартам
и Директивам ENQA, возможно
выполнение показателя 1.2.3
государственной аккредитации**



Шкала зрелости процессов СК ОУ

**Неопределен
ность
процесса и
его
потребителей**

**Определенно
сть процесса
и его
потребителей**

**Воспроизвод
имость
качества
процесса**

**Способность
улучшать
качество
процесса**

**Эффективно
сть качества
процесса**

Концепция оценки СК ОУ

Оценка ОУ на соответствие стандартам ENQA

Шкала ENQA ↻	Баллы по результатам экспертизы на соответствие ENQA	
1.1. Политика и процедуры оценки качества	≤18	19-33
1.2. Утверждение, мониторинг и периодические проверки программ и квалификаций	≤18	19-33
1.3. Оценка студентов	≤18	19-33
1.4. Гарантия качества преподавательского состава	≤14	15-27
1.5. Ресурсы обучения и поддержка студентов	≤7	8-15
1.6. Информационные системы (ИС)	≤15	16-30
1.7. Общественная информация	≤4	5-15
	ОУ неконкурентоспособно	ОУ в целом удовлетворяет «Стандартам и директивам...» ENQA, возможно выполнение показателя 1.2.3 госаккредитации

Оценка развития СК ОУ по шкале зрелости

Шкала зрелости СК ОУ ↻		Баллы по результатам экспертизы на зрелость для каждого уровня шкалы		
Проверка по чек-листу «Определенность»		Проверка по чек-листу «Воспроизводимость» при наличии зрелости СК уровня I	Проверка по чек-листу «Способность» при наличии зрелости СК уровня II	Проверка по чек-листу «Эффективность» при наличии зрелости СК уровня III
≤13 баллов Уровень 0 СК ОУ	14-18 баллов Уровень I СК ОУ	17-21 балл Уровень II СК ОУ	14-18 баллов Уровень III СК ОУ	18-24 балла Уровень IV СК ОУ

Выполнение аккредитационного показателя 1.2.3

Аттестация СК ОУ в реестре Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ В СВОЕМ КЛАССЕ

Оценка наличия системы качества в образовательном учреждении при проведении аттестационной экспертизы

При проведении аттестационной экспертизы необходимо определить уровень зрелости системы качества образовательного учреждения.

При определении уровня зрелости учитывается:

- 1) Результаты самооценки образовательного учреждения по “Модели совершенства деятельности в области менеджмента качества” и наличие плана по улучшению деятельности ОУ.
- 2) Наличие СК ВУЗ, построенной в соответствии с рекомендациями по построению типовой модели.
- 3) Наличие сертифицированной независимым органом системы менеджмента качества вуза в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2001. **Сертификация осуществляется на добровольной основе.**
- 4) Наличие премий (лауреатов или дипломантов) по одному из конкурсов в области качества, например конкурса Минобрнауки России «Внутривузовские системы обеспечения качества подготовки специалистов».
- **В результате работы комиссии по аккредитации принимается решение:**
- О выполнении аккредитационного показателя.
- Об аттестации системы качества ОУ и включении образовательного учреждения в реестр Рособнадзора “ Образовательные учреждения РФ, имеющие аттестованные системы качества”
- Если в процессе аккредитации был установлен высокий уровень внедрения и развития СК ОУ, то полномочным органом по аккредитации может быть принято решение об аттестации системы качества ОУ как лучшей в своем классе и рекомендации представления образовательному учреждению своего опыта «лучших практик» на сайте Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

Решение итогового совещания (1)

- 1) **Рекомендовать доработанную типовую модель системы качества образовательного учреждения (ОУ) к применению в образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования РФ.**
- 2) **Рекомендовать в 2007 году продолжить работы по апробации и внедрению типовой модели системы качества в образовательных учреждениях РФ, расширив число участников проекта в рамках двух самостоятельных проектов:**
 - проект по апробации типовой модели системы качества в вузах;
 - проект по апробации типовой модели системы качества в ссузах и учреждениях начального образования.
- 3) **Провести в 2007 году апробацию методики оценки систем качества ОУ, разработанной в СПбГЭТУ «ЛЭТИ».**
- 4) **Рекомендовать Министерству образования и науки РФ опубликовать на русском языке стандарты и директивы ENQA с приданием им официального статуса.**
- 5) **Рекомендовать Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки разработать и опубликовать единые требования к системе качества ОУ, а также установить порядок аттестации систем качества ОУ.**

Решение итогового совещания (2)

6) Рекомендовать Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки разработать методику проведения экспертизы показателя государственной аккредитации «Эффективность внутривузовской системы обеспечения качества образования», требования к оценке систем качества ОУ, а также требования к экспертам-аудиторам систем качества

7) Рекомендовать изменить наименование показателя государственной аккредитации «Эффективность внутривузовской системы обеспечения качества образования» на «Результативность системы качества образовательного учреждения».

8) Организовать под эгидой Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки постоянно действующую конференцию по вопросам внедрения типовой модели системы качества в образовательных учреждениях РФ.

Благодарю за внимание!

- ***Степанов Сергей Анатольевич***
- ***Тел/факс: +7 812 346-47-86***
- ***E-mail: SStepanov@mail.eltech.ru***
- ***WWW.TQM.SPB.RU***

