

# Типичные юзабилити-ошибки сайтов электронной коммерции

Иван Бурмистров

# Статистика

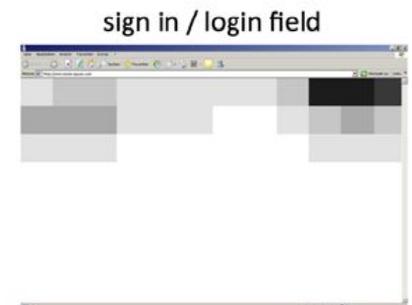
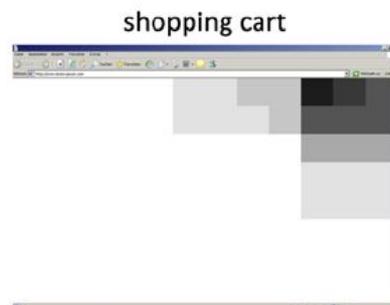
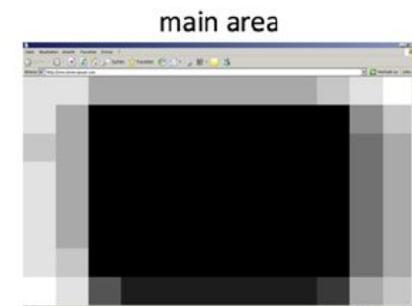
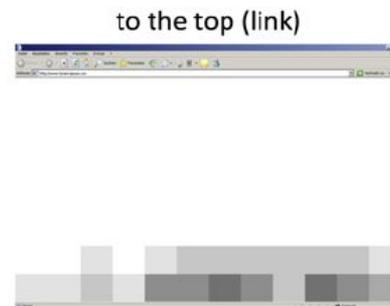
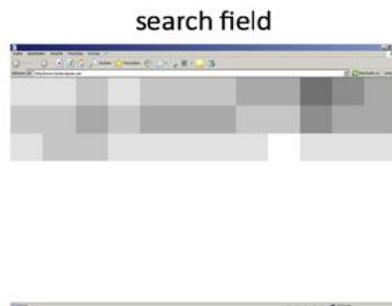
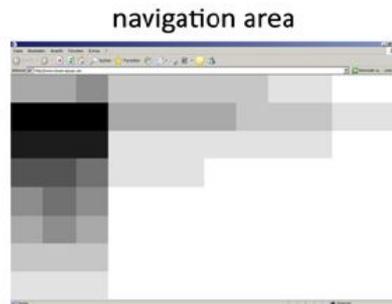
# 50%

посетителей интернет-магазинов,  
помещающих товары в корзину,  
покидают магазины без покупки

процент варьируется от 15 до 90  
для разных магазинов

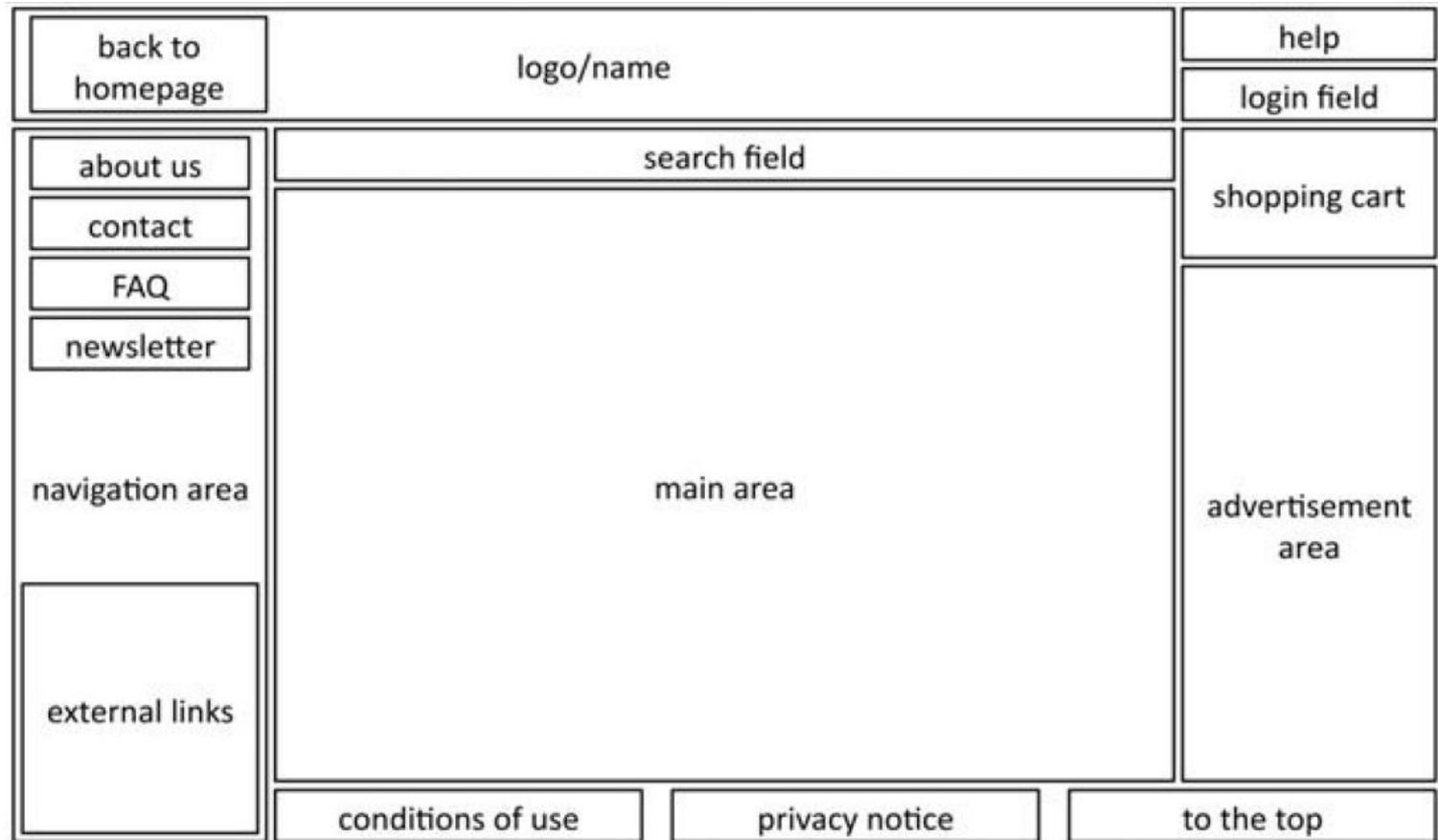


# Объекты расположены не там, где пользователь ожидает их увидеть

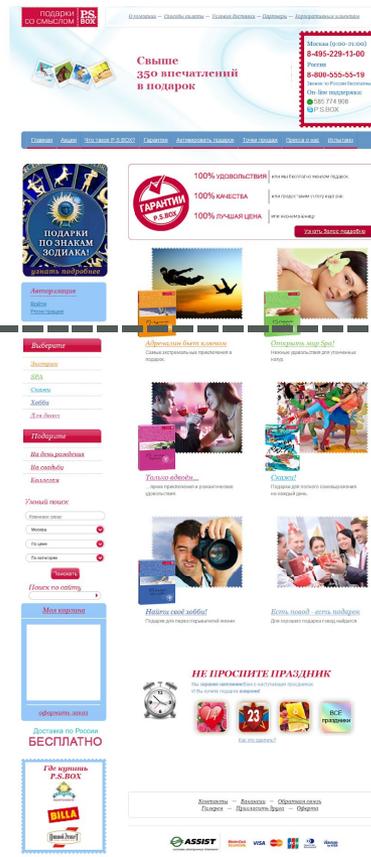


Roth et al. (2010)

# «Идеальный» интернет-магазин



# PS-Vox.ru: главная страница



Логин >

Поиск >

Корзина >

«Сгиб страницы»

## Для самых любознательных

### Хорошие идеи

**Дизайнерский подарок**  
Многие считают, что только масса идей по планировке для уютной и стильной квартиры и тем самым сделать подарок для вас оригинальным и полезным.

### Дорогие родители и подруги

Дорогие родители и подруги, кто-то подарит вам дорогой подарок, кто-то подарит вам дорогой подарок, кто-то подарит вам дорогой подарок.

### Подарки на день рождения

У каждого свой день рождения, но все же подарок, который подарит вам ваш друг или родственник, всегда будет самым дорогим и желанным.

### Все идеи

### Своими руками

**Подарочный подарок**  
Подарки сделаны своими руками и являются самым дорогим подарком, который можно подарить своим близким.

### Подарочный подарок

Подарки сделаны своими руками и являются самым дорогим подарком, который можно подарить своим близким.

### Подарочный подарок

Подарки сделаны своими руками и являются самым дорогим подарком, который можно подарить своим близким.

### Все идеи

# Поиск: Elion.ee: версия «до»

www.elion.ee | Sisukaart | Kontaktid | Abi ja info

otsi

Täpsem tooteotsing

e-pood

1 2 3 4 5 6

7990 kr  
Osta siit

Samsung 42''  
plasmatelevi! Elioni  
kliendi hinnaga!

Uuri lähemalt

Arvutid & lisavarustus

- Pakkumised
- Uued tooted
- Top 5 ja Elion soovitab
- Arvutid, printerid jpm.

TV, audio & video

- Pakkumised
- Uued tooted
- Top 5 ja Elion soovitab
- Televisiorid, kodukinod jpm.

Telefonid & mobiilid

- Pakkumised
- Uued tooted
- Top 5 ja Elion soovitab
- Mobiiltelefonid jpm.

Tere tulemast!

E-poes on müügil hoolikalt valitud ning ainult parimad tehnohitid! Kauba valikul saad tooteid võrrelda ning lugeda teiste kasutajate soovitusi.

Ostmise teeb mugavaks Elioni järelmaksuga või liisinguga tasumise võimalus. Lepingud saad sõlmida otse e-poes!

Logi sisse

Ole parim! Kui sa oled üliõpilane- saad 10% allahindluse kõigilt Apple arvutitelt.

Sirvi kaubakataloogi Sügis 2009

Uuri lähemalt

© Elion Ettevõtte AS

emt

# Поиск: Elion.ee: версия «после»

www.elion.ee | Sisukaart | Kontaktid

Otsi tooteid  Otsi

E-pood

Ostukorv Sisene

## ASSASSIN'S CREED II

POPULAARSE SEIKLUSMÄRULI  
TEINE OSA SINU ARVUTILE  
ON LÕPUKS VALMIS!

**Arvutid & lisavarustus**

- › Pakkumised
- › Uued tooted
- › Top 5 ja Elion soovitab
- › Arvutid, printerid jpm.

**TV, audio & video**

- › Pakkumised
- › Uued tooted
- › Top 5 ja Elion soovitab
- › Televisiorid, kodukinod jpm.

**Telefonid & mobiilid**

- › Pakkumised
- › Uued tooted
- › Top 5 ja Elion soovitab
- › Mobiiltelefonid jpm.

**Tere tulemast!**

E-poes on müügil hoolikalt valitud ning ainult parimad tehnohitid! Kauba valikul saad tooteid võrrelda ning lugeda teiste kasutajate soovitusi.

**[digi] TESTI VÕITJA**

"Loogilise ülesehitusega, kõige paindlikumate kojutoomisevõimalustega veebipood."  
Sven Vahar [digi] [Loe artiklit](#)

[Logi sisse](#)

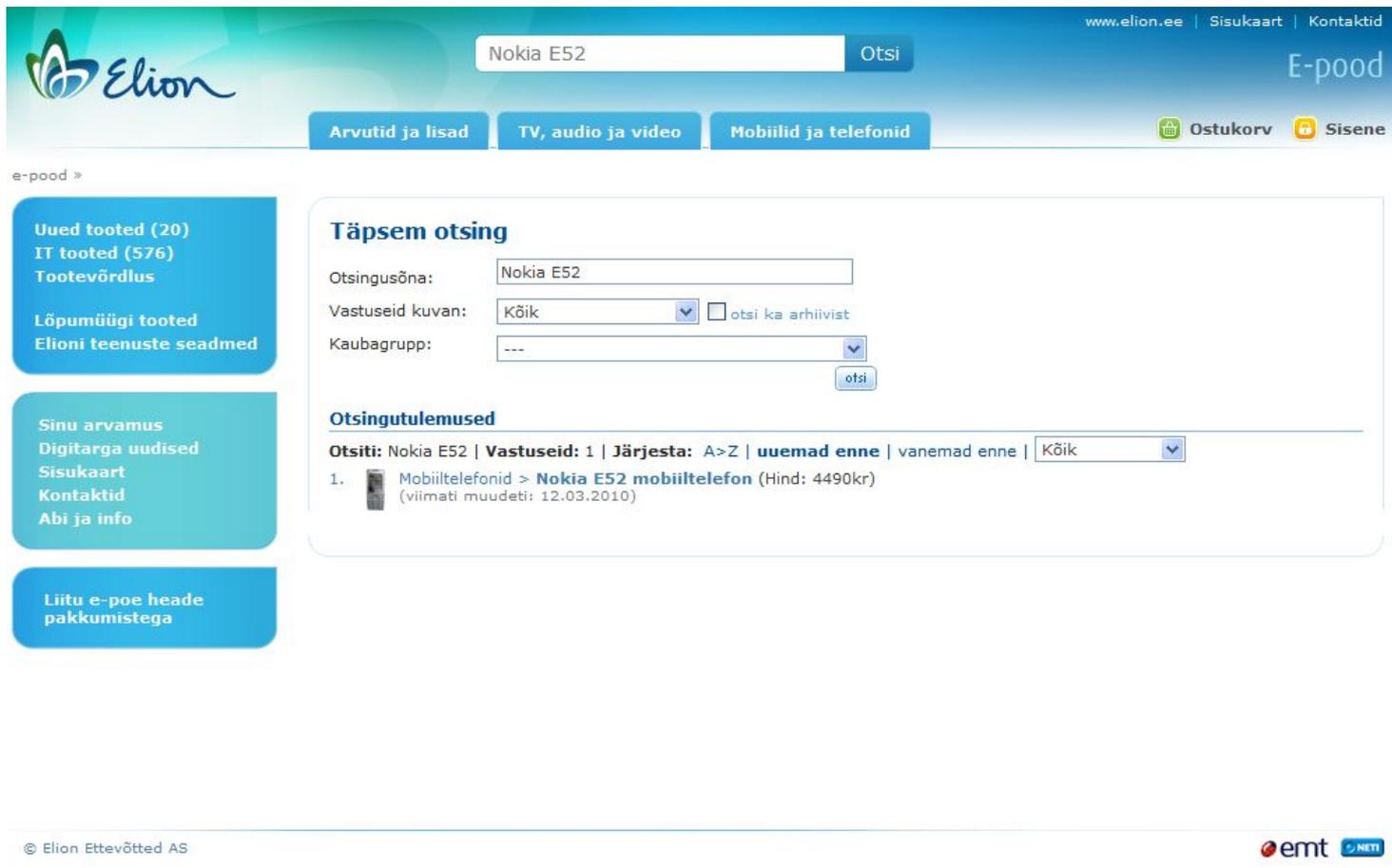
**Ostud võivad olla pisut suuremad**

- ✔ Internetiühendus igas olukorras
- ✔ Kõik vajalik töötegemiseks
- ✔ Vaata ja kuula kogu multimeediat
- ✔ Kõik teadaolevad suhtlusvahendid
- ✔ Kiirvalik olulistest veebilehtedest

© Elion Ettevõtted AS

emt NETI

# Поиск: Elion.ee: единственный вариант



The screenshot shows the Elion.ee website interface. At the top, there is a search bar with the text "Nokia E52" and a search button labeled "Otsi". The website header includes the Elion logo, navigation links for "Arvutid ja lisad", "TV, audio ja video", and "Mobiilid ja telefonid", and utility links for "Ostukorv" and "Sisene".

On the left side, there are several blue buttons with white text: "Uued tooted (20)", "IT tooted (576)", "Tootevõrdlus", "Lõpumüügi tooted", "Elioni teenuste seadmed", "Sinu arvamus", "Digitarga uudised", "Sisukaart", "Kontaktid", "Abi ja info", and "Liitu e-poe heade pakkumistega".

The main content area is titled "Täpsem otsing" (More precise search). It contains a search form with the following fields:

- Otsingusõna: Nokia E52
- Vastuseid kuvan: Kõik (dropdown menu) and a checkbox for "otsi ka arhiivist"
- Kaubagrupp: --- (dropdown menu)
- otsi (button)

Below the search form, the results are titled "Otsingutulemused" (Search results). The first result is:

- Otsiti:** Nokia E52 | **Vastuseid:** 1 | **Järjesta:** A>Z | **uuemad enne** | vanemad enne | Kõik (dropdown menu)
- 1.  **Mobiiltelefonid > Nokia E52 mobiiltelefon** (Hind: 4490kr)  
(viimati muudeti: 12.03.2010)

At the bottom of the page, there is a copyright notice "© Elion Ettevõtted AS" and logos for "emt" and "NETI".

# Корзина: Elion.ee: кросс-селлинг

www.elion.ee | Sisukaart | Kontaktid

Otsi tooteid  Otsi

E-pood

Arvutid ja lisad TV, audio ja video Mobiilid ja telefonid

Ostukorv (1) Sisene

e-pood » Ostukorv

Uued tooted (20)  
IT tooted (576)  
Tootevõrdlus

Lõpumüügi tooted  
Elioni teenuste seadmed

Sinu arvamus  
Digitarga uudised  
Sisukaart  
Kontaktid  
Abi ja info

Liitu e-poe heade pakkumistega

## Ostukorv

1. Ostukorvi ülevaade 2. Maksja andmed 3. Kohaletoimetamine 4. Maksmine 5. Kokkuvõte

Toode	Nimetus	Hind	Kogus	Kokku	
	<b>Nokia E52 mobiiltelefon</b> tootekood: 002M004	4490,00 kr	1 <input type="text"/> + -	4490,00 kr	<a href="#">Eemalda</a>

Tellimuse eeldatav täitmise aeg: **23.04.2010**

Summa käibemaksuta: 3741,67 kr

Käibemaks: 748,33 kr

Ostukorv kokku: **4490,00 kr**

[Saadan ostukorvi sõbrale](#) [Asun tellimust vormistama](#)

### Kliendid on ostnud lisaks



**Nokia E72 mobiil ...**  
Hind: 6490,00 kr  
[Lisa toode](#)



**Nokia N97 mini m ...**  
Hind: 7490,00 kr  
[Lisa toode](#)



**Nokia 5530 mobii ...**  
Hind: 3190,00 kr  
[Lisa toode](#)



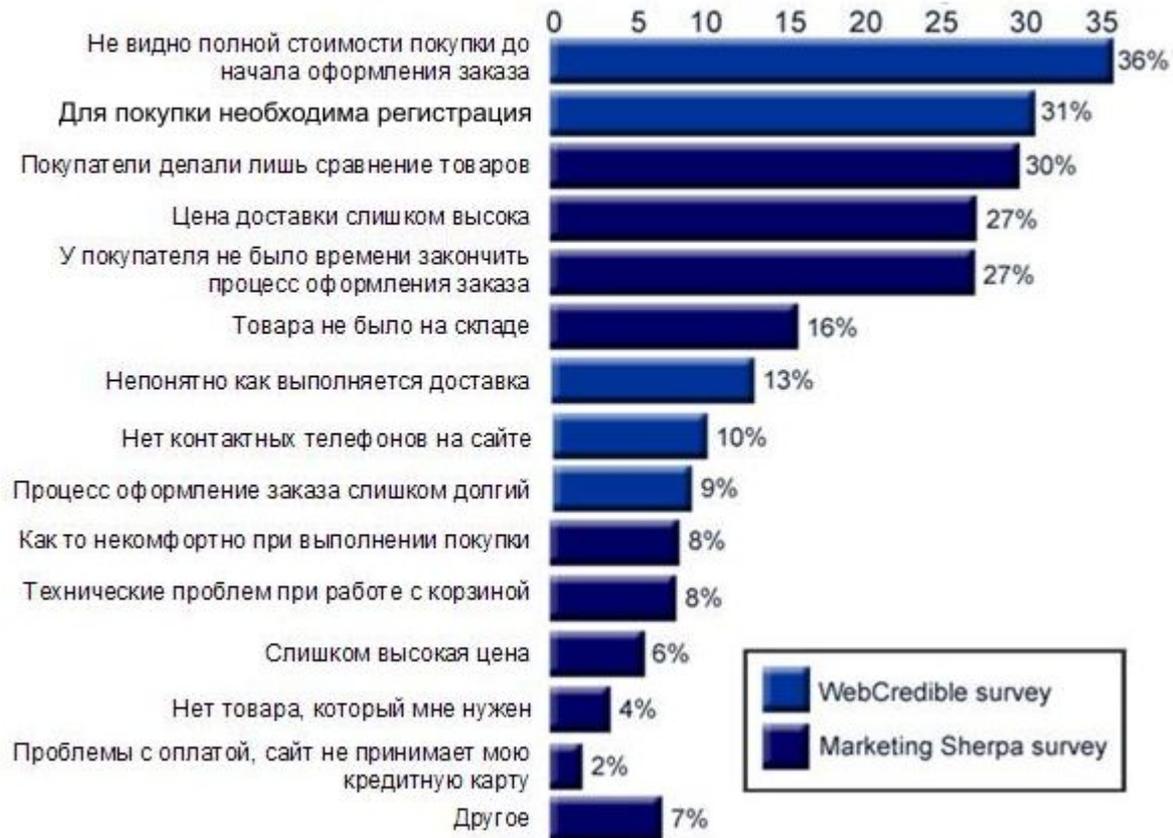
**Nokia X3 mobiilt ...**  
Hind: 2290,00 kr  
[Lisa toode](#)

© Elion Ettevõtted AS

emt NETI

# Статистика по корзине

Процент покупателей, которые положили товар в корзину, но потом по разным причинам не оплатили заказ



Спасибо за внимание!

Контакт:

Иван Бурмистров

[ivan@interux.com](mailto:ivan@interux.com)

