

*ЛИНИЯ ПОМОЩИ «Дети онлайн» –  
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ И ПОДРОСТКАМ ПРИ СТОЛКНОВЕНИИ  
С ИНТЕРНЕТ-РИСКАМИ*

Солдатова Г.В., директор Фонда Развития Интернет,  
д.пс.н., профессор

Серегина В.В., координатор проекта Линия помощи «Дети онлайн»,  
к.пс.н,

Волкова П.А., эксперт-психолог Линии помощи «Дети онлайн»

**[www.fid.su](http://www.fid.su)**

**+7 495 737 5882**

**г.Москва, Большой Головин п-к, д.23**



# ЛИНИЯ ПОМОЩИ «ДЕТИ ОНЛАЙН»



# 8-800-25-000-15

бесплатный федеральный номер  
звонки с 9 до 18 (понедельник-пятница)

сайты:

[www.detionline.com](http://www.detionline.com)

[www.detionline.org](http://www.detionline.org)

e-mail:

**[helpline@detionline.org](mailto:helpline@detionline.org)**

**Линия помощи «Дети Онлайн»** - служба телефонного и онлайн консультирования по проблемам безопасного использования сети Интернет и мобильной связи для детей, подростков, родителей и работников образовательных и воспитательных учреждений.

## **Задачи проекта:**

- ❑ психологическая помощь детям и подросткам, столкнувшимся с опасностью во время пользования Интернетом и/или мобильной связью;
- ❑ информационная и консультационная поддержка детей, подростков, родителей и работников образовательных и воспитательных учреждений по проблемам безопасного использования сети Интернет и мобильной связи детьми.



# ОРГАНИЗАТОРЫ И ПАРТНЕРЫ



## Организаторы Линии помощи:

- ❑ Фонд Развития Интернет
- ❑ Фонд «Дружественный Рунет»

## Партнеры проекта:

- ❑ ОАО "КОМСТАР-ОТС" и ОАО МГТС, входящие в Группу МТС
- ❑ Технический Центр Интернет
- ❑ Факультет психологии МГУ имени М.В.Ломоносова

## Научно-методическую поддержку оказывают:

- ❑ Московский Государственный Университет имени М.В. Ломоносова
- ❑ Федеральный институт развития образования Министерства образования и науки РФ



# ПРИНЦИПЫ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НА ЛИНИИ ПОМОЩИ «ДЕТИ ОНЛАЙН»

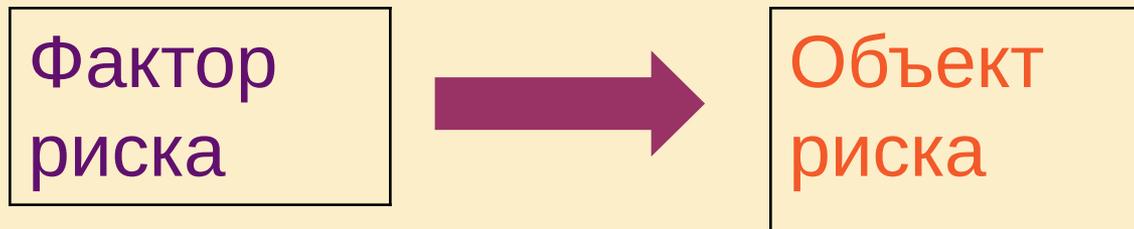
- Процесс оказания психологической помощи в службе Линия помощи «Дети Онлайн» строится на принципах возрастно-психологического консультирования в рамках гуманистического подхода в сочетании с принципами телефонного и онлайн-консультирования, основами рискологии, исследованиями в области безопасности и защиты от Интернет-рисков.
- Для развития научно-методической базы консультирования сотрудники Фонда Развития Интернет систематически осуществляют сбор и анализ статистики поступающих звонков и обращений, проводят их содержательный анализ.
- Важной научной базой практической работы психологов на Линии помощи являются результаты исследований Фонда Развития Интернет: «Интернет глазами школьника 2007-2008», «Моя безопасная сеть 2009-2010», «Дети России онлайн 2010-2011». Последний проект проведен на базе европейской методологии исследования «EU KIDS ONLINE II» в рамках программы «Безопасный Интернет», поддерживаемой Европейской комиссией (IPSOS и Лондонская школа экономики и политических наук).
- В работе также используются данные социологических, демографических и социально-психологических исследований отечественных и зарубежных авторов по теме безопасного использования инфокоммуникационных технологий детьми и молодежью.

Поступило звонков	1400
Принято звонков	497
Принято электронных сообщений	178
Релевантных обращений из поступивших звонков	64%
Обращения от детей	45%
Обращения от взрослых	55%
Обращения из Московского региона	54%
Обращения из других регионов РФ	46%

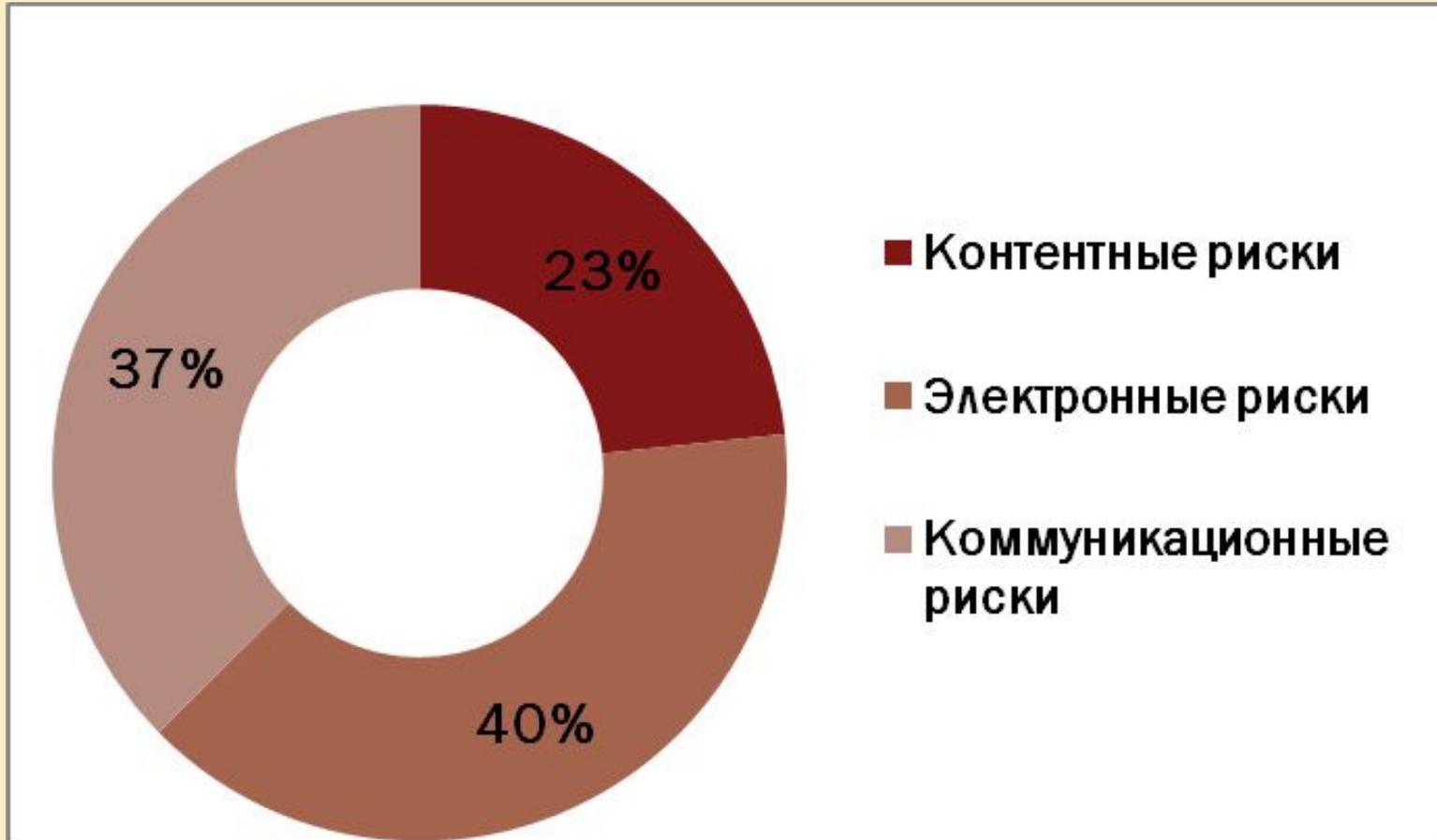
- ❑ *Психическое здоровье*
- ❑ *Физическое здоровье*
- ❑ *Материальное благополучие*
- ❑ *Сфера социальных отношений*

Данные объекты могут претерпеть изменения своего состояния под влиянием **факторов риска**, представляющих собой широкий круг негативных условий и возможностей Интернет-среды

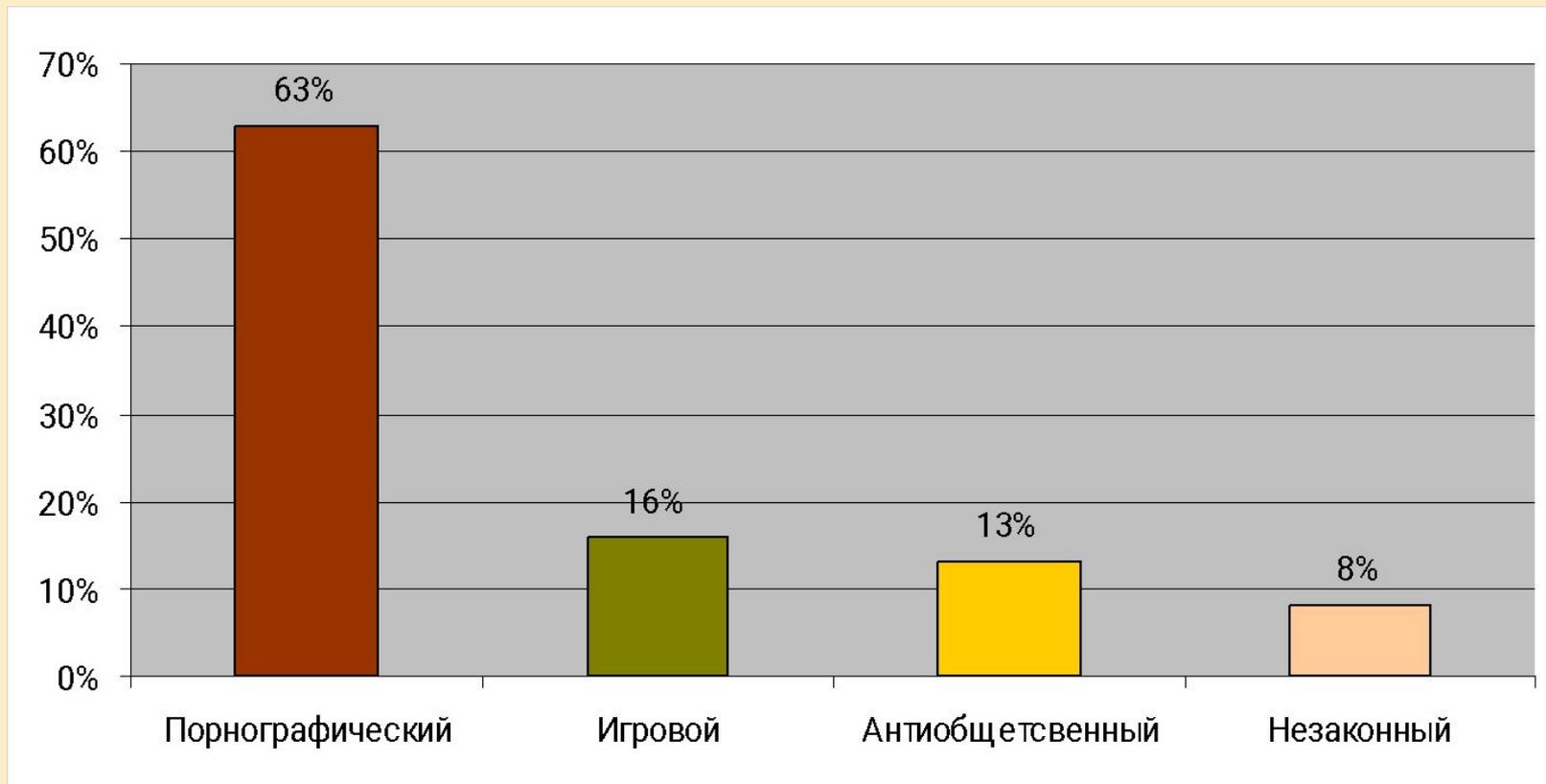
**Риск** – это возможное в будущем качественное или количественное ухудшение состояния какого-либо объекта

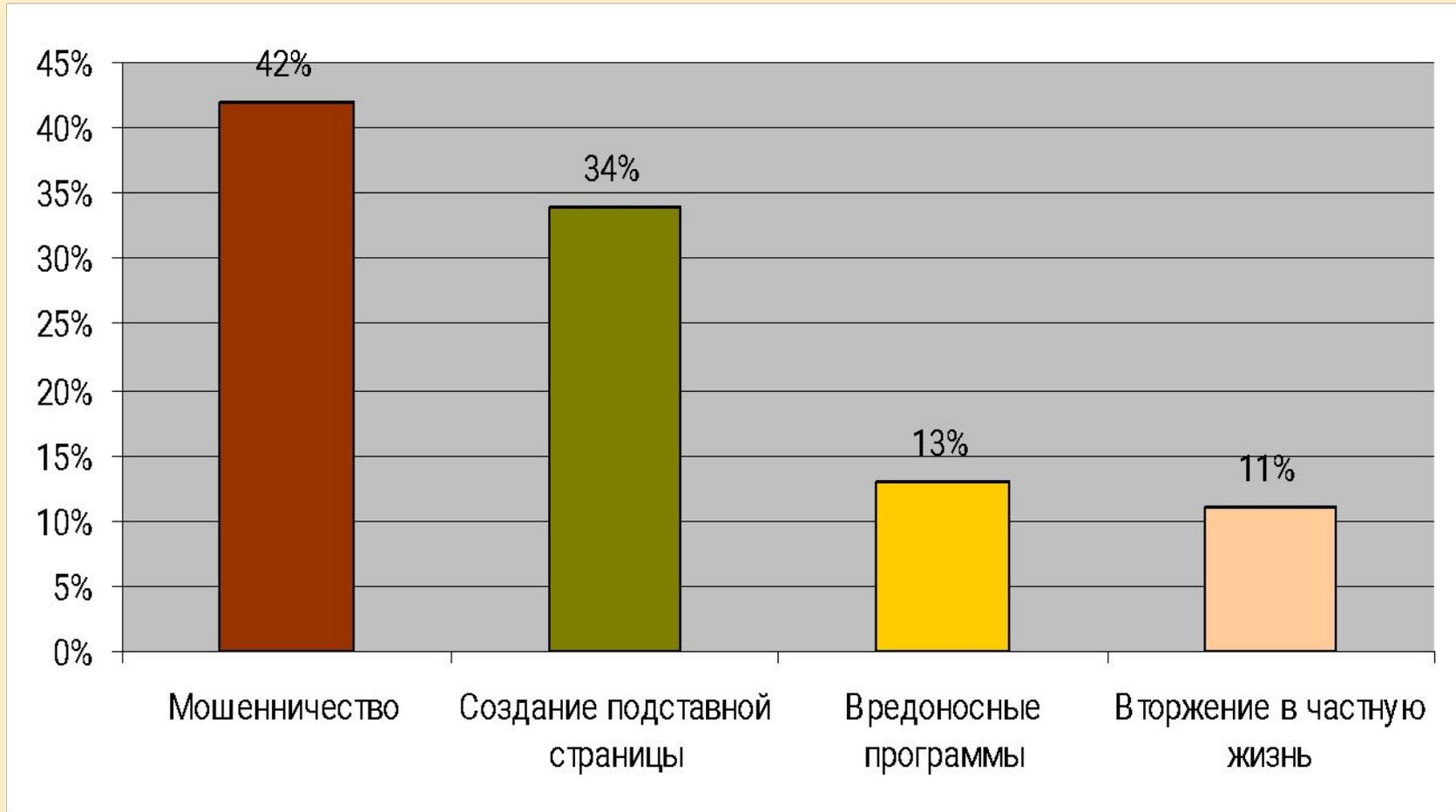


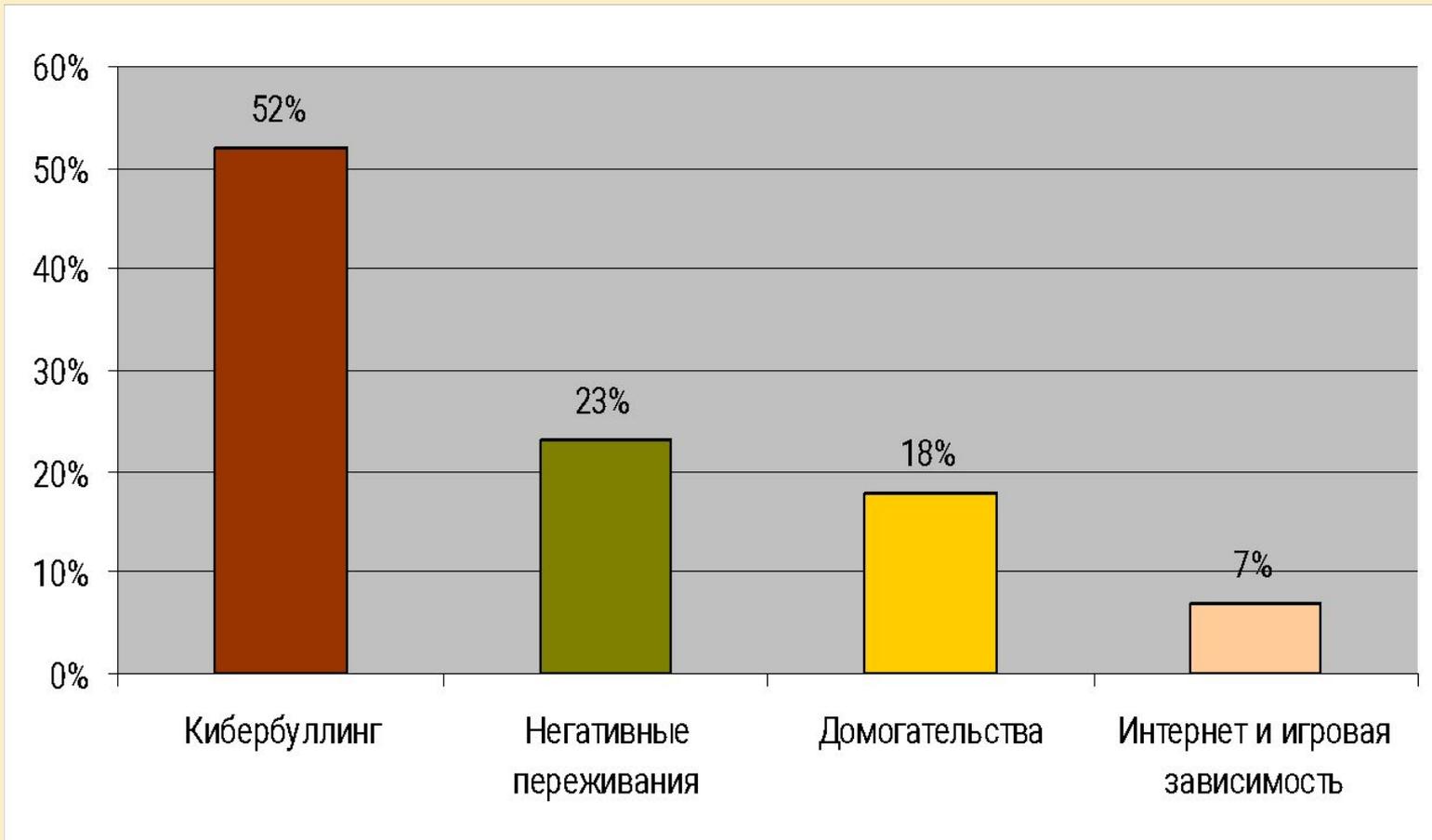
1. **Контентные риски** (материалы (тексты, картинки, аудио, видеофайлы, ссылки на сторонние ресурсы ), содержащие насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, информацию, разжигающую, расовую ненависть, пропаганду анорексии и булимии, суицида, азартных игр, наркотических веществ и т.д.)
2. **Электронные (кибер-) риски** (кибердеятельность по отношению к пользователю, которая включает в себя: вирусную атаку, спамминг, взлом страниц, онлайн-мошенничество и т.д.)
3. **Коммуникационные риски** (связаны с межличностными отношениями Интернет- пользователей и включают в себя незаконные контакты (например, груминг), киберпреследования, киберунижения и др. Для подобных целей используются различные чаты, онлайн-мессенджеры (ICQ, Googletalk, Skype и др.), социальные сети, сайты знакомств, форумы, блоги и т.д.)



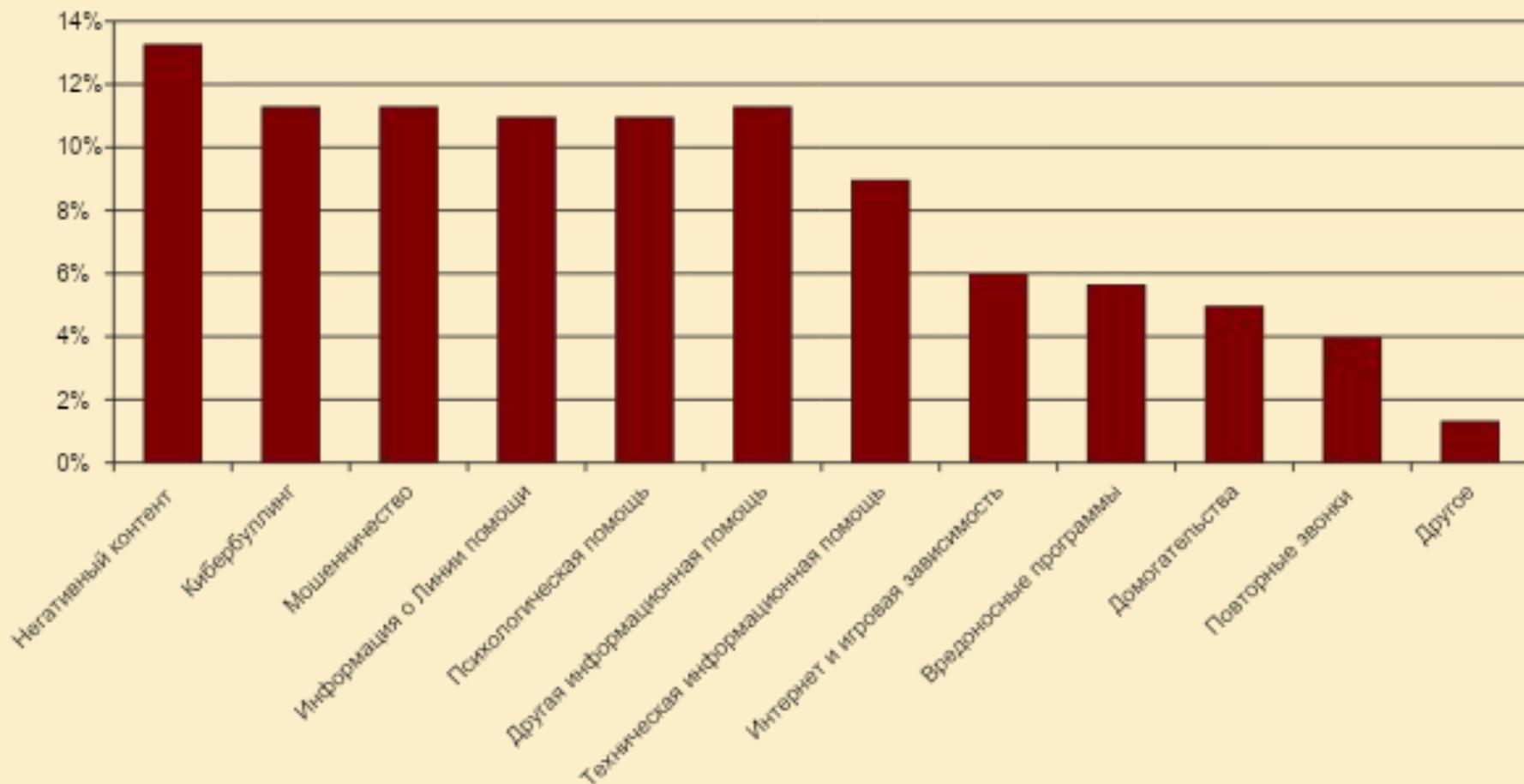
# КОНТЕНТНЫЕ РИСКИ







# ТЕМЫ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ НА ЛИНИЮ ПОМОЩИ, (%)





ДЕТИ ОНЛАЙН  
8-800-250-00-15  
ЛИНИЯ ПОМОЩИ

[helpline@detionline.org](mailto:helpline@detionline.org)

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!**

**[WWW.FID.SU](http://WWW.FID.SU)**