

## Конкурентная разведка на основе Интернета



**МАСАЛОВИЧ**

**Андрей Игоревич**

Руководитель направления  
конкурентной разведки

[am@inforus.biz](mailto:am@inforus.biz)

+7 (495) 517-33-83

# Один месяц из жизни пятизвездочного отеля...



# Ярослава Танькова - Один запрос в Яндексе

Почта Настроить поиск Войти...

**Яндекс**  
Найдётся всё


ярослава танькова профессия  
 в найденном  в регионе: Москва расширенный поиск

Везде [Новости](#) [Маркет](#) [Карты](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Картинки](#) [Все службы...](#)

Результат поиска: страниц — 12 258, сайтов — не менее 904

**Яндекс.Директ**

- 1. KP.RU // Интервью Ярославы Таньковой радиостанции "Эхо Москвы"**  
 Наша **Ярослава Танькова**  
**Ярослава Танькова**, специальный корреспондент газеты "Комсомольская правда", которая в рамках старой, испытанной рубрики, которая называется "Испытано ..."  
[www.kp.ru/daily/23952/1755/](http://www.kp.ru/daily/23952/1755/) · 87 КБ  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 3266 · Рубрика: Газеты
- 2. Радиостанция ЭХО МОСКВЫ Ярослава Танькова**  
 И зовут нашу гостью **Ярослава Танькова**.  
**Ярослава Танькова**, специальный корреспондент газеты "Комсомольская правда", которая в рамках старой, испытанной рубрики, которая называется "Испытано ..."  
[www.echo.msk.ru/guests/14516/](http://www.echo.msk.ru/guests/14516/) · 109 КБ  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 3081 · Рубрика: Радиостанции
- 3. Филин -- Народный Портал -> Ярослава Танькова: Как я была "девочкой фабричной"**  
**Ярослава ТАНЬКОВА** - 17.05.2006  
**Ярослава ТАНЬКОВА** - 31.05.2006  
[oni.pp.ru/rb/index.php?showtopic=21170&st=0](http://oni.pp.ru/rb/index.php?showtopic=21170&st=0) · 162 КБ  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 2
- 4. Русская линия / Библиотека периодической печати / Авторы / Ярослава Танькова**  
**Ярослава Танькова** передает из Израиля  
 Наш спецкорреспондент **Ярослава Танькова** три недели проработала в Ханкале, в военном госпитале N 22  
[www.rusk.ru/author.php?idau=2726](http://www.rusk.ru/author.php?idau=2726) · 8 КБ  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 19 · Рубрика: Информационные агентства
- 5. В ФОКУСЕ : Ярослава Танькова. Ответы читателям**  
 В фокусе.ru / ФИНАНСЫ / **Ярослава Танькова**:  
 С искренним уважением, **Ярослава Танькова**.  
[www.yfocus.ru/news\\_58683.html](http://www.yfocus.ru/news_58683.html) · 30 КБ  
[Сохраненная копия](#) · Рубрика: Информационные агентства
- 6. GALOCHKA99**  
 И из-за чего, главное... это же смех один - из-за дурацких статей некоей **Ярославы Таньковой** в газете, извините за выражение, "Комсомольская правда".  
 ... эфемерных вещах, но девушка отряхнулась и бодро продолжала работать, радуя читателей разоблачительными репортажами в стиле "Журналист меняет профессию ..."  
[galochka99.livejournal.com](http://galochka99.livejournal.com) · 57 КБ  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 4
- 7. В Израиле пострадала спецкор "Комсомольской правды" Ярослава Танькова : Новини ...**  
 Спецкор "Комсомольской правды" **Ярослава Танькова** была ранена в Израиле во время ракетного обстрела города Кирьят Шмона.



## Определение источников потенциальной опасности и факторов информационной безопасности компании

- **Информационная безопасность** - это защищенность информации и поддерживающей ее инфраструктуры от случайных или преднамеренных воздействий естественного или искусственного характера, которые могут нанести ущерб владельцам или пользователям информации
- **Конфиденциальная информация** - документированная информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации (ст.2 ФЗ "Об информации, информатизации и защите информации" от 20.02.95г. и ст.2 ФЗ "Об участии в международном информационном обмене" от 4.07.96г.)

## О конфиденциальности

- **Конфиденциальный** (от латинского *confidentia* - доверие) - доверительный, не подлежащий огласке, секретный
- **Конфиденциальная** - откровенная, по особой доверенности, неоглашаемая, задушевная (В. Даль)
- **Тайна** - кто чего не знает, то для него тайна, все сокрытое, неизвестное, неведомое (В. Даль)
- Правовой режим обеспечения конфиденциальности регламентируется в России 26 нормативными актами, из которых около 20 - подзаконные.
- Перечень сведений конфиденциального характера утвержден Указом Президента РФ от 6.03.97г. № 188

## Экспресс-аудит портала лидера финансового рынка РФ

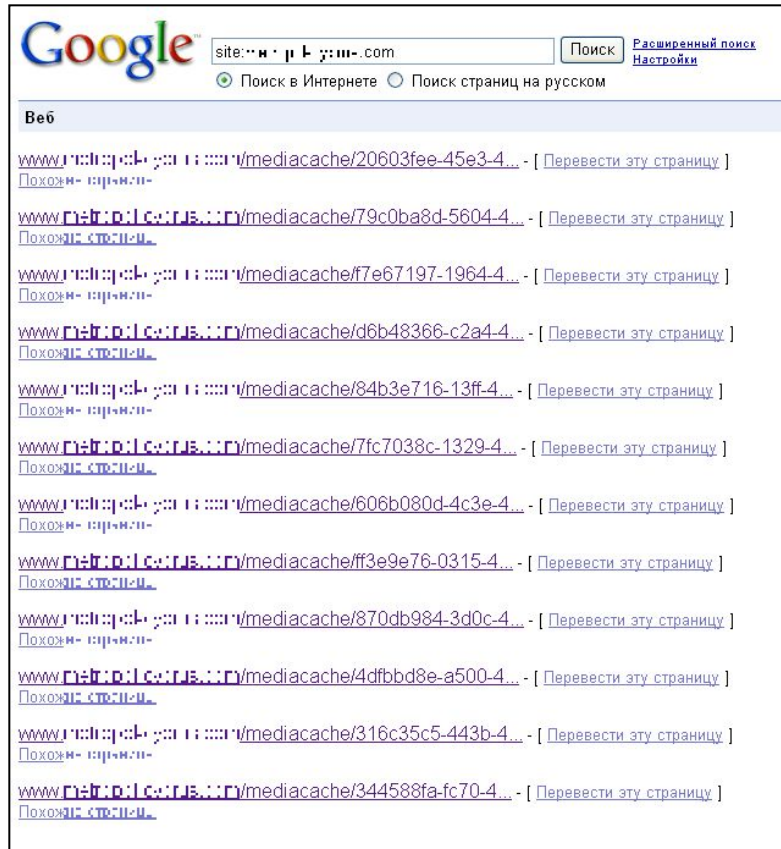
```
www.3bobra.ru/robots.txt

User-agent: *
Disallow: /admin/
Disallow: /audio/
Disallow: /video/
Disallow: /aspnet_client/
Disallow: /bin/
Disallow: /i/
Disallow: /img/
Disallow: /mediacache/
Disallow: /inc/
Disallow: /img-news/
Disallow: /files/
Disallow: /briefcase.wbp
Disallow: /briefarticle.wbp
Disallow: /quote_settings.wbp
Disallow: /registration.wbp
Disallow: /askaquestion.wbp
Disallow: /ask_a_question.wbp
Disallow: /ask-a-question.wbp
Disallow: /question.wbp
Disallow: /popup.wbp
Disallow: /adredirector.wbp
Disallow: /404.wbp
Disallow: /thumbnail.aspx
Disallow: /simplegraph.aspx
Disallow: /form.aspx
Disallow: /captcha.aspx
Disallow: /rprabal/pepe/pepe.htm
Crawl-delay: 4.5
```

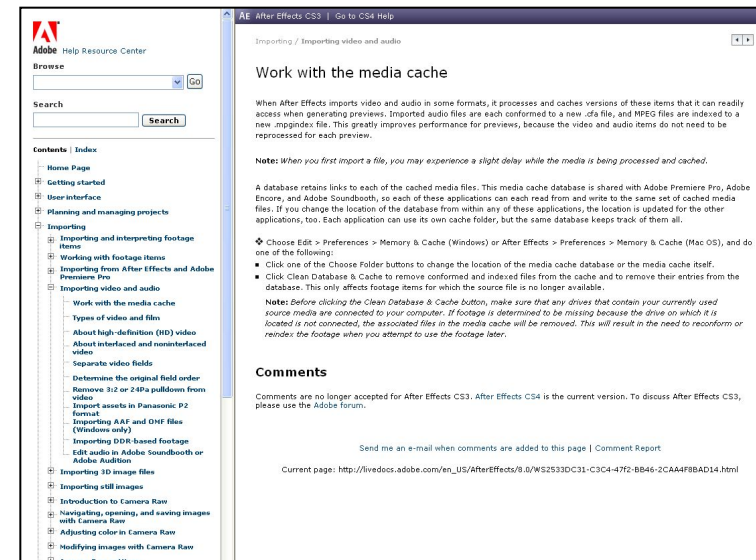
Disallow: /mediacache/

- В файле **robots.txt** перечислены папки, запрещенные для поисковых роботов
- Тем не менее, Google их индексирует...

## Экспресс-аудит портала. Вторая минута



- Не используйте Медиа-кэш. И не давайте его индексировать.



# Экспресс-аудит портала. Третья минута

KYPRIAKI REPUBLIC / ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ  
 MINISTRY OF COMMERCE, INDUSTRY AND TOURISM  
 DEPARTMENT OF REGISTRAR OF COMPANIES AND OFFICIAL RECEIVER  
 NICOSIA  
 4 August, 2008  
**CERTIFICATE**  
 ΠΡΩΤΟΠΡΟΫΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΩΤΟΠΡΟΫΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

It is hereby certified that, in accordance with the records kept by this Department, the following are the Directors and Secretary of the above Company.

Directors	Country of Nationality
ΠΡΩΤΟΠΡΟΫΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΧΑΛΚΙΑΚΗΣ, 13 7, 10700, Νίκωσι, Κύπρος	Russia
ΝΙΚΟΥ ΧΡΥΣΟΥ ΤΟΥΣΣΑΚΟΥ	Russia
Δεσφίτη 14, 4840, Λεμεσό, 11 Νικόλαος Διάκ 1500000, Νίκωσι, Κύπρος	Cyprus
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΧΑΛΚΙΑΚΗΣ Λεωφ. Α. Λ. 13 10700, Νίκωσι, Κύπρος	Russia
Ν. ΠΑΝΩΣΤΑΣ ΧΡΥΣΟΥΤΑΚΟΥ Κ. Α. 30, Μοσχάτου, 10740, Λεμεσό, Κύπρος	Cyprus
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΧΑΛΚΙΑΚΗΣ Νικόλαος ΧΑΛΚΙΑΚΗΣ 1500000, Νίκωσι, Κύπρος	Cyprus

Page 1 of 2

Directors / ΠΡΩΤΟΠΡΟΫΚΑΤΗΓΟΡΙΑ / ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΗΣ ΚΥΠΡΟΥ / Country of Nationality  
 ΝΙΚΟΥ ΧΡΥΣΟΥ ΤΟΥΣΣΑΚΟΥ / Russia  
 Δεσφίτη 14, 4840, Λεμεσό, 11 / Νικόλαος Διάκ / 1500000, Νίκωσι, Κύπρος / Cyprus  
 ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΧΑΛΚΙΑΚΗΣ / Λεωφ. Α. Λ. 13 / 10700, Νίκωσι, Κύπρος / Russia  
 Ν. ΠΑΝΩΣΤΑΣ ΧΡΥΣΟΥΤΑΚΟΥ / Κ. Α. 30, / Μοσχάτου, 10740, Λεμεσό, Κύπρος / Cyprus  
 ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΧΑΛΚΙΑΚΗΣ / Νικόλαος ΧΑΛΚΙΑΚΗΣ / 1500000, Νίκωσι, Κύπρος / Cyprus  
 S. Papadimitriou  
 For Registrar of Companies



1. Фамилия, имя (имена), отчество (если имеется) / Волкогов Алексей Эдуардович  
(в случае множественных фамилий, имен, отчества указать полностью фамилию, имя, отчество, surname и full name в соответствии с документами, удостоверяющими личность субъекта)

2. Число, месяц, год и место рождения / 6 марта 1972 г., г. Киев

3. Гражданство (подданство) какого иностранного государства имеете в настоящее время (иногда прежде) / Украина

4. Пол / мужской  
(указать, пожалуйста, только в том случае, если это применимо)

5. Документ, удостоверяющий личность / Паспорт, СН 771212, выдан Московским РТУТУ МВД Украины в городе Киеве, 21 апреля 1998 г.  
(указать в случае документов, выданных в другой стране)

6. Национальность / украинец  
(указывать по желанию)

7. Вероисповедание /  
(указывать по желанию)

8. Адрес места проживания, телефон / Москва, проспект Дежнева, д. 34, кв. 22,  
 тел. 473-44-14

[op.ru - / /](http://op.ru)  
<http://net.moscow>

РАСПИСОСКО ОТДЕЛЬНЫХ ПРИЕЗДОВ И УЛЫТОВ

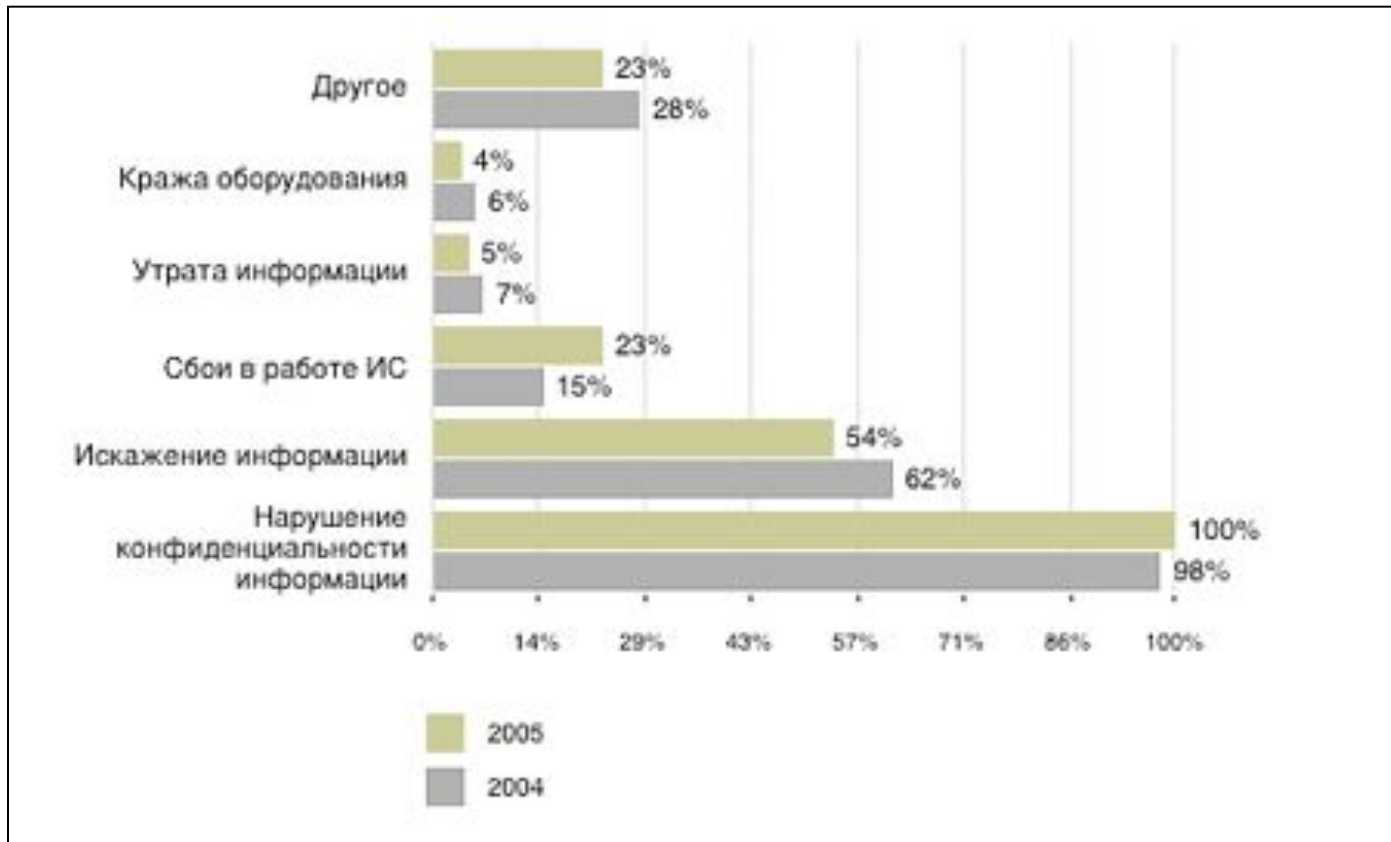
Посетитель	За отчетный период		За отчетный период	
	вс	вс	прибыль	убыток
1	2	3	4	5
Иванов Иван Иванович, проживающий по адресу: г. Москва, ул. Пушкина, д. 10, кв. 10	---	---	---	---
Петров Петр Петрович, проживающий по адресу: г. Москва, ул. Ленина, д. 15, кв. 20	---	---	---	---
Сидоров Сергей Сергеевич, проживающий по адресу: г. Москва, ул. Мухоморова, д. 1, кв. 1	---	---	---	---
См. также в разделе «Итого»	---	---	---	---
Средние показатели по прибылям и убыткам	---	---	---	---
Средние показатели по прибылям и убыткам	---	---	---	---
Средние показатели по прибылям и убыткам	---	---	---	---

Руководитель: Главный бухгалтер:   
 Дата: 28.08.2008

24 июля 2008 г.	10146		<dir> 28.08.2008
11 июня 2008 г.	10102		<dir> 28.11.08.2008
27 мая 2008 г.	14152		<dir> 28.08.05.27
8 августа 2007 г.	12104	94901	IRMS_00031.jpg
7 февраля 2008 г.	18121	9762	1110x94b.sik
20 февраля 2008 г.	12148	<dir>	1028
13 ноября 2006 г.	18134	1069	mpnifier.html
13 ноября 2006 г.	18136	33164	mpnifier.svf
13 ноября 2006 г.	18140	1074	mpnifier1.html
13 ноября 2006 г.	10140	23078	mpnifier1.svf
2 мая 2007 г.	15115	87176	mpn.jpg
14 июля 2008 г.	21019	<dir>	mpnha
28 мая 2008 г.	17138	1650696	miranda.zip
27 августа 2008 г.	14152	<dir>	photos
19 октября 2007 г.	14148	22529336	pbp-5.4-win32-installer.msi
27 мая 2008 г.	11120	6566597	quill.jpg
8 ноября 2007 г.	12135	<dir>	rszallr
27 июля 2007 г.	13141	149480	truy.doc
27 ноября 2007 г.	17151	44776	update.svf
27 марта 2008 г.	13103	1020	rsi.jpg
31 января 2008 г.	14127	463685	shostalski.pdf
11 июля 2008 г.	18120	<dir>	shostki
7 мая 2008 г.	15133	778476	stcns.zip
21 июня 2008 г.	17143	<dir>	stcns
19 июня 2006 г.	15106	7740	stss.html
3 апреля 2008 г.	15141	<dir>	stss
2 ноября 2007 г.	13155	<dir>	stss_old
9 августа 2004 г.	16126	107138	stst-Trainakov.mp3
21 сентября 2007 г.	13124	<dir>	stss
28 августа 2008 г.	13117	<dir>	stssnew
13 ноября 2007 г.	13128	<dir>	stssold
5 октября 2004 г.	13133	2960	st.svf
28 сентября 2008 г.	15133	7101	st.svf



## Информационная безопасность Градация внутренних угроз



## Информационная безопасность Уровень защищенности



## Инсайдеры - одна из главных проблем безопасности

- **Инсайдер** — член какой-либо группы людей, имеющей доступ к информации, недоступной широкой публике. Термин используется в контексте, связанном с секретной, скрытой или какой-либо другой закрытой информацией или знаниями
- На долю инсайдеров приходится **60%** всех инцидентов в области ИТ-безопасности ("Global State of Information Security 2005")



## Примеры угроз: keyloggers, sniffers и т.д.



## Проблема: Рейдеры



- 13 января 2006 года примерно в 13:00 в здание ОАО «ВНИИПК спецстройконструкция», расположенное по адресу: г. Москва, ул. Верхняя Первомайская, д.32, ворвалась военизированная группа в составе примерно 20-25 человек.
- Этой группой была расставлена охрана на въезде на территорию Института, при входе в здание и на каждом этаже...

## Вычисление рейдеров в день захвата

- Непосредственный организатор захвата:
- г-н **Пруцков** Владимир Александрович, Ген. директор ОАО «АгроСоюз», паспорт 07 00 271053, выдан 12.01.2001 ОВД Промышленного р-на г. Ставрополя,
- адрес: г.Ставрополь, ул.Дзержинского, д.51, кв.49
- Юрист: **Савичев** Роман Валерьевич
- Консультант: **Цибуш** Татьяна
- Исполнители: сотрудники ЧОП «РИФ-ПК», под руководством Костенок Андрея Анатольевича (контактный телефон 8-916-270-39-89)
- Подложные документы ОАО «ВНИИПКспецстрой» зарегистрированы в Межрайонной ИМНС РФ № 46 по г. Москве, сообщник в ИМНС - г-жа Садок Н.А.

# Проблема: мошенники

- Кража паролей
- Перехват корреспонденции
- Помена реквизитов при обналичивании
- И т.д.

# Проблема: вербовка сотрудников

- Топ-менеджеру ООО «Сибнет-Телеком» стали приходить электронные письма с предложениями предоставить конфиденциальную информацию.
- Первичный анализ результатов не дал-письма шли через анонимайзер, с новых ящиков из US.
- Специалисты провели ряд специальных действий (в т.ч. используя Honeyrot), результат:
- Владелец ящика [spider007@mail.com](mailto:spider007@mail.com) заходил в Интернет 05 июня 2006 в 05:46:15 -0500 и 02 июня 2006 в 06:33:39 -0500 с IP-адреса 217.71.131.19, который относится к Центру Информационных технологий НГТУ, офис I-302.



# Разработка политики информационной безопасности компании



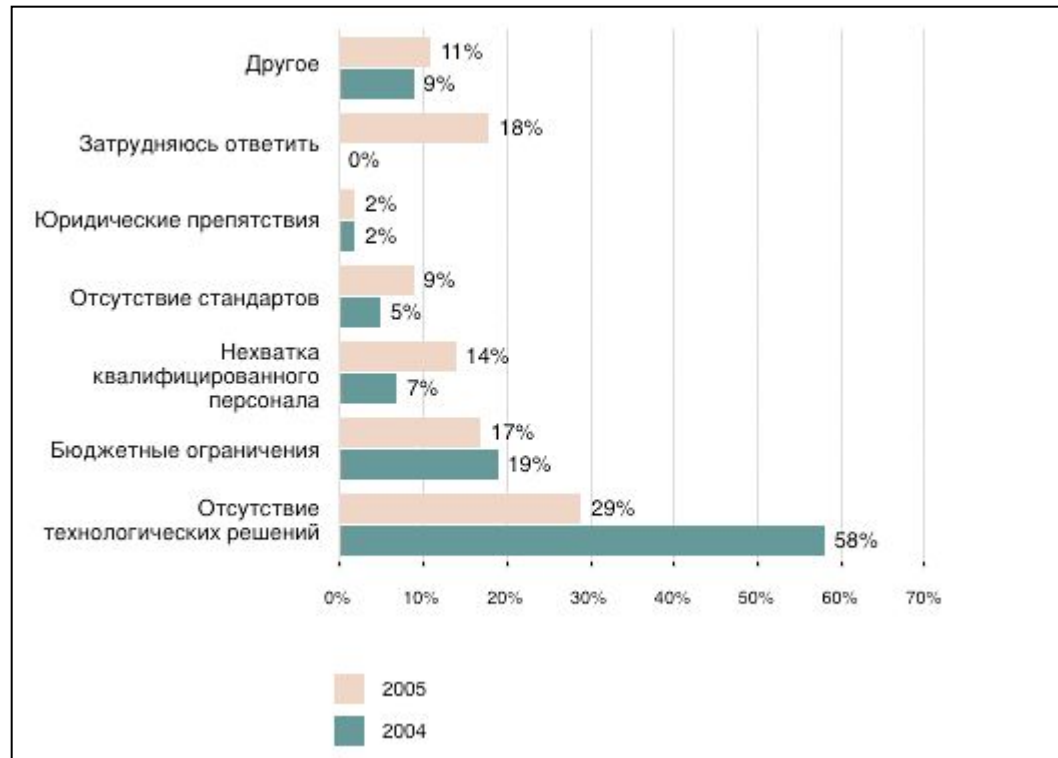
## Задачи разработки политики ИБ

- Описание модели возможных для организации угроз;
- Проведение оценки текущего состояния информационной безопасности организации;
- Разработка концептуальных подходов к защите объектов автоматизации организации от возможных угроз;
- Определение стратегии создания, эксплуатации и развития комплексной системы информационной безопасности;
- Формирование плана первоочередных и долгосрочных мер по реализации положений Политики информационной безопасности.

## Виды аудита безопасности

- Аудит безопасности, направленный на оценку соответствия требованиям Международного стандарта **ISO 17799** (ISO 27001);
- Оказание консультационных услуг по оценке соответствия требованиям стандарта информационной безопасности **Банка России**;
- Аудит **интернет-узлов** компаний (penetration testing), позволяющий выявить возможные способы вторжения в автоматизированные системы предприятий из сети Интернет;
- Инструментальный анализ защищённости автоматизированной системы, направленный на выявление и **устранение уязвимостей** программно-аппаратного обеспечения системы;
- **Комплексный аудит** информационной безопасности, который включает в себя анализ защищённости предприятия на основе оценки рисков.
- Аудит утечек конфиденциальной информации

## Препятствия для внедрения защиты от утечек



## Конфиденциальные данные партнеров должны быть защищены лучше собственных

Пронсшествия

21 мая 2008



### ФСБ стучит дважды

В московском офисе компании ВР опять прошли обыски

Скандал вокруг российско-британского холдинга ТНК-ВР, сотрудники которого обвиняются в промышленном шпионаже, получил вчера неожиданное продолжение. В преддверии визита в Москву главы ВР Тони Хейворта московский офис британской компании посетили с обыском представители правоохранительных органов.

«Дюжина людей пришла утром и остановила работу сервера. Некоторым сотрудникам компании было сказано выключить компьютеры, а некоторые были вынуждены покинуть офис. Представители органов сказали, что они ищут документы, связанные с «Газпромом», - цитирует агентство Reuters слова источника в компании. Официальный представитель британского холдинга Владимир Буянов сообщил «Газете», что он не имеет возможности прокомментировать причины визита правоохранительных органов в офис компании, однако отметил, что обыск проводят представители ФСБ. В самом ведомстве эту информацию не подтверждают. «У нас нет такой информации», - заявили «Газете» в пресс-службе ФСБ.

## Базовый перечень конфиденциальной информации

- 1. Данные о сотрудниках, персональные данные граждан. Данные о частной жизни руководства
- 2. Интеллектуальная собственность, know-how
- Планы, текущая деятельность
- 3. Партнеры, клиенты и др. юридические лица
- 4. Управление
- 5. Маркетинг и стратегия
- 6. Финансовая и экономическая деятельность
- 7. Безопасность
- 8. Компьютерное обеспечение
- 9. Все что может представить угрозу репутации
- 10. Любые документы с грифом «Конфиденциально»

## Конкурентная разведка

- **Конкурентная разведка** (англ. *Competitive Intelligence*, сокр. *CI*) – сбор и обработка данных из разных источников, для выработки управленческих решений с целью повышения конкурентоспособности коммерческой организации, проводимые в рамках закона и с соблюдением этических норм (в отличие от промышленного шпионажа); а также структурное подразделение, выполняющее эти функции.



Знакомьтесь: **Игорыч**,  
конкурентный разведчик

- Соблюдает законы
- Читит этические нормы
- Не оставляет следов
- Не церемонится

## История конкурентной разведки



- 1986 - рождение SCIP (Society of Competitive Intelligence Professionals) - [www.scip.org](http://www.scip.org)
- 1991 - журнал CI Review
- 82% многонациональных корпораций в США имеют отдел КР
- Пример: компании NutraSweet отдел КР дает до \$50М в год



## Форум Технологии Безопасности - 2009

- ❖ Мы должны противопоставить им новейшие технические средства, последние методики и приемы, чтобы всегда опережать на шаг возможные агрессивные действия...

Николай Платонович Патрушев



## Прием КР: анализ адресного пространства портала

- <https://partner.microsoft.com/download/global/40043498>



## Конкурентная разведка в России: маркетологи или безопасники ?




- **Служба безопасности** (контрразведка)-  
Находит врагов,  
в том числе среди друзей.



- **Служба маркетинга** (разведка) -  
Находит друзей,  
в том числе среди врагов.

# О пользе интернет-поиска: кому принадлежит Yandex?

23 сентября 1997 года фирма «**CompTek**» сообщила об открытии новой поисковой машины - **Yandex**...



компания

[Новости](#)
[Технологии и продукты](#)
[История](#)
[Пресса](#)
[Партнерство](#)
[Вакансии](#)
[Блог](#)

Найти

### Адреса и телефоны

[Партнерские программы](#)

[Вакансии](#)

[Логотипы](#)

[Поставщики](#)

→ [Адреса и телефоны](#)

▣ [Региональным рекламным агентствам](#)

#### Офис в Москве

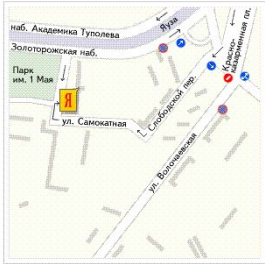
Адрес: 111033, Москва, ул. Самокатная, дом 1, строение 21

Секретарь: т. +7 495 739-70-00, ф. +7 495 739-70-70

Коммерческий отдел: т. +7 495 739-22-22, ф. +7 495 739-23-32, [adv@yandex-team.ru](mailto:adv@yandex-team.ru)

Отдел маркетинга: [pr@yandex-team.ru](mailto:pr@yandex-team.ru)

Помощь по проектам Яндекса и обращение к службе поддержки: [help.yandex.ru](http://help.yandex.ru)




Расположение офиса на подробной карте Москвы


#### Офис в Одессе

Адрес: 65044, Одесса, пр. Шевченко, дом 4-Д, офис 61

Тел/факс: +38 0462 338848 (3 линии)




#### Как добраться



Наш **московский офис** находится недалеко от м. «Курская/Чкаловская».

В рабочие дни с 9 до 21 часа каждые 15 минут (в 00, 15, 30 и 45 минут каждого часа) от места, обозначенного на [карте](#), отправляется микроавтобус до дверей офиса Яндекса. Также раз в 15 минут микроавтобус едет обратно к м. «Курская».



Микроавтобусы можно узнать по надписи «Яндекс» под лобовым стеклом. Время в пути: 5-10 минут.

# Кому в действительности принадлежит Yandex

- Запрос: yandex comptek судебное решение

The screenshot shows the Yandex search interface. At the top, there is a search bar with the query "Yandex Comptek адрес судебное решение". Below the search bar, there are navigation links like "Везде", "Новости", "Маркет", etc. The search results are listed below, with the first result being a court decision. A callout box highlights the address of Yandex Technologies Ltd and Comptek International Ltd.

**Yandex Technologies Ltd, адрес: 2-4 Arch Makarious III Avenue, Capital Center, 9<sup>th</sup> Floor, Nicosia 1505, Cyprus, а также Comptek International Ltd, а также Yandex Inc – адрес обеих компаний: 11 Beacon Street, Boston, Massachusetts 02108, United States of America.**

1. [Law and Internet Researching. Право и Интернет. Прецеденты](#)  
**Решение Судебной палаты по информационным спорам Yandex Technologies Ltd, Comptek International Ltd, Yandex Inc vs.**  
 russianlaw.net/law/cases/cases\_list.htm · 35 КБ · 12.02.2007  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта 3](#) · Рубрика: [Законы](#)

2. [Поиск по сайту www.internet-law.ru](#)  
 http://www.internet-law.ru/intlaw/domains/yandex.htm - **Судебные решения** по делам о доменах.  
**Yandex.com** <Текст **решения**> Центр Арбитража и Посредничества ВОИС (WIPO) **РЕШЕНИЕ** АДМИНИСТРАТИВНОЙ КОМИССИИ **Yandex Technologies Ltd (1), Comptek** ...  
 www.internet-law.ru/search/search.php?w=прав\*&p=9  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта 11](#) · Рубрика: [3](#)

3. [CompTek Online](#)  
 24 - 25 апреля 2007 г. компания **CompTek** проводит интеллектуальных сетей и предназначеную ...  
 Компания **CompTek** объявляет о старте новой мар...  
 www.comptek.ru · 28 КБ  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта 35120](#) · Рубрик

4. [Кому принадлежит Yandex?: Просмотр Кому](#)  
**Yandex Technologies Ltd (1), Comptek International Ltd (2), Yandex Inc (3)**  
 2-4 Arch Makarious III Avenue, Capital Center, 9th Floor, Nicosia 1505, Cyprus, а также **Comptek International Ltd**, а также **Yandex Inc** - **адрес** обеих ...  
 news.softodrom.ru/ap/b933.shtml · 46 КБ  
[Сохраненная копия](#) · Рубрика: [Архивы программ](#)

**Яндекс Директ**  
**Собственник предоставит ЮрАдрес!**  
 Собственные! Не массовые **адреса** по 5 и 18 ИФНС с Подтверждением и ПСО.  
[Адрес и телефон](#) · [www.kyrator.ru](#) · Москва

**Справочник адресов и компаний!**  
 Описания компаний России, все **адреса**, телефоны, интерактивные карты проезда  
[www.alloyfirms.ru](#)

**Телефонный справочник России**  
 ы фирм России  
 i.ru  
 ) Яндексе? Кликните!  
 s.ru  
[ление по запросу «Yandex](#)

# Задачи информационного поиска

- 1. Разовый сбор информации** (досье) по определенной теме – о событии, организации, персоне, продукте, технологии и т.д.
- 2. Систематический сбор информации** (мониторинг) по определенной теме.
- 3. Мониторинг активности** освещения того или иного события различными электронными СМИ
- 4. Мониторинг и сравнительный анализ популярности** различных интернет-ресурсов
- 5. Мониторинг эмоциональной окраски и направленности** информационных сообщений определенного ресурса

## Задачи информационного поиска (продолжение)

- 6. Выявление приемов психологического воздействия** в информационных материалах
- 7. Определение заказчиков** или владельцев тех или иных информационных материалов
- 8. Определение авторства** информационных материалов
- 9. Противодействие распространению** информации
- 10. Нейтрализация негативных последствий** распространения информации
- 11. Раннее обнаружение** массированных информационных кампаний

# Задачи информационной войны

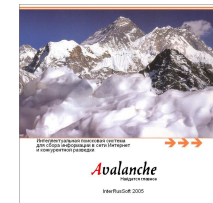
- 1. Распространение** специально подготовленной информации
- 2. Мониторинг эффективности** проводимых информационных кампаний
- 3. Обнаружение попыток вторжения** в контролируемые информационные ресурсы
- 4. Обеспечение работоспособности** определенных информационных ресурсов
- 5. Идентификация и нейтрализация злоумышленников** и хакеров
- 6. Проникновение в компьютерные сети** и системы потенциального противника



# Задачи информационной войны (продолжение)

- 7. Полный или частичный захват** сетевых и информационных ресурсов
- 8. Уничтожение или искажение информации** на серверах и компьютерах противника
- 9. Обеспечение скрытого наблюдения** за активностью определенного информационного ресурса или пользователя
- 10. Изучение методов ведения информационной войны,** применяемых противником
- 11. Разработка и апробация новых методов** информационных воздействий

# Поисковая технология Avalanche: по бездорожью Интернета



Способ 1:

Поиск документа  
на РС

- Находим  
нужную папку
- Открываем  
папку
- Открываем  
вложенную  
папку
- Открываем  
документ

Способ 2:

Поиск документа  
в Интернете (пример-  
биография Президента)

- Ищем в Yandex -  
**633 000** страниц
- Ходим по ссылкам  
- **12** «Официальных  
биографий»
- Анализируем  
полноту,  
релевантность,  
достоверность

Технология Avalanche:

- Заходим в нужный  
раздел нужной базы  
([kremlin.ru/articles](http://kremlin.ru/articles))
- Изучаем структуру
- Движемся вглубь
- Открываем нужный  
документ
- Впоследствии  
многократно  
возвращаемся  
(мониторинг)

# Пример применения технологии Avalanche: аналитика рынка недвижимости

- Yandex

- Avalanche

Яндекс  
Нашлось 14 млн страниц

Поиск Почта Карты Маркет Новости Словари Блоги Картины ещё ▾

обзор рынка недвижимости

в найденном  в Москве [расширенный поиск](#)

- Обзоры рынка недвижимости, недвижимость по сегментам**  
В рамках портала www.itl.ru имеется множество различной информации по всем сегментам рынка недвижимости – новостройкам, рынку вторичного жилья и элитному жилью, загородной недвижимости...  
www.itl.ru/televiziv/ - 14 KB  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 49991 · Рубрика: [Недвижимость](#)
- Исследования и обзоры рынка недвижимости, маркетинговые исследования**  
—Обзоры рынков Киева. Обзор рынка коммерческой недвижимости Киева за 2008 г.  
www.knightfrank.ru/about/reviews  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 1056 · Рубрика: [Недвижимость](#)
- Анализ и обзор рынка недвижимости, исследование, инвестиционный консалтинг**  
Обзор и анализ рынка недвижимости Юга России от MACON Realty Group. Подписаться письмом. Компания Услуги Проекты Контакты Новости рынка недвижимости.  
www.macon-realty.ru - 22 KB  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 401 · Рубрика: [Менеджмент и консалтинг](#)
- GRIG - Новости и обзоры рынка недвижимости Испании**  
Новости и обзоры Испанского рынка недвижимости. НОВОСТИ. 09.02.09 Рынок недвижимости Испании.  
www.grigs.biz/monthlymarket.html - 13 KB  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 34 · Рубрика: [Юридические услуги](#)
- Анализ и обзор рынка недвижимости осень 2008**  
Тег: анализ рынка недвижимости, вторичное жилье, недвижимость 2008, обзор рынка недвижимости.  
mirsovetov.ru/business-and-finance/realty/realty-autumn-2008.html - 34 KB  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 14 · Рубрика: [Дом](#)
- RWAY.RU - Обзор и анализ рынка недвижимости - новости недвижимости, квартиры**  
Новости недвижимости.  
www.rway.ru - 80 KB  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 21124 · Рубрика: [Информационные агентства](#)
- ValNet.ru - АНАЛИТИКА - Обзор рынка коммерческой недвижимости Москвы**  
Обзор рынка коммерческой недвижимости Москвы.  
www.valnet.ru/m7-251.phtml - 57 KB  
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 9 · Рубрика: [Менеджмент и консалтинг](#)

www.avalanche.ru - /files/pdf/

[\[к родительской папке\]](#)

6 декабря 2007 г.	17:51	510453	<a href="#">13112007.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:51	501981	<a href="#">141107.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:51	509675	<a href="#">14112007.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:51	251662	<a href="#">171-49.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:51	263724	<a href="#">172-50.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:51	235094	<a href="#">173-51.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:51	250225	<a href="#">174-52.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:51	254194	<a href="#">175-53.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:51	258574	<a href="#">177-55.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:51	250816	<a href="#">194-72.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:51	241434	<a href="#">195-73.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:51	510752	<a href="#">1_11_2007 пр.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:51	514245	<a href="#">211107.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:52	511937	<a href="#">221107.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:52	511954	<a href="#">2112007.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:52	104995	<a href="#">expert_pol.pdf</a>
13 декабря 2007 г.	13:03	417263	<a href="#">23238.pdf</a>
13 декабря 2007 г.	13:03	453604	<a href="#">23110.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:52	488498	<a href="#">fedotova_ma_smao.pdf</a>
18 марта 2008 г.	18:36	790927	<a href="#">Knight Frank.pdf</a>
18 марта 2008 г.	18:36	259144	<a href="#">Knight Frank 1.pdf</a>
18 марта 2008 г.	18:36	378158	<a href="#">Knight Frank 2.pdf</a>
18 марта 2008 г.	18:36	182309	<a href="#">Knight Frank 3.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:52	128509	<a href="#">mert_064.pdf</a>
14 марта 2008 г.	2:23	705666	<a href="#">mert_130308.pdf</a>
14 марта 2008 г.	2:26	704856	<a href="#">mert_130308_1.pdf</a>
14 марта 2008 г.	2:28	769418	<a href="#">mert_130308_2.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:52	510453	<a href="#">mert_13112007.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:52	510441	<a href="#">mert_30102007.pdf</a>
6 декабря 2007 г.	17:52	299207	<a href="#">mert_9233.pdf</a>

2: NMA.pdf  
3: NMA\_2.pdf  
.136: Обзор рынка недвижимости 2008  
.8: p\_popsovet.pdf  
.929: Petro.pdf  
.929: petro\_2.pdf  
.8: polowenie\_RG.pdf  
.9: Popova\_10\_2007.pdf  
.16: popova\_av\_mert.pdf  
.1: potreb.pdf  
6: prolovenie\_komias.pdf  
.3: prot\_13112007.pdf  
.1: prot\_141107.pdf  
.5: prot\_14112007.pdf  
.5: prot\_211107.pdf

# Интернет: традиционный взгляд

Открытый Интернет

Защищенные ресурсы



# Задача - узнать о компании Ренинс Нолайф Лимитед

Обычные запросы в Yandex и в Google не дают ничего:

The screenshot shows the Yandex search interface. The search bar contains the text "Ренинс нолайф лимитед" and "в Москве". The search button is labeled "Найти". Below the search bar, there is a link to "Купить КАСКО на renins.com" with a brief description: "Полис КАСКО. выбор опций, онлайн расчет, доставка. Ренессанс страхование! direct.renins.com · Москва". Below this, a message states: "Искомая комбинация слов нигде не встречается." At the bottom, it shows search statistics: "«Ренинс нолайф лимитед» · Запросов за месяц: Ренинс — 1 592, нолайф — 0, лимитед — 20 460. в других поисковых системах: Google · Bing · Yahoo! · Rambler · Яндекс.Каталог".

The screenshot shows the Google search interface. The search bar contains the text "Ренинс нолайф лимитед". The search button is labeled "Поиск". Below the search bar, there is a link to "Страхование КАСКО и ОСА" with a brief description: "www.renins.com · Оформление онлайн. Выберите нужные вам опции. Закажите полис сейчас." Below this, a message states: "Не найдено ни одного документа, соответствующего запросу 'Ренинс нолайф лимитед'." Below this, there is a section for "Рекомендации" with the text: "Убедитесь, что все слова написаны без ошибок. Попробуйте использовать другие ключевые слова. Попробуйте использовать более популярные ключевые слова." At the bottom, there is a search bar with the text "Ренинс нолайф лимитед" and a search button labeled "Поиск".



# Результаты ошибок в проектировании Web-проектов

- Важные элементы портала становятся невидимыми...

**Карта сайта**

Из всего сайта (более 720 страниц), Яндекс видит только часть одного раздела (Краснодон Уголь), всего около 90 страниц

- О компании**
  - Образование генерального директора
  - Общая информация
    - Структура Группы
    - Вертикальная интеграция
    - Стратегия
    - Развитие
  - Руководство и команда
    - Игорь Сидорин
    - Сергей Иосифов
    - Андрей Большаков
    - Игорь Воробьяло
    - Владимир Гусак
    - Александр Витвиц
    - Игорь Воробьев
    - Игорь Барусов
    - Игорь Гольченко
    - Владимир Вантыч
  - Штатное подразделение
    - Наблюдательный Совет
    - Правление
    - Принципы управления
  - Наша деятельность
  - События
- Деятельность**
  - Динамика роста и успех
    - Структура деятельности
    - Качество
    - Зеленая
  - Горноураловская деятельность
    - Структура деятельности
    - Качество
    - Зеленая
  - Динамика роста и успех
    - Структура деятельности
    - Качество
    - Зеленая
- Продажи**
  - Продажи
    - Квотирование и предоставление
    - Горноураловская деятельность
    - Интеграция с металлургическим производством
  - Динамика роста и успех
    - Квотирование и предоставление
    - Общая информация
  - Инвесторы
    - Квотирование и предоставление
      - Стратегия
      - Инвестором
      - Кредитный рейтинг
      - Кредитная история
    - Публичные отчеты
    - Информационный канал
    - Анализ деятельности
    - Полномочия и подотчетность
    - Презентации
    - Новости и пресс-релизы
    - Контакты
- Ответственность**
  - Бизнес и корпоративное управление
    - Условия труда
    - Забота об окружающей среде
    - Взаимоотношения с местными сообществами
    - Социальные инвестиции
    - Самостоятельность и высокая ответственность
    - Социальные отчеты
  - Пресс-центр
    - Новости и пресс-релизы
      - Выступления
        - Пресс-конференции
        - Фото событий
      - Статьи и материалы
      - Календарь событий
      - Служба
      - Контакты

**Наша цель**

Метинвест стремится стать одной из самых эффективных горно-металлургических компаний СНГ и Восточной Европы

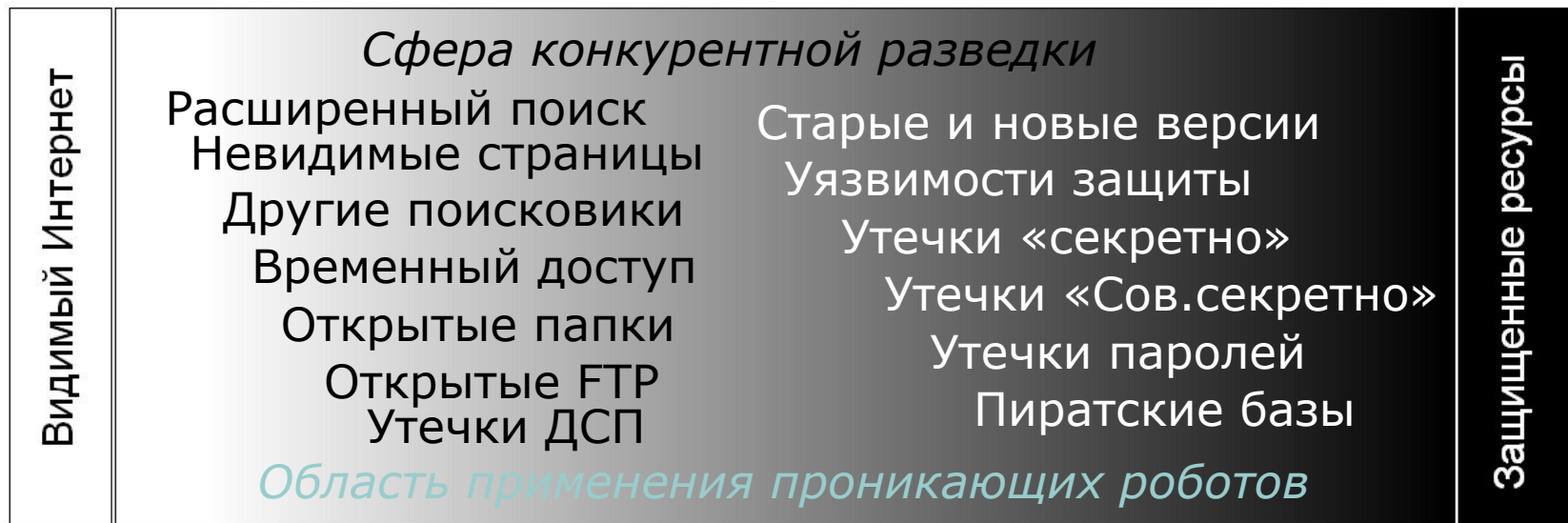
Наша цель будет достигнута путем сбалансированного решения задач развития бизнеса, социально-экономических и экологических проблем. Для нас принципиально важно достичь устойчивого роста бизнеса, сохранив свои доли с интересами акционеров, потребителей, сотрудников, государственных и региональных органов власти и общества в целом.

Метинвест Бизнес | [Новости](#) | [Люди](#) | [События](#) | [Высоко](#)

УКР | РУС | ENG | [Карта сайта](#) | [Поиск по сайту](#) | [Обратная связь](#)

- А документы из закрытых разделов становятся доступными ...

# Интернет: сфера конкурентной разведки



Ссылки  
Поисковики  
Базы

А также:

- Утечки партнеров
- Социальные сети
- Блоги, форумы
- Сайты компромата
- RSS-потоки
- Коллективное хранение
- Удаленное обучение
- Страницы аналитиков

*И многое, многое другое...*



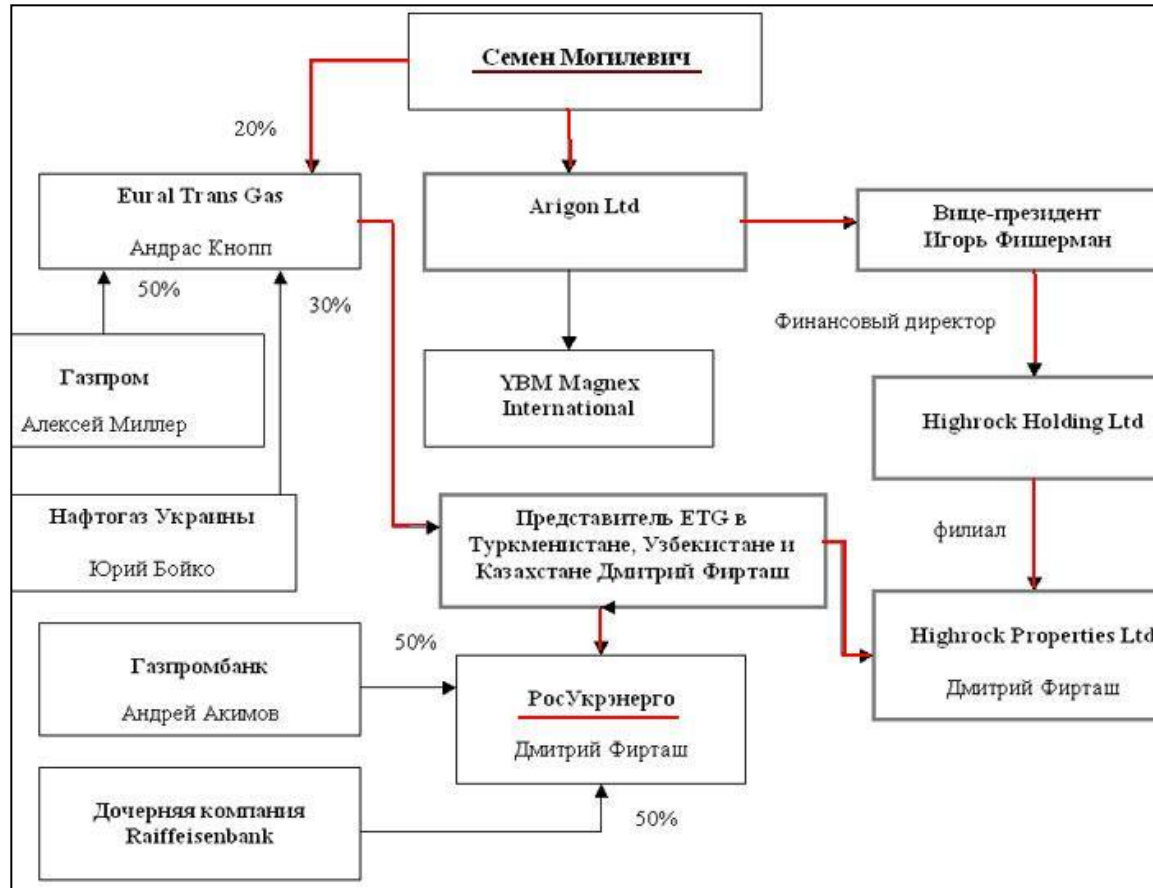
# Одна из задач конкурентной разведки - отслеживание взаимосвязей объекта



РосУкрЭнерго



# Одна из задач КР - Отслеживание взаимосвязей объекта





# Поиск по социальным сетям - смотрим фото...



сергей ми  
Последний  
40 лет

- Нап.
- Пок.
- Доб.
- Пок.
- Доб.

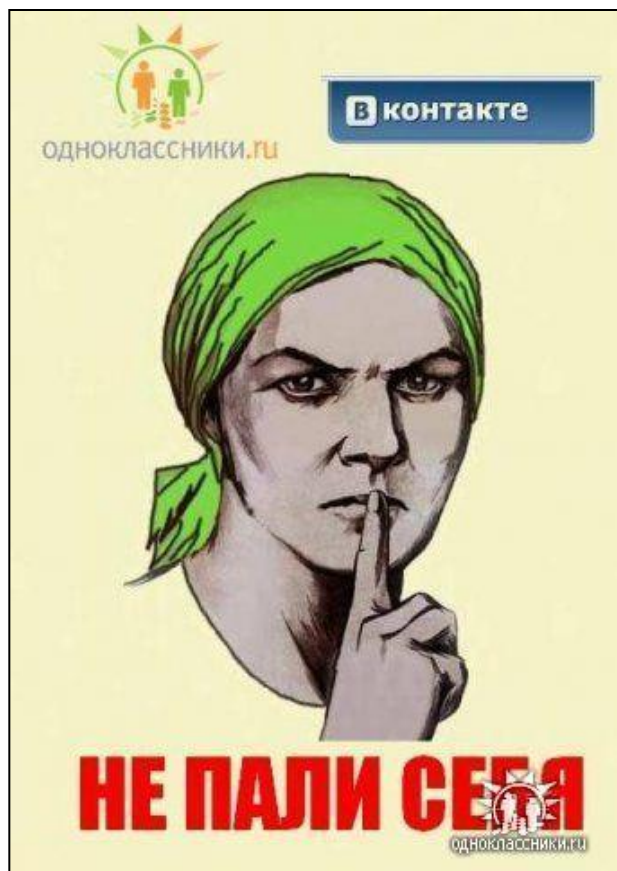
34 1 5+



# Смотрим фото...



# Безопасность начинается с головы...



## Рекомендации

Как обеспечить прогнозирование, выявление, предупреждение и пресечение внешних угроз информационной безопасности методами конкурентной разведки

---

# Можно научиться конкурентной разведке самостоятельно...



**Johnny Long**  
<http://johnny.ihackstuff.com>  
[johnny@ihackstuff.com](mailto:johnny@ihackstuff.com)  
 "I'm Johnny. I hack stuff."

**FREE E-BOOK DOWNLOAD**

## No Tech Hacking

A Guide to Social Engineering, Dumpster Diving, and Shoulder Surfing

- I've always had to keep super-cool secrets to myself. The head of the underground said so. But now, I'm airing all the underground's dirty laundry.
- Every book purchased can feed one African child for an entire month through a partnership with Action For Empowerment (JAECF.org). See inside for more details.

**HACKERS FOR CHARITY.ORG**

**Johnny Long**  
 Scott Pinzon, CISSP, Technical Editor  
 Kevin D. Mitnick, Foreword Contributor



## Шаг 1. Обучение специалистов

- Экспресс-курс «Конкурентная разведка» - 1 день
- Базовый курс «Методы защиты информации и противодействия конкурентной разведке» - 2 дня

# Комплект: *Avalanche 2.5* + руководство по экспресс-аудиту



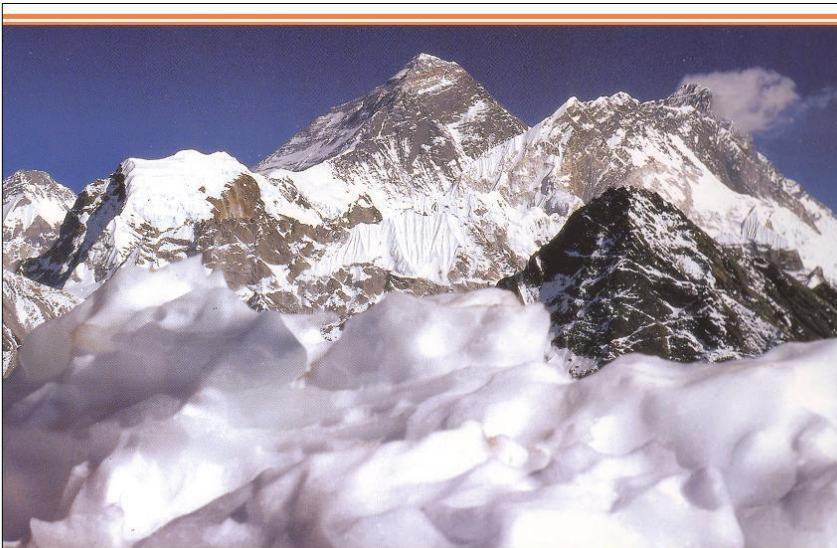
## Шаг 2. Начальный мониторинг утечек конфиденциальной информации

- Выявляются все факты появления конфиденциальной информации в Интернете
- В том числе - в т.н. «Невидимом Интернете»
- Анализируется деятельность конкурентов
- Даются рекомендации по защите

## Шаг 3. Развертывание системы интернет-мониторинга



# Новое решение - технология интеллектуального поиска Avalanche



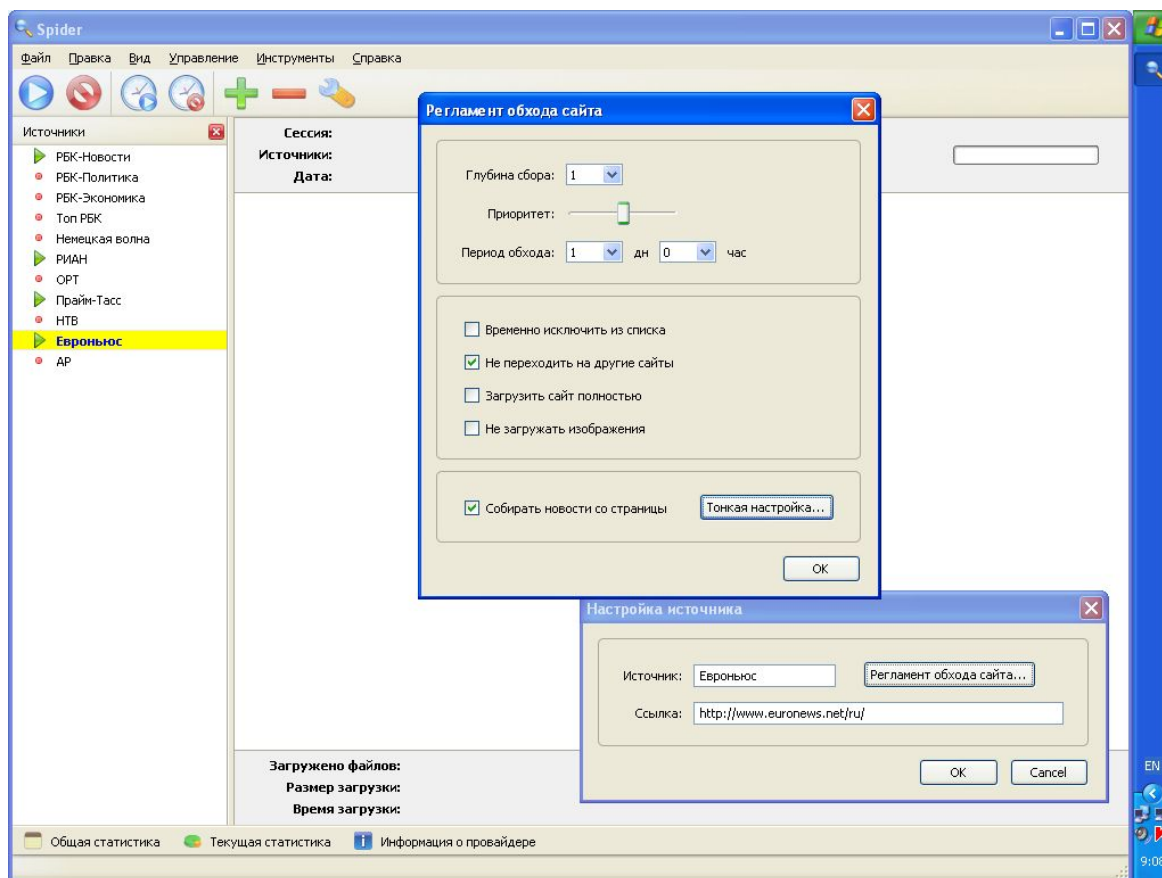
Интеллектуальная поисковая система  
для сбора информации в сети Интернет  
и конкурентной разведки

→ → →

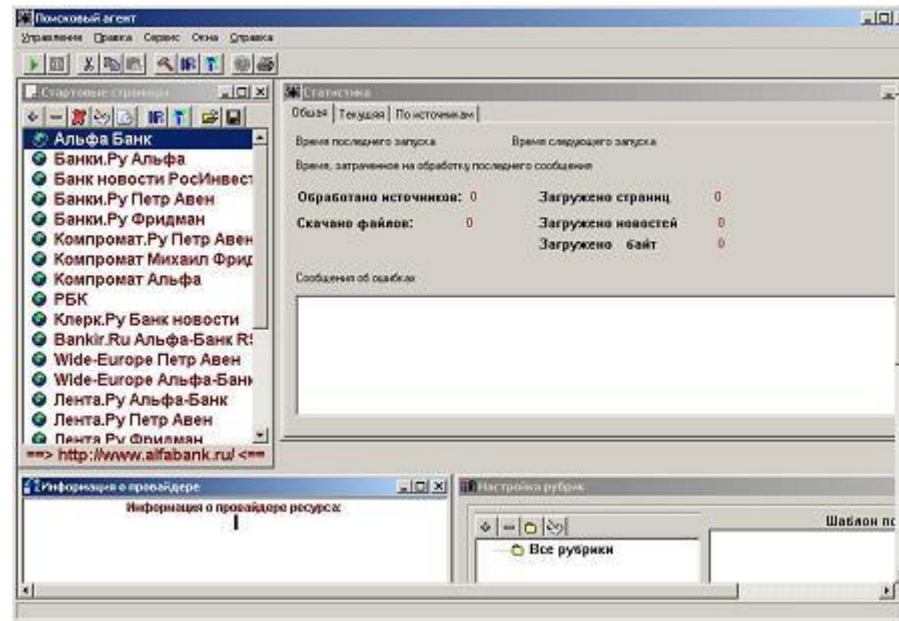
**Avalanche**  
Найдется главное

InterRusSoft 2005

# Avalanche - ежедневный мониторинг компаний, персон, фактов и т.д.



# Работа с программой Avalanche 1 - Мониторинг Интернета



# 2 - анализ документов

The screenshot shows a web browser window titled "Алкоголь, пиво, сигареты - Avalanche". The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** A "Рубрики" (Categories) section with a tree view containing "Каталог", "Алкоголь", "Пиво", and "Сигареты".
- Table:** A table with columns "Дата", "Заголовок", and "Источник". It contains three entries:
 

Дата	Заголовок	Источник
2009-12-01 08:54:57	Дизайн водочной бутылки по-эстонски	Состав ru - Бренддинг
2009-12-01 08:47:54	Дизайн упаковки водки Sakuval - лучший по вкусу	Состав ru - Бренддинг
2009-12-01 08:47:54	Sostav.ru - Реклама, Маркетинг, PR, Новости, статьи, аналитика, маркетинговые исследо...	Состав ru - Бренддинг
- Document Preview:** A detailed view of the selected document.
  - Заголовок:** Дизайн водочной бутылки по-эстонски
  - Ссылка:** <http://www.sostav.ru/news/2009/11/24/1/>
  - Дата:** 2009-12-01 08:54:57
  - Text:**

**Дизайн водочной бутылки по-эстонски**

Новую линейку водочных бутылок создали в эстонском офисе сетевого агентства Ogilvy
  - Image:** Three bottles of NIPERNAADI vodka are displayed. From left to right: a red bottle with a purple label, a clear bottle with a blue label, and another red bottle with a purple label.
- Bottom Bar:** A navigation bar with buttons for "Источники", "Рубрики", "Заголовки", "Коды", "HTML", and "Текст".



# 3 - анализ источников

Характеристика источника №856

Дата: 06.10.2006

Название источника: Альфа Банк

Тематика:

URL: http://www.alfabank.ru/

Файл: \856\16712.html

Статус: **загружается**

IP адрес: **195.218.200.205**

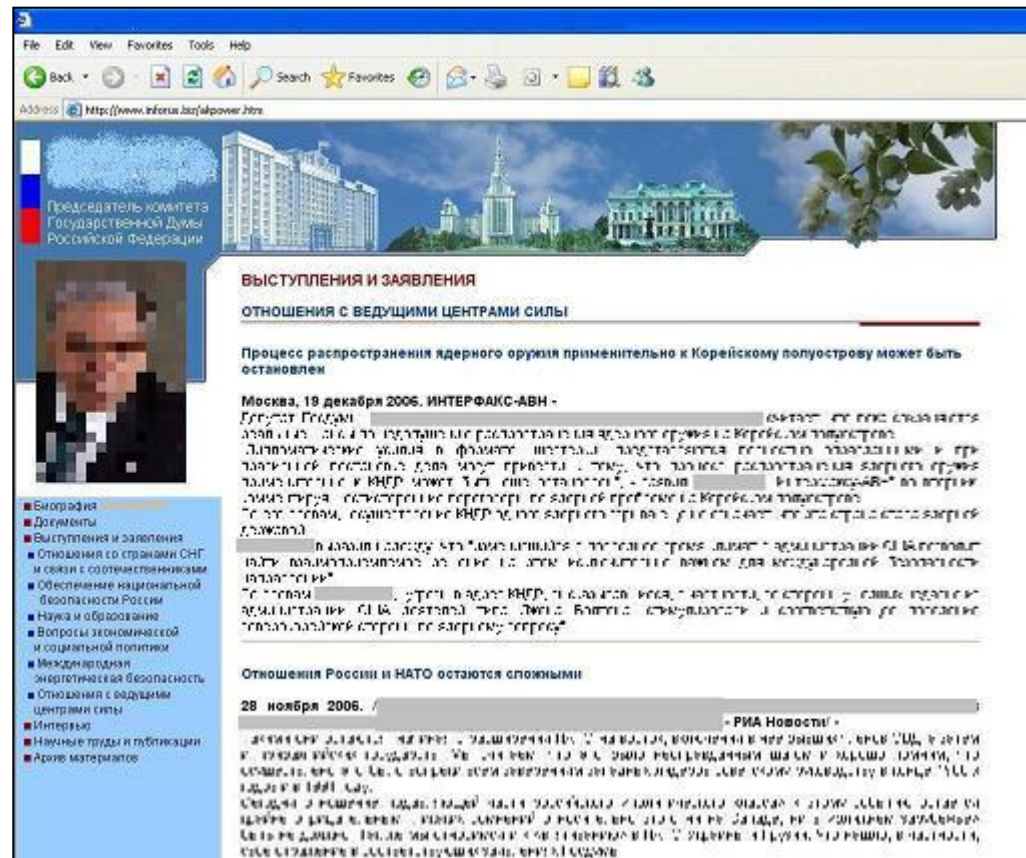
Владелец:

Государство: Россия

Язык: Русский

Провайдер:

# 4 - презентация руководству



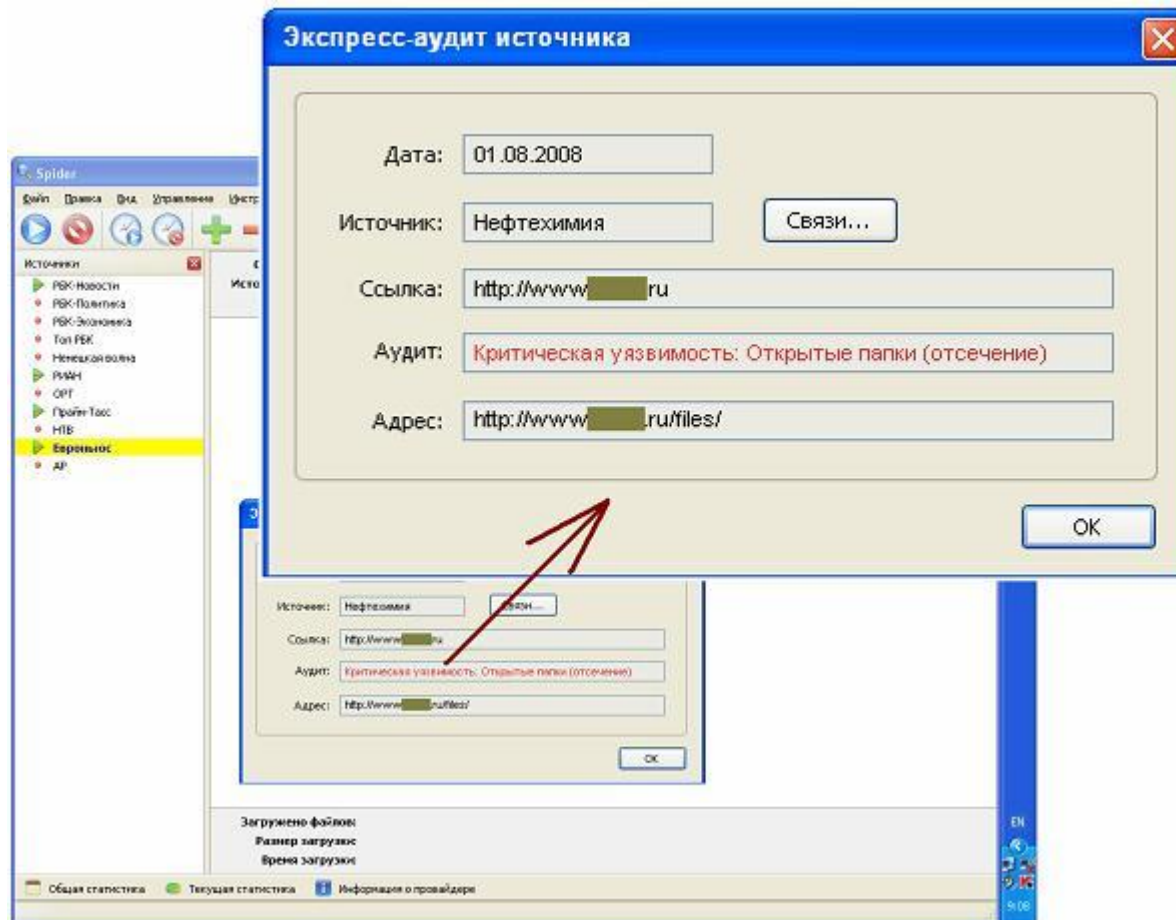
## Проникающие роботы Avalanche - внедорожники Интернета

- Интернет-бот
- RSS-робот
- Робот каталога
- Метапоисковик
- Диапазонный робот
- Адресный сканер
- Отсечение адреса
- Sets: (Predicted Items)
- Расширение зоны поиска
- Чистка страниц



Недавно Sets появились и в Google: <http://labs.google.com/sets>

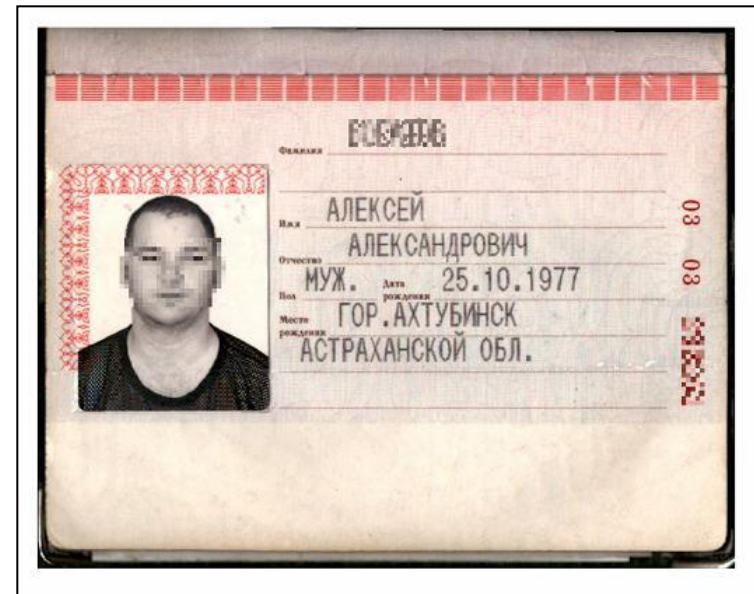
# 5 - экспресс-аудит уязвимостей и утечек



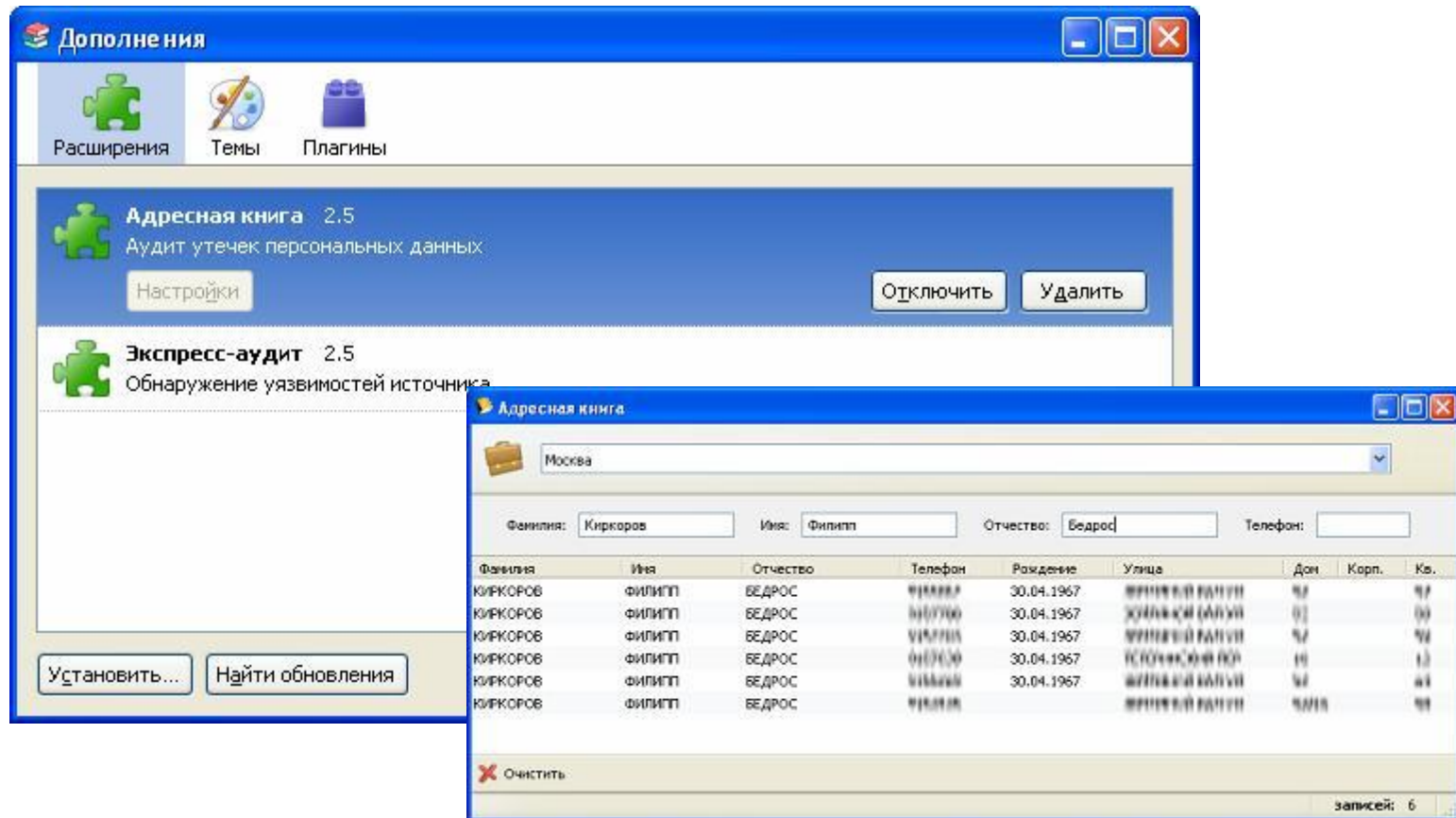
# Результаты экспресс-аудита

**Directory of /media/papers/**

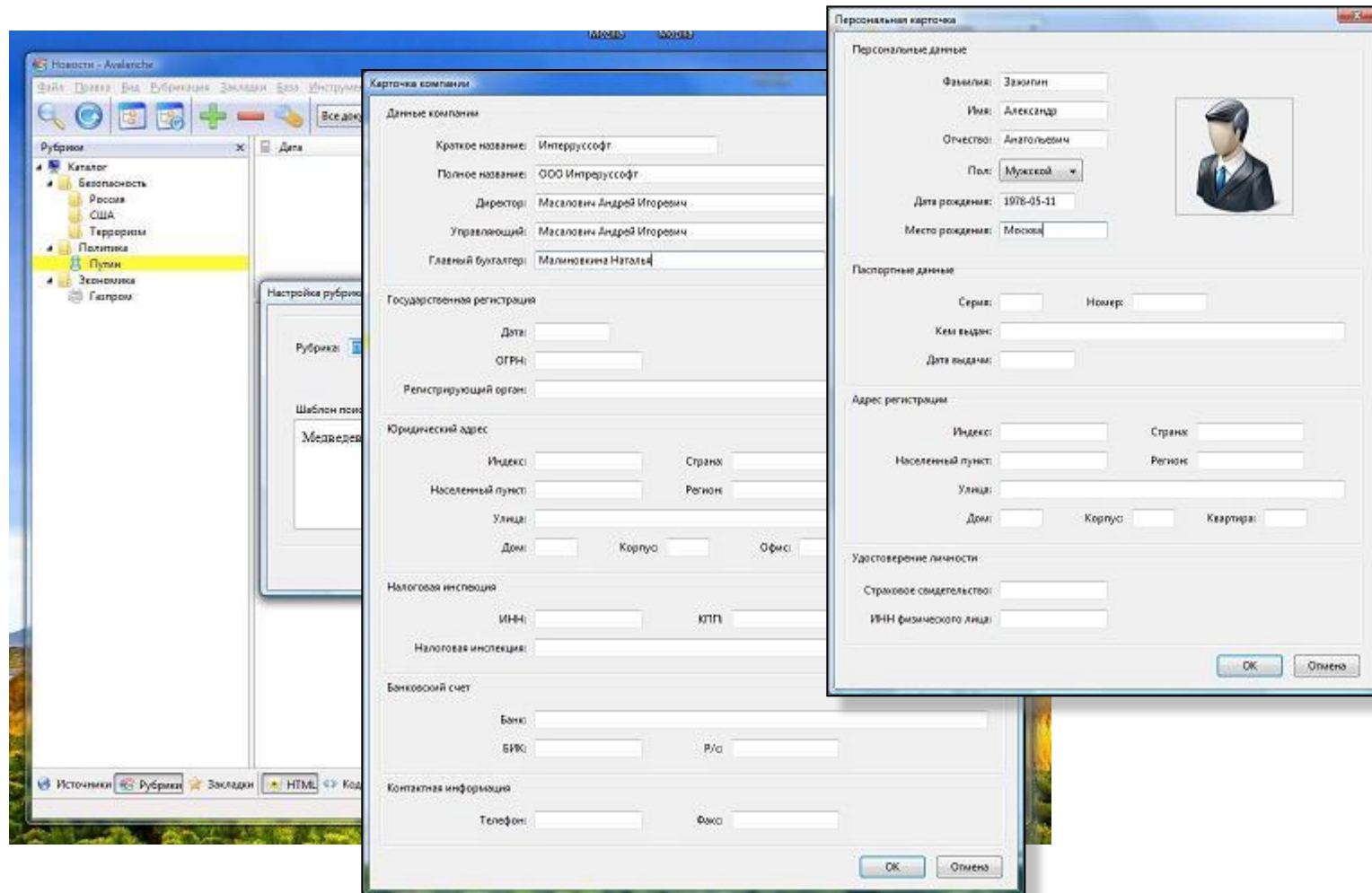
- [0FF0447F-01F9-4648-B244-15E2E7B38A7D](#)
- [analysis](#)
- [annual\\_reports](#)
- [asset\\_management](#)
- [broker-6r](#)
- [broker-u](#)
- [cash\\_service4corporate](#)
- [cash\\_service4private](#)
- [coins2](#)
- [companies](#)
- [corp\\_fin](#)
- [crediting](#)
- [cs\\_cc\\_forms](#)
- [debt\\_markets](#)
- [deposits](#)
- [disclosure](#)
- [divid](#)
- [factoring](#)
- [financial\\_report](#)
- [funds\\_department](#)
- [gpb-d](#)
- [info-client](#)
- [list\\_affiliated\\_persons](#)
- [private](#)
- [project\\_finding](#)
- [ratings](#)
- [regulations](#)
- [sk](#)
- [business](#)
- [securities](#)
- [sm-kate](#)
- [tenders](#)
- [transfer](#)
- [val](#)
- [vip](#)
- [vip\\_services](#)
- [vklad](#)
- [vki.pdf](#)



# Новое в Avalanche: аудит утечек персональных данных



# Ведение досье на компанию и персону



# Результаты тестирования Avalanche

Андрей, добрый день!

После прохождения курса обучения в мае этого года постоянно использую в работе Аваланч.

Спасибо, работа с программой позволяет сэкономить много времени.

Можете ли Вы выставить счет на Аваланч 2.0, индивидуальная версия?

Реквизиты прилагаются.

С уважением,

Елена

Тема «Ирак»

№ запроса	Найдено ссылок	Количество документов прошедших фильтр	Документов в каталоге после рубрикации	Документов после удаления «мусора»	Трафик	Время скачивания	Время рубрикации
1	300	160	160	157	24 Мб	20 мин.	16 мин.
2	300	189	270	211	32 Мб	19 мин.	20 мин.
3	300	174	316	254	28 Мб	16 мин.	19 мин.

Тема «Путин».

№ запроса	Найдено ссылок	Количество документов прошедших фильтр	Документов в каталоге после рубрикации	Документов после удаления «мусора»	Трафик	Время скачивания	Время рубрикации
1	300	184	184	184	20 Мб	21 мин.	25 мин.
2	300	191	272	240	25 Мб	23 мин.	30 мин.
3	300	203	335	287	31 Мб	25 мин.	39 мин.



## Шаг 4. Расширение Политики Безопасности

Дополнение Политики безопасности компании в части:

- Использования методов конкурентной разведки
  - Противодействия методам конкурентной разведки
-

## Выполнение указанных шагов позволит обеспечить

- Прогнозирование
- Выявление
- Предупреждение
- Пресечение

внутренних и внешних угроз  
информационной безопасности

# Приглашаем на авторский курс Методы защиты конфиденциальной информации от действий инсайдеров, рейдерства и мошенничества

**22-23 марта 2010**

- I. Информационная безопасность в системе корпоративной безопасности
- II. Конкурентная разведка - оружие информационной войны
- III. Методы противодействия приемам конкурентной разведки и информационных войн
- IV. Организация комплексной корпоративной системы информационной безопасности

# Предлагаемый авторский курс

- Охватывает весь спектр задач информационной безопасности и КР;
- Базируется на реальной практике;
- Охватывает весь спектр решений;
- Использует новые технологии поиска, в том числе уникальные методики разведки в невидимом Интернете;
- Дает обзор приемов информационной войны;
- Рассматривает ИБ как часть стратегического управления компанией.

# Спасибо за внимание !

**МАСАЛОВИЧ**

**Андрей Игоревич**

Руководитель направления  
конкурентной разведки

[am@inforus.biz](mailto:am@inforus.biz)

+7 (495) 517-33-83

