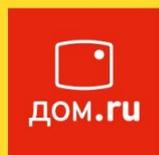


# ДОМ.RU

Интернет

Кабельное телевидение

Телефон



март 2012

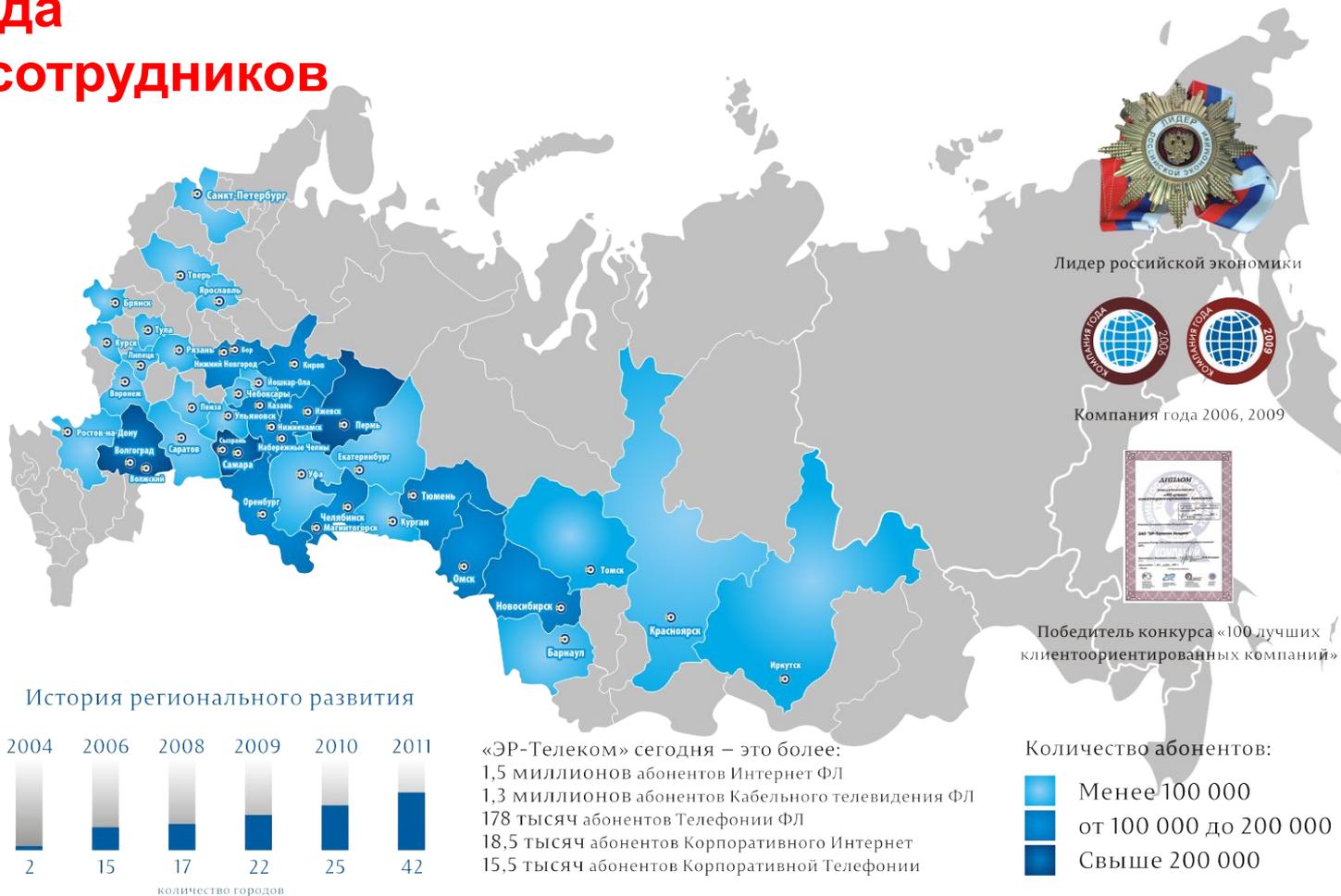


# «ЭР–Телеком» (бренд Дом.ru)

САМАЯ ДИНАМИЧНО РАЗВИВАЮЩАЯСЯ  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ РОССИИ

42 города

14 000 сотрудников



# Характеристики продуктов

## Доступ в Интернет

- 🌐 скорость доступа во внешний мир до 100Мбит/с
  - 📺 обширная мультимедиа-зона
  - 🌐 скорость доступа к мультимедиа ресурсам и Вконтакте
  - 📺 10Мбит/с
- Предоставление WiFi-роутеров

## Телефония

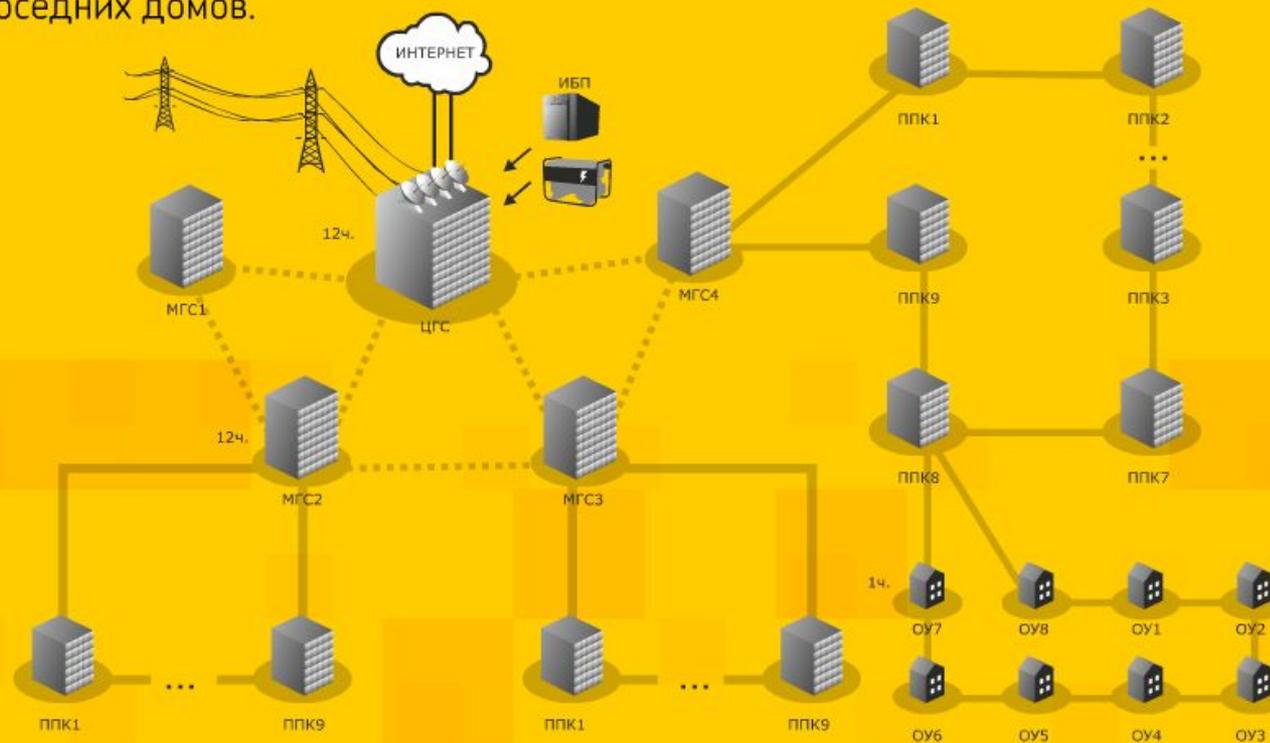
- 📞 городской телефонный номер
- 📞 цифровая доставка сигнала до квартиры Абонента
- 📞 большое количество ДВО
- 📞 возможность выбора для МГ/МН вызовов традиционного оператора либо дешёвого оператора IP-телефонии

## Кабельное телевидение

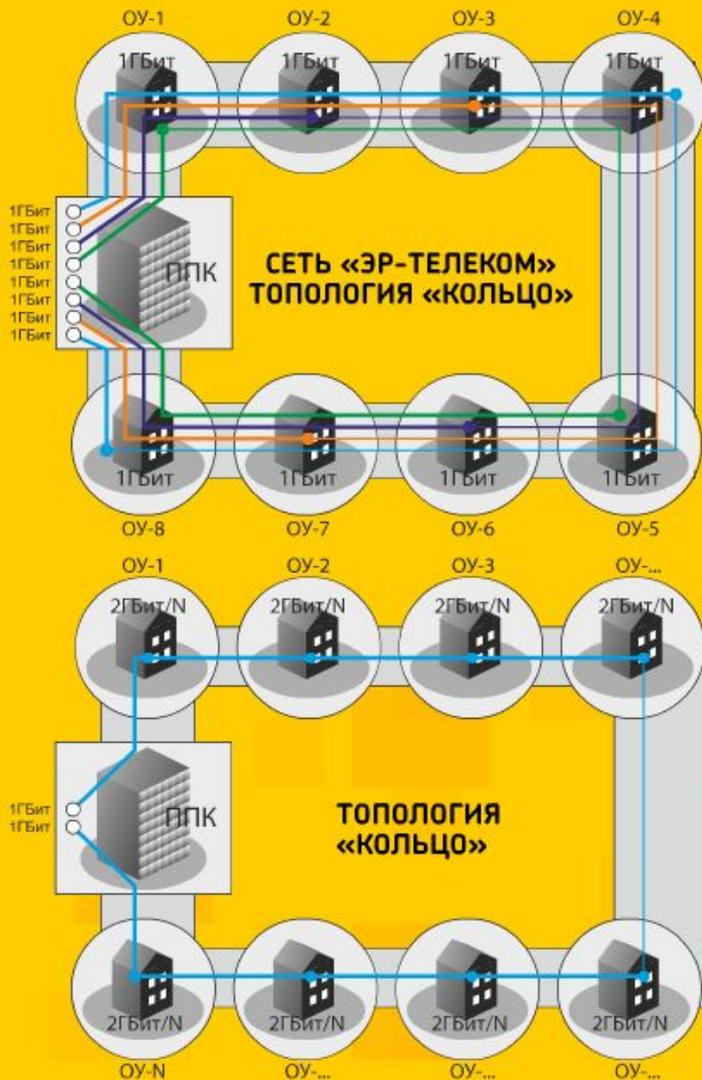
- 📺 1-65 наиболее популярных каналов
- 📺 высокое качество: доставка сигнала до дома по оптике

# ГУТС – городская универсальная телекоммуникационная сеть

Новейшее оборудование.  
Максимальная автоматизация системы.  
100% мониторинг сети => быстрое  
устранение аварий  
Полная независимость  
электропитания соседних домов.



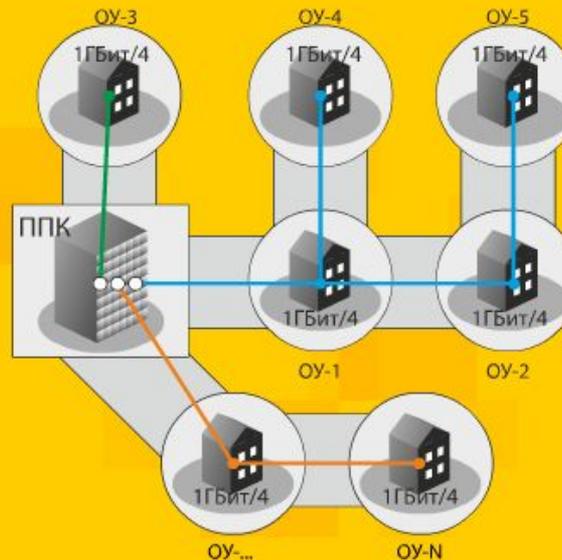
# ТОПОЛОГИЯ ПОСТРОЕНИЯ СЕТЕЙ



Распределительная сеть (между ППК и ОУ) построена 8-ми волоконным оптическим кабелем.  
4 волокна задействованы для передачи данных интернет

На каждый оптический узел сети «ЭР-Телеком» поступает сигнал интернет со скоростью 1 Гбит/с.

ТОПОЛОГИЯ СЕТИ «ЗВЕЗДА»



# НАШИ УСЛУГИ

## Интернет

Надежное соединение со скоростью до 100 Мбит/с. Уникальные мультимедиа-ресурсы и разнообразие сервисов.



## Кабельное ТВ

Более 60 спутниковых и эфирных телеканалов с высоким качеством изображения и звука.

Ведущие российские и мировые новостные, познавательные, развлекательные, детские каналы.



## Домашний телефон

Привычный домашний телефон с множеством дополнительных возможностей.





# ЧТО ТАКОЕ ИНТЕРНЕТ ДОМ.RU?

Тарифный план	АП, руб. Первые 2мес. /постоянная	Скорость, Мбит/с					Включенный антивирус
		Ночью (с 2:00 до 10:00)	Днем	С бонусом «Большой секрет» Ночью (с 2:00 до 8:00)	С бонусом «Большой секрет» Днем	ММ- ресурсов/ «В контакте»	
Экса	690 / 790	до 100	до 40	до 100	до 80	до 100	«Касперский 2011»
Тера	550 / 650	до 100	до 30	до 100	до 60	до 100	«Dr.WEB Классик»
Гига	450 / 550	до 40	до 20	до 80	до 40	до 100	«Dr.WEB Классик»
Мега Порог 70 ГБ, 1 Мбит/с	350 / 450	до 20	до 10	до 40	до 20	Согласно ТП	-

**Революционные скорости и  
высокоскоростные тарифы!**



# УНИКАЛЬНАЯ МУЛЬТИМЕДИА ЗОНА- ОДНО ИЗ КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ

Только для Абонентов «Дом.ru» доступ к этим ресурсам на высокой скорости – до 100 Мбит/с. Это означает, что пользователи «Дом.ru» могут скачивать фильмы и другие «тяжелые» файлы максимально быстро (за 5-10 минут), слушать музыку или смотреть видео без предварительной подгрузки. Все сайты мультимедиа зоны объединяет портал **Turbodom**:



[www.TURBODOM.ru](http://www.TURBODOM.ru) – большой выбор платного контента: игры, программы, музыка, фильмы.

Удобная оплата кредитной картой, либо списание с лицевого счёта абонента «Дом.ru».



[www.KUBALIBRE.com](http://www.KUBALIBRE.com) – торрент-треккер для абонентов «Дом.ru».



[www.DOMAVENOK.ru](http://www.DOMAVENOK.ru) – популярный ресурс для самых юных абонентов «Дом.ru». Аудио-сказки, раскраски, мультфильмы, ребусы, кроссворды, конкурсы и интерактивные игры.



[www.DOM.SHAREMAN.tv](http://www.DOM.SHAREMAN.tv) – популярный файлообменный ресурс для абонентов «Дом.ru».

Абоненты из 42 городов присутствия обмениваются контентом с помощью программы «Шареман».



# СРАВНЕНИЕ С КЛЮЧЕВЫМИ ИГРОКАМИ НА РЫНКЕ

- + Технология Ethernet;
- + Скорости до 100 Мбит/с;
- + Подключение за 10 рублей;
- + Бесплатный антивирус С ТП «Гига», «Тера», «Экса»;
- + Подключение Wi-Fi: 300 рублей + 10 руб./мес. аренда;
- + Скорости «В контакте» и почтовых сервисах: Mail.ru и Яндекс до 100 Мбит/с.;
- + ММ зона: Шареман; КубаЛибре, Домавенок, Фильмоскоп, Турбодом;
- + Бонусы: «Дом.друг», «Оптом дешевле», «Сессия на отлично».



- + Технология Ethernet;
- Технология Docsis/ MMDS
- Скорости до 50 Мбит/с;
- + Подключение бесплатное;
- Нет стационарной телефонии.
- Отсутствие бесплатных антивирусов.
- ММ зона отсутствует.



- + Технология Ethernet
- + Скорости до 100 Мбит/с;
- Подключение Wi-Fi: покупка роутера 1800 руб.
- Отсутствие бесплатных антивирусов.
- + Бонусы: «Бонус за пополнение счета», «Подключи друга, получи бонус», «Бонус за смену тарифа», «Бонус в День Рождения», «Бонус за стаж»
- Своя ММ зона: файлообменная сеть, фоторамка, игры. Но ММ зоной не удобно пользоваться.





# ПРЕИМУЩЕСТВА ИНТЕРНЕТ ДОМ.RU

- ✓ **Высокая скорость до 100Мбит/с** позволяет быстро скачивать, загружать и просматривать фильмы, слушать музыку без ожидания, комфортно общаться в программах для общения с видео (Skype, ICQ и т.д.).
- ✓ **Стабильность соединения** благодаря технологии «Оптика до дома» гарантирует непрерывное пользование услугой. Исправление неполадок в работе сети происходит быстро и абонент всегда остаётся на связи.
- ✓ **Отсутствуют расходы на дополнительное оборудование.**
- ✓ **Бонусы** позволяют улучшать характеристики текущего тарифа и переходить на более скоростной тариф с существенной скидкой.
- ✓ **Уникальные мультимедиа-ресурсы** открывают доступ к эксклюзивным сайтам, дают возможность скачивать самые популярные фильмы, программы, смотреть кино on-line или играть в сетевые игры.
- ✓ **Скорость доступа к самой популярной социальной сети в России - Vkontakte.ru, почтовых сервисов Яндекса и mail.ru до 100 Мбит/с** позволяют очень быстро загружать страницы и фотографии, обмениваться файлами или просматривать видео.
- ✓ **Личный кабинет** позволяет смотреть статистику, активировать бонусы, менять тарифный план, подключать дополнительные услуги, оплачивать их, не выходя из дома, экономя время.
- ✓ **Антивирусные программы доступны для всех абонентов.**

# ПОЧЕМУ АБОНЕНТЫ ВЫБИРАЮТ ИНТЕРНЕТ ДОМ.RU?

- ✓ Потому что хотят иметь надёжную, бесперебойную связь.
- ✓ Потому что хотят иметь доступ к любой информации, быстро обмениваться файлами.
- ✓ Потому что хотят скачивать фильмы за 5 минут.
- ✓ Потому что хотят общаться с друзьями [vkontakte.ru](http://vkontakte.ru), [mail.ru](http://mail.ru), Яндексe на скорости 100Мбит/с.
- ✓ Потому что хотят пользоваться уникальными мультимедиа – ресурсами:
  - порталом для геймеров: [Game zone TurboDom](http://GamezoneTurboDom.com),
  - детским порталом «Домавёнок»,
  - ресурсами для скачивания фильмов и программ: «Шареман» и «Кубалибре»,
  - смотреть фильмы он-лайн, пользуясь «Фильмоскопом».
- ✓ Потому что хотят управлять своим тарифом с помощью системы бонусов
- ✓ Потому что хотят пользоваться удобным личным кабинетом.



**ПОТОМУ ЧТО ИНТЕРНЕТ ДОМ.RU ВЫБРАЛИ  
БОЛЕЕ 2 000 000 ЖИТЕЛЕЙ РОССИИ!**

# ЗАЧЕМ НУЖНО КАБЕЛЬНОЕ ТВ ДОМ.RU?



**Кабельное телевидение Дом.ru- это:**

- ✓ Высокое качество изображения и звука без помех.
- ✓ Более 60 популярных каналов:



- ✓ Возможность подключить до двух телевизоров за 1 АП.
- ✓ Возможность подключить любое количество телевизоров.
- ✓ Эксклюзивные каналы:

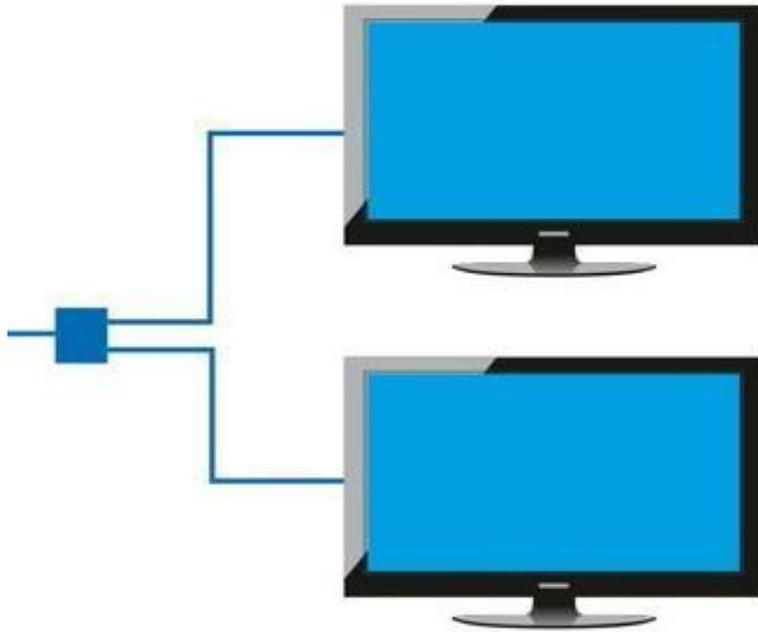


- ✓ Спутниковые каналы без рекламы:
- ✓ Информационный канал для Абонентов





# АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА



- На 1 абонентскую линию можно подключить 2 телевизора
- 2 телевизора = 1 абонентская плата
- Абонентская плата за первую линию составляет **210** рублей
- Абонентская плата за каждую последующую абонентскую линию – 50%, т.е. **105** рубля



# ЗАЧЕМ НУЖЕН ТЕЛЕФОН ДОМ.RU?

Телефон Дом.ru –это:

## Традиционные услуги связи

- ✓ Входящая/исходящая **местная** связь (звонки на стационарные телефоны в пределах города)
- ✓ Исходящие **внутризоновые** звонки (на стационарные телефоны области (края, республики) + на мобильные в пределах города и области)
- ✓ Исходящая **междугородная** и **международная** связь
- ✓ Прием/передача факсов (при наличии факсимильного аппарата)
- ✓ Автоматический определитель номера (АОН)

**А также:**

доступная **IP-телефония**

**Личный кабинет**, в котором абонент может:

- ✓ Просматривать детализацию входящих, исходящих и пропущенных вызовов в режиме on-line
- ✓ Управлять переадресацией в режиме on-line
- ✓ Просматривать платежи и счета на оплату
- ✓ Отправлять смс



# ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ



Тарифный план	Абонентская плата	Стоимость минуты местного вызова на стационарный телефон
Безлимитный	390,00р.	0,00р.
Безлимитный в пакете 2 в 1	310,00р.	0,00р.
Безлимитный в пакете 3 в 1	255,00р.	0,00р.
Повременный	200,00р.	0,40р.



# ЗАЧЕМ НУЖЕН ПАКЕТ УСЛУГ ДОМ.RU?



**Пакет Дом.ru- это:**

- ✓ **Все телекоммуникационные домашние услуги, необходимые любому современному человеку,**
- ✓ **Единый договор** на все услуги, оплата по одному номеру договора или номеру телефона,
- ✓ **Самые высокие скорости Интернет,**
- ✓ **Кредитная система оплаты, скидка до 50% на полгода, ежемесячная экономия до 25%,**
- ✓ **Удобный сервис:** круглосуточная консультация по всем услугам по одному номеру телефона,

# ПАКЕТ «2 в 1»

Тариф	Мега, 10/20 Мбит/с	Гига, 20/40 Мбит/с	Тера, 30/100 Мбит/с	Экса, 40/100 Мбит/с
Пакет 2 в 1 «Интернет+КТВ» , первый месяц	<b>444р.</b> (254+190)	<b>1р.</b>	<b>1р.</b>	<b>1р.</b>
Пакет 2 в 1 ««Интернет+КТВ» , со второго по шестой месяцы	<b>444р.</b> (254+190)	<b>444р.</b> (254+190)	<b>544р.</b> (354+190)	<b>684р.</b> (494+190)
Пакет 2 в 1 «Интернет+КТВ», после 6 мес.	<b>610р.</b> (420+190)	<b>710р.</b> (520+190)	<b>810р.</b> (620+190)	<b>950р.</b> (760+190)

Тариф	Мега, 10/20 Мбит/с	Гига, 20/40 Мбит/с	Тера, 30/100 Мбит/с	Экса, 40/100 Мбит/с
ПАКЕТ 2 В 1 (Интернет+телефония)	<b>730р.</b> (420+310)	<b>830р.</b> (520+310)	<b>930р.</b> (620+310)	<b>1 070р.</b> (760+310)
ПАКЕТ 2 В 1 (КТВ+телефония)	<b>500 р. (190+310)</b>			

# ПАКЕТ «3 в 1»

Тариф	Мега, 10/20 Мбит/с	Гига, 20/40 Мбит/с	Тера, 30/100 Мбит/с	Экса, 40/100 Мбит/с
первый месяц		1р.	1р.	1р.
со второго по шестой месяцы	555 р. (265+140+150)	555р.  (275+120+160)	655р.  (375+120+160)	795р.  (515+120+160)
после 6 мес.	805р.  (390+160+255)	905р.  (490+160+255)	1 005р.  (590+160+255)	1 145р.  (730+160+255)

## **ОБОРУДОВАНИЕ «ЭР-ТЕЛЕКОМ»**

**«ЭР – Телеком» строит сети с соблюдением всех норм и правил**



**Надежное крепление к парапету, между кабелем и конструкциями здания выдержан интервал, крепление SO-65 и талрепа к рамгайке правильное.**



**Исключен механический контакт кабеля с лифтовой**

**Кабель аккуратно скреплен, зафиксирован на лифтовой надстройке**



# Как мы работаем?



Оптимальное размещение оборудования в ДШ-1 в случае использования коммутатора больших или малых размеров.



Оборудование закреплено, аккуратная укладка кабелей. Обеспечено максимальное количество подключений.



Крепление надежное, параллельность архитектурным линиям соблюдена.



При нарушении соосности отверстия и трубы ПНД применяется гофрированная труба.



После установки труб отверстия замазываются.

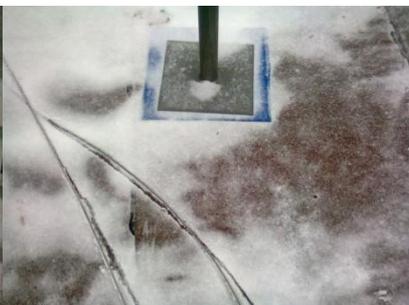
# Реальные Работы

г.Тверь пр-т Победы,

64



г.Тверь, ул. Лукина, 3



# Преимущества

## ИНТЕРНЕТ

# продукта

- ✓ Высокая стабильная скорость до 100 Мбит/сек
- ✓ Новейшая технология
- ✓ Огромная зона мультимедиа ресурсов
- ✓ Наличие собственных файлообменных сетей
- ✓ Подключение от 1 до 5 рабочих дней
- ✓ Удобная система оплаты
- ✓ Круглосуточная техническая поддержка
- ✓ Возможность усовершенствовать свой тарифный план

## КТВ

- ✓ Подключение 2 телевизоров за 1 абонентскую плату
- ✓ Высокий уровень обслуживания
- ✓ Наличие каналов для каждого члена семьи
- ✓ Лучшее качество картинки эфирных каналов
- ✓ Удобство оплаты за услуги
- ✓ Сигнал без помех, идеальная картинка без ряби, стереозвук (для поддерживающих телевизоров)
- ✓ Наличие каналов без рекламы

## ТЕЛЕФОН

- ✓ Скидки для Абонентов Интернет и
- ✓ Обычный домашний телефон с множеством дополнительных функций: определитель номера, удержание вызова, простая и интеллектуальная переадресация
- ✓ Перенос номера по новому
- ✓ Благодаря адаптеру исключена возможность вандального подключения
- ✓ Звонки через 7 – экономия на междугородних и международных
- ✓ Посекундная тарификация звонков через 7
- ✓ Бесплатная online-детализация

## ПАКЕТ

- ✓ Скидки до 50% от стандартной абонентской платы на время акции
- ✓ Постоянная гарантированная скидка до 10-25%
- ✓ Один договор на несколько услуг