

Типичные юзабилити-ошибки сайтов электронной коммерции

Иван Бурмистров

Статистика

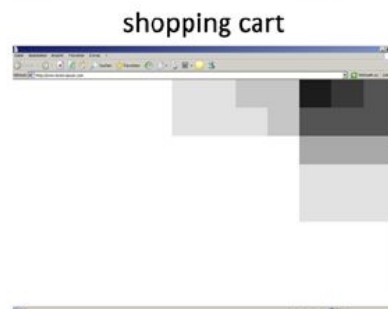
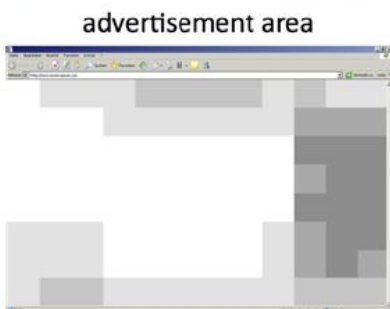
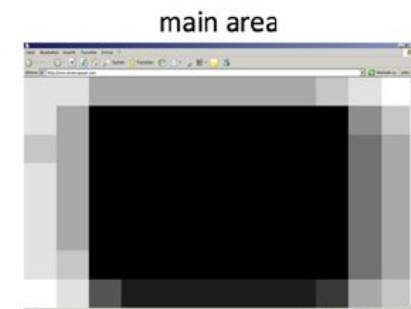
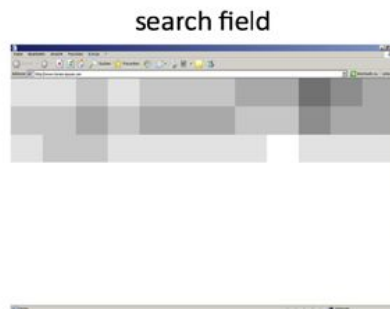
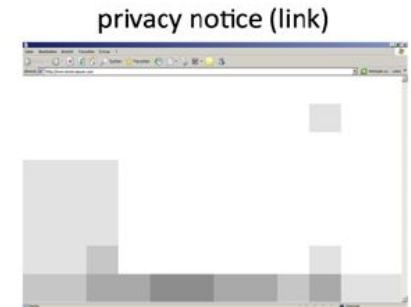
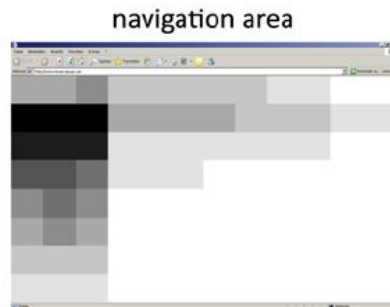
50%

посетителей интернет-магазинов,
помещающих товары в корзину,
покидают магазины без покупки

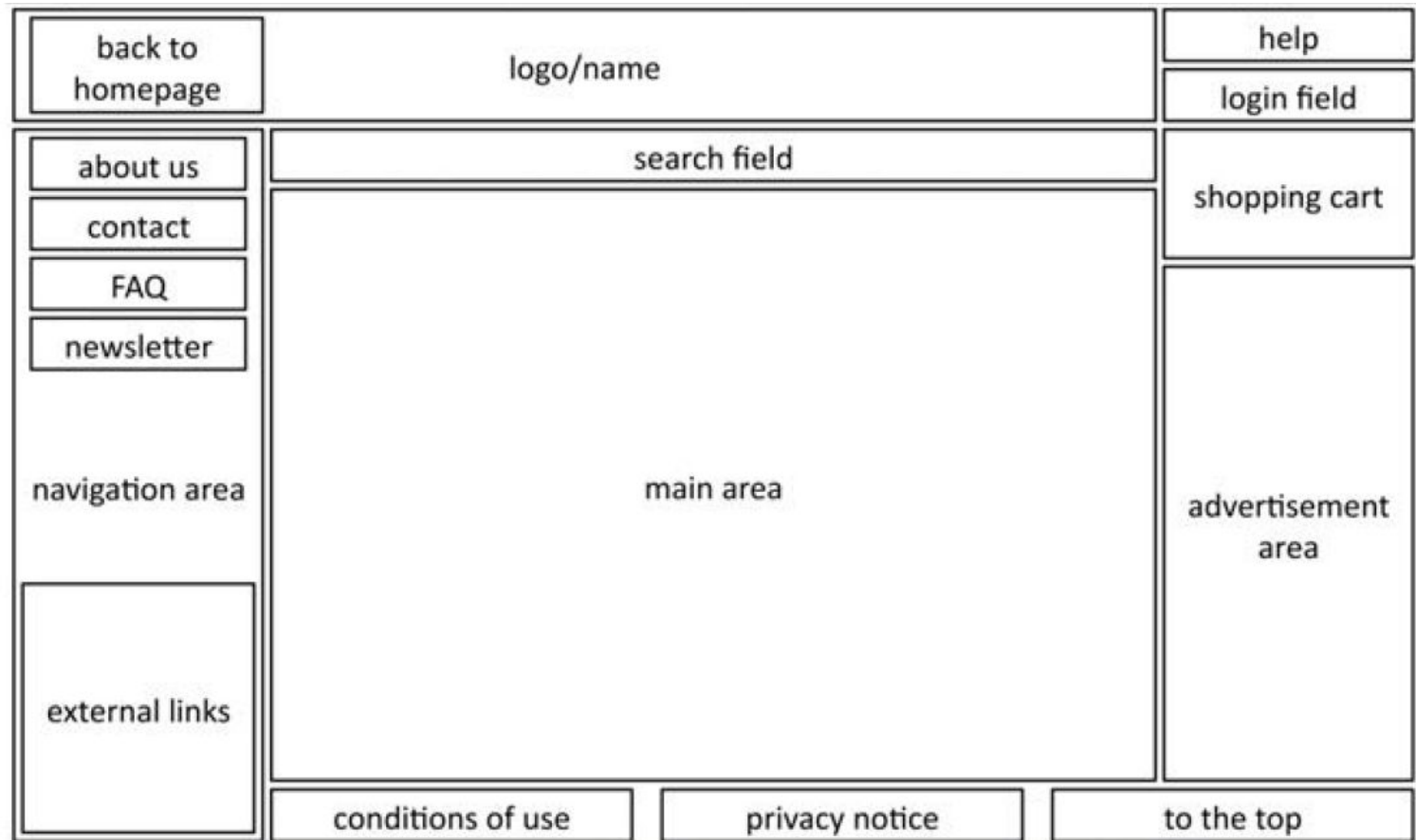
процент варьируется от 15 до 90
для разных магазинов



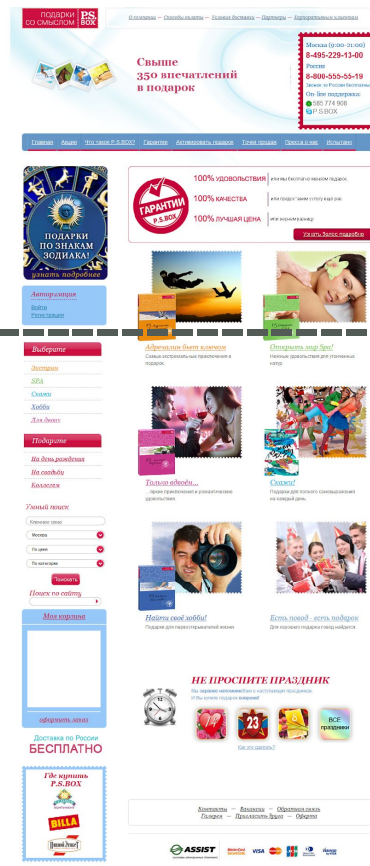
Объекты расположены не там, где пользователь ожидает их увидеть



«Идеальный» интернет-магазин



PS-Vox.ru: главная страница



Логин >

«Сгиб страницы»

Поиск >

Корзина >

Для самых любознательных

Хорошие идеи

Дизайнерский подарок
Многие считают, что только масса идей по планировке для уютной и комфортной обстановки в том числе дизайн подарка для вас профессиональный дизайнер.

Дизайнерские подарки

Дизайнерские подарки – это не только идеи, но и подарки, которые подарят вам радость и удовольствие в течение долгого времени.

Подарки на День рождения

В этот день друзья и родные будут поздравлять вас, и вы захотите подарить им что-то особенное, что будет напоминать о вас и о вашем дне рождения.

Все идеи

Свянуть источник

Подарочный подарок
Подарки – это не только идеи, но и подарки, которые подарят вам радость и удовольствие в течение долгого времени.

Подарочный подарок

Подарочный подарок – это не только идеи, но и подарки, которые подарят вам радость и удовольствие в течение долгого времени.

Подарочный подарок

Подарочный подарок – это не только идеи, но и подарки, которые подарят вам радость и удовольствие в течение долгого времени.

Все идеи

Поиск: Elion.ee: версия «до»

www.elion.ee | Sisukaart | Kontaktid | Abi ja info

otsi

Täpsem tooteotsing

e-pood

1 2 3 4 5 6

7990 kr
Osta siit

Samsung 42''
plasmatelevi! Elioni
kliendi hinnaga!

Uuri lähemalt

Arvutid & lisavarustus

- Pakkumised
- Uued tooted
- Top 5 ja Elion soovitab
- Arvutid, printerid jpm.

TV, audio & video

- Pakkumised
- Uued tooted
- Top 5 ja Elion soovitab
- Televisiorid, kodukinod jpm.

Telefonid & mobiilid

- Pakkumised
- Uued tooted
- Top 5 ja Elion soovitab
- Mobiiltelefonid jpm.

Tere tulemast!

E-poes on müügil hoolikalt valitud ning ainult parimad tehnohitid! Kauba valikul saad tooteid võrrelda ning lugeda teiste kasutajate soovitusi.

Ostmise teeb mugavaks Elioni järelmaksuga või liisinguga tasumise võimalus. Lepingud saad sõlmida otse e-poes!

Logi sisse

Ole parim! Kui sa oled üliõpilane- saad 10% allahindluse kõigilt Apple arvutitelt.

Sirvi kaubakataloogi Sügis 2009

Uuri lähemalt

© Elion Ettevõtte AS

emt

Поиск: Elion.ee: версия «после»

www.elion.ee | Sisukaart | Kontaktid

Otsi tooteid Otsi

E-pood

Ostukorv Sisene

ASSASSIN'S CREED II

POPULAARSE SEIKLUSMÄRULI
TEINE OSA SINU ARVUTILE
ON LÕPUKS VALMIS!

Tere tulemast!

E-poes on müügil hoolikalt valitud ning ainult parimad tehnohitid! Kauba valikul saad tooteid võrrelda ning lugeda teiste kasutajate soovitusi.

[digi]
TESTI
VÕITJA

"Loogilise ülesehitusega, kõige paindlikumate kojutoomisevõimalustega veebipood."
Sven Vahar [digi] [Loe artiklit](#)

[Logi sisse](#)

Arvutid & lisavarustus

- › Pakkumised
- › Uued tooted
- › Top 5 ja Elion soovitab
- › Arvutid, printerid jpm.

TV, audio & video

- › Pakkumised
- › Uued tooted
- › Top 5 ja Elion soovitab
- › Televisiorid, kodukinod jpm.

Telefonid & mobiilid

- › Pakkumised
- › Uued tooted
- › Top 5 ja Elion soovitab
- › Mobiiltelefonid jpm.

Ostud võivad olla pisut suuremad

- ✔ Internetiühendus igas olukorras
- ✔ Kõik vajalik töötegemiseks
- ✔ Vaata ja kuula kogu multimeediat
- ✔ Kõik teadaolevad suhtlusvahendid
- ✔ Kiirvalik olulistest veebilehtedest

© Elion Ettevõtted AS

emt NETI

Поиск: Elion.ee: единственный вариант

The screenshot shows the Elion.ee website interface. At the top left is the Elion logo. A search bar contains 'Nokia E52' with an 'Otsi' button. Navigation links include 'Arvutid ja lisad', 'TV, audio ja video', and 'Mobiilid ja telefonid'. User account links for 'Ostukorv' and 'Sisene' are on the right. A sidebar on the left lists categories like 'Uued tooted (20)', 'IT tooted (576)', and 'Tootevõrdlus'. The main content area shows search results for 'Nokia E52' with filters for 'Vastuseid kuvan' (set to 'Kõik') and 'Kaubagrupp' (set to '---'). The search results list one item: 'Mobiiltelefonid > Nokia E52 mobiiltelefon (Hind: 4490kr) (viimati muudeti: 12.03.2010)'. The footer contains copyright information '© Elion Ettevõtted AS' and logos for 'emt' and 'NETI'.

www.elion.ee | Sisukaart | Kontaktid

E-pood

Arvutid ja lisad TV, audio ja video Mobiilid ja telefonid

Ostukorv Sisene

e-pood »

Uued tooted (20)
IT tooted (576)
Tootevõrdlus

Lõpumüügi tooted
Elioni teenuste seadmed

Sinu arvamus
Digitarga uudised
Sisukaart
Kontaktid
Abi ja info

Liitu e-poe heade pakkumistega

Täpsem otsing


Otsingusõna: Nokia E52

Vastuseid kuvan: Kõik otsi ka arhiivist

Kaubagrupp: ---

Otsingutulemused

Otsiti: Nokia E52 | Vastuseid: 1 | Järjesta: A>Z | uuemad enne | vanemad enne | Kõik

-  Mobiiltelefonid > **Nokia E52 mobiiltelefon** (Hind: 4490kr)
(viimati muudeti: 12.03.2010)

© Elion Ettevõtted AS

emt NETI

Корзина: Elion.ee: кросс-селлинг

www.elion.ee | Sisukaart | Kontaktid

Otsi tooteid Otsi

E-pood

Arvutid ja lisad TV, audio ja video Mobiilid ja telefonid

Ostukorv (1) Sisene

e-pood » Ostukorv

Uued tooted (20)
IT tooted (576)
Tootevõrdlus


Lõpumüügi tooted
Elioni teenuste seadmed

Sinu arvamus
Digitarga uudised
Sisukaart
Kontaktid
Abi ja info

Liitu e-poe heade pakkumistega

Ostukorv

1. Ostukorvi ülevaade 2. Maksja andmed 3. Kohaletoimetamine 4. Maksmine 5. Kokkuvõte

Toode	Nimetus	Hind	Kogus	Kokku	
	Nokia E52 mobiiltelefon tootekood: 002M004	4490,00 kr	1 <input type="text"/> + -	4490,00 kr	Eemalda

Tellimuse eeldatav täitmise aeg: **23.04.2010**





Summa käibemaksuta: 3741,67 kr

Käibemaks: 748,33 kr

Ostukorv kokku: **4490,00 kr**

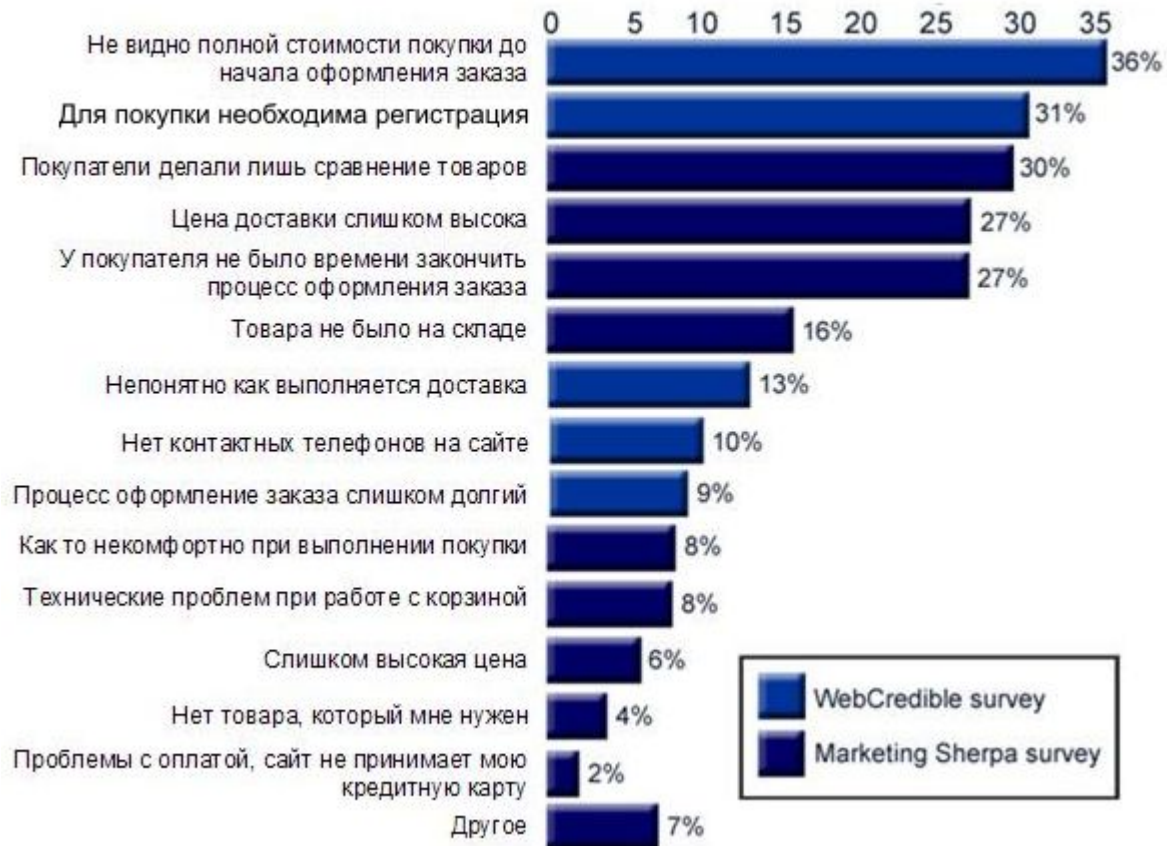
Saadan ostukorvi sõbrale [Asun tellimust vormistama](#)

Kliendid on ostnud lisaks

			
Nokia E72 mobiil ... Hind: 6490,00 kr	Nokia N97 mini m ... Hind: 7490,00 kr	Nokia 5530 mobii ... Hind: 3190,00 kr	Nokia X3 mobiilt ... Hind: 2290,00 kr
Lisa toode	Lisa toode	Lisa toode	Lisa toode

Статистика по корзине

Процент покупателей, которые положили товар в корзину, но потом по разным причинам не оплатили заказ



Спасибо за внимание!

Контакт:

Иван Бурмистров

ivan@interux.com

