



**НАУКА,
ОБРАЗОВАНИЕ,
ПРОФЕССИОНАЛИЗМ**

Центральный институт повышения квалификации

**Адрес: 249031, Россия, Калужская область,
г. Обнинск, ул.Курчатова, 21**

Тел.: (48439) 68833

Факс: (48439) 68011

<http://www.scicet.ru>





Психологическое сопровождение работы по повышению и поддержанию надёжности человеческого фактора на предприятиях ГК «Росатом»

Мельницкая Т.Б.

Главный специалист НМЦ «ПРОГНОЗ»

2012



Составляющие надежности человеческого фактора

Организационные задачи

*Структуры управления
Методы управления
Организация труда,
Подготовка персонала*

Эргономические задачи

*Санитарно-гигиенические нормы
Режим труда и отдыха
Технологии. Условия труда*

**Надежность
Человеческого
фактора**

Социально-экономические условия

*Социально-психологический климат
Система морального и материального стимулирования
Уровень жизни*

Психология, здоровье, подбор персонала

*Медицинское обеспечение
Психологическая готовность
Профотбор
Отношение к безопасности*

Цель деятельности НМЦ «Прогноз»



научно-методическое руководство и внедрение в практику современных научных методов и передового опыта в области психологического и психофизиологического обеспечения деятельности персонала на предприятиях ГК «Росатом» и региональных организациях

Основные задачи НМЦ «Прогноз»

1. Научно-методическое сопровождение деятельности ЛПФО при практическом решении комплексных задач по повышению и поддержанию должного уровня надёжности человеческого фактора на предприятиях ГК «Росатом» и региональных организациях.
2. Повышение и поддержание квалификации специалистов ЛПФО, персонала предприятий ГК «Росатом» и региональных организаций по психологической тематике и по управлению персоналом.





Научно-методическое сопровождение деятельности ЛПФО при практическом решении комплексных задач по повышению и поддержанию надёжности человеческого фактора на предприятиях ГК «Росатом» и региональных организациях

- научно-информационная поддержка специалистов лабораторий психофизиологического обеспечения (ЛПФО) по следующим направлениям деятельности:
 - *психологическая и психофизиологическая поддержка работников АС*
 - *мероприятия по повышению культуры безопасности*
 - *социально-психологической поддержке представителей работодателя и работников АС*
 - *психолого-педагогическое сопровождение процесса обучения персонала АС*
- организация мероприятий по обмену опытом специалистов ЛПФО
- разработка нормативных документов в области обеспечения деятельности ЛПФО;
- разработка и сопровождение программно-технических средств и баз данных для обеспечения деятельности ЛПФО
- мониторинг деятельности ЛПФО

Проект НМЦ «Прогноз»

**ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ
ПО МЕТОДИЧЕСКОМУ И НОРМАТИВНОМУ
ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛПФО АС
И РАЗРАБОТКЕ КУРСА
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ПЕРСОНАЛА АС**



Перечень документов, разработанных в 2010-2011 г.г.

Концепция психологической подготовки персонала в УТП/УТЦ и ЛПФО к работе в нормальных условиях эксплуатации АС и в условиях повышенного риска

Нормативы трудозатрат специалистов ЛПФО АС по видам деятельности

Методика оценки эффективности деятельности ЛПФО АС

Табель оснащения ЛПФО АС техническими средствами

Положение о психологической и психофизиологической поддержке работников АС
(введено приказом ОАО «Концерн Росэнергоатом» от 24.02.2011 №203)

Положение о проведении мероприятий по повышению культуры безопасности
(введено приказом ОАО «Концерн Росэнергоатом» от 24.02.2011 №203)

Положение о социально-психологической поддержке представителей работодателя и работников АС
(введено приказом ОАО «Концерн Росэнергоатом» от 24.02.2011 №203)

Ключевые показатели и критерии эффективности работы ЛПФО по направлениям деятельности

Методика мобилизации и активации психофизиологического состояния работника

Методика по выработке навыков релаксации

Методика по восстановлению психофизиологических ресурсов работника



Перечень разработанных по проекту документов

Учебно-методические материалы (УММ) для проведения тренингов:

В **2010-11** году разработаны

- Оперативные переговоры
- Комплектование смены
- Управление стрессом во внештатных ситуациях
- Управление конфликтами
- Работа в команде
- Коммуникативная компетентность
- Формирование стрессоустойчивости

В **2012** году планируется разработать

УММ по следующим темам:

- Модуль «Тренировка памяти и внимания»
- Модуль «Тренировка мышления»
- Модуль «Адаптация для работы в смене»



Единая база знаний по деятельности ЛПФО АС ОАО «Концерн Росэнергоатом»

[Главная](#) [Карта сайта](#) [Контакты](#) [Написать нам](#) [Выход](#) Поиск по сайту: [найти](#)

ОАО "Концерн Росэнергоатом"

корпоративный информационный портал знаний по управлению человеческими ресурсами



[База знаний](#) [Блоги](#) [Форум](#) [Новости](#) [Эксперты](#) [Совместная работа](#) [Обучение](#) [Проверка знаний](#) [Личный кабинет](#)

- ❖ Меню
 - [О бизнес-процессах](#)
 - [Подбор и расстановка персонала](#)
 - [Аттестация и оценка персонала](#)
 - [Развитие персонала](#)
 - [Производственные формы работы с персоналом](#)
 - [Социальное управление и психологическое обеспечение](#)
- ❖ Формирование культуры безопасности
 - База знаний / [О бизнес-процессах](#) / Формирование культуры безопасности
 - [По алфавиту](#) [Контекстный](#)
 - А В С D E E G
 - А Б В Г Д Е Ж З И Й К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Э Ю Я
 -  [Рекомендации по повышению культуры безопасности на атомных станциях Концерна](#)

Используется специалистами ЛПФО АС в целях управления знаниями (приобретения, сохранения, создания, распространения, использования) в своей предметной области



Единая база знаний по деятельности ЛПФО АС ОАО «Концерн Росэнергоатом»

Содержит:

- ✓ нормативные документы по направлениям деятельности ЛПФО АС;
- ✓ библиотеку психологической литературы;
- ✓ учебно-методические материалы;
- ✓ планы занятий;
- ✓ сценарии тренингов;
- ✓ прочие инструменты, необходимые работникам ЛПФО





Мониторинг социальной безопасности на АС ОАО «Концерн Росэнергоатом» (2001-2010 г.г.)

Целью проведения **мониторинга** является исследование мнения персонала АС о состоянии социально-экономических и социально-психологических факторов социальной безопасности в работе филиалов Концерна – АС для совершенствования социальных программ Концерна



Социальная безопасность –

состояние защищенности жизненно важных интересов персонала от социальных угроз и рисков

**Приверженность
персонала АС
культуре
безопасности**

**Удовлетворенность
персонала
качеством
жизни**

**Приверженность
персонала
своей АЭС**

**Социальная
защищенность
персонала**

Рейтинг актуальных проблем

Весь персонал АС Концерна





Повышение и поддержание квалификации специалистов ЛПФО, персонала предприятий ГК «Росатом» и региональных организаций в НМЦ «Прогноз»

- разработка программ поддержания и повышения квалификации и типовых учебно-методических материалов (УММ) по психологической тематике и по управлению персоналом
- проведение семинаров, тренингов по повышению и поддержанию квалификации персонала организаций ГК «Росатом» и региональных организаций



Повышение и поддержание квалификации специалистов ЛПФО, персонала предприятий ГК «Росатом» и региональных организаций в НМЦ «Прогноз» в 2012 году

Наименование программы	Дата проведения	Содержание программы
Психологические методы формирования мотивации безопасности персонала объекта использования атомной энергии	30 января - 03 февраля	Обучение руководителей подходам к совершенствованию системы мотивирования персонала в организации
Работа психолога в комиссии по расследованию нарушений в работе АС, связанных с неправильными действиями персонала	14 февраля - 21 февраля	Изучение методики работы психолога в комиссии по расследованию нарушений, практическое применение полученных знаний
Методы психодиагностики. Практические методы отбора персонала на должность (компетентностный подход)	28 февраля - 06 марта	Основные принципы построения методического психологического обследования персонала на основе компетентностного подхода



Повышение и поддержание квалификации специалистов ЛПФО, персонала предприятий ГК «Росатом» и региональных организаций в НМЦ «Прогноз» в 2012 году

Наименование программы	Дата проведения	Содержание программы
Психолого-педагогическое сопровождение процесса обучения работников предприятий атомной энергетики	1 степень 15 мая – 22 мая 2 степень 30 октября – 06 ноября	Теоретические основы психолого-педагогической работы с контингентом работников потенциально-опасных производств, изучение требований, методик и технологий, применяемых при разработке учебных программ, учебно-методических материалов и технических средств обучения.
Корректирующие мероприятия по результатам анализа неправильных действий персонала. Возможности психологической поддержки	21 мая – 25 мая	Программы корректирующих мероприятий по результатам анализа неправильных действий персонала. Методы психологической поддержки работников по результатам анализа неправильных действий.



Повышение и поддержание квалификации специалистов ЛПФО, персонала предприятий ГК «Росатом» и региональных организаций в НМЦ «Прогноз» в 2011 году

Наименование программы	Дата проведения	Содержание программы
Формирование и поддержание благоприятного социально-психологического климата в подразделениях Госкорпорации «Росатом»	15 октября – 19 октября	Проектная работа с руководителями по улучшению социально-психологического климата. Технология управления подчиненными с опорой на их профессиональную зрелость, специфику мотивации и возможности развития. Комплектование смен, подбор и расстановка работников в подразделениях АС с учетом деловой и психологической совместимости
Методы психофизиологической поддержки работников Госкорпорации «Росатом». Развитие ресурсов стрессоустойчивости работников Госкорпорации «Росатом».	12 ноября – 16 ноября	Ознакомление с современными концепциями психологического стресса, причинами возникновения и формами проявления стрессовых состояний, влияниями стресса на успешность деятельности и здоровье профессионалов, психологическими методами диагностики и коррекции стресса в прикладных условиях

Спасибо за внимание!