

Сайт и деньги (платежи, электронные деньги)

Ионкин Николай



Содержание

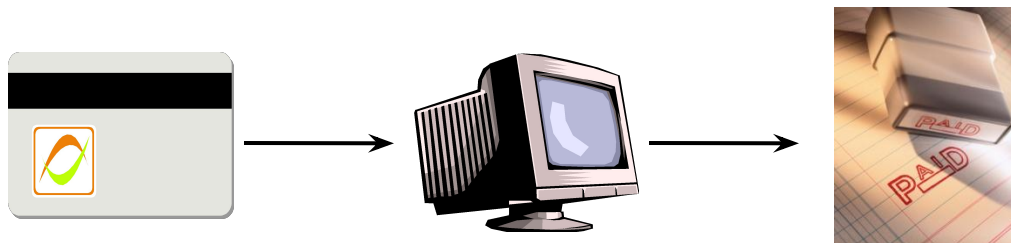
1. **Электронные платежи в России и за рубежом – стоит ли изучать «их» опыт?**
2. **Какими способами можно оплатить заказанные в Интернете товары и услуги?**
3. **Выбираем платежные системы: основные критерии, преимущества и недостатки наиболее распространенных способов приема платежей.**
4. **Подключение к платежным системам: напрямую или через интегратора?**
5. **Кейс – как и чем платят за электронные билеты в России?**

Платежи физических лиц: в России и за рубежом

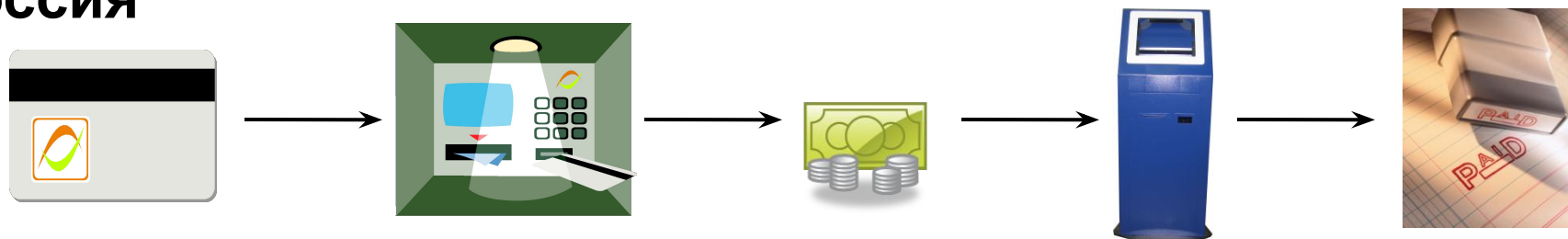
Критерии	Россия	США и ЕС
Кол-во эмитированных карт на 1 жителя	~0,75	Min 1,5
Основные операции по картам	Снятие наличных (оплата в ТСП – всего 10%)	Оплата покупок в ТСП
Основной тип карты	Дебетовая, уровень VISA Electron или Cirrus Maestro	Кредитная, уровень VISA Classic или MasterCard Standard
Использование дополнительных шлюзов для оплаты в Интернете	Нет	Да (PayPal и пр.)
Точки приема наличных платежей	Более 350 тысяч	В основном банки

Два подхода

США и ЕС



Россия



Что проще и дешевле?

Варианты оплаты

Офф-лайн



Наличными курьеру



Наложенным платежом

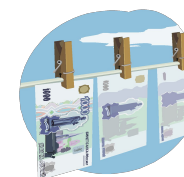


Банковским переводом

Он-лайн



Банковской картой



Наличными
(терминалы,
ритейл, СДП и пр.)



Электронными
деньгами



С мобильного телефона
(списание с баланса)

Критерии выбора платежной системы

География приема платежей.



Стоимость использования.



Распространенность.



Специальные требования.





Наличными курьеру



Наложенным платежом

Преимущества:

1. Просто организовать
2. Доверие покупателей: сначала товар, потом деньги

Недостатки:

1. Географическая ограниченность
2. Теряет смысл для электронных товаров и услуг



Преимущества:

1. Доверие клиента
2. Надежность контрагента

Недостатки:

1. Отсутствие он-лайна
2. Часто низкое качество услуги



Преимущества:

1. Легкость использования
2. Он-лайн транзакции
3. Отсутствует проблема с возвратами

Недостатки:

1. Возможность фрода
2. Ограничения банков
3. Невежество держателя карты в он-лайн среде



Преимущества:

1. Максимальная доступность
2. Простой интерфейс
3. Работа в он-лайн

Недостатки:

1. «Партизанский отряд»
2. Ограничение по максимальной сумме платежа
3. Высокая комиссия



Преимущества:

1. Наличие персонала, который может проконсультировать клиента
2. Доступность
3. Минимизация фрода и ошибок

Недостатки:

1. Сложность подключения
2. Наличие комиссии



Преимущества:

1. Оплата непосредственно в Интернет
2. Скорость взаиморасчетов

Недостатки:

1. Сложность использования
2. Комиссия при пополнении
3. Необходимость регистрации / установки ПО



Преимущества:

1. Легкость использования
2. Доступность

Недостатки:

1. Высокая комиссия
2. Отсутствие у клиентов опыта оплаты через телефон

Как подключаем?

Интегратор



- Отсутствие затрат на подключение
- Аутсорсинг части бухгалтерских операций
- Защита от фрода

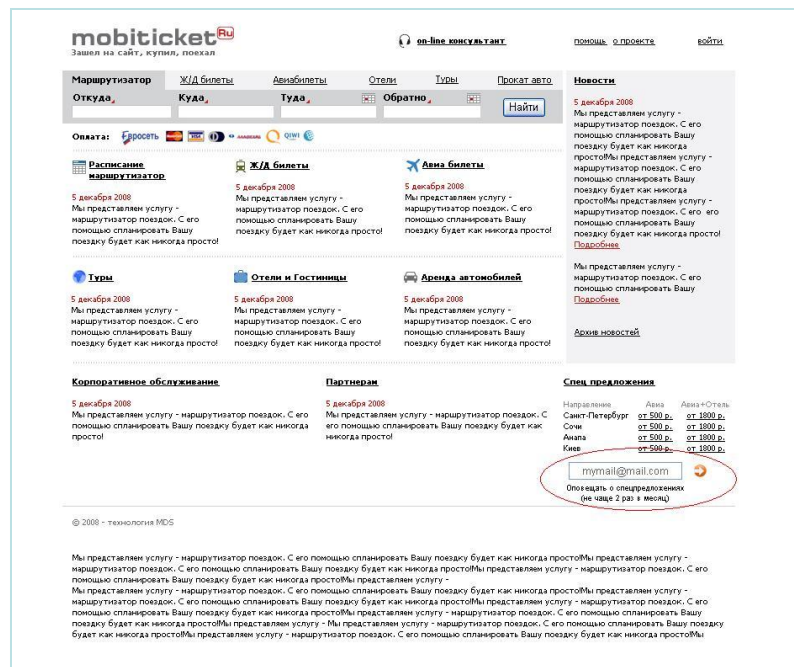
Платежные системы



- Более низкая комиссия
- Возможность проведения совместных промоакций
- Учет специальных требований

Кейс: что такое Mobiticket.ru?

1. Основа бизнеса – продажа электронных билетов и других туристических услуг
2. Все продажи – 100% он-лайн
3. Доставка заказа – на сотовый телефон или e-mail
4. Широкая сеть партнерских сайтов
5. Возможность оплаты заказа в любой точке России, в т.ч. наличными



Что мы подключили

Баланс мобильного телефона



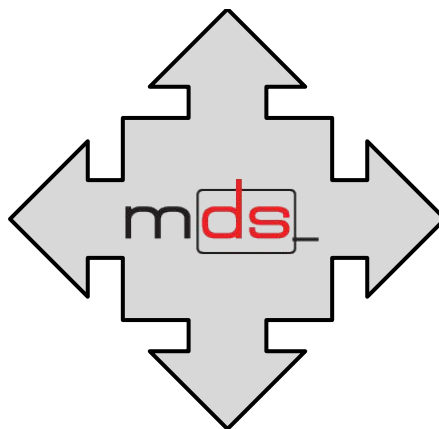
Билайн



QIWI
КИВИ



СЕТЬ ИНФОРМАЦИОННО-КАССОВЫХ ПОРТАЛОВ



Банковские карты

Наличные (салоны связи,
терминалы, денежные
переводы)



Электронные деньги



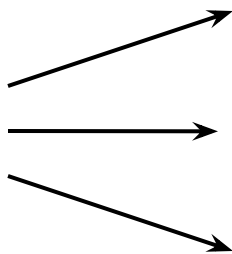
Пример: оплата наличными

- Клиент приходит в точку оплаты (терминал или ритейловая точка)
- Вводит номер мобильного телефона или диктует его кассиру
- Получает список счетов к оплате
- Оплачивает нужный счет



Скриншот с терминала

Счета



Номер телефона или заказа: 79162159835.

Поезд №8524 Москва - Клин
на 17.04.2008 19:00,
место:6
303 руб. 00 коп.

Поезд №8524 Москва - Клин
на 17.04.2008 19:00,
место:7
303 руб. 00 коп.

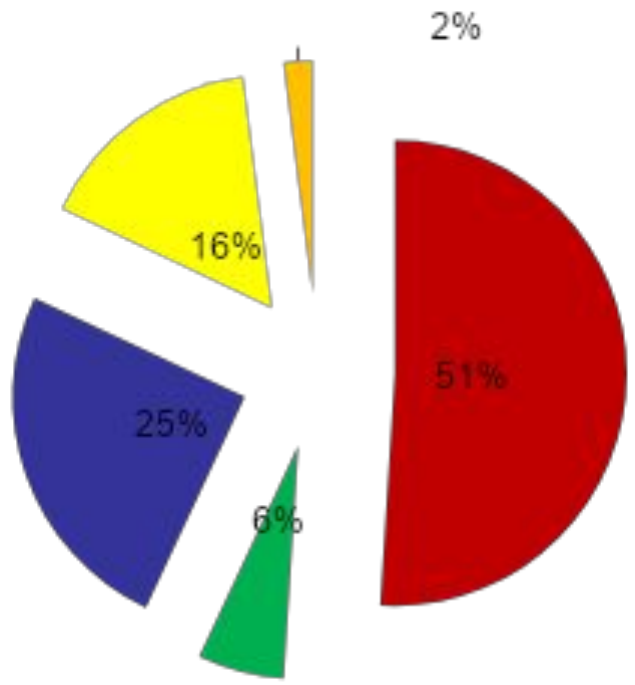
Поезд №8524 Москва - Клин
на 17.04.2008 19:00,
место:8
303 руб. 00 коп.

Поезд №8524 Москва - Клин
на 17.04.2008 19:00,
место:9
303 руб. 00 коп.

Поезд №8524 Москва - Клин
на 17.04.2008 19:00,
место:10
303 руб. 00 коп.

Назад

Распределение по способам платежа



- Банковские карты
- Электронные деньги
- Терминалы
- Мобильные платежи

Спасибо за внимание!

ni@mdservices.ru

+7 (495) 926 8084



mobiticket^{RU}
Зашел на сайт, купил, поехал!